

Jahresbericht Handlungsfelder 2019

Senator für Inneres

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme:

Lfd. Nr. D14 der Liste

Einführung von Self-Service-Terminals (SST) im Bereich des Bürgeramts

Zielgruppe:

Bürger der Stadt Bremen
Sachbearbeiter des Bürgeramtes

Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):

Schnellere Antragbearbeitung von Identifikationsdokumenten im Bürgeramt.

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Kunden können ihr Anliegen am SST eingeben	ja/nein	ja	nein

Programm / Produkt (Was wird angeboten?):

Self-Service-Terminals mit Modularbindung an das Fachverfahren

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Beschaffung der SB-Terminals	Datum	01.03.2019	0
Beschaffung der SB-Terminals	Datum	01.05.2019	0

Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Schnittstellenanbindung + Modulerweiterung	Datum	01.05.2019	0

Sachstand zum Projektfortschritt:

Entscheidung über die Finanzierung ist gefallen: Die Geräte werden von der Bundesdruckerei angemietet (Transaktionsmodell). Die Testinstallation wird vorbereitet. Das Projekt verläuft zeitlich verspätet aber inhaltlich zufriedenstellend. Es fehlt das DS-Konzept durch den Fachbereich, danach folgt die Bestellung der Geräte. Es wird noch auf ein Dataport Angebot eines Webservers für die Datenzwischenspeicherung gewartet. Die Ziele werden voraussichtlich 2020 erreicht.