

Jahresbericht Handlungsfelder 2018

Senator für Justiz und Verfassung

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:



Bezeichnung der Maßnahme: Verbesserung der Erreichbarkeit des Nachlassgerichts		Lfd. Nr. B12 der Liste	
Zielgruppe: Bürger/innen mit Erbangelegenheiten			
Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?): Verbesserung der Erreichbarkeit des Nachlassgerichts			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :		Einheit	Planwert 2018
Erreichbarkeit Nachlassabt.: Beschwerden (max.)		Stück	5
			IST 2018
			*15
Programm / Produkt (Was wird angeboten?): Übernahme des Abwesenheitsservices für das Nachlassgericht durch das BTB			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :		Einheit	Planwert 2018
Anrufe im Rahmen des Abwesenheitsservices monatlich durchschnittlich		Stück	900
			IST 2018
			1062
Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?): Weiterleitung von Anrufen an das BTB, dort Aufnahme von Bürgeranliegen und telef./schriftl. Übermittlung an das Nachlassgericht			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :		Einheit	Planwert 2018
Abschluss eines Kontrakts für die Übernahme des Abwesenheitsservice durch das BTB		Anzahl	1
			IST 2018
			1
Ressourceneinsatz (Was ist dafür einzusetzen?)			
Aggregat	Mittelbereitstellung 2018	Jahresergebnis 2018	Abweichung
Personalausgaben	T€	T€	T€
Personal-Stellen	VZÄ	VZÄ	VZÄ
Konsumtiv	60,0 T€	60,0 T€	0,0 T€
Investiv	T€	T€	T€
Bremerhaven	T€	T€	T€

Sachstand zum Projektfortschritt:

Die Umsetzung des Projekts erfolgt analog/ als Teil des Projekts B12a „Verbesserung der Erreichbarkeit von Behörden“. Daher wird auf den nachstehend wiedergegebenen Sachstandsbericht zum Projekt B12a Bezug genommen mit der Maßgabe, dass der bereits im Jahre 2017 durch das BTB übernommene Abwesenheitsservice für das Projekt beim Nachlassgericht in 2018 bruchlos fortgeführt wird, unbeschadet der im Projekt ggfls. noch weiter zu definierenden Standards.

Die Prozesse zwischen 1st und 2nd Level bzw. 2nd Level und 3rd Level sind aufgenommen und verbessert. Der Pilot Amtsgericht ist am 22.05. gestartet.
Der Mittelabruf erfolgt per Rechnungstellung durch Performa Nord quartalsweise.
Es ist keine nationale/ EU-weite Ausschreibung durchzuführen.

*Die Auswertung erfolgt ab 01.06.2018, vorher wurden die Beschwerden statistisch nicht erfasst. Beschwerdegrund waren nicht erfolgte Rückrufe durch das Nachlassgericht. Den Beschwerden wurde nachgegangen. Die Rückrufe sind aktenkundlich erfolgt, der Bürger war jedoch nicht erreichbar.