

Jahresbericht Handlungsfelder 2018

Senator für Justiz und Verfassung

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:



Bezeichnung der Maßnahme: Verbesserung der Erreichbarkeit des Nachlassgerichts		Lfd. Nr. B12 der Liste									
Zielgruppe: Bürger/innen mit Erbangelegenheiten											
Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?): Verbesserung der Erreichbarkeit des Nachlassgerichts											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</td> <td style="width: 10%;">Einheit</td> <td style="width: 20%;">Planwert 2018</td> <td style="width: 20%;">IST 2018</td> </tr> <tr> <td>Erreichbarkeit Nachlassabt.: Beschwerden (max.)</td> <td>Stück</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">*15</td> </tr> </table>				Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018	Erreichbarkeit Nachlassabt.: Beschwerden (max.)	Stück	5	*15
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018								
Erreichbarkeit Nachlassabt.: Beschwerden (max.)	Stück	5	*15								
Programm / Produkt (Was wird angeboten?): Übernahme des Abwesenheitsservices für das Nachlassgericht durch das BTB											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</td> <td style="width: 10%;">Einheit</td> <td style="width: 20%;">Planwert 2018</td> <td style="width: 20%;">IST 2018</td> </tr> <tr> <td>Anrufe im Rahmen des Abwesenheitsservices monatlich durchschnittlich</td> <td>Stück</td> <td style="text-align: center;">900</td> <td style="text-align: center;">1062</td> </tr> </table>				Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018	Anrufe im Rahmen des Abwesenheitsservices monatlich durchschnittlich	Stück	900	1062
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018								
Anrufe im Rahmen des Abwesenheitsservices monatlich durchschnittlich	Stück	900	1062								
Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?): Weiterleitung von Anrufen an das BTB, dort Aufnahme von Bürgeranliegen und telef./schriftl. Übermittlung an das Nachlassgericht											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</td> <td style="width: 10%;">Einheit</td> <td style="width: 20%;">Planwert 2018</td> <td style="width: 20%;">IST 2018</td> </tr> <tr> <td>Abschluss eines Kontrakts für die Übernahme des Abwesenheitsservice durch das BTB</td> <td>Anzahl</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table>				Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018	Abschluss eines Kontrakts für die Übernahme des Abwesenheitsservice durch das BTB	Anzahl	1	1
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018								
Abschluss eines Kontrakts für die Übernahme des Abwesenheitsservice durch das BTB	Anzahl	1	1								
Ressourceneinsatz (Was ist dafür einzusetzen?)											
Aggregat	Mittelbereitstellung 2018	Jahresergebnis 2018	Abweichung								
Personalausgaben	T€	T€	T€								
Personal-Stellen	VZÄ	VZÄ	VZÄ								
Konsumtiv	60,0 T€	60,0 T€	0,0 T€								
Investiv	T€	T€	T€								
Bremerhaven	T€	T€	T€								

Sachstand zum Projektfortschritt:

Die Umsetzung des Projekts erfolgt analog/ als Teil des Projekts B12a „Verbesserung der Erreichbarkeit von Behörden“. Daher wird auf den nachstehend wiedergegebenen Sachstandsbericht zum Projekt B12a Bezug genommen mit der Maßgabe, dass der bereits im Jahre 2017 durch das BTB übernommene Abwesenheitsservice für das Projekt beim Nachlassgericht in 2018 bruchlos fortgeführt wird, unbeschadet der im Projekt ggfls. noch weiter zu definierenden Standards.

Die Prozesse zwischen 1st und 2nd Level bzw. 2nd Level und 3rd Level sind aufgenommen und verbessert. Der Pilot Amtsgericht ist am 22.05. gestartet.
Der Mittelabruf erfolgt per Rechnungstellung durch Performa Nord quartalsweise.
Es ist keine nationale/ EU-weite Ausschreibung durchzuführen.

*Die Auswertung erfolgt ab 01.06.2018, vorher wurden die Beschwerden statistisch nicht erfasst. Beschwerdegrund waren nicht erfolgte Rückrufe durch das Nachlassgericht. Den Beschwerden wurde nachgegangen. Die Rückrufe sind aktenkundlich erfolgt, der Bürger war jedoch nicht erreichbar.