

Jahresbericht Handlungsfelder 2019

Die Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Effizientes Bürgerservice Center		Lfd. Nr. B24 der Liste	
Zielgruppe: Bürger*innen/Investoren mit Bauabsicht			
Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?): Verbesserung des persönlichen Bürgerservice-Kanals			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Ausweitung der Öffnungszeiten des Planverkaufs (Ist: 16 Wochenstunden)	h/Woche	30	30 (*)
Programm / Produkt (Was wird angeboten?): Abdeckung der Öffnungszeiten und Ausweitung des Services im SGB			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Verkürzung der Wartezeit auf Akteneinsichtstermin	AT	10	8
Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?): Aufstockung Personal SGB			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Anzahl Personen	VZÄ	2	2

Sachstand zum Projektfortschritt:

* für den Service "Liegenschaftskarte" wurde ein Online-Serviceangebot eingerichtet

Neben den erfolgreich verbesserten Ergebnissen bei den Zielen "Terminwartezeit" und "Öffnungszeiten Planverkauf" wurden auch bei der Pflege des digitalen Bauaktenarchivs und der Nacherfassung von Bauakten merkliche Fortschritte erzielt. Die - wenn auch noch nicht über den gesamten Aktenbestand - verbesserte Datenqualität führt zu erweiterten Recherchemöglichkeiten und einer besseren Treffergenauigkeit.