

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2013/36 TUI  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 400100100

**Vertrag über die Beschaffung von IT-Dienstleistungen**

Zwischen Freie Hansestadt Bremen  
 - vertreten durch die Senatorin für Finanzen -  
 Rudolf-Hilferding Platz 1  
 - im Folgenden „Auftraggeber“ genannt -  
 und bremen.online GmbH  
 Faulenstraße 67  
 28195 Bremen  
 - im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt -

wird folgender Vertrag geschlossen:

**1 Vertragsgegenstand und Vergütung**

**1.1 Projekt-/Vertragsbezeichnung**

Technische Projekte unter bremen.de und in den Bereichen Bürgerservice und KoGIs

**1.2** Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.

**1.3** Die Leistungen des Auftragnehmers werden

nach Aufwand gemäß Nummer 5.1

zuzüglich Reise- und Nebenkosten – soweit in Nummer 5.3 vereinbart – vergütet.

Die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültige Umsatzsteuer wird gesondert vergütet.

**2 Vertragsbestandteile**

**2.1** Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

- dieser Vertrag (Seite 1 bis 6 ) mit Anlage(n) Nr.
- Ergänzende Vertragsbedingungen für die Erbringung von IT-Dienstleistungen (EVB-IT Dienstleistung) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 und 2
- Verdingungsordnung für Leistungen – ausgenommen Bauleistungen – Teil B (VOL/B) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung.

EVB-IT Dienstleistung und VOL/B liegen beim Auftraggeber zur Einsichtnahme bereit.

**2.2** Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2013/36 TUI  
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 400100100

**3 Art und Umfang der Dienstleistungen**

**3.1 Art der Dienstleistungen**

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber folgende Dienstleistungen:

- 3.1.1  Beratung
- 3.1.2  Projektleitungsunterstützung
- 3.1.3  Schulung
- 3.1.4  Einführungsunterstützung
- 3.1.5  Betreiberleistungen
- 3.1.6  Benutzerunterstützungsleistungen
- 3.1.7  Providerleistungen ohne Inhaltsverantwortlichkeit
- 3.1.8  sonstige Dienstleistungen:
  - Div. Vom Auftraggeber vorgegebene Projekte in Absprache mit dem Auftragnehmer ohne Abnahmeverpflichtung.

**3.2 Umfang der Dienstleistungen des Auftragnehmers**

3.2.1 Der Umfang der vom Auftragnehmer zu erbringenden Dienstleistungen beträgt 30 Personentage.

- folgenden Teilen des Angebotes des Auftragnehmers vom \_\_\_\_\_  
Anlage(n) Nr. \_\_\_\_\_
- folgenden Teilen der Leistungsbeschreibung des Auftraggebers vom \_\_\_\_\_  
Anlage(n) Nr. \_\_\_\_\_
- folgenden weiteren Dokumenten \_\_\_\_\_  
Anlage(n) Nr. \_\_\_\_\_

Es gelten die Dokumente in

- obiger Reihenfolge
- folgender Reihenfolge: \_\_\_\_\_

3.2.2  Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber auf relevante Veränderungen des Standes der Technik hinweisen, wenn diese für den Auftragnehmer erkennbar maßgeblichen Einfluss auf die Art der Erbringung der vertraglichen Leistungen haben.

3.2.3 Besondere Leistungsanforderungen (z. B. Service-Level-Agreements über Reaktionszeiten):

**3.3 Vergütungsbestimmende Faktoren aus dem Bereich des Auftraggebers**

Vergütungsbestimmende Faktoren aus dem Bereich des Auftraggebers sind

- a) die Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers gemäß Nummer 8
- b) folgende weitere Faktoren:

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2013/36 TUI  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 4001000100

**4 Ort der Dienstleistungen / Leistungszeitraum**

**4.1 Ort der Dienstleistungen** Bremen

**4.2 Zelräume der Dienstleistungen**

Leistungen (gemäß Nummer 3.1)	Geplanter Leistungszeitraum		Verbindlicher Leistungszeitraum	
	Beginn	Ende	Beginn	Ende
3.1.	01.01.2014	31.12.2014	01.01.2014	31.12.2014

**4.3 Zeiten der Dienstleistungen**

Die Leistungen des Auftragnehmers werden erbracht

**4.3.1** während der üblichen Geschäftszeiten des Auftragnehmers an Werktagen (außer an Samstagen und Feiertagen)

Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr  
 \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr

**4.3.2** während sonstiger Zeiten

\_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr  
 \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr  
 an Sonn- und Feiertagen am Sitz des Auftragnehmers von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Uhr

**5 Vergütung**

**5.1**  **Vergütung nach Aufwand**

nach Vorlage eines Leistungsnachweises entsprechend Muster 1 – Leistungsnachweis Dienstleistung –

ohne Obergrenze

mit einer Obergrenze in Höhe von                     

Bezeichnung des Personals (Leistungskategorie)	Preis (netto) innerhalb der Zeiten			
	gemäß 4.3.1		gemäß 4.3.2	
	je Stunde	je Tag	je Stunde	je Tag
Tagessatz				

**Reisezeiten**

Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet

Reisezeiten werden vergütet gemäß \_\_\_\_\_

**Rechnungsstellung**

Die Rechnungsstellung erfolgt  kalendermonatlich nachträglich nach Abnahme der Leistung

jährlich im Voraus zu Beginn des Kalenderjahres

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2013/36 TUI  
 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 4001000100

**Vergütungsvorbehalt**

Es wird ein Vergütungsvorbehalt vereinbart

- gemäß Ziffer 6.4 EVB-IT Dienstleistung
- anderweitige Regelung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_

**5.2  Festpreis**

Für die vom Auftragnehmer zu erbringenden Dienstleistungen zahlt der Auftraggeber einen Festpreis (netto) in Höhe von insgesamt \_\_\_\_\_

- Es werden folgende Abschlagszahlungen vereinbart:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5.3 Reisekosten und Nebenkosten**

- Reisekosten werden nicht gesondert vergütet
- Reisekosten werden vergütet gemäß \_\_\_\_\_
- Nebenkosten werden nicht gesondert vergütet
- Nebenkosten werden vergütet gemäß \_\_\_\_\_

**6 Rechte an den verkörperten Dienstleistungsergebnissen**

(ergänzend zu / abweichend von Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung)

- 6.1  Ergänzend zu Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung ist der Auftraggeber berechtigt, folgenden Dienststellen und Einrichtungen, die seinem Bereich zuzuordnen sind, einfache, nicht übertragbare Nutzungsrechte\* an den Dienstleistungsergebnissen einzuräumen:

**Alle Dienststelle und Eigenbetriebe der Freien Hansestadt Bremen, Gesellschaften mit bre-mischer Beteiligung, die im Sonderhaushalt der FHB ausgewiesenen Einrichtungen und be-stehende unselbständige Stiftungen.**

\_\_\_\_\_

- 6.2  Ergänzend zu Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung ist der Auftraggeber berechtigt, folgenden Dienststellen und Einrichtungen außerhalb seines Bereiches einfache, nicht übertragbare Nutzungsrechte\* an den Dienstleistungsergebnissen einzuräumen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 6.3  Abweichend von Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung räumt der Auftragnehmer dem Auftraggeber das aus-schließliche, dauerhafte, unbeschränkte, unwiderrufliche und übertragbare Nutzungsrecht an den Dienstleistungsergebnissen, Zwischenergebnissen und vereinbarungsgemäß bei der Vertragserfü-lung erstellten Schulungsunterlagen ein. Dies gilt auch für die Hilfsmittel, die der Auftragnehmer bei der Erbringung der Dienstleistung entwickelt hat. Der Auftragnehmer bleibt zur beliebigen Verwen-dung der Hilfsmittel und Werkzeuge, die er bei der Erbringung der Dienstleistung verwendet hat, be-rechtigt.

- 6.4  Sonstige Nutzungsrechtsvereinbarungen

\_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2013/36 TUI  
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 4001000100

## 7 Verantwortlicher Ansprechpartner

des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

des Auftragnehmers: \_\_\_\_\_

## 8 Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers

- Folgende Mitwirkungsleistungen (z. B. Infrastruktur, Organisation, Personal, Technik, Dokumente) werden vereinbart:
- Test der angepassten und weiterentwickelten Software-Module und redaktionellen Routinen auf ihre Funktionsfähigkeit
  - Zeitnahe Abnahme der geleisteten Arbeitspakete

## 9 Schlichtungsverfahren

- Die Anrufung folgender Schlichtungsstelle wird vereinbart:

## 10 Versicherung

- Der Auftragnehmer weist nach, dass die Haftungshöchstsummen gemäß Ziffer 9.2.1 EVB-IT Dienstleistung durch eine Versicherung abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherung oder vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht.

## 11 Sonstige Vereinbarungen

11.1. Der Auftragnehmer unterwirft sich der Kontrolle durch den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit.

Der Auftragnehmer stellt sicher, dass alle Personen, die von ihm mit der Bearbeitung oder Erfüllung des Vertrages betraut sind, die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz beachten. Die nach Datenschutzrecht erforderliche Verpflichtung auf das Datengeheimnis wird der Auftragnehmer auf Verlangen nachweisen.

Der Auftragnehmer unterrichtet den Auftraggeber umgehend bei schwerwiegenden Störungen des Betriebsablaufes sowie bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen oder andere Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

11.2. Auftraggeber und Auftragnehmer haben abweichend von Ziffer 9.2 EVB-IT Dienstleistung nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Im Falle der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder einer vertragswesentlichen Pflicht haften sie auch für leichte Fahrlässigkeit.

11.3. Es finden regelmäßig (quartalsweise) Projektcontrolling-Treffen statt, in denen die aktuellen Kontingente besprochen und neu verteilt werden können. Die Projektdokumentation wird fortlaufend alle zwei Wochen in einem zentralen Dokument gepflegt und steht jederzeit beiden Vertragspartnern zur Verfügung.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 2013/36 TUI  
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 400100100

Bremen \_\_\_\_\_, 16/12/13  
Ort Datum  
bremen.online GmbH

Bremen \_\_\_\_\_, 19.12.2013  
Ort Datum  
Die Senatorin für Finanzen

