

# Jahresbericht Handlungsfelder 2019

Senator für Inneres

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

**Bezeichnung der Maßnahme:** Einführung von Self-Service-Terminals (SST) im Bereich des Bürgeramts Lfd. Nr. D14 der Liste

**Zielgruppe:**  
Bürger der Stadt Bremen  
Sachbearbeiter des Bürgeramtes

**Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):**  
Schnellere Antragbearbeitung von Identifikationsdokumenten im Bürgeramt.

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Kunden können ihr Anliegen am SST eingeben	ja/nein	ja	nein

**Programm / Produkt (Was wird angeboten?):**  
Self-Service-Terminals mit Modulanbindung an das Fachverfahren

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Beschaffung der SB-Terminals	Datum	01.03.2019	0
Beschaffung der SB-Terminals	Datum	01.05.2019	0

**Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):**  
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Schnittstellenanbindung + Modulerweiterung	Datum	01.05.2019	0

### Sachstand zum Projektfortschritt:

Entscheidung über die Finanzierung ist gefallen: Die Geräte werden von der Bundesdruckerei angemietet (Transaktionsmodell). Die Testinstallation wird vorbereitet. Das Projekt verläuft zeitlich verspätet aber inhaltlich zufriedenstellend. Es fehlt das DS-Konzept durch den Fachbereich, danach folgt die Bestellung der Geräte. Es wird noch auf ein Dataport Angebot eines Webserver für die Datenzwischenspeicherung gewartet. Die Ziele werden voraussichtlich 2020 erreicht.