

# Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Senator für Finanzen / Performa Nord

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

**Bezeichnung der Maßnahme:** BürgerInformationsService **Lfd. Nr. B6 der Liste**

**Leitziel:**  
Stärkung der Integration und Teilhabe von Bürger\*innen  
Erhöhung der Bürger\*innenzufriedenheit

**Projektziele:**  
1. Der BürgerInformationsService ist fester Bestandteil des Bürger\*innenservice-Angebots in Gröpeligen.

<b>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</b>	<b>Einheit</b>	<b>Planwert 2021</b>	<b>IST 2021</b>
Erbrachte Beratungsangebote pro Monat		100	100

### Meilensteinplanung

<b>Meilensteine</b>	<b>Termin SOLL</b>	<b>Termin IST</b>
Entscheidung über Ausweitung auf weitere Standorte	31.03.2021	nicht erfolgt
Überführung der Finanzierung in den PPL 92	31.10.2021	ist erfolgt

### Sachstand zum Projektfortschritt /-abschluss:

Die Dienstleistung des BIS wird weiterhin sehr gut angenommen - trotz pandemiebedingter Schließungen / Einschränkungen konnten durchschnittlich 100 Personen pro Monat im BIS beraten werden.

Eine Entscheidung bzgl. der Ausweitung des BürgerInformationsService auf weitere Standorte/Stadteile wurde bisher nicht getroffen.

Der Grad der Vernetzung des BIS mit sozialen Einrichtungen / Trägern ist deutlich angestiegen; auch dort wird das BIS als fester Bestandteil wahrgenommen.