

Jahresbericht Handlungsfelder 2020

Senatorin für Soziales, Jugend, Integration und Sport

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme: Digitalisierung in der Betreuungsbehörde: datenbankgestütztes Fallmanagement		Lfd. Nr. D66 der Liste	
Leitziel: Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung in der wachsenden Stadt Bremen durch a) Verbesserung der internen Abläufe, b) optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und c) einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)			
Projektziele: 1. Verbesserung der Leistungserbringung in der Betreuungsbehörde (= funktionierender Service im Bereich der Bürgerdienste und Verbesserung der internen Abläufe) 2. (optional): Verbesserte Auskunftsfähigkeit gegenüber Bürgerinnen und Bürgern, Betreuerinnen und Betreuer (= funktionierender Service im Bereich der Bürgerdienste und Verbesserung der internen Abläufe) 3. (optional): Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit ohne Personalmehrbedarf (= optimale Nutzung bestehender Kapazitäten)			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2020	IST 2020
Alle neuen Prozesse sind implementiert (in absoluten Zahlen)	Anzahl	6	0
Anzahl der durchgeführten Schulungen (in absoluten Zahlen)	Anzahl	3	3
Anteil der bearbeiteten Bugfixes (in %)	Prozent	50	50
Meilensteinplanung			
Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST	
1. Implementierung der neuen Prozesse abgeschlossen	31.12.2021		
2. Ergänzende Schulungen sind durchgeführt	31.12.2020	05.02.2021	
3. Bugfixing ist abgeschlossen	31.12.2021	28.02.2021	

Sachstand zum Projektfortschritt:
<p>In 2020 wurde das neue IT-Fachverfahren (datenbankgestütztes Fallmanagement) in der Betreuungsbehörde erfolgreich eingeführt. In den ersten drei Monaten nach der Einführung erfolgte ein enger Austausch mit dem Hersteller, um das Bugfixing vorzunehmen. Aufgrund der hohen Personalfuktuation innerhalb der Betreuungsbehörde in 2020 mussten umfangreiche ergänzende Schulungen durchgeführt werden. Die Vorbereitung und der Umzug der Betreuungsbehörde in ein anderes Dienstgebäude Ende 2020 hat zusätzlich zu Verzögerungen geführt, sodass auf Grundlage der beschriebenen Ist-Prozesse noch keine Soll-Prozesse entwickelt und implementiert wurden. Die Entwicklung und Implementierung der Soll-Prozesse ist unter Berücksichtigung der Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Pandemie ab dem zweiten Quartal 2021 vorgesehen.</p>