

Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Senator für Finanzen

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Kompetenzaufbau Prozessmanagement (PzM) **Lfd. Nr. B3 der Liste**

Leitziel:

Ziel ist es, in bürgernahen Dienststellen die Effizienz und Qualität des Bürgerservice systematisch durch Prozessoptimierung zu verbessern und in Pilotbereichen umzusetzen. Hierfür sollen als Dienstleistung für alle Ressorts Prozessmanagementkompetenzen weiter aufgebaut werden.

Projektziele:

1. Ausbau und Bereitstellung von Kompetenzen (Beratungs-, Regelungs-, Transformations- und technische Kompetenz) für Prozessmanagement in der bremischen Verwaltung.
2. Prozessbeschreibungen und -analysen (Schwerpunkt „Nutzerorientierung“) sowie Umsetzung der optimierten Prozesse in bürgernahen Dienststellen (u.a. Grundbuchamt, Kita-Beitragsservice, AfSD, Bürgeramt)

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2020	IST 2020
Ausbau Beratungskompetenzen für Prozessmanagement in der bremischen Verwaltung	Handreichungen, Konzepte	2	3
Prozessbeschreibungen und -analysen	Durchgeführte Projekte	6	5

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
Entwicklung der Anforderungen für die technische Infrastruktur für das Prozessmanagement	31.12.2020	31.12.2020
Entwicklung der Anforderungen für die strukturelle Verankerung in den Dienststellen	31.12.2020	31.12.2021
Durchführung von Prozessbeschreibungen und -analysen in sechs Dienststellen	31.12.2020	30.06.2021

Sachstand zum Projektfortschritt:

Die Anforderungen für die technischen Infrastruktur sind grundlegend ausgearbeitet und mit Dataport vorbesprochen. Eine strategische Entscheidung hinsichtlich des Modellierungstools steht an.

Die Anforderungen für die strukturelle Verankerung in den Dienststellen sind mit Hilfe des Projektes ProBSI vordefiniert und müssen im Jahr 2021 weiter präzisiert werden.

Die systematische Prozesserfassung und –optimierung im Ressort SJIS wurde fortgesetzt. U.a. wurde das Amt für Versorgung und Integration Bremen in die Prozessaufnahme integriert.

Die Prozessbeschreibungen und Analysen konnten in fünf Dienststellen erfolgreich begonnen werden. Aufgrund der Corona-Pandemie kam es generell zu zeitlichen Verzögerungen im Projektablauf.