

# Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Bremerhaven

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

<b>Bezeichnung der Maßnahme:</b> Unterstützung der bürgernahen Dienststellen zur Verbesserung und Vereinheitlichung von Internetauftritten zum Ausbau von Digitalisierungsprojekten		<b>Lfd. Nr. D46 der Liste</b>		
<b>Leitziel:</b> Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung durch a) Verbesserung der internen Abläufe, b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)				
<b>Projektziele:</b> Ausbau Digitalisierung von Prozessen, Stärkung der Selbstbedienungsmöglichkeit, schnellere Terminvergaben, Ausbau internetbasierter Antragstellungen				
<b>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</b>		<b>Einheit</b>	<b>Planwert 2021</b>	<b>IST 2021</b>
Weitgehende Digitalisierung von Prozessen, Ausbau Terminmanagement		Prozent	>70	50
<b>Meilensteinplanung</b>				
<b>Meilensteine</b>		<b>Termin SOLL</b>	<b>Termin IST</b>	
Nutzung geeigneter Softwaretools / Programme		30.09.2020	30.09.2020	
Ausbau elektronischer Bezahlungsfunktionen		31.12.2020	31.12.2020	
Umfassende Nutzung Terminmanagement		31.12.2020	31.12.2020	
Bilanz der tatsächlichen erreichten Ziele		31.03.2021	31.03.2022	
Strategien zur Erreichung der Planziele		31.12.2021		

<b>Sachstand zum Projektfortschritt/-abschluss:</b>  Durch die Rahmenbedingungen im letzten Jahr konnten nicht die erforderlichen Aktivitäten organisiert werden. Dadurch ist es in allen Bereichen zu Verzögerungen in der Umsetzung gekommen. Diese zeitliche Verzögerung wird dieses Jahr vermutlich auch nicht mehr eingeholt werden können. Davon abgesehen läuft alles planmäßig.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------