

# Jahresbericht Handlungsfelder 2021

SKUMS/ASVr

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

<b>Bezeichnung der Maßnahme:</b> Online-Störungsformular für den Bürger		<b>Lfd. Nr. D28 der Liste</b>	
<b>Leitziel:</b> Vollständige Digitalisierung der verwaltungsinternen Bearbeitungs- und Abstimmprozesse.			
<b>Projektziele:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Derzeitige Arbeitsweise „medienbruchfrei“ im Programmsystem VIA VIS zu implementieren und mehrfache Eintragungen und Listenführungen in „offline“-Varianten (Papier, Digitalkamera, KERN Activity, etc.) abzuschaffen.</li><li>2. Personaleinsparungen in den Straßenerhaltungsbezirken. Die Höhe der Personaleinsparungen übersteigt die laufenden Kosten des Verfahrens, so dass mittel- und langfristig Haushaltsmitteln eingespart und die Effizienz der Arbeit gesteigert wird.</li></ol>			
<b>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</b>	<b>Einheit</b>	<b>Planwert 2021</b>	<b>IST 2021</b>
Erkennung und Beseitigung von Schäden im Verkehrsraum, insbesondere Berücksichtigung von Meldungen durch Bürgerinnen und Bürger	Anzahl	3.000	16.042
<b>Meilensteinplanung</b>			
<b>Meilensteine</b>	<b>Termin SOLL</b>	<b>Termin IST</b>	
Einführung des Fachverfahrens, Schulung der Mitarbeiter und Testphase	30.06.2018	31.12.2018	
Kontrolle und Erfassung von Schäden auf Fahrbahnen und deren Nebenanlagen (Rad-, Gehwege, Plätze)	31.12.2018	01.07.2018	
Aufträge zur Beseitigung der erfassten Schäden werden direkt aus dem System generiert und an die Erhaltungsfirmen versendet.	30.06.2020	01.07.2018	
Kontrollen von Bautätigkeiten sowie das Überwachung und Nachhalten von Gewährleistungsfristen werden implementiert	30.11.2021	01.07.2018	

<b>Sachstand zum Projektfortschritt/-abschluss:</b> Aufgenommene Schäden und Zustände in VIA-VIS durch Straßenkontrolleure: 16.042 Stück Davon behoben: 11.343 Der Planwert von 3.000 wurde überschritten, das System wurde gut angenommen.
--