Angebot VC00102079

Rahmenvertrag über Unterstützungsleistungen im Kontext der Installation, des Customizings und der Nutzung von Governikus Autent und Governikus Autent ID Connect

für

Freie Hansestadt Bremen – Die Senatorin für Finanzen

[redacted]

Rudolf-Hilferding-Platz 1

28195 Bremen

Governikus GmbH & Co. KG
Am Fallturm 9
28359 Bremen

Bremen, 3. April 2017

Inhalt

1 Ausgangssituation und Zielsetzung des Projekts ... 3
2 Gegenstand des Angebots ... 4
3 Leistungsbeschreibung ... 5
4 Leistungsabwicklung und Termine ... 6
4.1 Mitwirkungspflicht des Auftraggebers ... 6
4.2 Vertragsdauer ... 6
5 Kosten und Vergütung ... 7
6 Ergänzende Vereinbarungen ... 8

© Governikus GmbH & Co. KG, Am Fallturm 9, 28359 Bremen, Germany

1 Ausgangssituation und Zielsetzung des Projekts

Die Freie Hansestadt Bremen beabsichtigt den Aufbau und Betrieb interoperabler Servicekonten in Anlehnung an die Pilot-Servicekonto-Implementierung bei IT.NRW. Um dieses Vorhaben gemäß den Vorstellungen und Rahmenbedingen der Freien Hansestadt Bremen realisieren zu können, bedarf es des Aufbaus entsprechender Systemumgebungen unter Einsatz der Produkte Governikus Autent und Governikus Autent ID Connect.

Der Betrieb der erforderlichen Systemumgebungen erfolgt durch DATAPORT AöR. Im Rahmen der Ingangsetzung sind die Installation sowie das nachfolgende Customizing an die im Projekt anliegenden Spezifika auf Basis der Pilotanwendung IT.NRW vorgesehen. Die Integration der Produkte Governikus Autent und Governikus Autent ID Connect in die Systemumgebung bei DATAPORT wird durch qualifizierte Berater der Governikus KG unterstützt.

Die Governikus KG (nachfolgend Auftragnehmer genannt) legt hiermit ein entsprechendes Angebot zur Beratung und Unterstützung im Rahmen des Aufbaus der Systemumgebung Autent/Autent ID Connect bei der Freien Hansestadt Bremen (nachfolgend Auftraggeber genannt) vor.

© Governikus GmbH & Co. KG, Am Fallturm 9, 28359 Bremen, Germany

2 Gegenstand des Angebots

Gegenstand des Angebots ist die Durchführung von Unterstützungsleistungen im Rahmen der Ingangsetzung von Governikus Autent und Governikus Autent ID Connect mit einem Volumen von bis zu zehn Personentagen (PT) während der Mindestvertragslaufzeit.

© Governikus GmbH & Co. KG, Am Fallturm 9, 28359 Bremen, Germany

3 Leistungsbeschreibung

Der Auftragnehmer bietet Unterstützungsleistungen im Kontext des geplanten Projektes „interoperable Servicekonten“ zu den Themen Governikus Autent und Governikus Autent ID Connect an. Er unterstützt und begleitet dieses Vorhaben hinsichtlich Planung und Implementierung durch den Einsatz qualifizierter Berater. Insbesondere bringt der Auftragnehmer sein Detailwissen in Bezug auf das Leistungsspektrum der Produkte Governikus Autent und Governikus Autent ID Connect in das Projekt ein. Dies umfasst im Weiteren insbesondere den Wissenstransfer und die Anwendung von Best-Practice-Ansätzen, gewonnen aus dem Servicekonto-Piloten bei IT.NRW basierend auf dem dortigen Einsatz von Governikus Autent und Governikus Autent ID Connect. Der Auftragnehmer geht davon aus, dass die wesentlichen Projektleistungen (Projektleitung / Konzeption / Architektur / Implementierung / Integration) durch den Auftraggeber oder weitere Dienstleister erbracht werden.

Der Auftragnehmer stellt auf Basis einer Rahmenvereinbarung Unterstützungsleistungen mit einem Volumen von maximal zehn Personentagen (PT) während der Mindestvertragslaufzeit zur Verfügung. Diese können in Absprache mit dem Auftraggeber bei technischen und konzeptionellen Fragen bzw. Problemstellungen u.a. abgerufen werden

- zur Unterstützung bei Netzwerk- und Infrastruktur-Fragestellungen für den integrierten Einsatz von Governikus Autent Server und Governikus Autent ID Connect
- zur Schnittstellenentwicklung auf Basis des Governikus Autent Servers und Autent ID Connect
- bei technischen Fragestellungen zum neuen Personalausweis

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber entsprechende Spezialisten zur Problemlösung oder Erläuterung zur Verfügung. Die Unterstützungsleistungen werden in Form von

- Technische Unterstützung bei Installation und Integration von Governikus Autent Server und Governikus Autent ID Connect in die Zielsystemumgebung „Interoperables Servicekonto“ bei DATAPORT
- Unterstützung bei Ersteinrichtung und Überführung in den Produktivbetrieb
- Mitwirkung an Konzepterstellung i.S. von Einzelkapiteln oder QS

vor Ort beim Auftraggeber oder remote am Standort des Auftragnehmers erbracht.

Der Auftragnehmer behält sich vor, den Aufwand für Vor- und Nachbereitung eines Workshops oder Beratertages abzurechnen.

© Governikus GmbH & Co. KG, Am Fallturm 9, 28359 Bremen, Germany

4 Leistungsabwicklung und Termine

Als verantwortlicher kaufmännischer Ansprechpartner ist [redacted] und als verantwortlicher technischer Ansprechpartner ist [redacted] vorgesehen. Der Auftraggeber benennt ebenfalls einen Ansprechpartner. Alle Absprachen finden zwischen diesen verantwortlichen Ansprechpartnern statt.

Die Beratungsleistungen werden gemäß den bestehenden Anforderungen wahlweise vor Ort in den Räumlichkeiten des Auftraggebers oder remote vom Standort des Auftragnehmers erbracht. Die Terminabsprache erfolgt nach Auftragseingang zwischen den Vertragsparteien mit einem Vorlauf von mindestens zehn Werktagen.

Entstandenen Aufwände werden nach der Leistungserbringung zeitnah durch den Auftragnehmer per E-Mail an den Ansprechpartner des Auftraggebers in einer Aufwandsübersicht dokumentiert und per E-Mail binnen fünf Werktagen bestätigt (Anlage 1).

4.1 Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Der genaue Inhalt der Beratungsleistungen wird zuvor zwischen den Ansprechpartnern abgestimmt. Hierbei wird auf die jeweils konkrete Mitwirkungspflicht des Auftraggebers hingewiesen. Zusätzlich muss der Auftraggeber sicherstellen, dass eigene Fragen - soweit vorhanden - formuliert und dem Auftragnehmer zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt werden.

Der Auftraggeber sorgt ferner im Falle von Vorort-Terminen für einen geeigneten Schulungsraum inkl. Beamer, Pinnwände und Metaplan-Koffer.

4.2 Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt rückwirkend zum 01.01.2017 und hat eine Mindestvertragslaufzeit bis zum 31.12.2017. Er verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von sechs Monaten vor Jahresende schriftlich gekündigt wird.

© Governikus GmbH & Co. KG, Am Fallturm 9, 28359 Bremen, Germany

5 Kosten und Vergütung

Der Auftragnehmer bietet die in Kapitel 3 beschriebenen Leistungen bis zu einem Gesamtvolumen von **zehn Personentagen (PT)** während der Mindestvertragslaufzeit zu einem Tagessatz in Höhe von [redacted] an.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der geltenden Mehrwertsteuer.

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich rückwirkend entsprechend der erbrachten Beratungsleistungen.

© Governikus GmbH & Co. KG, Am Fallturm 9, 28359 Bremen, Germany

6 Ergänzende Vereinbarungen

Diesem Angebot liegen die Beschaffungsbedingungen der deutschen öffentlichen Hand für IT-Leistungen zu Grunde. Dies sind die Besonderen Vertragsbedingungen für die Beschaffung von DV-Leistungen (BVB) bzw. die diese ablösenden Ergänzenden Vertragsbedingungen für die Beschaffung von IT-Leistungen (EVB-IT). Die Nutzung dieser Regelwerke ist den öffentlichen Auftraggebern vom Kooperationsausschuss Automatisierte Datenverarbeitung Bund/Länder/Kommunaler Bereich (KoopA-ADV) als Vorläufer des heutigen IT Planungsrates ausdrücklich empfohlen worden. In der Regel ist der Umsetzungsempfehlung des KoopA-ADV durch eine Änderung der einschlägigen Verwaltungsvorschriften entsprochen worden. Deshalb geht die Governikus KG davon aus, dass für dieses Angebot die EVB-IT bzw. BVB zu Grunde zu legen sind. Abweichend von anders lautenden Regelungen darin haften der Auftraggeber und die Governikus KG nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht bzw. im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften sie auch für leichte Fahrlässigkeit.

Die für den auf diesem Angebot basierendem Vertrag einschlägigen EVB-IT Regelwerke sind Ergänzenden Vertragsbedingungen für die Beschaffung von IT-Dienstleistungen in der Fassung vom 01. April 2002, wobei die Parteien hierfür keinen Mustervertrag abschließen werden, so dass dieses Angebot gemeinsam mit den Ergänzenden Vertragsbedingungen und die Annahme dieses Angebot den abschließenden Vertrag bilden.

Der Auftragnehmer erklärt für alle angebotenen Leistungen, dass die in den EVB- IT bzw. BVB vorgesehenen Haftungshöchstsummen durch eine Versicherung abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht.

An dieses Angebot hält sich die Governikus KG bis zum 30.04.2017 gebunden.

_____ _____

[redacted]

Anlagen

Aufwandsübersicht

Annahmeerklärung