

# Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Die Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: 😞

**Bezeichnung der Maßnahme:** Qualitätsverbesserung im Service-Center Bau **Lfd. Nr. B8 der Liste**

**Leitziel:**  
Verbesserter Bürgerservice durch Wartezeitverkürzung und verbesserten Datenbankinhalt

- Projektziele:**
1. Wartezeitverkürzung bis zur Bauaktenbereitstellung
  2. Georeferenzierte Darstellung der Bauakten
  3. Verstichwortung der Bauakten-Datenbankeinträge

<b>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</b>	<b>Einheit</b>	<b>Planwert 2020</b>	<b>IST 2020</b>
Wartezeit bis zur Aktenbereitstellung	Tage	10	10
Bereinigung der Adressdaten	%	67	75
Editierete Datensätze	Anzahl	100.000	91.009

### Meilensteinplanung

<b>Meilensteine</b>	<b>Termin SOLL</b>	<b>Termin IST</b>
Einarbeitung der Projektmitarbeitenden	30.04.2020	31.01.2021
Konzeptumsetzung Erreichbarkeit/DL-Bereitstellung	31.07.2020	muss 31.7.21 heißen
Konzept zur erweiterten Erreichbarkeit/Dienstleistungsbereitstellung	31.08.2020	-
Adressdatenbereinigung aller bereits digitalisierten Datensätze	31.12.2020	05.02.2021
Projektende	31.12.2020	muss 31.12.21 heißen

### Sachstand zum Projektfortschritt:

Die Zielwartezeit bis zur (kontaktfreien) Aktenbereitstellung konnte auch unter Coronabedingungen gehalten werden.

Die georeferenzierte Darstellung der Bauakten (Projektziel 2) wurde zum 16.2.2021 umgesetzt. Zusätzlich zur bislang ausschließlich telefonischen Kontaktaufnahme über das BTB wird derzeit noch die Kontaktaufnahme per E-Mail angeboten. Die Dienstleistungserbringung erfolgt coronabedingt kontaktfrei durch Versand der Daten. Das Thema Online-Terminvergabe wurde daher 2020 vorübergehend zurückgestellt.