

# Jahresbericht Handlungsfelder 2019

Senatorin für Soziales, Jugend, Frauen, Integration und Sport

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung: ☹️

<b>Bezeichnung der Maßnahme:</b> Digitalisierung in der Betreuungsbehörde: datenbankgestütztes Fallmanagement und Controlling		<b>Lfd. Nr. D66 der Liste</b>	
<b>Zielgruppe:</b> Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Betreuungsbehörde, betreuende und betreute Personen			
<b>Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):</b> IT-Unterstützung für Fallmanagement und Controlling in der Betreuungsbehörde			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Verfügbarkeit der Fachsoftware	Prozent	100 %	30 %
<b>Programm / Produkt (Was wird angeboten?):</b> s.o.			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
s.o.	Prozent	100 %	100 %
<b>Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):</b> Anforderungsdefinition, Auftragsvergabe, Programmierung, Test, Abnahme und Inbetriebnahme des Systems			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2019	IST 2019
Vorliegen einer Anforderungsdefinition	Prozent	100 %	100 %
Durchführung eines Anwendungstests	Prozent	100 %	70 %

<b>Sachstand zum Projektfortschritt:</b>
<p>Auf Grundlage einer umfassende Prozessaufnahme und –analyse wurden die Anforderungen an eine Fachsoftware definiert und in einem strukturierten Anforderungskatalog zusammengestellt. Die Anforderungen beinhalten sowohl inhaltlich-fachliche Bedarfe, als auch technische und bereichsübergreifende Schnittstellen.</p> <p>Unter Heranziehung des ausführlichen Anforderungskataloges wurde unter Beteiligung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Betreuungsbehörde eine geeignete Fachsoftware ausgewählt. Die Software berücksichtigt die besonderen Anforderungen der Betreuungsbehörde sowie externe Rahmenbedingungen (z.B. elektronischer Kommunikationsaustausch mit den Betreuungsgerichten).</p> <p>Die Fachsoftware steht Ende 2019 mit fiktiven Testdaten zur Testung der Funktionen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Betreuungsbehörde zur Verfügung. Die Testung erfolgt – unter Verwendung des entsprechenden technischen Zugangs – im Rahmen des Betriebes in dem Rechenzentrum des Herstellers der Fachsoftware. Langfristig ist der Betrieb bei dataport geplant, jedoch steht die benötigte technische Infrastruktur bis Ende 2019 nicht zur Verfügung.</p>

Das Projekt wird in den Jahren 2020 und 2021 fortgeführt und nach erfolgreicher Umsetzung sowie ggf. notwendiger Anpassung der zuvor beschriebenen (Ist-)Prozesse abgeschlossen. Die entsprechenden Mittel wurden in der Haushaltsaufstellung 2020/201 berücksichtigt.