

Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Senator für Inneres

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

Bezeichnung der Maßnahme: Einführung von Self-Service-Terminals im Bereich des Bürgerservice, sowie KfZ-Angelegenheiten	Lfd. Nr. D14 der Liste
---	-------------------------------

Leitziel:

Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung in der wachsenden Stadt Bremen durch a) Verbesserung der internen Abläufe, b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)

Projektziele:

1. Schnellere Antragsbearbeitung von Personalausweisen, Reisepässen und Führerschein.
2. Manipulationssichere Datenvorerfassung durch Kunden
3. Kompletter digitaler Erfassungs-Workflow zum papierlosen Antragsverfahren

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2021	IST 2021
Kunden können ihr Anliegen am SST eingeben	ja/nein	ja	ja

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
Start des Projektes	01.01.2020	01.01.2020
SB-Terminals Aufbau und Netzanbindung	01.08.2020	30.03.2021
Server und Speicher Bestellung bei DP	01.10.2020	April 2021

Sachstand zum Projektfortschritt/-abschluss:

Drei Geräte wurden März 2019 in Zusammenarbeit mit der Bundesdruckerei im BSC-Mitte und BSC-Nord aufgestellt und in Betrieb genommen. Die Geräte haben ihren vorgesehenen Zweck erfüllt und die Kundensteuerung in den BSC erheblich erleichtert. Aufgrund von umfangreichen Änderungen in der Kundensteuerung im Zusammenhang mit der Covid19-Pandemie wurden sie im März 2020 wieder außer Betrieb genommen. Mit dem Wegfall bedeutender Corona-Schutzmaßnahmen werden die Geräte derzeit (April 2022) wieder in Betrieb genommen.