



dataport

Bremen, 12.07.2007

E-Government in medias res

Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie aus Sicht von Dataport

Uwe Störmer, E-Government Kompetenzzentrum





EU-Dienstleistungsrichtlinie

Ziel

- Reduktion der Komplexität mitgliedersstaatlicher Verwaltungsverfahren vor Aufnahme oder Ausübung von Dienstleistungen

Zentrale Elemente (IT-Bezug)

- Recht auf Information
- Einheitlicher Ansprechpartner (Single-Stop-Shop)
- Recht auf vollständige elektronische Abwicklung
- Genehmigungsfiktion bei Fristüberschreitung
- Europäische Amtshilfe



Recht auf Information

Information

- Vollständig
- Behördenübergreifend
- Orientiert an Lebenssituation
- 24/7/365
- Eine Informationsbasis für viele Portale

Produkte

- Zuständigkeitsfinder
- Formulareservice
- Payment



Elektronische Abwicklung

Eingang der Anträge elektronisch

Bescheiderteilung elektronisch

Bezahlung der Leistungen elektronisch

Verwaltungsübergreifender Workflow elektronisch

Produkte

- Payment
- Anmeldung/Berechtigung/Signatur
- Poststelle
- Verwaltungsnetz
- Anmeldung/Berechtigung



EAP (Minimum)

„Key Account Management“ für den Kunden

- Koordination der Vorgänge
- Bündelung der Vorgänge
- Verteilung der Vorgänge
- Versand der Bescheide

Produkte

- Clearingstelle
- Behörden-/Verwaltungsübergreifende Vorgangsbearbeitung



Genehmigungsfiktion bei Fristüberschreitung

Controlling der Vorgänge

- Termine
- Fristen
- Vollständigkeit

Produkte

- Behörden-/Verwaltungsübergreifende Vorgangsbearbeitung



Was steht fest (IT-Sicht)?

Ablauf aller Umsetzungsfristen: 28.12.2009

Genehmigung

- Vollständige Information
- Eingangsbescheinigung mit Genehmigungstermin
- Genehmigungsfiktion

Vollständige elektronische Abwicklung muss für den Kunden möglich sein



Was ist offen (IT-Sicht)?

Einheitliche Ansprechpartner (EA)

- Anforderungsprofil
- Rechtsnatur
 - Des EA selbst
 - Rechtsnatur des Handelns
 - Workflow
- Wo angesiedelt?

Umgesetzte IT-Lösung



Zwischenergebnis

Verwaltungsarbeit steht vor grundlegenden Änderungen

- Behördenübergreifende Zusammenarbeit
- Unabhängig von der Zuständigkeit (ist Kunden egal)
- Gebündelt und orientiert an Lebenssituationen (ist Kunden wichtig)

EU-Dienstleistungsrichtlinie muss umgesetzt werden

Enger Zeitkorridor

Information und Transaktion sind umzusetzen

Viele wichtige Parameter sind noch offen

>> Lösungen müssen parallel zu Anforderungen aufgebaut werden

>> Zielkonflikte sind wahrscheinlich



Grundanforderungen an IT-Einsatz

Erreichbarkeit und Verfügbarkeit 24/7/365

- Information über Internet, Callcenter und Ansprechpartner
- Transaktion über Internet, Callcenter und Ansprechpartner
- Infrastruktur und Verfahren

Sicherheit (Internet)

Schnittstellen zu EU, Bund und Wirtschaft (Standardisierung)

Verbindung von Informationsangeboten (horizontal und vertikal)

Verbindung der Fachverfahren (horizontal und vertikal)

Zugriff auf Fachverfahren unabhängig von Ort und Zeit

- Innerhalb des gesicherten Verwaltungsnetzes
- Aus dem Internet sicher für Berechtigte



Mögliche Rolle von Dataport

Synergien durch gemeinsame Infrastrukturen und Lösungen mit HH und SH möglich

- Übergreifendes Dienstportal mit Zuständigkeitsfinder, Formularservice, Transaktionen und Payment
- Poststelle
- Übergeordnete Vorgangssteuerung
- Identity Management

Betrieb

- Wirtschaftlich
- Sicher
- Verfügbar

Schnelle und wirtschaftliche Umsetzung

- Beliebiger Prozesse
- In beliebiger Organisation

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

dataport 

The logo graphic consists of five horizontal red bars stacked vertically, positioned to the right of the word 'dataport'.