

Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Magistrat Bremerhaven / Magistratskanzlei

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

Bezeichnung der Maßnahme: Bürgertelefon Bremerhaven **Lfd. Nr. B9 der Liste**

Leitziel:

Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung durch a) Verbesserung der internen Abläufe, b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss), Verstärkungsmittel für die Handlungsfelder Sichere und Saubere Stadt, Digitale Verwaltung und Bürgerservice

Projektziele:

1. Erhöhung der Anzahl der vom Bürgertelefon Bremerhaven angenommenen Anrufe durch Ausweitung auf weitere Dienststellen

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2020	IST 2020
Einbeziehung weiterer Dienststellen	Anzahl	2	2

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
Prüfung und Optimierung der bisherigen Zusammenarbeit	30.09.2020	31.12.2020
Klärung weiterer Verfahrensabläufe zur Ausweitung der Inanspruchnahme	31.03.2021	
Abschließende Bewertung und Klärung der weiteren Vorgehensweise	31.12.2021	

Sachstand zum Projektfortschritt:

Die Bearbeitungsquote hat in der letzten Zeit die gemeinsam angestrebten Zielwerte nicht erreicht.