

Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Senator für Inneres

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

| | |
|---|-------------------------------|
| Bezeichnung der Maßnahme: Einführung von Self-Service-Terminals im Bereich des Bürgerservice, sowie KfZ-Angelegenheiten | Lfd. Nr. D14 der Liste |
|---|-------------------------------|

Leitziel:

Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung in der wachsenden Stadt Bremen durch a) Verbesserung der internen Abläufe, b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)

Projektziele:

1. Schnellere Antragsbearbeitung von Personalausweisen, Reisepässen und Führerschein.
2. Manipulationssichere Datenvorerfassung durch Kunden
3. Kompletter digitaler Erfassungs-Workflow zum papierlosen Antragsverfahren

| Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung : | Einheit | Planwert 2020 | IST 2020 |
|--|----------------|----------------------|-----------------|
| Kunden können ihr Anliegen am SST eingeben | ja/nein | ja | nein |
| | | | |
| | | | |

Meilensteinplanung

| Meilensteine | Termin SOLL | Termin IST |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Start des Projektes | 01.01.2020 | 01.04.2020 |
| SB-Terminals Aufbau und Netzanbindung | 01.08.2020 | 01.04.2021 |
| Server und Speicher Bestellung bei DP | 01.10.2020 | 01.02.2021 |

Sachstand zum Projektfortschritt:

Realisierung erfolgt erst in 2021 mit 7 Monaten Verzögerung. Server und Speicher stehen bei Dataport bereits zur Verfügung, Aufbau und Anbindung der Geräte erfolgt im März 2021.