

Antwort des Senats  
an die Bremische Bürgerschaft (Landtag)  
zur Kleinen Anfrage der FDP vom 01.04.2016

Kleine Anfrage der Fraktion der FDP

### **Zusammenarbeit des Landes Bremen mit Dataport**

Dataport ist der zentrale IT-Dienstleister des Landes Bremen. Er ist für den sicheren Betrieb zahlreicher IT-Fachverfahren verantwortlich, was üblicherweise über sogenannte Service Level Agreements (SLAs) abgesichert wird.

Wir fragen den Senat:

- 1) Welche SLAs sind zum gegenwärtigen Zeitpunkt zwischen dem Land Bremen oder den Kommunen des Landes Bremen und Dataport vereinbart?
  - a. Wie ist die jeweilige Bezugsgröße genau definiert?
  - b. Wie hoch liegt das jeweils vereinbarte Soll-Niveau der oben genannten SLAs?
  - c. Wie hoch lag 2015 das jeweilige IST-Niveau der oben genannten SLAs? (Bitte Monatswerte und Jahreswerte nach SLA getrennt auflisten.)
- 2) Welche der oben genannten SLAs sind von besonderer Bedeutung für das Stadtamt Bremen bzw. die Stadtverwaltung Bremerhaven, die Finanzämter und die Polizei in Bremen bzw. die Ortspolizeibehörde in Bremerhaven?
- 3) Wie hoch sind die mit den jeweiligen SLAs verbundenen jährlichen Kosten für das Land Bremen bzw. die Städte Bremen und Bremerhaven?
  - a. Welche spezifischen Mehrkosten bedeutet eine Erhöhung, welche spezifischen Minderkosten bedeutet eine Verringerung des jeweiligen SLAs um jeweils eine Einheit (zum Beispiel 1 Prozent)?
  - b. Welche Bonus-/Malusregelungen enthalten die SLAs jeweils?
- 4) Welche Verhandlungen bezüglich des Abschlusses weiterer SLAs oder einer Anpassung bestehender SLAs werden derzeit (Stand 01.04.2016) gegebenenfalls geführt? Bis wann sollen diese jeweils abgeschlossen sein?
- 5) Wie viele und welche Aufträge hat das Land Bremen, bzw. die Kommunen Bremen und Bremerhaven ohne Ausschreibung (freihändige Vergabe) an Dataport vergeben und welches finanzielle Volumen umfassen die einzelnen Aufträge?
- 6) Für welche IT-Fachverfahren des Landes Bremen verfügt Dataport neben einer Test- auch über eine Stage-Umgebung, für welche jeweils

nicht? Jeweils welche davon sind im Sinne von Frage 2 für die genannten Ämter und Behörden von Bedeutung?

- 7) Welche Notfallroutinen gibt es für den Fall des Ausfalls von für Behörden und Ämter wichtigen IT-Fachverfahren? Wann wurde diese Notfallroutine jeweils erarbeitet und eingeführt?
- 8) Welche Informationspflichten bei Verfahrensausfällen sind von Dataport gegenüber dem Land Bremen in welchem Zeitraum zu erbringen und gegenüber wem?
  - a. Wie sind diese Informationen strukturiert?
  - b. Wird auch fortlaufend über den Stand der Störungsbeseitigung informiert? In welchem Zeittakt geschieht dies?
  - c. Wodurch ist sichergestellt, dass nicht nur betroffene Dienststellen, sondern auch die Endkunden (Bürger, Unternehmen und Organisationen) rechtzeitig, umfassend und sämtlich von den Einschränkungen erfahren?
  - d. Ist jeweils eine voraussichtliche zeitliche Dauer der Einschränkung Teil der Information, die Bürgern übermittelt werden?
  - e. Über welche Medienkanäle erfolgen die Bürgerinformationen?

Prof. Dr. Hauke Hiltz, Lencke Steiner und die Fraktion der FDP

Dataport ist der zentrale IT-Dienstleister des Landes Bremen. Er ist für den sicheren Betrieb zahlreicher IT-Fachverfahren verantwortlich, was üblicherweise über sogenannte Service Level Agreements (SLAs) abgesichert wird.

Wir fragen den Senat:

Vorbemerkung: Die Ressorts und Dienststellen der Freien Hansestadt Bremen haben derzeit ca. 170 aktive Verträge mit Dataport über die Entwicklung und den Betrieb von IT-Fachverfahren abgeschlossen (Stand Januar 2015). Hiervon regeln 63 Verträge den (laufenden) Verfahrensbetrieb. Trotzdem sind die mit dieser Anfrage gewünschten Informationen gegenwärtig nicht implizit in jedem Fall erfasst oder als Kenngröße bereits hinterlegt, sondern mussten durch intensive Abfragen und Recherchen bei den Beteiligten zusammengestellt werden. Eine zentrale Vertragsdatenbank wird momentan entwickelt und befindet sich noch im Aufbau. Die Angabe erfolgt in der Vollständigkeit und Qualität, die in der für die Beantwortung dieser kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit möglich war.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

- 1) Welche SLAs sind zum gegenwärtigen Zeitpunkt zwischen dem Land Bremen oder den Kommunen des Landes Bremen und Dataport vereinbart?

Zwischen Bremen und Dataport sind SLAs für den BASIS Client-Betrieb und -Support wie auch für die Bereitstellung der Verfahrensinfrastrukturen vereinbart.

a. Wie ist die jeweilige Bezugsgröße genau definiert?

Für BASIS-Client-Betrieb und -Support siehe Anlage; für die Verfahrensinfrastrukturen gemäß nachfolgender Tabelle:

Leistungsausprägung	Einsatzgebiet
Typ 1 (Höchstverfügbar) Premium Plus Premium Plus	Höchste Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Priorität bei der Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für den Betrieb besonders geschäftskritischer Systeme.
Typ 2 (Hochverfügbar) Premium	Hohe Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Priorität bei der Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für den Betrieb von geschäftskritischen Systemen.
Typ 3 (normale Verfügbarkeit) Standard	Durchschnittliche Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und mittlere Priorität bei der Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für den Produktivbetrieb von Systemen, die nicht geschäftskritisch sind.
Typ 4 (einfache Verfügbarkeit) Economy	Niedrige Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Priorität bei Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für sonstige Systeme

b. Wie hoch liegt das jeweils vereinbarte Soll-Niveau der oben genannten SLAs?

Siehe Anlage 1 bzw. folgende Tabelle:

SLA Klassen	1 Premium Plus	2 Premium	3 Standard	4 Economy
Betriebszeit (unbetreuter Betrieb)	7 Tage x 24 Stunden			
Supportzeit (betreuter Betrieb)	Mo-Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 8.00 – 15.00 Uhr			
Wartungsfenster	Di. 19:00 – Mi. 06:00 Uhr; Ausnahmen nach Vereinbarung			
Reaktionszeit im Störfall	30 Minuten		60 Minuten	120 Minuten
Zielverfügbarkeit des definierten Services	99,5	98,0	95,0	90,0
Storage- Verfügbarkeitsklassen (Obligatorisch bei RDBMS- Service)	Premium	Premium	Standard	Standard

Die Verfügbarkeit wird für zentrale Anwendungen bis zur Datenübergabeschnittstelle ans WAN / Internet garantiert, für dezentrale Anwendungen gilt die Gewährleistung am Erbringungsort.

c. Wie hoch lag 2015 das jeweilige IST-Niveau der oben genannten SLAs?  
(Bitte Monatswerte und Jahreswerte nach SLA getrennt auflisten.)

Siehe Anlage 1.

2) Welche der oben genannten SLAs sind von besonderer Bedeutung für das Stadtamt Bremen bzw. die Stadtverwaltung Bremerhaven, die Finanzämter und die Polizei in Bremen bzw. die Ortspolizeibehörde in Bremerhaven?

Für das Stadtamt Bremen sind von besonderer Bedeutung die SLAs zu –

- AUTISTA (Fachverfahren Standesamtswesen, Vertrag V3481)

- MESO (Fachverfahren Einwohnerwesen, V4135) und
- iKol (Fachverfahren Kfz, V3452)

Für die Finanzämter Bremen sind von besonderer Bedeutung die SLAs zu -

- IT-Querschnitts-Dienstleistungen für die Steuerverwaltung gültig ab 2013 (Vertrag V7524, gezeichnet Dezember 2013)
- IT-Dienstleistungen für die Steuerverwaltung für 2014 und 2015 (Vertrag V7691, gezeichnet April 2015)
- IT-Betriebsleistungen im Zusammenhang mit dem Data Center Steuern (DCS) für 2015 und 2016 (Vertrag V10009, gezeichnet März 2016)

Für die Polizei Bremen sind von besonderer Bedeutung die SLAs zu -

- Artus (Fachverfahren Polizei Vorgangsbearbeitung)
- Inpol (Bundesweites Polizeiverfahren für Fahndung)
- PIER/PIAV (Polizeiliche Information Ermittlung Recherche / Polizeilicher Informations- und Analyseverbund)

Die Stadtverwaltung Bremerhaven und die Ortspolizeibehörde Bremerhaven haben keine SLAs mit Dataport vereinbart.

Im Übrigen: Siehe Anlage 1.

- 3) Wie hoch sind die mit den jeweiligen SLAs verbundenen jährlichen Kosten für das Land Bremen bzw. die Städte Bremen und Bremerhaven?

Siehe Anlage 1.

- a. Welche spezifischen Mehrkosten bedeutet eine Erhöhung, welche spezifischen Minderkosten bedeutet eine Verringerung des jeweiligen SLAs um jeweils eine Einheit (zum Beispiel 1 Prozent)?

Diese Frage kann nicht pauschalisiert beantwortet werden: Leistungsveränderungen mit den zugehörigen SLA-Veränderungen (vgl. Tabelle zu 1a) müssen für jedes Verfahren individuell berechnet werden, da sich die Verfahren in der Regel durch ihre technischen Anforderungen, Ausstattung, Komponenten, Fachsoftware, Betriebssysteme und Betreuungsaufwand stark voneinander unterscheiden. Hierzu sind aufwändige Inventuren und detaillierte Analysen erforderlich, deren Durchführung in der zur Beantwortung dieser Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich war. Aufgrund allgemein anerkannter Erfahrungen kann davon ausgegangen werden, dass selbst kleine Erhöhungen von SLAs – wie z.B. die Erhöhung der Systemverfügbarkeit oder Optimierung von Wiederherstellungszeiten - die Kosten aufgrund des Aufbaus redundanter Systeme überproportional anwachsen lassen.

- b. Welche Bonus-/Malusregelungen enthalten die SLAs jeweils?

Für von Dataport verwaltete Endgeräte kann bei Unterschreitung eines Service Levels von Standardleistungen ab dem zweiten aufeinanderfolgenden Kalendermonat der

Unterschreitung eine Vertragsstrafe geltend gemacht werden. Die Vertragsstrafen sind als prozentualer Anteil der jeweils vereinbarten Vergütung festgelegt. Im Übrigen siehe Anlage 1.

- 4) Welche Verhandlungen bezüglich des Abschlusses weiterer SLAs oder einer Anpassung bestehender SLAs werden derzeit (Stand 01.04.2016) gegebenenfalls geführt? Bis wann sollen diese jeweils abgeschlossen sein?

Siehe Anlage 1.

- 5) Wie viele und welche Aufträge hat das Land Bremen, bzw. die Kommunen Bremen und Bremerhaven ohne Ausschreibung (freihändige Vergabe) an Dataport vergeben und welches finanzielle Volumen umfassen die einzelnen Aufträge?

Dataport ist eine Anstalt öffentlichen Rechts der Länder Hamburg, Schleswig-Holstein, Bremen und Sachsen-Anhalt (Vollträger) und ist für diese in allen Belangen der IT (Beratung, Entwicklung und Betrieb) als Dienstleister tätig. Die FHB ist per Staatsvertrag zum 01.01.2006 der AÖR beigetreten. Das im Staatsvertrag beschriebene Rechtsverhältnis (Nutzungsbindung durch öffentlich-rechtlichen Vertrag) entbindet von der Pflicht zur Ausschreibung: Die Länder haben sich (selbst-)verpflichtet, Dataport in IT-Belangen unmittelbar zu beauftragen; und Dataport hat sich zur Leistungserbringung verpflichtet.

Das finanzielle Volumen Bremens beträgt 33,1 Mio. Euro für 2015.

- 6) Für welche IT-Fachverfahren des Landes Bremen verfügt Dataport neben einer Test- auch über eine Stage-Umgebung, für welche jeweils nicht? Jeweils welche davon sind im Sinne von Frage 2 für die genannten Ämter und Behörden von Bedeutung?

Stage-Umgebungen werden in einigen Bereichen unter dem Begriff Qualitätssicherungssystem (QS) geführt. Sie gehen über reine Testumgebungen hinaus, indem sie quasi ein produktivähnliches Vollsystem simulieren und ein Vor-System für die Überleitung in den Echtbetrieb darstellen. Exemplarisch vereinbart sind Stage-Umgebungen mindestens für ein SAP-System (Haushalts-, Kassen-, Rechnungs- und Finanzwesen) und für ausgewählte Fachanwendungen des Stadtamtes.

Für den BASIS.Client-Betrieb ist keine Stage-Umgebung erforderlich. Es gibt einzelne Test-Clients und für den File Service sind Sicherungen durch NAS-Systeme (Network Attached Storage) gegeben.

Zur Aufstellung siehe Anlage 1.

- 7) Welche Notfallroutinen gibt es für den Fall des Ausfalls von für Behörden und Ämter wichtigen IT-Fachverfahren? Wann wurde diese Notfallroutine jeweils erarbeitet und eingeführt?

Dataport betreibt seit 2008 ein Notfallmanagementsystem, das eine Notfallvorsorgeplanung für alle RZ-Standorte und die dort betriebenen Managementdienste beinhaltet. Im Zuge der Überleitung in die neuen Rechenzentren (RZ<sup>2</sup> - für Bremen seit 2015) steht Kundenverfahren eine erweiterte Notfallvorsorge zur Verfügung, da alle Datensicherungen an den jeweils alternativen RZ<sup>2</sup>-Standort kopiert werden und daher alle Verfahren im Notfall an allen Standorten aus der Datensicherung wiederhergestellt werden können.

- 8) Welche Informationspflichten bei Verfahrensausfällen sind von Dataport gegenüber dem Land Bremen in welchem Zeitraum zu erbringen und gegenüber wem?

Mit Dataport wurde ein Kunden-Informations-Management- (KIM) Prozess zur Information der von Störungen betroffenen Dienststellen vereinbart. Für Störungsmeldungen steht den Kunden je nach Vertragstyp der User Help Desk (UHD) und das Dataport Call Center zur Verfügung

- a. Wie sind diese Informationen strukturiert?

Die Informationen beziehen sich auf das Ausmaß und die Auswirkungen der Störung. Bei einem Ausfall der E-Mail-Kommunikation wird über Fax, SMS oder Telefonnummern kommuniziert.

- b. Wird auch fortlaufend über den Stand der Störungsbeseitigung informiert? In welchem Zeittakt geschieht dies?

Im Rahmen des Kunden-Informations-Managements (KIM) verfügt Dataport über eine Liste der jeweils anzusprechenden Stellen in den Ressorts. Hinterlegt sind E-Mail-Adressen, Telefon- bzw. Fax-Nummer und Mobilfunknummer. Es wird fortlaufend berichtet. Die erste Kundeninformation erfolgt nach (spätestens) 20 Minuten. Eine Zwischenmeldung erfolgt nach zwei Stunden, sofern bis dahin keine Störungsbeseitigung erfolgt ist. Mit Störungsbehebung ergeht abschließend eine Abmeldung der Störung.

- c. Wodurch ist sichergestellt, dass nicht nur betroffene Dienststellen, sondern auch die Endkunden (Bürger, Unternehmen und Organisationen) rechtzeitig, umfassend und sämtlich von den Einschränkungen erfahren?

Die Information der Öffentlichkeit ist Pflicht des jeweiligen Vertragspartners. Dies geschieht in der Regel durch die Pressestelle des betroffenen Bereichs. Je nach Auswirkung auf die Bürgerinnen und Bürger wird das zentrale BürgerTelefonBremen, die Presse, Internet-Serviceportal der FHB ([www.bremen.de](http://www.bremen.de)) oder auch Radio Bremen direkt informiert. Bei infrastrukturellen Ausfällen wird die Senatorin für Finanzen als zentraler Auftraggeber informiert und gibt die Informationen nach außen weiter wie eingangs beschrieben.

- d. Ist jeweils eine voraussichtliche zeitliche Dauer der Einschränkung Teil der Information, die Bürgern übermittelt werden?

Sofern die Störungsdauer abgeschätzt werden kann, wird diese Information weitergegeben. Bei erheblichen Störungsursachen (Stromausfall, Virenangriff etc.) ist dies je nach vorzunehmenden Maßnahmen problematisch, insbesondere wenn die Ursache nicht von Dataport zu verantworten ist. Im Regelfall werden die vereinbarten Wiederherstellungszeiten angewendet und eingehalten.

- e. Über welche Medienkanäle erfolgen die Bürgerinformationen?  
Siehe Antwort zu c.

		1)	1) b.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Beschreibung	SLA Soll-Niveau	SLA Ist-Niveau Jahr 2015	Januar	Februar	März	April
V 6206	BASIS Client Betrieb und Support:	Büroarbeitsplatz Standard Infrastruktur Service. Die einzelnen folgenden SLA's zum Vertrag V5553 gelten sowohl für die standadisierten Büroarbeitsplätze wie auch die dezentral betreuten (NON-BASIS) Arbeitsplätze.	Individuell					
V 6206	BASIS Service Level 1	Erladigung von Standard Service Requests	90%	93,50%	91,00%	97,00%	92,00%	96,00%
V 6206	BASIS Service Level 2	Erreichbarkeit des User Help Desk	90%	82,67%	88,00%	79,00%	89,00%	91,00%
V 6206	BASIS Service Level 3	Erstlösungsquote im User Help Desk bezogen auf Komponenten des Standard-Warenkorbs	50%	67,17%	67,00%	68,00%	63,00%	69,00%
V 6206	BASIS File Service	Zentrale Datenhaltungs-Infrastruktur	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 6206	BASIS Printservice	Zentrale Verwaltung der Druckaufträge	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 6206	BASIS Profile Service	Zentrale Verwaltung und Sicherung von Benutzerprofilen	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 7524	IT-Querschnitt	IT-Querschnittsdienstleistungen für die Steuerverwaltung	Individuell	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 7691	IT-Steuer	IT-Dienstleistungen für die Steuer 2014 und 2015	Individuell	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 10009	DCS (4.8 Betrieb, Citrix, Konsens)	Data Center Steuern	Individuell	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V7179	ALKIS_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens ALKIS Bremen im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V9366	ALKIS-Link_HB001	Digitale Rissverwaltung (DRV Link Base)	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5764, 5.764, 5.764 1.ÄV, 5.764 2.ÄV, 7.905 Gemeinsame Nutzung des Open FT Servers LINKBASE, V5765	ALVA-DALA_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens ALVA sowie Application Services und ALVA Schnittstellenerweiterung für BAG und KBA und gemeinsame Nutzung des Open FT Servers mit Linkbase	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7295	ARCUS_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens ARCUS Bremen im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement und Pflege	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5544	artus_HB001	Poizei Vorgangsbearbeitung	Premium Plus	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7051	Augias_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens AUGIAS Archiv im Rechenzentrum sowie technisches Verfahrensmanagement	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V1738	AUREG_HB	Registergericht	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3481	AUTISTA_HB001	Standesamtswesen	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5798	BAföG21_HB001	BAföG Bearbeitung	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6786	BASTA_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Basta im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt

		1)	1) b.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Beschreibung	SLA Soll-Niveau	SLA Ist-Niveau Jahr 2015	Januar	Februar	März	April
V7054	Biblio2000_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Bibliotheca 2000 im Rechenzentrum sowie technisches Verfahrensmanagement	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6914	Care4-Wohn_HB001	Bereitstellung und Betrieb der Infrastruktur und Technisches Verfahrensmanagement für das Verfahren Care4 Wohngeld	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6780	DS-Grundig_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Diktiersoftware Grundig im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5762	DSPS_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens DSPS/DSQS sowie Application Services	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V9086	E2A_HB001	Betrieb einer Produktions-, QS- und Testinfrastruktur e2A für die Justiz Bremen	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
keine	eAkte_HB001	elektronische Archivierung	Standard	99,72%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6788	ecrom_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens E-CRoM Elektronische Saalanzeige im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7058	ELINA_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Datenbankbetrieb des Verfahrens ELINA im Rechenzentrum	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6740, 6740 1.ÄV	ELS_HB001	Bereitstellung und Betrieb der Infrastruktur und Technisches Verfahrensmanagement für das Verfahren ELS-Schalter sowie Anpassung des Vertrages	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6782	Eureka_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Eureka im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6802	EUREKAFACH_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Eureka-Fach im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6781	Eureka-Win_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Eureka-Winsolvenz im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6785	EUREKAZIVI_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Eureka-OLG im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6512	Event-IS_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Eventis im Rechenzentrum sowie technisches Verfahrensmanagement	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8348	GISBO_HB001	Personaleinsatzplanung und Zeiterfassung für die JVA Bremen	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt

		1)	1) b.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Beschreibung	SLA Soll-Niveau	SLA Ist-Niveau Jahr 2015	Januar	Februar	März	April
V8733	IFAS_HB001	Bereitstellung IT-Service Baseline Server für das Verfahren IFAS	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3452, 4. Änderungsverfahren, LOI 4900659	IKOL_HB001	KFZ-Zulassung	Standard	99,56%	97,31%	100,00%	100,00%	100,00%
V3916 / V5504	INPOL_HB001	bundesweites Polizeiverfahren für Fahndung	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6741	JEDOX_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Jedox Suite im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3647	KIDICAP_HB001	Personalverwaltung	Standard	99,95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V7905	LinkBase_HB001	Betrieb Backend-Verfahren LinkBase	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8015	LMPRO_HB001	Bereitstellung und Betrieb des Verfahrens LMPRO im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6720	Magellan_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Magellan im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V4135	Meso_HB001	Einwohnerwesen	Standard	99,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V7506	OK.JUG_HB001	Bereitstellung und Betrieb des Verfahrens OK.Jug im Rechenzentrum sowie Technisches und Fachliches Verfahrensmanagement	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V8667	Olmera_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Informationsregister OLMERA für Bremen und Bremerhaven im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7505	OpenProsoz_HB001	Bereitstellung und Betrieb des Verfahrens OpenProsoz im Rechenzentrum sowie Technisches und Fachliches Verfahrensmanagement	Standard	99,86%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V5648	OWI-ProPCL_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens OWI-Druck im Rechenzentrum	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8150	PIER_HB001	Polizeiliche Information Ermittlung Recherche / Polizeilicher Informations- und Analyseverbund	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7906	ProBauG_HB001	Bereitstellung und Betrieb des Verfahrens ProBAUG im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6725	Q PILOT_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Q-Pilot im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
IAP gestartet	QuartierMg_HB001	Quartiersmanagement, zur Verwaltung der Flüchtlingseinrichtungen, produktiv seit 12/2015	Standard	100,00%				

		1)	1) b.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Beschreibung	SLA Soll-Niveau	SLA Ist-Niveau Jahr 2015	Januar	Februar	März	April
V3737	SAP-HBx_HB001	SAP für Bremen	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3737	SAP-SS_HB001	SAP für Bremen	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
4900786	SC-OWI_HB001	Ordnungswidigkeiten	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7200	SJVMSSQLDB_HB001	Bereitstellung und Betrieb einer zentralen MS SQL-Datenbank für Justizverfahrn im Rechenzentrum	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6777	SJVPDFCOMP_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens PDF Compressor Enterprise im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6774	Solum-Aktk_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens SolumSTAR Aktenkontrollprogramm im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6774, V7743	SolumSTAR_HB001	Elektronisches Grundbuch	Premium	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7061	SOPART_HB001	Betrieb Fachverfahren Sopart	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6770	Sozijas_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens SoziJus Aktenkontrollprogramm im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8245	StadtCAD_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens AutoCAD/StadtCAD im Rechenzentrum sowie Technisches Verfahrensmanagement	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V9919	TOPQW_HB001	Neues Fachverfahren TOPqw, Einrichtungsmanagement SGB XI, XII und VIII sowie Wohn- und Betreuungsaufsicht	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6724	Vollkomm_HB001	Bereitstellung und Betrieb der Infrastruktur und Technisches Verfahrensmanagement für das Verfahren Vollkomm	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5768	WBS_HB001	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens Wohngeldberechtigungsschein (WBS) sowie Application Services	Economy	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6745	ZEBRA_HB001	Bereitstellung und Betrieb der Infrastruktur, Technisches Verfahrensmanagement und Migration des Verfahrens ZEBRA um die Erweiterung FIPS 2014	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5765	DALABUS	Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb des Verfahrens DALABUS sowie Application Services	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5504	Lichtbildrecherche	Installation Lichtbildrecherche 2.2	Standard	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt

		1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
V 6206	BASIS Client Betrieb und Support:								
V 6206	BASIS Service Level 1	96,00%	98,00%	94,00%	95,00%	92,00%	86,00%	92,00%	93,00%
V 6206	BASIS Service Level 2	94,00%	78,00%	79,00%	82,00%	78,00%	74,00%	73,00%	87,00%
V 6206	BASIS Service Level 3	68,00%	71,00%	66,00%	70,00%	72,00%	65,00%	61,00%	66,00%
V 6206	BASIS File Service	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 6206	BASIS Printservice	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 6206	BASIS Profile Service	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 7524	IT-Querschnitt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 7691	IT-Steuer	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V 10009	DCS (4.8 Betrieb, Citrix, Konsens)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V7179	ALKIS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V9366	ALKIS-Link_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5764, 5.764, 5.764 1.ÄV, 5.764 2.ÄV, 7.905 Gemeinsame Nutzung des Open FT Servers LINKBASE, V5765	ALVA-DALA_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7295	ARCUS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5544	artus_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7051	Augias_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V1738	AUREG_HB	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3481	AUTISTA_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5798	BAföG21_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6786	BASTA_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt

		1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
V7054	Biblio2000_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt			
V6914	Care4-Wohn_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6780	DS-Grundig_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5762	DSPS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V9086	E2A_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
keine	eAkte_HB001	100,00%	100,00%	97,94%	100,00%	100,00%	98,73%	100,00%	100,00%
V6788	ecrom_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7058	ELINA_HB001	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V6740, 6740 1.ÄV	ELS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6782	Eureka_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6802	EUREKAFACH_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6781	Eureka-Win_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6785	EUREKAZIVI_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6512	Event-IS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8348	GISBO_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt

		1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
V8733	IFAS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3452, 4. Änderungsverfahren, LOI 4900659	IKOL_HB001	100,00%	99,36%	99,12%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,93%
V3916 / V5504	INPOL_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6741	JEDOX_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3647	KIDICAP_HB001	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	99,46%
V7905	LinkBase_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8015	LMPRO_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6720	Magellan_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V4135	Meso_HB001	100,00%	100,00%	100,00%	99,84%	100,00%	99,24%	99,12%	98,84%
V7506	OK.JUG_HB001	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V8667	Olmera_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7505	OpenProsoz_HB001	100,00%	100,00%	100,00%	99,19%	100,00%	100,00%	100,00%	99,07%
V5648	OWI-ProPCL_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8150	PIER_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7906	ProBauG_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6725	Q PILOT_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
IAP gestartet	QuartierMg_HB001								100%

		1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.	1) c.
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
V3737	SAP-HBx_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V3737	SAP-SS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
4900786	SC-OWI_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7200	SJVMSSQLDB_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6777	SJVPDFCOMP_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6774	Solum-Aktk_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6774, V7743	SolumSTAR_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V7061	SOPART_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6770	Sozijas_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V8245	StadtCAD_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V9919	TOPQW_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6724	Vollkomm_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5768	WBS_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V6745	ZEBRA_HB001	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5765	DALABUS	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt
V5504	Lichtbildrecherche	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt	erfüllt

		2)	3)
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	besondere Bedeutung (Stadtamt Bremen, Stadtverwaltung Bremerhaven, Finanzämter, Polizei Bremen, Ortpolizeibehörde Bremerhaven)	Jährliche Vertragskosten
V 6206	BASIS Client Betrieb und Support:	ja	3.770.000 €
V 6206	BASIS Service Level 1		
V 6206	BASIS Service Level 2		
V 6206	BASIS Service Level 3		
V 6206	BASIS File Service		
V 6206	BASIS Printservice		
V 6206	BASIS Profile Service		
V 7524	IT-Querschnitt	ja	1.315.514 €
V 7691	IT-Steuer	ja	2014: 5.036.110 €, 2015: 4.437.598 €
V 10009	DCS (4.8 Betrieb, Citrix, Konsens)	ja	2.969.131 €
V7179	ALKIS_HB001		257.528 €
V9366	ALKIS-Link_HB001		19.274 €
V5764, 5.764, 5.764 1.ÄV, 5.764 2.ÄV, 7.905 Gemeinsame Nutzung des Open FT Servers LINKBASE, V5765	ALVA-DALA_HB001		43.438 €
V7295	ARCUS_HB001		221.804 €
V5544	artus_HB001	ja	447.582 €
V7051	Augias_HB001		7.935 €
V1738	AUREG_HB		5.931 €
V3481	AUTISTA_HB001	ja	Vertrag zum 30.09.2015 gekündigt
V5798	BAföG21_HB001		163.298 €
V6786	BASTA_HB001		1.097 €

		2)	3)
<b>Dataport Vertragsnummer</b>	<b>Vertragsgegenstand</b>	<b>besondere Bedeutung (Stadtamt Bremen, Stadtverwaltung Bremerhaven, Finanzämter, Polizei Bremen, Ortschaftspolizeibehörde Bremerhaven)</b>	<b>Jährliche Vertragskosten</b>
V7054	Biblio2000_HB001		Vertrag zum 21.10.2015 beendet
V6914	Care4-Wohn_HB001		68.622 €
V6780	DS-Grundig_HB001		235 €
V5762	DSPS_HB001		10.564 €
V9086	E2A_HB001		56.911 €
keine	eAkte_HB001	ja	
V6788	ecrom_HB001		36.365 €
V7058	ELINA_HB001		7.065 €
V6740, 6740 1.ÄV	ELS_HB001		11.748 €
V6782	Eureka_HB001		25.141 €
V6802	EUREKAFACH_HB001		31.621 €
V6781	Eureka-Win_HB001		1.175 €
V6785	EUREKAZIVI_HB001		235 €
V6512	Event-IS_HB001		9.134 €
V8348	GISBO_HB001		42.973 €

		2)	3)
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	besondere Bedeutung (Stadtamt Bremen, Stadtverwaltung Bremerhaven, Finanzämter, Polizei Bremen, Ortspolizeibehörde Bremerhaven)	Jährliche Vertragskosten
V8733	IFAS_HB001		11.156 €
V3452, 4. Änderungsverfahren, LOI 4900659	IKOL_HB001	ja	138.195 €
V3916 / V5504	INPOL_HB001	ja	468.990 €
V6741	JEDOX_HB001		15.089 €
V3647	KIDICAP_HB001		988.500 €
V7905	LinkBase_HB001		89.480 €
V8015	LMPRO_HB001		10.402 €
V6720	Magellan_HB001		6.370 €
V4135	Meso_HB001	ja	464.608 €
V7506	OK.JUG_HB001		325.708 €
V8667	Olmera_HB001		84.717 €
V7505	OpenProsoz_HB001	ja	357.841 €
V5648	OWI-ProPCL_HB001		325.171 €
V8150	PIER_HB001	ja	103.215 €
V7906	ProBauG_HB001		67.301 €
V6725	Q PILOT_HB001		14.620 €
IAP gestartet	QuartierMg_HB001		Vertrag noch nicht geschlossen

		2)	3)
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	besondere Bedeutung (Stadtamt Bremen, Stadtverwaltung Bremerhaven, Finanzämter, Polizei Bremen, Ortspolizeibehörde Bremerhaven)	Jährliche Vertragskosten
V3737	SAP-HBx_HB001		
V3737	SAP-SS_HB001		1.432.231 €
4900786	SC-OWI_HB001		Vertrag noch nicht geschlossen
V7200	SJVMSSQLDB_HB001		21.513 €
V6777	SJVPDFCOMP_HB001		31.000 €
V6774	Solum-Aktk_HB001		235 €
V6774, V7743	SolumSTAR_HB001		
V7061	SOPART_HB001		67.987 €
V6770	Sozijas_HB001		235 €
V8245	StadtCAD_HB001		13.851 €
V9919	TOPQW_HB001		7.407 €
V6724	Vollkomm_HB001		8.152 €
V5768	WBS_HB001		26.241 €
V6745	ZEBRA_HB001		85.404 €
V5765	DALABUS		28.366 €
V5504	Lichtbildrecherche		81.690 €

		3) b.	4)	6)	6)
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Bonus-/ Malusregelungen?	In Verhandlung?	Stage-Umgebung?	Test-Umgebung?
V 6206	BASIS Client Betrieb und Support:		nein	nein	nein
V 6206	BASIS Service Level 1	2 % Kürzung des Entgeltes je Monat der Nichterfüllung	nein	nein	nein
V 6206	BASIS Service Level 2	keine	nein	nein	nein
V 6206	BASIS Service Level 3	2 % Kürzung des Entgeltes je Monat der Nichterfüllung	nein	nein	nein
V 6206	BASIS File Service	keine	nein	nein	nein
V 6206	BASIS Printservice	keine	nein	nein	nein
V 6206	BASIS Profile Service	2 % Kürzung des Entgeltes je Monat der Nichterfüllung	nein	nein	nein
V 7524	IT-Querschnitt	keine	nein	nein	nein
V 7691	IT-Steuer	keine	nein	Ja	Ja
V 10009	DCS (4.8 Betrieb, Citrix, Konsens)	keine	nein	Ja	Ja
V7179	ALKIS_HB001	keine	nein	Ja	nein
V9366	ALKIS-Link_HB001	keine	nein	nein	nein
V5764, 5.764, 5.764 1.ÄV, 5.764 2.ÄV, 7.905 Gemeinsame Nutzung des Open FT Servers LINKBASE, V5765	ALVA-DALA_HB001	keine	nein	Ja	nein
V7295	ARCUS_HB001	keine	nein	nein	nein
V5544	artus_HB001	keine	nein	Ja	Ja
V7051	Augias_HB001	keine	nein	nein	nein
V1738	AUREG_HB	keine	nein	nein	nein
V3481	AUTISTA_HB001	keine	nein	Ja	nein
V5798	BAföG21_HB001	keine	nein	Ja	Ja
V6786	BASTA_HB001	keine	nein	Ja	nein

		3) b.	4)	6)	6)
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Bonus-/ Malusregelungen?	In Verhandlung?	Stage-Umgebung?	Test-Umgebung?
V7054	Biblio2000_HB001	keine	nein	nein	nein
V6914	Care4-Wohn_HB001	keine	nein	Ja	Ja
V6780	DS-Grundig_HB001	keine	nein	Ja	nein
V5762	DSPS_HB001	keine	nein	Ja	nein
V9086	E2A_HB001	keine	nein	Ja	Ja
keine	eAkte_HB001	keine	nein	nein	Ja
V6788	ecrom_HB001	keine	nein	Ja	nein
V7058	ELINA_HB001	keine	nein	nein	nein
V6740, 6740 1.ÄV	ELS_HB001	keine	nein	nein	nein
V6782	Eureka_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6802	EUREKAFACH_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6781	Eureka-Win_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6785	EUREKAZIVI_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6512	Event-IS_HB001	keine	nein	nein	nein
V8348	GISBO_HB001	keine	nein	Ja	nein

		3) b.	4)	6)	6)
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Bonus-/ Malusregelungen?	In Verhandlung?	Stage-Umgebung?	Test-Umgebung?
V8733	IFAS_HB001	keine	nein	nein	nein
V3452, 4. Änderungsverfahren, LOI 4900659	IKOL_HB001	keine	nein	Ja	nein
V3916 / V5504	INPOL_HB001	keine	nein	nein	Ja
V6741	JEDOX_HB001	keine	nein	nein	nein
V3647	KIDICAP_HB001	keine	nein	nein	nein
V7905	LinkBase_HB001	keine	nein	Ja	nein
V8015	LMPRO_HB001	keine	nein	nein	nein
V6720	Magellan_HB001	keine	nein	nein	nein
V4135	Meso_HB001	keine	nein	Ja	nein
V7506	OK.JUG_HB001	keine	nein	Ja	Ja
V8667	Olmera_HB001	keine	nein	Ja	nein
V7505	OpenProsoz_HB001	keine	nein	Ja	Ja
V5648	OWI-ProPCL_HB001	keine	nein	nein	nein
V8150	PIER_HB001	keine	nein	Ja	Ja
V7906	ProBauG_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6725	Q PILOT_HB001	keine	nein	nein	nein
IAP gestartet	QuartierMg_HB001	keine	nein	nein	nein

		3) b.	4)	6)	6)
Dataport Vertragsnummer	Vertragsgegenstand	Bonus-/ Malusregelungen?	In Verhandlung?	Stage-Umgebung?	Test-Umgebung?
V3737	SAP-HBx_HB001	keine	nein	Ja	nein
V3737	SAP-SS_HB001	keine	nein	nein	nein
4900786	SC-OWI_HB001	keine	nein	Ja	Ja
V7200	SJVMSSQLDB_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6777	SJVPDFCOMP_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6774	Solum-Aktk_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6774, V7743	SolumSTAR_HB001	keine	nein	nein	Ja
V7061	SOPART_HB001	keine	nein	nein	nein
V6770	Sozijus_HB001	keine	nein	Ja	nein
V8245	StadtCAD_HB001	keine	nein	Ja	nein
V9919	TOPQW_HB001	keine	nein	nein	nein
V6724	Vollkomm_HB001	keine	nein	Ja	nein
V5768	WBS_HB001	keine	nein	Ja	nein
V6745	ZEBRA_HB001	keine	nein	Ja	nein
V5765	DALABUS	keine	nein	nein	nein
V5504	Lichtbildrecherche	keine	nein	nein	nein