

Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau / Bauamt
Bremen Nord

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: 😐

Bezeichnung der Maßnahme: Aufbau Service Center Bau Nord **Lfd. Nr. B24 der Liste**

Leitziel:
Steigerung des Bürgerservice

Projektziele:
1. Höhere Kundenzufriedenheit

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2020	IST 2020
Kundenzufriedenheit	%	70	n/a

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
1. Kundenbefragung und Auswertung durch beauftragten Dienstleister	01.10.2020	n/a
Anpassung der Serviceangebote / Organisation	31.12.2020	30.07.2021
2. Kundenbefragung und Auswertung durch beauftragten Dienstleister	01.06.2021	n/a

Sachstand zum Projektfortschritt:

Aufgrund der Corona-Pandemie ist das Bauamt Bremen-Nord (BBN) für den Publikumsverkehr aktuell geschlossen. Durch die Pandemie haben sich andere Anforderungen gegenüber der damaligen Ausgangssituationen ergeben. Ideen für den Umbau des künftigen Servicebereichs werden noch ausgewertet. Aufträge werden voraussichtlich im ersten halben Jahr erteilt, mit dem Ziel die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Aktuell wird von einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit abgesehen. Sobald der Publikumsverkehr wieder geöffnet wird, wird dies angegangen.