

# Jahresbericht Handlungsfelder 2018

Senator für Umwelt, Bau und Verkehr

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

<b>Bezeichnung der Maßnahme:</b> Aufbau Service Center Bau Nord		Lfd. Nr. B19 der Liste	
<b>Zielgruppe:</b> Bürger*innen			
<b>Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):</b> Bürger*innen erhalten SUBV-weit einheitliche Dienstleistungen aus einer Hand			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Kundenzufriedenheit	%	75 %	50 %
Bessere Erreichbarkeit	h/Woche	30	9
<b>Programm / Produkt (Was wird angeboten?):</b> Räumliche Konzentration und Homogenisierung der im BBN angebotenen Dienstleistungen und Öffnungszeiten an das Service Center Bau des SUBV			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Ausweitung Öffnungszeiten Foyer	h/Woche	30	9
<b>Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):</b> Einrichtung des ServiceCenterBau Nord			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Bauliche Umsetzung und Inbetriebnahme	%	60 %	20 %
<b>Ressourceneinsatz (Was ist dafür einzusetzen?)</b>			
<b>Aggregat</b>	<b>Mittelbereitstellung 2018</b>	<b>Jahresergebnis 2018</b>	<b>Abweichung</b>
Personalausgaben	T€	T€	T€
Personal-Stellen	VZÄ	VZÄ	VZÄ
Konsumtiv	T€	T€	T€
Investiv	40,0 T€	0,0 T€	40,0 T€
Bremerhaven	T€	T€	T€

**Sachstand zum Projektfortschritt:**

Baukonjunkturell bedingt verzögerte sich die zwischenzeitliche durchgeführte Ausschreibung und Vergabe der Bauleistungen durch ein beauftragtes Ingenieurbüro. Die Ausschreibungsergebnisse lassen eine Einhaltung des Kostenrahmens erwarten.

Die bauliche Umsetzung ist entsprechend für Februar 2019 vorgesehen.

Der Geschäftsverteilungsplan BBN wurde entsprechend der Dienstleistungsziele angepasst. Eine Stelle für den Empfang wurde eingerichtet. Die vorgesehene Angleichung der Öffnungszeiten befindet sich derzeit allerdings noch in Abstimmung mit Ressortleitung und Personalvertretung.