

# Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Senator für Finanzen / Performa Nord

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:



**Bezeichnung der Maßnahme:** BürgerInformationsService **Lfd. Nr. B6 der Liste**

**Leitziel:**  
Stärkung der Integration und Teilhabe von Bürger\*innen  
Erhöhung der Bürger\*innenzufriedenheit

**Projektziele:**  
1. Der BürgerInformationsService ist fester Bestandteil des Bürger\*innenservice-Angebots in Gröpeligen.

<b>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</b>	<b>Einheit</b>	<b>Planwert 2020</b>	<b>IST 2020</b>
Erbrachte Beratungsangebote pro Monat		100	106

### Meilensteinplanung

<b>Meilensteine</b>	<b>Termin SOLL</b>	<b>Termin IST</b>
Entscheidung über Ausweitung auf weitere Standorte	31.03.2021	
Überführung der Finanzierung in den PPL 92	31.10.2021	

### Sachstand zum Projektfortschritt:

Im Jahr 2020 war das BIS an 168 Tagen für Beratungsgespräche geöffnet. In April und Mai gab es pandemiebedingte Schließungen – die durchschnittliche Anzahl an Beratungsgesprächen pro Monat betrug in 2020 106. Da derzeit keine konkreten Planungen für ein weiteres Ausrollen bestehen, lag der Fokus in 2020 auf dem Ausbau und der Verstärkung der Vernetzung von Behörden, Vereinen und Institutionen.