



dataport

CloudMail - Erfahrungsbericht

Kooperationsprojekt von Microsoft und Dataport





Agenda

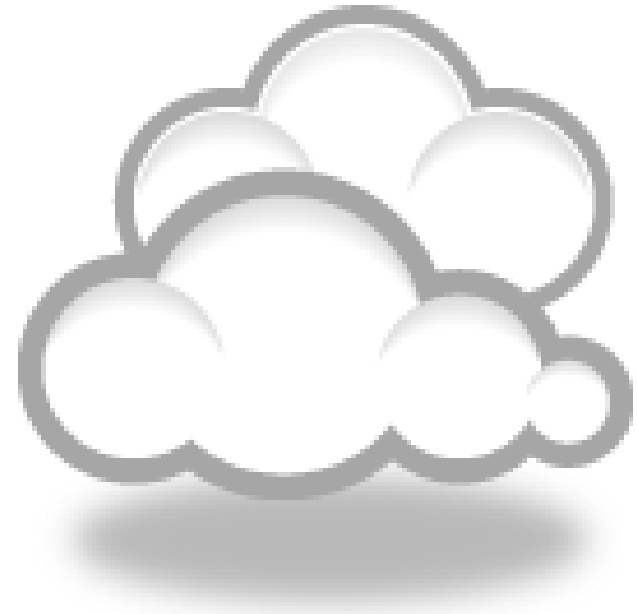
Ausgangslage

Projektauftrag und Kooperationspartner

Anforderungen und Zielmarkt

Umsetzung Technik - Bauplan

Ergebnisse und Erkenntnisse



Ausgangslage

- Anhaltender Hype seit Ende 2009 zum Thema „Cloud Computing“
 - Dataport als IT-Dienstleister für 5 norddeutsche Bundesländer hat die permanente Herausforderung, seine Dienstleistungsangebote zu flexibilisieren und durch Synergieeffekte Einsparungen zu erzielen
- Globale Aussage in Veröffentlichungen
 - Durch Einsatz von Cloud-Technologien wird alles billiger
 - Bessere Ausnutzung von Rechenzentren durch bedarfsgerechte, dynamische Zuweisung von benötigten Ressourcen
 - Virtualisierung von Servern und Speicher schafft größere Effizienz im RZ-Betrieb





Projektauftrag



- Durchführung eines „Proof-of-Concept“ PoC für Cloud mit den Partnern Microsoft und IBM
- IBM ausgeschieden wegen Konkurrenzsituation mit Microsoft
- Bilaterale Partnerschaft zwischen Dataport und Microsoft
 - Dataport stellt die HW und die Betriebsumgebung im RZ Kiel
 - Microsoft stellt SW und Know-How über Cloud-Technologie
 - Beginn im Juni 2010
 - Ende des PoC zum 30.09.2010 geplant
 - Terminverschiebung auf 06.10.10 wegen Besuch Steve Balmer in Köln
- Test des PoC mit „friendly customer“ aus dem kommunalen Bereich von SH

Projektauftrag

■ Inhalt PoC

- Funktionales „proof-of-concept“ auf einer Architektur, die eine reale Produktionsumgebung simuliert
- Bereitstellung eines standardisierten EMail Dienstes in einer „private cloud“

■ Funktionsumfang für Kunden

- Web-basierter Zugang, Selbstbedienungsportal
- Eine Art > freemail.com < von Dataport
- Abrechnung pro Mailbox/Monat, Preis < Standardangebot von DP
- Mandantenfähigkeit (multi-tenant)
- Einfache Authentifizierung und Abrechnung („billing“)



Anforderungen und Zielmarkt

■ Anforderungen von Dataport

- Schnelle Abwicklung, niedrige Betriebskosten, hohe Geschwindigkeit für den Kunden bei der Gestaltung des eigenen Mailkorbs
- Hohe Sicherheit, hohe Verfügbarkeit, SLA < Standardangebot von DP
- Skalierbarkeit (Virtualisierung) der Systeme
- Keine „Kannibalisierung“ bestehender Angebote von DP

■ Zielmarkt sind alle Kunden im behördlichen Umfeld

- ..die das bisherige Exchange-Angebot von DP nicht nutzen
- ..mit hohem Anspruch an Sicherheit, Datenschutz, Datensicherheit
- ..mit dem Wunsch nach einem standardisierten eMail Service
- ..mit bis zu ca. 250 Nutzern, als geschlossene Organisation
- ..die den Bedarf in einem Selbstbedienungsportal abdecken können
- ..insbesondere aus dem Kommunalumfeld der Trägerländer von Dataport (Landkreise, Städte, Gemeinden) mit geringem oder keinem IT-Administrations-Budget



Funktionsumfang „CloudMail“

- Zugang mit Browser über „Outlook Web Access“
- Email, Kalender, Kontakte
- Gemeinsame Kalender, Kontakte/Adresslisten, Aufgaben
- Einfache Terminplanung innerhalb der Gruppe, Anzeige von frei/gebucht Zeiten anderer Teilnehmer
- Management-Funktionen (Empfänger Richtlinien, Verteilerlisten, Anti-Spam)
- Optional: Synchronisation mobiler Endgeräte
- Nicht angeboten werden z.Z.:
 - Sharepoint
 - Unified Messaging, **Office Communication Server** → OCS
 - Mandantenübergreifende Funktionen (z.B. übergreifende Kalendernutzung)
 - Outlook anywhere





Technik

■ Hardware

- 8 Server (IBM x3650 M2) sind im RZ Kiel von Dataport als autarkes System aufgebaut und untereinander vernetzt



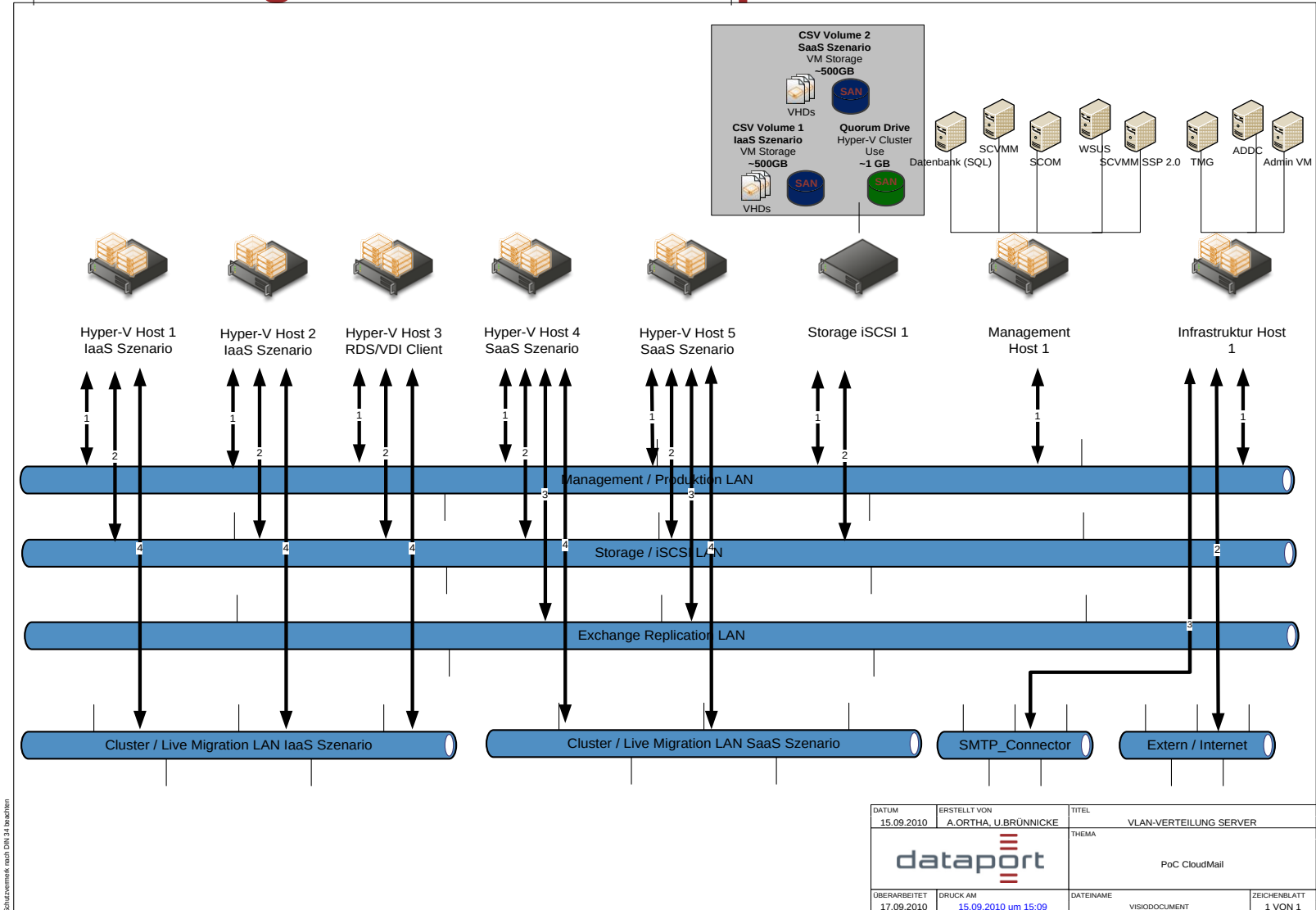
■ Software

- Betriebssystem WinServer 2008R2 (DataCenter Version) auf allen Maschinen installiert durch Dataport
- SW-Installation (Exchange 2010 SP1) durch Microsoft für IaaS und SaaS
- Entwurf einer Weboberfläche (3 stufig) für Kundenzugang

■ Kommunikation

- Die Domainen „gpcmail.de“ und „gpcservice.de“ sind für Dataport registriert
- Internetzugang zum Angebot ist geschaltet (auch DNS)
- SMTP-Anbindung für Mailversand und –empfang ist über die vorhandene Sicherheitsinfrastruktur von Dataport (Mail-Phalanx) ausgeführt

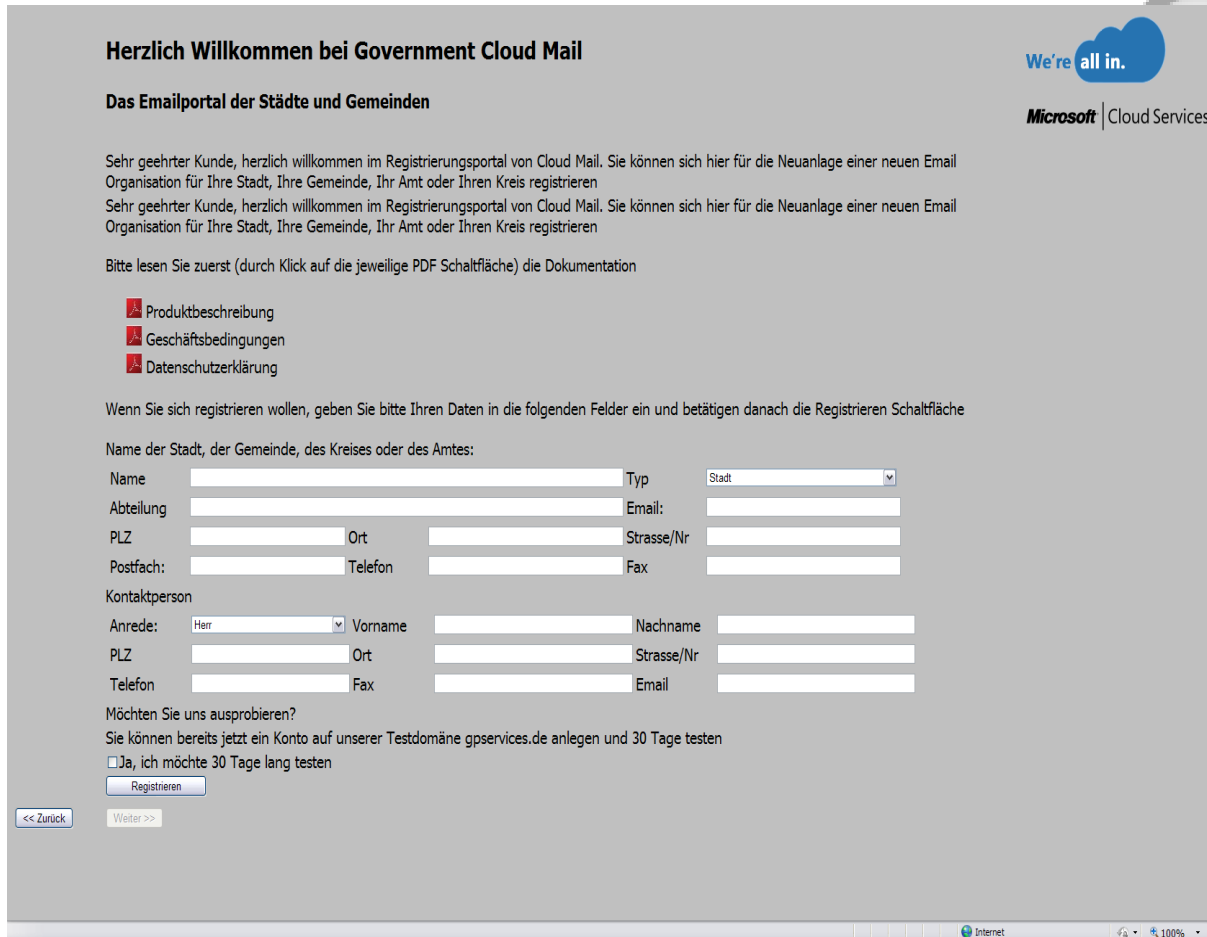
Umsetzung - Technik: Bauplan



Ergebnisse – Portal im Internet



Ergebnisse – Erstanmeldung Mandant



Herzlich Willkommen bei Government Cloud Mail

Das Emailportal der Städte und Gemeinden

We're all in. Microsoft Cloud Services

Sehr geehrter Kunde, herzlich willkommen im Registrierungsportal von Cloud Mail. Sie können sich hier für die Neuanlage einer neuen Email Organisation für Ihre Stadt, Ihre Gemeinde, Ihr Amt oder Ihren Kreis registrieren

Sehr geehrter Kunde, herzlich willkommen im Registrierungsportal von Cloud Mail. Sie können sich hier für die Neuanlage einer neuen Email Organisation für Ihre Stadt, Ihre Gemeinde, Ihr Amt oder Ihren Kreis registrieren

Bitte lesen Sie zuerst (durch Klick auf die jeweilige PDF Schaltfläche) die Dokumentation

- Produktbeschreibung
- Geschäftsbedingungen
- Datenschutzerklärung

Wenn Sie sich registrieren wollen, geben Sie bitte Ihren Daten in die folgenden Felder ein und betätigen danach die Registrieren Schaltfläche

Name der Stadt, der Gemeinde, des Kreises oder des Amtes:

Name Typ Stadt

Abteilung Email:

PLZ Ort Strasse/Nr

Postfach: Telefon Fax

Kontaktperson

Anrede: Vorname Nachname

PLZ Ort Strasse/Nr

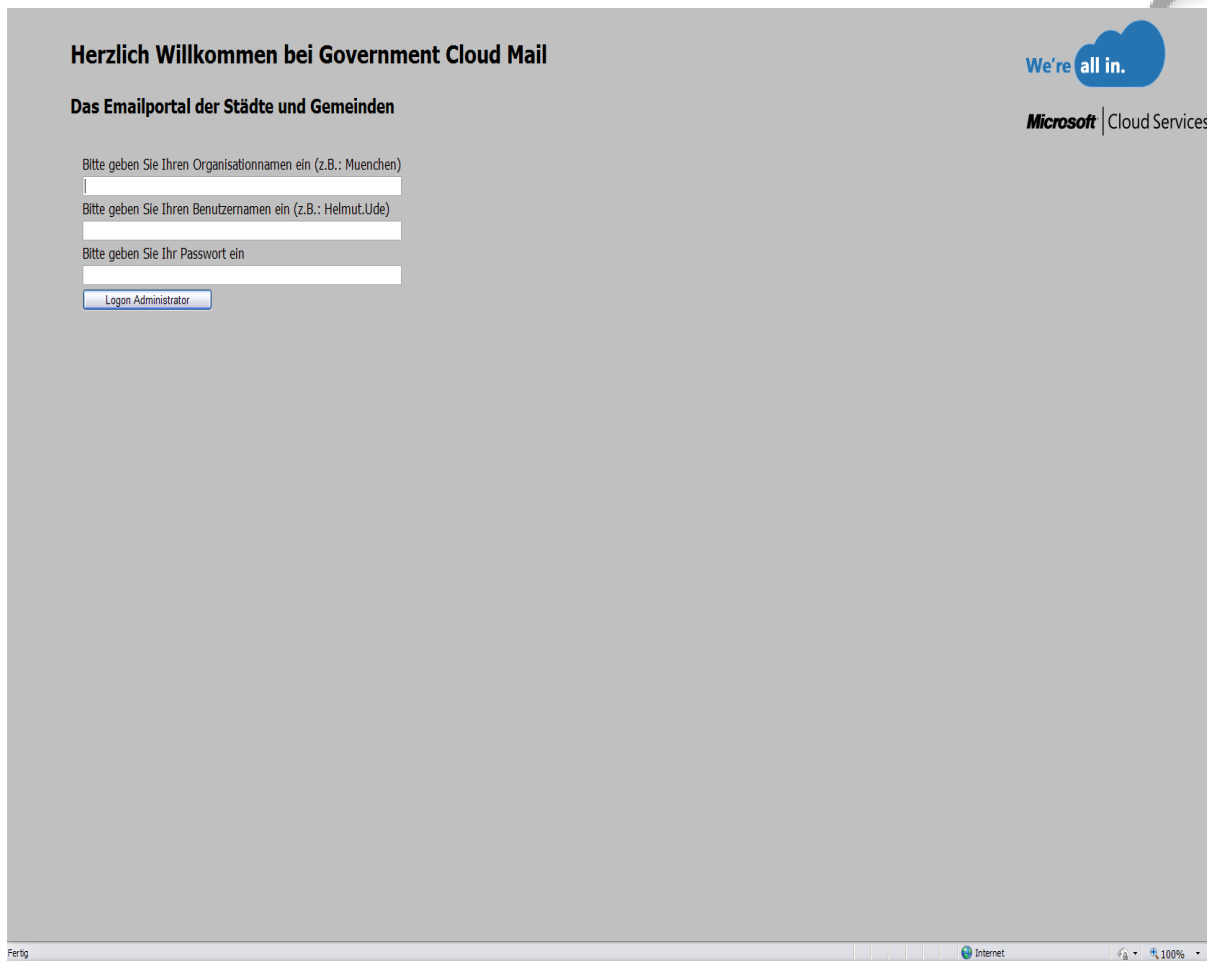
Telefon Fax Email

Möchten Sie uns ausprobieren?

Sie können bereits jetzt ein Konto auf unserer Testdomäne gpservices.de anlegen und 30 Tage testen

☐ Ja, ich möchte 30 Tage lang testen

Ergebnisse – Zugang Adminseite Mandant



Herzlich Willkommen bei Government Cloud Mail

Das Emailportal der Städte und Gemeinden

Bitte geben Sie Ihren Organisationnamen ein (z.B.: Muenchen)

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein (z.B.: Helmut.Ude)

Bitte geben Sie Ihr Passwort ein

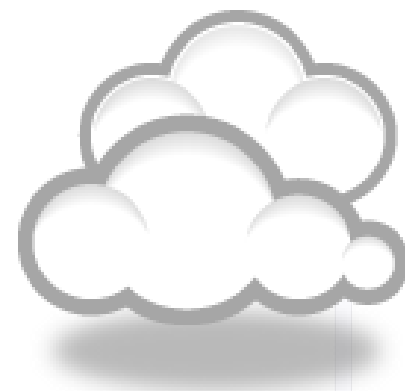
[Logon Administrator](#)

We're all in.

Microsoft Cloud Services

Fertig Internet 100%

Ergebnisse – Anmeldung OWA



Microsoft®
Outlook Web App

Sicherheit ([Beschreibung anzeigen](#))

☐ Dies ist ein öffentlicher oder freigegebener Computer
☒ Dies ist ein privater Computer

Warnung: Bei Auswahl dieser Option bestätigen Sie, dass dieser Computer die Sicherheitsrichtlinien Ihrer Organisation erfüllt.

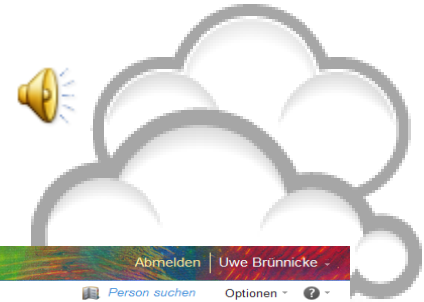
☐ Outlook Web App Light verwenden

E-Mail-Adresse:

Kennwort:

Verbunden mit Microsoft Exchange Server
© 2010 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Ergebnisse – „ich bin drin“



Outlook Web App

E-Mail > Posteingang 19 Element(e)

Abmelden | Uwe Brünnicke

Person suchen Optionen ?

Favoriten

- Posteingang
- Ungelesene E-Mail
- Gesendete Elemente
- Uwe Brünnicke
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Elemente
- Gelöschte Elemente
- Junk-E-Mail
- Notizen
- Suchordner

Neu · Löschen · Verschieben · Filter · Anzeigen

Gesamtes Postfach durchsuchen

Unterhaltungen von Datum · Neueste oben

Letzte Woche

- ☒ Ich möchte meinen Kalender für Sie freigeben. Norman Scharpf Do 25.11
- Bist du drin? Norman Scharpf Do 25.11

Zu Beginn dieses Monats

- Änderung Passwort Michael Schulz-Heirich 05.11.2010

Letzten Monat

- Viele Grüße aus Berlin Daniela Harders 28.10.2010
- Testmail wegen Zeit Uwe.Brünnicke@dataport.de 27.10.2010
- Viel Erfolg in Berlin Oliver Maas 26.10.2010
- Änderung Passwort Kai-Uwe Stehnen; Michael Schulz-Heirich 22.10.2010
- Testmail am Dienstag Uwe Brünnicke 19.10.2010
- Mail ins Internet geht doch nicht Oliver Maas 18.10.2010
- Postfach leer Oliver Maas 18.10.2010
- Postfach bei PoC Cloudmail Andreas.Reichel@dataport.de 18.10.2010
- Dataport CloudMail Mail Delivery System; Microsoft Outlook 15.10.2010
- funktioniert! "Hendrik Brünnicke" 15.10.2010
- Testmail über 1&1 Brigitte Brünnicke 13.10.2010

Ich möchte meinen Kalender für Sie freigeben.

Uwe Brünnicke
Bis: Norman Scharpf

Gesendete Elemente

Donnerstag, 25. November 2010 21:42

Uwe Brünnicke - Kalender
Microsoft Exchange-Kalender

Diesen Kalender hinzufügen

Uwe Brünnicke (Uwe.Brünnicke@gpcmail.de) hat Ihrer Anfrage zur Anzeige ihres/r bzw. seiner/s Microsoft Exchange-Kalender(s) zugestimmt.

~~*~*~*~*~*~*~*~*

Hi Norman,

hier ist meine Freigabe.

Gruß
Uwe

Norman Scharpf Norman Scharpf (Norman.Scharpf@gpcmail.de) hat die Berechtigung zum Anzeigen Ihrer/Ihres Microsoft Exchange-Kalender(s) angef... Do 25.11

E-Mail Kalender Kontakte Aufgaben

Internet 100%



Ergebnisse - Erkenntnisse



- Thematische Zielsetzung des PoC wurde erreicht mit gemeinsamen Meeting Vorstand Dataport und Steve Balmer/Microsoft am 06.10.10 in Köln als herausragendem Meilenstein im Projektablauf
- Zusammenspiel von HW und neuer SW (Netzwerktreiber) nicht ganz unproblematisch, mehr als 1 Woche Zeitverlust für Fehlersuche
- Überführung in einen Pilotbetrieb erfordert umfangreiche Transitionsphase:
 - Vervollständigung der Dokumentation
 - Einbindung in vorhandene Betriebsprozesse
 - Einhaltung der einschlägigen Vorschriften zum Datenschutz (BSI-Grundsatz) und zur Auftragsdatenverarbeitung
 - Schnelle und sichere Authentifizierung neuer Kunden

Gibt's noch Fragen ???



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

