

Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Senator für Finanzen

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

Bezeichnung der Maßnahme: EA 2.0	Lfd. Nr. D2 der Liste
--	------------------------------

Leitziel:

Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung durch

- a) Verbesserung der internen Abläufe,
- b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und
- c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)

Projektziele:

- 1. Aufbau einer Gesamtkoordination bzgl. Einheitlicher Ansprechpartner

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2021	IST 2021
Koordinationsstruktur ist eingerichtet und etabliert	ja/nein	ja	ja

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
Konzeption einer Gesamtsteuerung liegt vor	31.12.2020	30.09.2021
Steuerungseinheit ist eingerichtet	31.03.2021	30.09.2021
Start fortlaufende Projektsteuerung	01.04.2021	30.09.2021

Sachstand zum Projektfortschritt/-abschluss:

Eine Bearbeitung einzelner Aspekte der Umsetzung der EU-DLR und der BQRL hat bisher nicht zum gewünschten Erfolg geführt.

Durch die Entwicklungen bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes hin zu sogenannten ‚Einer für Alle‘ – Lösungen, wurde der Fokus strategisch auf eine Verschmelzung der Arbeiten im Bereich des E.A. und des OZG gelegt.

Es ist gelungen tragfähige Arbeitsstrukturen zwischen SF, SWAE und weiteren Ressorts zu entwickeln und Mittel des Bundes zu aquieren, die bspw. im Unternehmensgründungsbereich, also einer zentralen EA-Anforderung, genutzt wurden. Darüber konnte ein Gründungsassistent entwickelt und ein EfA-Dienst Handwerksgründung konzipiert werden.

Parallel finden Überlegungen zur Weiterentwicklung des Portalverbundes und sogenannter Wirtschafts- bzw. Unternehmensportale statt, in der die EfA-Lösungen eingebunden werden. Diese Entwicklung wird begleitet, um auch hierüber die Anforderungen des E.A. besser erfüllen zu können.

Die geschaffenen Koordinierungsstrukturen wurden projektbasiert initialisiert und zwischenzeitlich anforderungsgerecht verstetigt.