

Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Bremerhaven

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

Bezeichnung der Maßnahme: Unterstützung der bürgernahen Dienststellen zur Verbesserung und Vereinheitlichung von Internetauftritten zum Ausbau von Digitalisierungsprojekten **Lfd. Nr. D46 der Liste**

Leitziel:

Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung durch

- a) Verbesserung der internen Abläufe,
- b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und
- c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)

Projektziele:

Ausbau Digitalisierung von Prozessen, Stärkung der Selbstbedienungsmöglichkeit, schnellere Terminvergaben, Ausbau internetbasierter Antragstellungen

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2021	IST 2021
Weitgehende Digitalisierung von Prozessen, Ausbau Terminmanagement	Prozent	>70	50

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
Nutzung geeigneter Softwaretools / Programme	30.09.2020	30.09.2020
Ausbau elektronischer Bezahlungsfunktionen	31.12.2020	31.12.2020
Umfassende Nutzung Terminmanagement	31.12.2020	31.12.2020
Bilanz der tatsächlichen erreichten Ziele	31.03.2021	31.03.2022
Strategien zur Erreichung der Planziele	31.12.2021	

Sachstand zum Projektfortschritt/-abschluss:

Durch die Rahmenbedingungen im letzten Jahr konnten nicht die erforderlichen Aktivitäten organisiert werden. Dadurch ist es in allen Bereichen zu Verzögerungen in der Umsetzung gekommen. Diese zeitliche Verzögerung wird dieses Jahr vermutlich auch nicht mehr eingeholt werden können. Davon abgesehen läuft alles planmäßig.