

Jahresbericht Handlungsfelder 2018

Senatorin für Soziales, Jugend, Frauen, Integration und Sport

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Terminvergabe AfSD		Lfd. Nr. D15 der Liste	
Zielgruppe: Bürger*innen und Verwaltung			
Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?): schnellere und einfachere Terminvergabe für Kund*innen des AfSD sowie Verbesserung der Kundensteuerung			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Verkürzung der Wartezeiten	Stunden	3	0
Programm / Produkt (Was wird angeboten?): Einführung des bereits vorhandenen zentralen Terminmanagements im AfSD			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Verfügbarkeit 100%	Prozent	50	30 %
Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?): technische und organisatorische Maßnahmen für Anschluss an das zentrale Terminmanagement			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
100 % Umsetzung	Prozent	50	40 %
Ressourceneinsatz (Was ist dafür einzusetzen?)			
Aggregat	Mittelbereitstellung 2018	Jahresergebnis 2018	Abweichung
Personalausgaben	46,6 T€	46,6 T€	0,0 T€
Personal-Stellen	1,0 VZÄ	1,0 VZÄ	0 VZÄ
Konsumtiv	T€	T€	T€
Investiv	T€	T€	T€
Bremerhaven	T€	T€	T€

Sachstand zum Projektfortschritt:

Besetzung der Projektstellen erfolgte am 15.03.2018.

Im ersten Schritt wird eine Aufrufanlage eingeführt. Dies ist ein Teilbereich von TeVIS. Die Aufrufanlage wird nicht nur beim Pilot F9 (Fruchthof) umgesetzt, sondern auch in der Elterngeldstelle. Für beide Standorte haben Kick-off-Sitzungen stattgefunden, um das System vorzustellen. In F9 waren die technischen Voraussetzungen bereits vorhanden, in der Elterngeldstelle wurden sie geschaffen.