

Jahresbericht Handlungsfelder 2018

Magistrat der Stadt Bremerhaven

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Lfd. Nr. D46 der Liste
Vollständige Digitalisierung verwaltungsinterner Bearbeitungsprozesse

Zielgruppe:
Funktionierende Stadt, Effizienzsteigerung der internen Verwaltung, alle Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen der Kommunalverwaltung

Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):
Digitalisierung von Prozessen, Stärkung der Selbstbedienungsmöglichkeiten, schnellere Terminvergaben, Ausbau internetbasierter Antragstellung

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Schnellere Bearbeitung von Anträgen	100 %	40 %	20 %
Schaffung von Online-Bezahlungsfunktionen	100 %	40 %	20 %
Ausbau internetbasierte Antragstellung	100 %	40 %	10 %
Ausbau zentrales Terminmanagement	100 %	40 %	40 %

Programm / Produkt (Was wird angeboten?):

[Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Erweiterung digital verarbeitbaren Vorgänge, eBewerbermanagement	100 %	40 %	20 %
Einführung elektronisches Bezahlverfahren	100 %	40 %	10 %
Verbesserung / Vereinheitlichung Internetauftritte	100 %	40 %	30 %
Nutzung des bremischen Terminmanagement	100 %	40 %	40 %

Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):

[Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Einführung von Modulen, Ausbau von Prozessen	100 %	40 %	20 %
Aufbau, Integration Fachverfahren, Weiterentwicklung	100 %	40 %	20 %
Verbesserung der Kommunikation der Behörden	100 %	40 %	40 %
technische und organisatorische Maßnahmen zur Nutzung des Systems	100 %	40 %	20 %

Ressourceneinsatz (Was ist dafür einzusetzen?)

Aggregat	Mittelbereitstellung 2018	Jahresergebnis 2018	Abweichung
Personalausgaben	T€	T€	T€
Personal-Stellen	VZÄ	VZÄ	VZÄ
Konsumtiv	T€	T€	T€
Investiv	T€	T€	T€
Bremerhaven	100,0 T€	100,0 T€	0,0 T€

Sachstand zum Projektfortschritt:

Zu Beginn waren umfangreiche Grundsatzfragen zu klären; dies führte insgesamt zu Verzögerungen in der Abarbeitung der einzelnen Aspekte. Nunmehr kann aber zusammenfassend festgestellt werden, dass es bei der weiteren Abarbeitung der geplanten Vorhaben und Prozesse zu keinen weiteren Verzögerungen kommen wird, sodass insgesamt von einer Planerfüllung ausgegangen werden kann.