

Jahresbericht Handlungsfelder 2019

Magistrat der Stadt Bremerhaven

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

Bezeichnung der Maßnahme: Vollständige Digitalisierung verwaltungsinterner Bearbeitungsprozesse Lfd. Nr. D46 der Liste

Zielgruppe: Funktionierende Stadt, Effizienzsteigerung der internen Verwaltung, alle Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen der Kommunalverwaltung

Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):
Digitalisierung von Prozessen, Stärkung der Selbstbedienungsmöglichkeiten, schnellere Terminvergaben, Ausbau internetbasierter Antragstellung

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Schnellere Bearbeitung von Anträgen	100 %	60 %	30 %
Schaffung von Online-Bezahlungsfunktionen	100 %	60 %	30 %
Ausbau internetbasierte Antragstellung	100 %	60 %	30 %
Ausbau zentrales Terminmanagement	100 %	60 %	60 %

Programm / Produkt (Was wird angeboten?):

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Erweiterung digital verarbeitbaren Vorgänge, eBewerbermanagement	100 %	60 %	30 %
Einführung elektronisches Bezahlverfahren	100 %	60 %	30 %
Verbesserung / Vereinheitlichung Internetauftritte	100 %	60 %	30 %
Nutzung des bremischen Terminmanagement	100 %	60 %	60 %

Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Einführung von Modulen, Ausbau von Prozessen	100 %	60 %	40 %
Aufbau, Integration Fachverfahren, Weiterentwicklung	100 %	60 %	30 %
Verbesserung der Kommunikation der Behörden	100 %	60 %	30 %
technische und organisatorische Maßnahmen zur Nutzung des Systems	100 %	60 %	60 %

Sachstand zum Projektfortschritt:

Die Entscheidung Bremerhavens zusammen mit Bremen gemeinsame Infrastrukturkomponenten zu nutzen, hat zu einer großen Verzögerung im Fortschritt von Digitalisierungsprozessen geführt. So steht die OSI-Plattform und insbesondere das gemeinsame Antragsmanagementsystem immer noch nicht zur Verfügung.