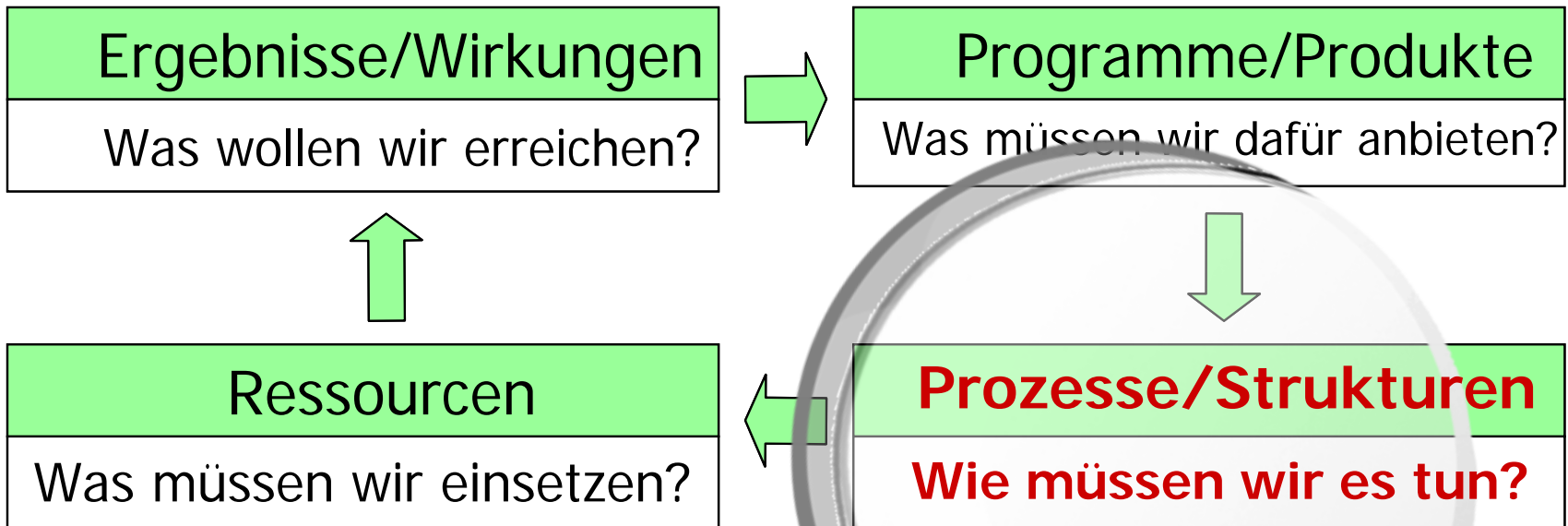


# KGSt<sup>®</sup>-Prozessbibliothek

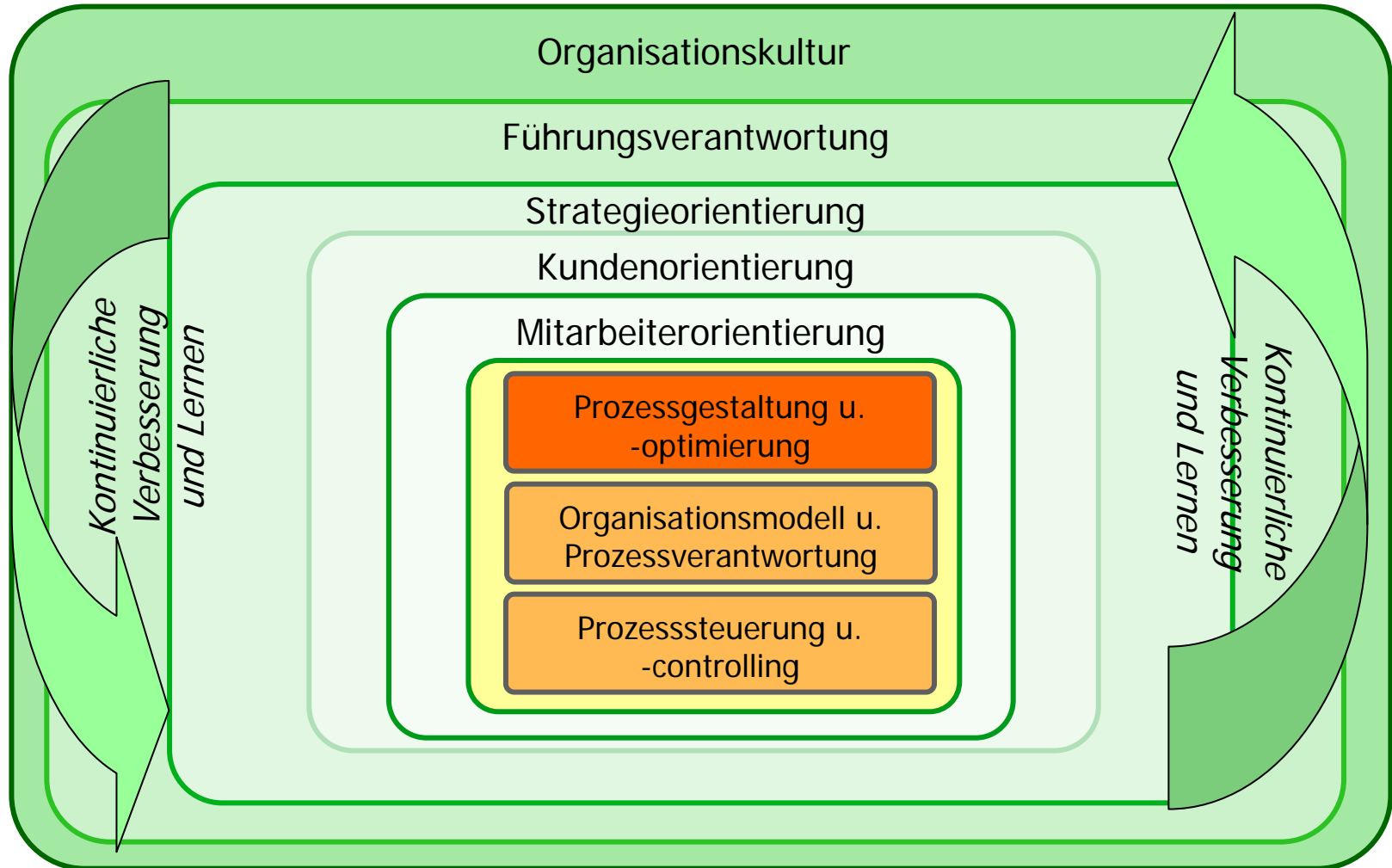
## Ziele und Nutzen, Umsetzung und Funktionalitäten

Michael Hokkeler, KGSt  
Bremen, 17.01.2011

## Prozessoptimierung: Fokus wird auf die Produktion gelegt

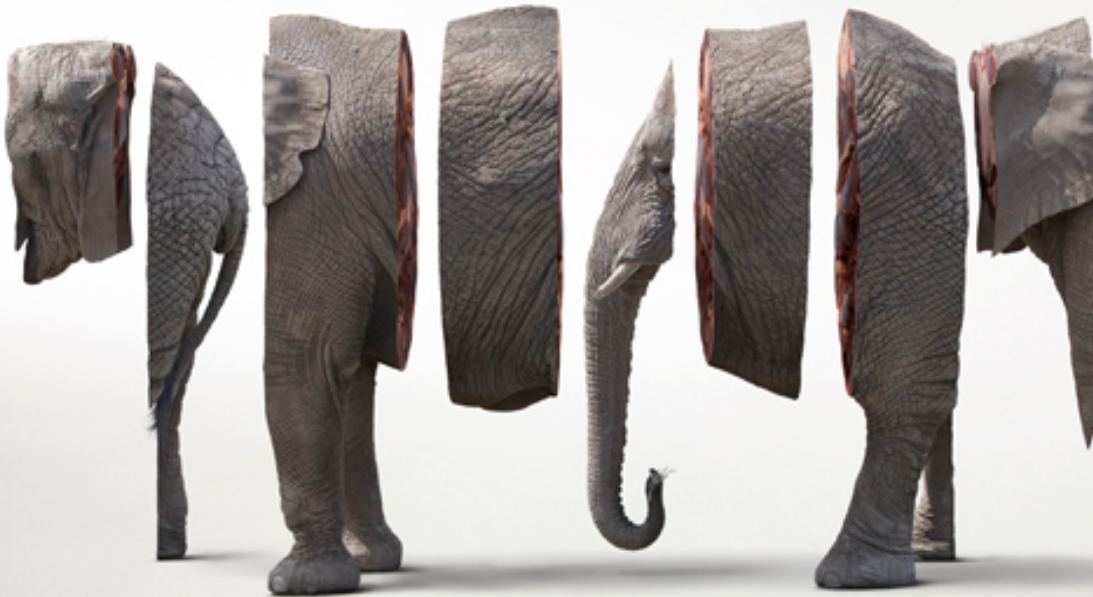


# Prozessoptimierung und Prozessmanagement – Prozessdeterminanten und Organisationskompetenzen



## Prozessoptimierung...

### Oder: Wie isst man einen Elefanten?



- Prozess identifizieren
- Prozess abgrenzen
- Prozess gliedern
- Ist-Prozess analysieren
- Schwachstellen identifizieren
- Verbesserungspotenziale ermitteln
- Optimierten Soll-Prozess entwickeln

**Stück für Stück!**

## Umsetzung in der KGSt-Prozessbibliothek

- Datenbank mit kommunalen Musterprozesse zur Ansicht und zum Download
- Einordnung der Prozesse in einen kommunalen Produktplan
- Einheitliche Darstellung von Prozessen mit hohem Wiedererkennungswert  
→ Fachmodellierungsstandard FaMoS<sup>®</sup>, interkommunal entwickelt
- Strukturierte Darstellung von Prozessen: **Vom Groben ins Feine!**
  - Prozessübersicht → Prozesslandkarte
  - Prozessgliederung → Teilprozesse & Aktivitätengruppen
  - Prozessablauf → Aktivitätenfluss
- Qualitätssicherung durch KGSt-Redaktion
- Such- und Auswertungsmöglichkeiten
- Kommentierungs- und Bewertungsfunktionen
- Laufender Ausbau von Content & Funktionen

## Ziele der KGSt-Prozessbibliothek im Überblick

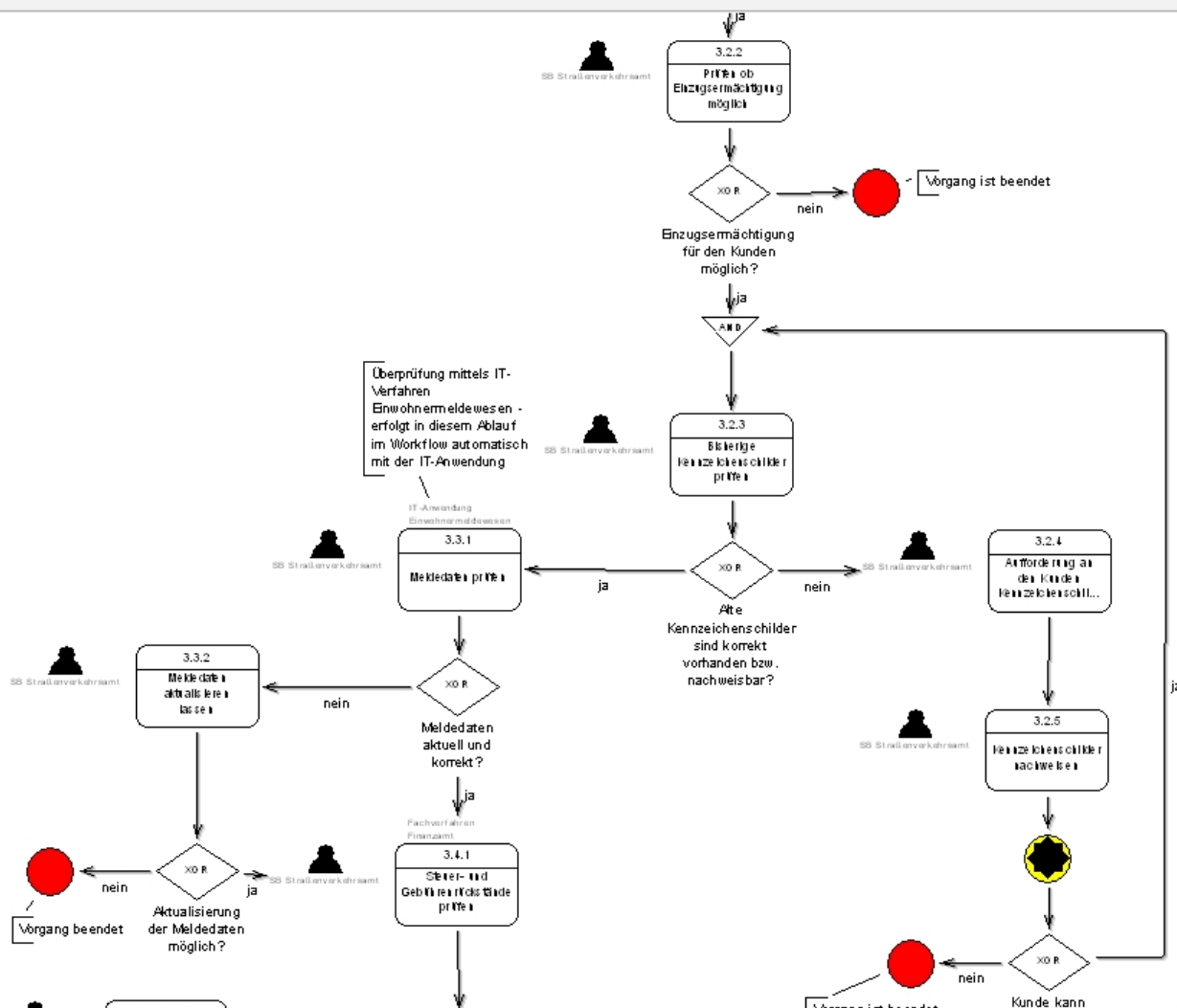
- Prozessoptimierung in den Kommunen unterstützen
- Strukturiertes Vorgehen vom Groben ins Feine fördern
- Verwaltungsabläufe transparent machen
- Lernprozesse und Innovationen anregen
- E-Governmentfähigkeit von Prozessen unterstützen
- Voraussetzungen für Interkommunale Zusammenarbeit, Shared Services und Outsourcing verbessern



Aufwände in den Kommunen reduzieren, Kosten senken und Qualität der kommunalen Leistungen steigern

KGSt-Prozessbibliothek

- 1 Zentrale und Verwaltung
- + 11 Innere Verwaltung
- 12 Sicherheit und Ordnung
- + 121 Bürgerservice, Statistik und Wahlen
- 122 Verkehrs- und Ordnungsangelegenheiten
- 1224 Kraftfahrzeug-(KFZ)zulassung
- Kfz ummelden\_1011\_ISP\_1LK
- Kfz ummelden\_1011\_ISP\_2TP
- Kfz ummelden\_1011\_ISP\_3AG
- Kfz ummelden\_1011\_ISP\_4AF
- + 2 Schule und Kultur
- + 3 Soziales und Jugend
- + 5 Gestaltung Umwelt



## Prozesse suchen und finden

### Kurze Wege zum Prozess

- Produktbaum als Navigation
- Freitextsuche im Portal oder in der Prozessbibliothek selbst
- Auswertung nach Prozessmerkmalen

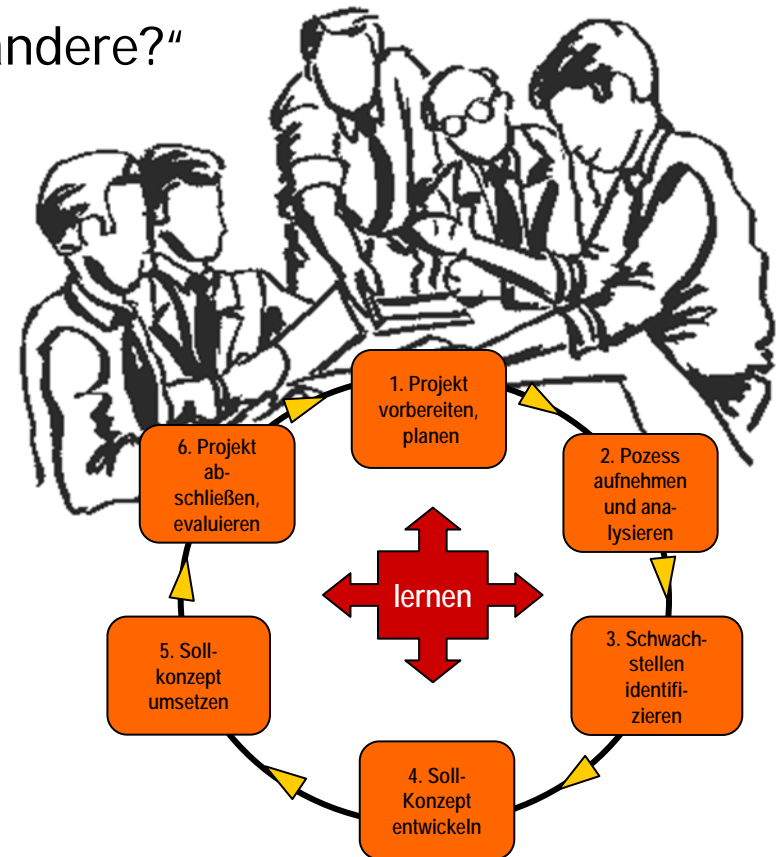




# Prozessbibliothek nutzen

## Vielfältige Möglichkeiten

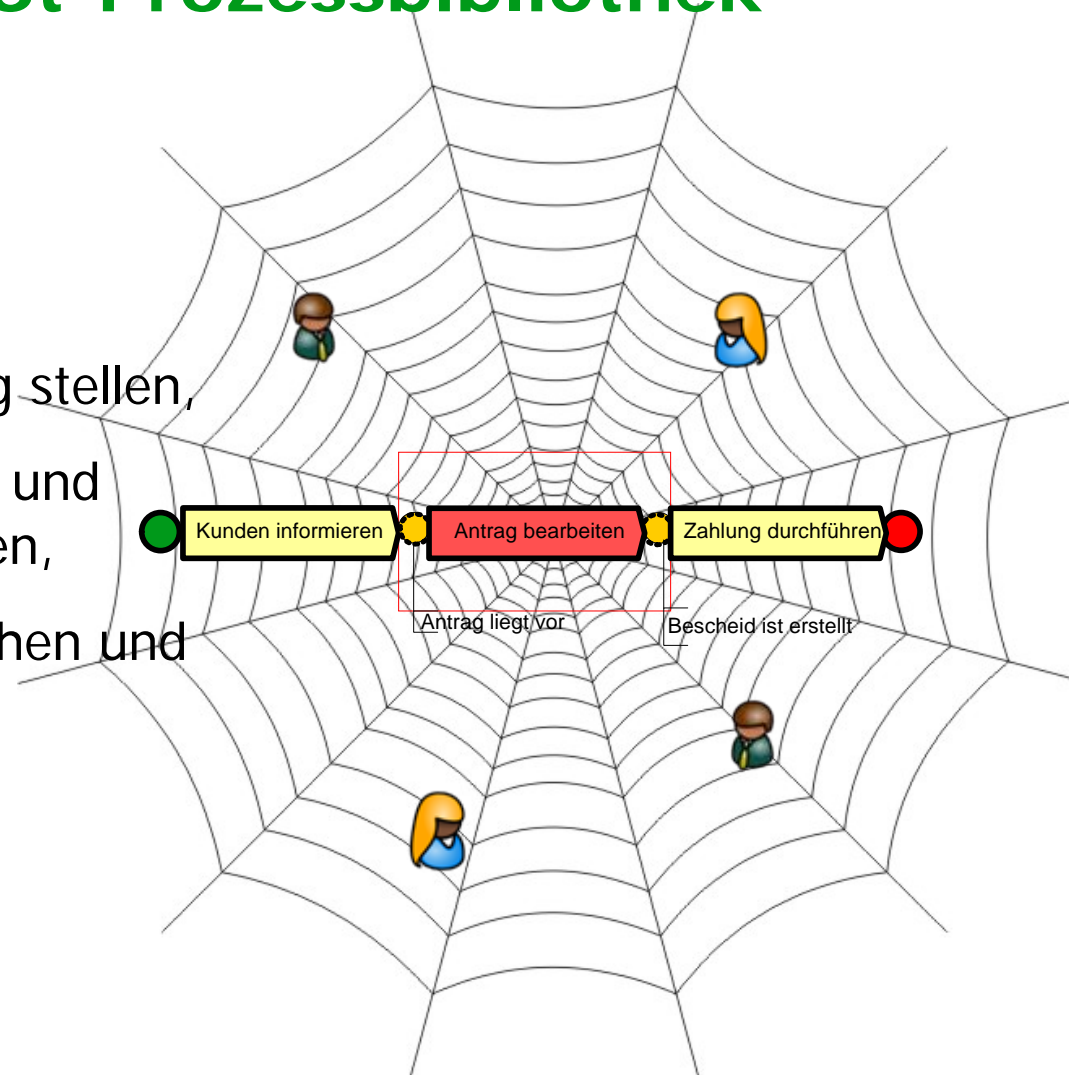
- Selbstinformation „Wie machen es andere?“
- Prozesse herunterladen  
(zur Ansicht oder als XML-Datei)
- Vergleichen
- Analysieren
- Diskutieren
- Übernehmen oder Verändern
- Einführen



# Mitmachen in der KGSt-Prozessbibliothek

## KGSt-Mitglieder sollen:

- aktiv beim Aufbau des Netzwerks helfen,
- eigene Prozesse zur Verfügung stellen,
- Feedback von KGSt-Redaktion und anderen Kommunen bekommen,
- Verbesserungsvorschläge machen und
- Prozesspartnerschaften bilden



## Ansprechpartner

Michael Hokkeler

Telefon: +49 (0)221 / 37689-25  
michael.hokkeler@kgst.de

Dr. Gaby Beckmann

Telefon: +49 (0)221/37 68 9-24  
gaby.beckmann@kgst.de

