

Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Die Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Qualitätsverbesserung im Service-Center Bau **Lfd. Nr. B8 der Liste**

Leitziel:
Verbesserter Bürgerservice durch Wartezeitverkürzung und verbesserte Datenbankaninhalt

- Projektziele:**
1. Wartezeitverkürzung bis zur Bauaktenbereitstellung
 2. Georeferenzierte Darstellung der Bauakten
 3. Verstichwortung der Bauakten-Datenbankeinträge

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2021	IST 2021
Wartezeit bis zur Aktenbereitstellung	Tage	10	21
Bereinigung der Adressdaten	%	100	100
Editierete Datensätze	Anzahl	200.000	224.000

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
Einarbeitung der Projektmitarbeitenden	30.04.2020	31.01.2021
Konzept zur erweiterten Erreichbarkeit/Dienstleistungsbereitstellung	31.08.2020	15.03.2020
Adressdatenbereinigung aller bereits digitalisierten Datensätze	31.12.2020	05.02.2021
Konzeptumsetzung Erreichbarkeit/DL-Bereitstellung	31.07.2021	20.03.2020
Projektende	31.12.2021	31.12.2021

Sachstand zum Projektfortschritt /-abschluss:

Zu 1. Wartezeitverkürzung

Der Geschäftsprozess für die Bereitstellung der Bauakten wurden analysiert. Die Reduzierung der Wartezeit bis zur Aktenbereitstellung wird durch eine Anpassung des Geschäftsprozesses angestrebt. Ziel ist es, die Zeit zwischen dem Exportieren der Datensätze bis zum Versand der Datei zu reduzieren. Aufgrund der aktuell hohen Nachfrage nach Bauakteneinsichten steht eine Erfolgsmeldung noch aus.

Zu 2. Georeferenzierung der Bauakten, Pflege der Metadaten

Durch die Verknüpfung der Anschriften aus den Bauakten mit den Adresskoordinaten aus dem Amtlichen Liegenschaftskatasterinformationssystem (ALKIS) konnten die Bauakten georeferenziert werden und sind nun über eine räumliche Suche auffindbar.

Zu 3. Pflege der Metadaten/Stichworte |

Die Pflege der Metadaten zu den Bauakten ist verstetigt worden. Sie erfolgt inzwischen mit jeder erteilten Bauakteneinsicht und verbessert so sukzessiv die Qualität der Stichworte. Aktuell sind ca. 75 % aller Bauakten mit Stichworten belegt. Die Stichworte können so für erneute Datenbankabfragen genutzt werden.