



dataport

Bremen, 12.07.2007

# E-Government in medias res

Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie aus Sicht von Dataport

Uwe Störmer, E-Government Kompetenzzentrum





# EU-Dienstleistungsrichtlinie

## Ziel

- Reduktion der Komplexität mitgliedersstaatlicher Verwaltungsverfahren vor Aufnahme oder Ausübung von Dienstleistungen

## Zentrale Elemente (IT-Bezug)

- Recht auf Information
- Einheitlicher Ansprechpartner (Single-Stop-Shop)
- Recht auf vollständige elektronische Abwicklung
- Genehmigungsfiktion bei Fristüberschreitung
- Europäische Amtshilfe



# Recht auf Information

## Information

- Vollständig
- Behördenübergreifend
- Orientiert an Lebenssituation
- 24/7/365
- Eine Informationsbasis für viele Portale

## Produkte

- Zuständigkeitsfinder
- Formulareservice
- Payment



# Elektronische Abwicklung

**Eingang der Anträge elektronisch**

**Bescheiderteilung elektronisch**

**Bezahlung der Leistungen elektronisch**

**Verwaltungsübergreifender Workflow elektronisch**

## Produkte

- Payment
- Anmeldung/Berechtigung/Signatur
- Poststelle
- Verwaltungsnetz
- Anmeldung/Berechtigung



## EAP (Minimum)

### „Key Account Management“ für den Kunden

- Koordination der Vorgänge
- Bündelung der Vorgänge
- Verteilung der Vorgänge
- Versand der Bescheide

### Produkte

- Clearingstelle
- Behörden-/Verwaltungsübergreifende Vorgangsbearbeitung



# Genehmigungsfiktion bei Fristüberschreitung

## Controlling der Vorgänge

- Termine
- Fristen
- Vollständigkeit

## Produkte

- Behörden-/Verwaltungsübergreifende Vorgangsbearbeitung



# Was steht fest (IT-Sicht)?

**Ablauf aller Umsetzungsfristen: 28.12.2009**

## **Genehmigung**

- Vollständige Information
- Eingangsbescheinigung mit Genehmigungstermin
- Genehmigungsfiktion

**Vollständige elektronische Abwicklung muss für den Kunden möglich sein**





# Was ist offen (IT-Sicht)?

## Einheitliche Ansprechpartner (EA)

- Anforderungsprofil
- Rechtsnatur
  - Des EA selbst
  - Rechtsnatur des Handelns
  - Workflow
- Wo angesiedelt?

## Umgesetzte IT-Lösung



# Zwischenergebnis

## **Verwaltungsarbeit steht vor grundlegenden Änderungen**

- Behördenübergreifende Zusammenarbeit
- Unabhängig von der Zuständigkeit (ist Kunden egal)
- Gebündelt und orientiert an Lebenssituationen (ist Kunden wichtig)

## **EU-Dienstleistungsrichtlinie muss umgesetzt werden**

### **Enger Zeitkorridor**

### **Information und Transaktion sind umzusetzen**

### **Viele wichtige Parameter sind noch offen**

**>> Lösungen müssen parallel zu Anforderungen aufgebaut werden**

**>> Zielkonflikte sind wahrscheinlich**



# Grundanforderungen an IT-Einsatz

## Erreichbarkeit und Verfügbarkeit 24/7/365

- Information über Internet, Callcenter und Ansprechpartner
- Transaktion über Internet, Callcenter und Ansprechpartner
- Infrastruktur und Verfahren

## Sicherheit (Internet)

## Schnittstellen zu EU, Bund und Wirtschaft (Standardisierung)

## Verbindung von Informationsangeboten (horizontal und vertikal)

## Verbindung der Fachverfahren (horizontal und vertikal)

## Zugriff auf Fachverfahren unabhängig von Ort und Zeit

- Innerhalb des gesicherten Verwaltungsnetzes
- Aus dem Internet sicher für Berechtigte



# Mögliche Rolle von Dataport

## Synergien durch gemeinsame Infrastrukturen und Lösungen mit HH und SH möglich

- Übergreifendes Dienstportal mit Zuständigkeitsfinder, Formularservice, Transaktionen und Payment
- Poststelle
- Übergeordnete Vorgangssteuerung
- Identity Management

## Betrieb

- Wirtschaftlich
- Sicher
- Verfügbar

## Schnelle und wirtschaftliche Umsetzung

- Beliebiger Prozesse
- In beliebiger Organisation

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

dataport 

The logo graphic consists of five horizontal red bars stacked vertically, positioned to the right of the word 'dataport'.