

# Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Senatorin für Soziales, Jugend, Integration und Sport

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

**Bezeichnung der Maßnahme:** Digitalisierung im Jugendamt: Online-Erziehungsberatung und elektronische Teamassistenz **Lfd. Nr. D65 der Liste**

**Leitziel:**

Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung in der wachsenden Stadt Bremen durch  
a) Verbesserung der internen Abläufe,  
b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und  
c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)

**Projektziele:**

1. Verbesserung des Zugangs zu den Leistungen der Erziehungsberatung des Jugendamtes (= funktionierender Service im Bereich der Bürgerdienste)
2. Vorbereitungen für die Einführung der E-Akte

<b>Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :</b>	<b>Einheit</b>	<b>Planwert 2021</b>	<b>IST 2021</b>
Verfügbarkeit des Systems zur Online-Beratung	Prozent	100	100
Erziehungsberatungsstellen arbeiten mit der E-Akte (in %)	Prozent	100	50

**Meilensteinplanung**

<b>Meilensteine</b>	<b>Termin SOLL</b>	<b>Termin IST</b>
Start des Projektes	01.01.2020	01.01.2020
Verstetigung des Angebotes und Erweiterung der Reichweite	31.12.2021	31.12.2021
Vorbereitung der E-Akte ist abgeschlossen	31.12.2021	31.12.2021

**Sachstand zum Projektfortschritt/-abschluss:**

Online-Erziehungsberatung wurde im AfSD erfolgreich eingeführt. Ergänzend wird die Tätigkeit der Erziehungsberatungsstellen durch die Einführung der E-Akte unterstützt.