

Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Amt für Straßen und Verkehr

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Online-Störungsformular für den Bürger	Lfd. Nr. D28 der Liste
--	-------------------------------

Leitziel:

Vollständige Digitalisierung der verwaltungsinternen Bearbeitungs- und Abstimmprozesse.

Projektziele:

1. Derzeitige Arbeitsweise „medienbruchfrei“ im Programmsystem VIA VIS zu implementieren und mehrfache Eintragungen und Listenführungen in „offline“-Varianten (Papier, Digitalkamera, KERN Activity, etc.) abzuschaffen.
2. Personaleinsparungen in den Straßenerhaltungsbezirken. Die Höhe der Personaleinsparungen übersteigt die laufenden Kosten des Verfahrens, so dass mittel- und langfristig Haushaltsmitteln eingespart und die Effizienz der Arbeit gesteigert wird.

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2020	IST 2020
Erkennung und Beseitigung von Schäden im Verkehrsraum, insbesondere Berücksichtigung von Meldungen durch Bürgerinnen und Bürger	Anzahl	3.000	16.299

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
Einführung des Fachverfahrens, Schulung der Mitarbeiter und Testphase	30.06.2018	31.12.2018
Kontrolle und Erfassung von Schäden auf Fahrbahnen und deren Nebenanlagen (Rad-, Gehwege, Plätze)	31.12.2018	01.07.2018
Aufträge zur Beseitigung der erfassten Schäden werden direkt aus dem System generiert und an die Erhaltungsfirmen versendet.	30.06.2020	01.07.2018
Kontrollen von Bautätigkeiten sowie das Überwachung und Nachhalten von Gewährleistungsfristen werden implementiert	30.11.2021	

Sachstand zum Projektfortschritt:

Aufgenommene Schäden und Zustände in Via-Vis durch Straßenkontrolleure: 16.299 Stück
Davon behoben: 12.815 Stück
Der Planwert von 3.000 wurde überschritten, das System wurde gut angenommen.