

# Jahresbericht Handlungsfelder 2018

Die Senatorin für Finanzen

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

<b>Bezeichnung der Maßnahme:</b>		<b>Lfd. Nr. D1 der Liste</b>	
Elektronische Vorgangsbearbeitung für schnelleren Kundenservice (ehem. "Verstärkte Entwicklung von Mustergeschäftsgängen" (s. Verwaltung 4.0-Senatsbeschluss vom 8.11.2017, Nr. 2a)			
<b>Zielgruppe:</b> "Funktionierende Stadt": Kunden und Klienten aller kommunalen und Landesbehörden			
<b>Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):</b> Vollständige Digitalisierung der verwaltungsinternen Bearbeitungs- und Abstimmprozesse und dadurch eine schnellere Bedienung von Kunden der Verwaltung			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Schnellere Bearbeitung von Anträgen (Kennzahl muss noch definiert werden) - 100 % aller Senatsvorlagen innerhalb von zwei Wochen nach Beschlussfassung im Transparenzportal veröffentlicht	%	100	20
<b>Programm / Produkt (Was wird angeboten?):</b> Elektronische Vorgangsbearbeitung für schnelleren Kundenservice (ehem. "Verstärkte Entwicklung von Mustergeschäftsgängen" (s. Verwaltung 4.0-Senatsbeschluss vom 8.11.2017, Nr. 2a)			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Steigerung der in VIS verzeichneten Mustergeschäftsgänge von jetzt ca. 5 auf > 50.	Anzahl	>50	600
<b>Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):</b> Mustergeschäftsgänge werden durch eine zentrale Einheit eingeführt. Sie lösen häufig wiederkehrende Geschäftsprozesse (Antragsverfahren, Umgang mit IFG-Anfragen) über VIS. "Nicht VIS wird eingeführt, sondern Probleme im Arbeitsalltag gelöst."			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Steigerung der VIS-Nutzer (von jetzt ca. 2300 auf 5000 bis 2019)	Anzahl	3500	2500
<b>Ressourceneinsatz (Was ist dafür einzusetzen?)</b>			
<b>Aggregat</b>	<b>Mittelbereitstellung 2018</b>	<b>Jahresergebnis 2018</b>	<b>Abweichung</b>
Personalausgaben	260 T€	118 T€	142 T€
Personal-Stellen	5 VZÄ	1 VZÄ	4 VZÄ
Konsumtiv	100 T€	0 T€	100 T€
Investiv	T€	T€	T€
Bremerhaven	T€	T€	T€

**Sachstand zum Projektfortschritt:**

Das Projekt hat erfolgreich begonnen. Die Einführung von VIS erfolgt in den Dienststellen. Dort, wo die Einführung bereits erfolgreich verlaufen ist, steigt die Nutzung. Die Anzahl der Mustergeschäftsgänge ist dafür ein Beleg - die erwartete Zielzahl wurde stark übertroffen. Und das, obwohl die Einführung in neuen Dienststellen hinter der Erwartung zurückgeblieben ist. Dieses ist teilweise dadurch verursacht, dass die Besetzung der benötigten Stellen mit Verzögerung erfolgt ist. Ursache dafür waren verzögerte Projektstarts. Das erklärt auch die Entwicklung bei der Veröffentlichung der Senatsvorlagen, die erst aus zwei der 10 Ressorts zeitnah erfolgt. Das Projekt ist jedoch auf gutem Weg und wird im März den (weiteren) Ressorts vorgestellt.