

# Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Die Senatorin für Gesundheit, Frauen und Verbraucherschutz

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:



**Bezeichnung der Maßnahme:** Stärkung des Verbraucherschutzes in den Quartieren

Lfd. Nr. B11 der Liste

### Leitziel:

Schaffung der Möglichkeit für eine kostenlose Inanspruchnahme einer dezentralen und qualitätsgesicherten Verbraucherrechtsberatung in den Quartieren

### Projektziele:

1. Fortführung des Projektes zur Verbraucherberatung in den Quartieren
2. Schrittweise Erweiterung des Projektes auf weitere Standorte gem. KOA-Vertrag

<b>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</b>	<b>Einheit</b>	<b>Planwert 2021</b>	<b>IST 2021</b>
Beratungstage je Standort pro Kalenderjahr	Anzahl	36	48
Durchschnittliche Anzahl Verbraucherkontakte je Standort pro Jahr	Anzahl	126	173

### Meilensteinplanung

<b>Meilensteine</b>	<b>Termin SOLL</b>	<b>Termin IST</b>
Start des Projektes in 2020 an sechs Standorten	Anfang 2020	02/2020
Erste Erweiterungsstufe des Vorhabens	Herbst 2020	11/2020
Zweite Erweiterungsstufe des Vorhabens	Frühjahr 2021	01/2021 bzw. 02/2021
Dritte Erweiterungsstufe des Vorhabens	Herbst 2021	10/2021 bzw. 11/2021
Leistungscontrolling	Ende 2021	01/2022

### Sachstand zum Projektfortschritt /-abschluss:

Die Zielerreichung des Projektes wurde erfüllt. Zum einen konnten die Meilensteine erreicht werden. Mit der dritten Erweiterungsstufe im Herbst 2021 konnte eine Ausweitung des Projektes auf zehn Quartiere von vormals acht Quartieren realisiert werden. Das Leistungscontrolling zeigt zum anderen eine Erreichung der Zielkennzahlen. Das Angebot wurde stärker nachgefragt als im Rahmen der Planwertfeststellung definiert. Folgende Gründe dürften dafür ausschlaggebend sein: A. Es hat eine Etablierung des Angebotes vor Ort in den Quartieren stattgefunden; B. Aufgrund der Corona-Pandemie ist es zu einer teilweise erhöhten Nachfrage gekommen; C. Mit den Quartieren wurde vereinbart, das Angebot auch in den Schulferien anzubieten, was auch den erhöhten IST-Wert bei den Beratungstagen je Standort erklärt.