

Institut für  
Informationsmanagement  
Bremen GmbH

## Forum II:

### Bessere Geschäftsprozesse durch interkommunale Kooperation

Moderation:

Dr. Martin Wind

Institut für Informationsmanagement Bremen

E-Government in medias res

17. und 18. Januar 2011 in Bremen

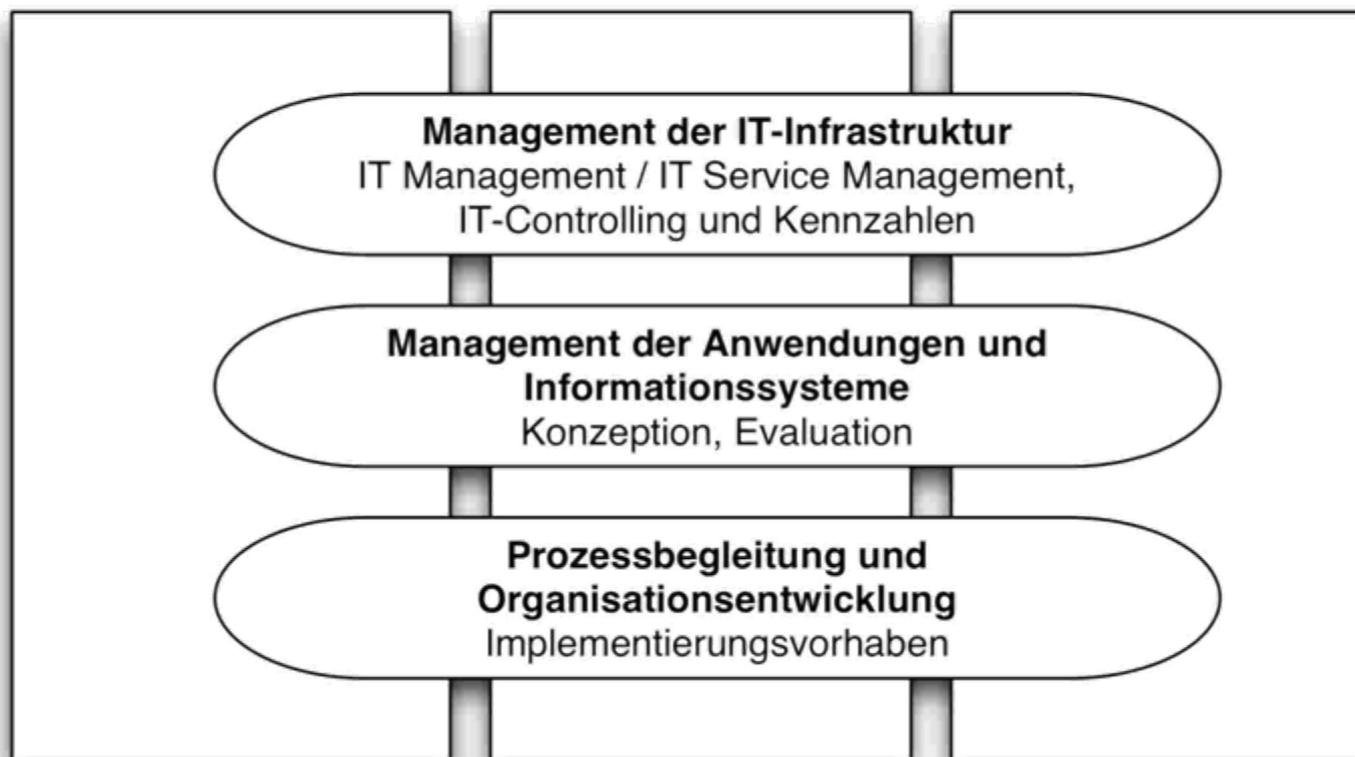
# Was wir tun

## Informationsmanagement

in Bildungsinstitutionen

in region. Netzwerken

in öffentl. Verwaltungen



# Programm

## **1. Geschäftsprozessmanagement mit BPMN in der Schweizer Verwaltung**

Konrad Walser

*Berner Fachhochschule Wirtschaft und Verwaltung*

## **2. Praktischer Nutzen durch Transparenz – Die Prozessbibliothek der KGSt**

Michael Hockeler

*Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement*

## **3. Der „Aufgrabeschein“ als Beispiel für eine webbasierte Prozessverbesserung**

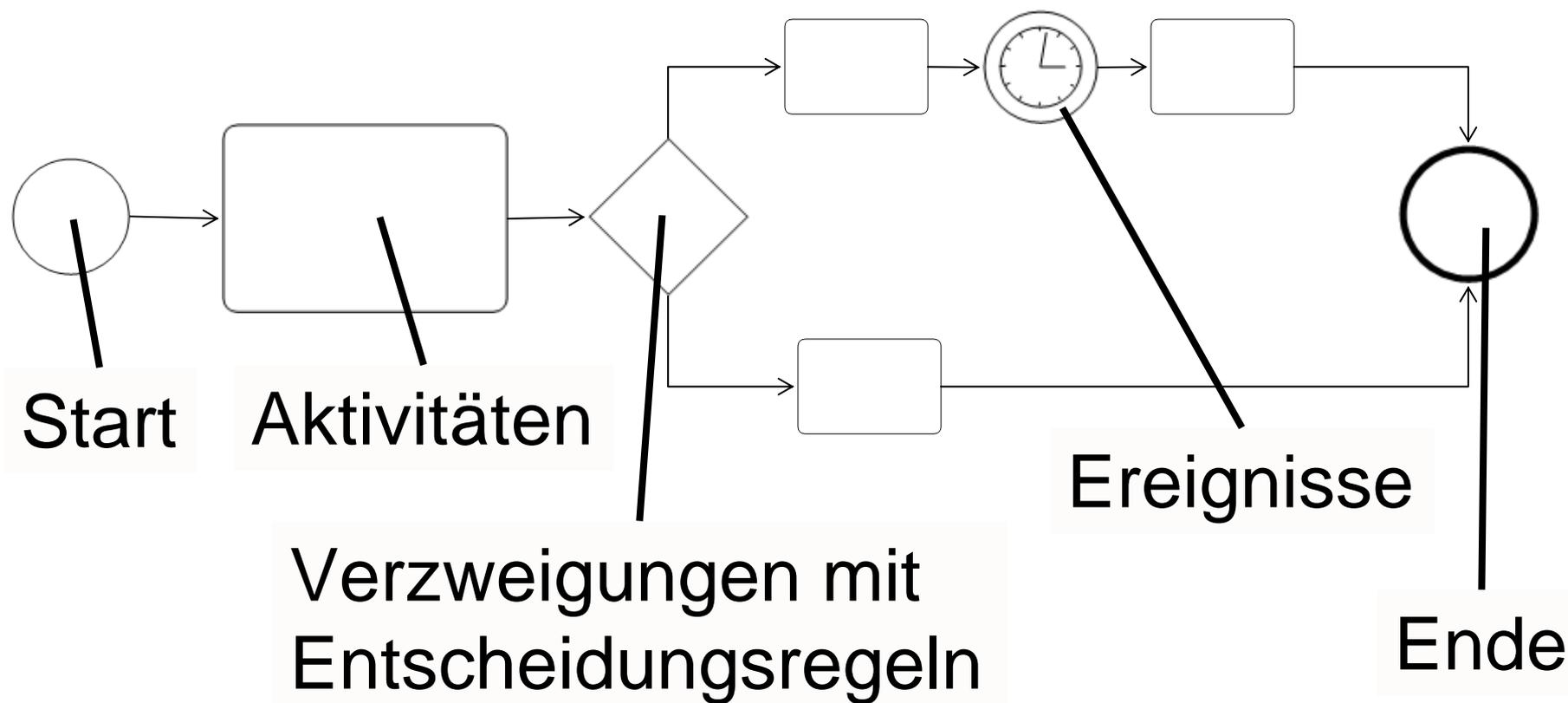
Mark Scholtes

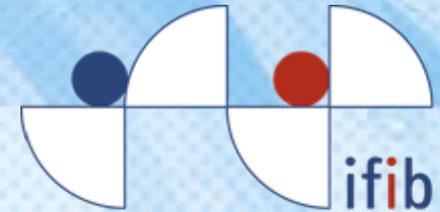
*NOLIS GmbH, Nienburg*

## Zu Beginn...

- Interkommunale Kooperation bei der Verbesserung von Geschäftsprozessen macht sich vielfältig bezahlt:
  - Ideen für kurzfristige Verbesserungen
  - Realisierungschancen erhöhen
  - Aufwand auf mehrere Schultern verteilen
  - Gemeinsame Umsetzung (z.B. Shared Service Center)
- Kooperation benötigt organisatorischen Rahmen und Know-how zu Standard(!)methoden

# Elemente moderner Prozessnotationen





Institut für  
**Informationsmanagement**  
Bremen GmbH

Am Fallturm 1  
28359 Bremen  
Tel. ++49(0)421 218-2674  
Fax: ++49(0)421 218-4894  
E-Mail: [info@ifib.de](mailto:info@ifib.de)  
[www.ifib.de](http://www.ifib.de)

## Kontakt

[wind@ifib.de](mailto:wind@ifib.de)

Tel.: 0421 218 4852 (ab 15.2.2011: 0421 218 56591)