

Jahresbericht Handlungsfelder 2021

Senatorin für Soziales, Jugend, Integration und Sport

Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

Bezeichnung der Maßnahme:

Lfd. Nr. D66 der Liste

Digitalisierung in der Betreuungsbehörde: datenbankgestütztes Fallmanagement

Leitziel:

Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Verwaltung in der wachsenden Stadt Bremen durch

- Verbesserung der internen Abläufe,
- optimale Nutzung bestehender Kapazitäten und
- einen funktionierenden Service im Bereich der Bürgerdienste. (Vgl. Senatsbeschluss)

Projektziele:

- Verbesserung der Leistungserbringung in der Betreuungsbehörde (= funktionierender Service im Bereich der Bürgerdienste und Verbesserung der internen Abläufe)
- (optional): Verbesserte Auskunftsfähigkeit gegenüber Bürgerinnen und Bürgern, Betreuerinnen und Betreuer (= funktionierender Service im Bereich der Bürgerdienste und Verbesserung der internen Abläufe)
- (optional): Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit ohne Personalmehrbedarf (= optimale Nutzung bestehender Kapazitäten)

Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :	Einheit	Planwert 2021	IST 2021
Alle neuen Prozesse sind implementiert (in absoluten Zahlen)	Anzahl	13	13
Anzahl der durchgeführten Schulungen (in absoluten Zahlen)	Anzahl	3	3
Anteil der bearbeiteten Bugfixes (in %)	Prozent	100	100

Meilensteinplanung

Meilensteine	Termin SOLL	Termin IST
1. Implementierung der neuen Prozesse abgeschlossen	31.12.2021	31.12.2021
2. Ergänzende Schulungen sind durchgeführt	31.12.2020	31.12.2020
3. Bugfixing ist abgeschlossen	31.12.2021	31.12.2021

Sachstand zum Projektfortschritt/-abschluss:

Alle Bugfixes wurden umgesetzt.

Die beschriebenen Ist-Prozesse wurden als Soll-Prozesse festgelegt und implementiert.

Weitere Anpassungen werden zukünftig in der Linie erarbeitet und umgesetzt.