

Jahresbericht Handlungsfelder 2019

Die Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Effizientes Bürgerservice Center		Lfd. Nr. B24 der Liste									
Zielgruppe: Bürger*innen/Investoren mit Bauabsicht											
Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?): Verbesserung des persönlichen Bürgerservice-Kanals											
<table border="1"><thead><tr><th>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</th><th>Einheit</th><th>Planwert 2019</th><th>IST 2019</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ausweitung der Öffnungszeiten des Planverkaufs (Ist: 16 Wochenstunden)</td><td>h/Woche</td><td>30</td><td>30 (*)</td></tr></tbody></table>				Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019	Ausweitung der Öffnungszeiten des Planverkaufs (Ist: 16 Wochenstunden)	h/Woche	30	30 (*)
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019								
Ausweitung der Öffnungszeiten des Planverkaufs (Ist: 16 Wochenstunden)	h/Woche	30	30 (*)								
Programm / Produkt (Was wird angeboten?): Abdeckung der Öffnungszeiten und Ausweitung des Services im SGB											
<table border="1"><thead><tr><th>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</th><th>Einheit</th><th>Planwert 2019</th><th>IST 2019</th></tr></thead><tbody><tr><td>Verkürzung der Wartezeit auf Akteneinsichtstermin</td><td>AT</td><td>10</td><td>8</td></tr></tbody></table>				Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019	Verkürzung der Wartezeit auf Akteneinsichtstermin	AT	10	8
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019								
Verkürzung der Wartezeit auf Akteneinsichtstermin	AT	10	8								
Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?): Aufstockung Personal SGB											
<table border="1"><thead><tr><th>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</th><th>Einheit</th><th>Planwert 2019</th><th>IST 2019</th></tr></thead><tbody><tr><td>Anzahl Personen</td><td>VZÄ</td><td>2</td><td>2</td></tr></tbody></table>				Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019	Anzahl Personen	VZÄ	2	2
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019								
Anzahl Personen	VZÄ	2	2								

Sachstand zum Projektfortschritt:

* für den Service "Liegenschaftskarte" wurde ein Online-Serviceangebot eingerichtet

Neben den erfolgreich verbesserten Ergebnissen bei den Zielen "Terminwartezeit" und "Öffnungszeiten Planverkauf" wurden auch bei der Pflege des digitalen Bauaktenarchivs und der Nacherfassung von Bauakten merkliche Fortschritte erzielt. Die - wenn auch noch nicht über den gesamten Aktenbestand - verbesserte Datenqualität führt zu erweiterten Recherchemöglichkeiten und einer besseren Treffergenauigkeit.