

dataport

Bremen, 23.01.2013

IT-Personalentwicklung bei Dataport

E-Government in medias res 2013

Wiebke Otto, Bereichsleiterin Service und Finanzen



Gliederung

- Leitfrage zum Vortrag
- Dataport AöR – der Weg zur Fünf-Länder-Anstalt
- Herausforderungen durch Altersstruktur und Wachstum
- Demographischer Wandel
 - Altersstruktur bei Dataport
- Fachkräftemangel
 - Ausbildung und Ausbildungskonzepte
 - Attraktivität des Arbeitgebers steigern



Leitfrage zum Vortrag

Wie kann ein Unternehmen im Personalbereich in Hinblick auf veränderte Altersstrukturen und ständigem Wachstum wettbewerbsfähig bleiben?



Ein Ziel, viele Möglichkeiten

Dataport AöR – der Weg zur Fünf-Länder-Anstalt



Altenholz
Unternehmenssitz
633 MA



Rostock
Data Center Steuern
81 MA



Bremen
154 MA



Hamburg
868 MA



Lüneburg
Druckzentrum
13 MA



Dataport ist der Full Service Provider für Informationstechnik der öffentlichen Verwaltung in Schleswig-Holstein, Hamburg und Bremen sowie für die Steuerverwaltung in Mecklenburg-Vorpommern und Niedersachsen.



Dataport – ein Überblick

Altenholz

Rostock

Hamburg

Lüneburg

Bremen

Facts and Figures

- AöR, Non-Profit
- ~ 1.800 MA
- ~330 Mio. Umsatz
- 5 Länder und div. Kommunen
- 2.000 Verfahren / Anwendungen
- 55.000 digitale Arbeitsplätze
- 120.000 Telefone
- 7 Rechenzentren
- 4 Großrechner
- 2.830 Windows-Server
- 6.000 km Kabel in der FHH
- 2 Druckzentren

Fachverfahren (Auszug)

Finanzwesen
Steuerverfahren
Einwohnerwesen
Sozialwesen
Personalwesen
Polizei- und
Ordnungswesen
Standesamt
Grundbuch
Ausländerwesen
Justiz
Subventionen
Geo
Statistik

...



Wandel und Wachstum bestimmen unser Arbeitsleben



	2004	2012 erwartet
Umsatzerlöse	182 Mio. €	ca. 330 Mio. €
Belegschaft	1200 MA	1749 MA (fest)
Standorte	Altenholz Hamburg	Altenholz Bremen Hamburg Rostock Lüneburg



„Die Praxis ist immer phantasievoller als die Theorie“

Dr. h.c. Manfred Rommel (*1928)

Herausforderungen durch Altersstruktur und Wachstum



Der Kampf um die Köpfe hat begonnen – wie stellt sich Dataport auf?



➤ Demographischer Wandel

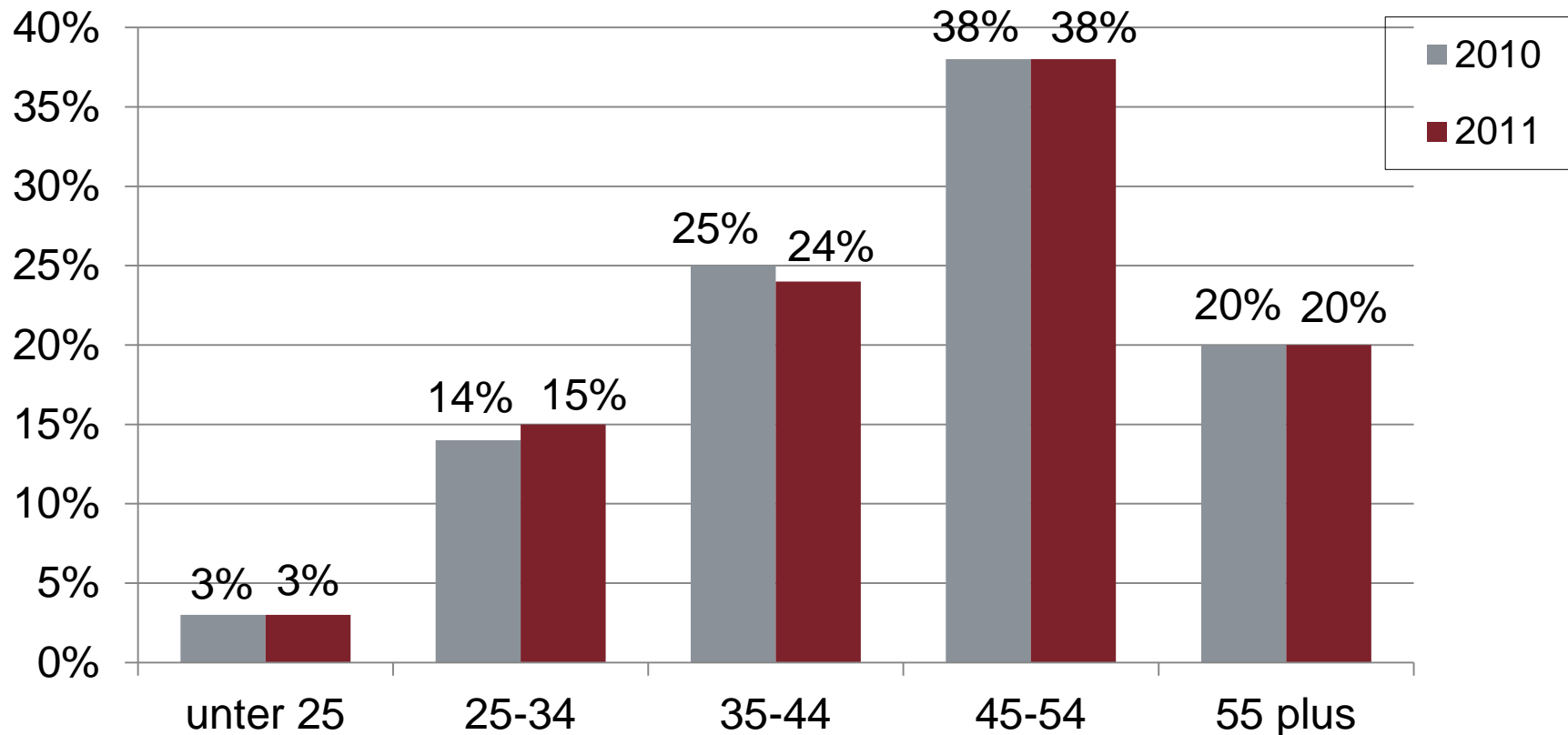
Wir werden weniger und älter.

Fachkräftemangel

Wir müssen uns aktiv um Nachwuchs bemühen und unser Personal halten.

Altersstruktur bei Dataport

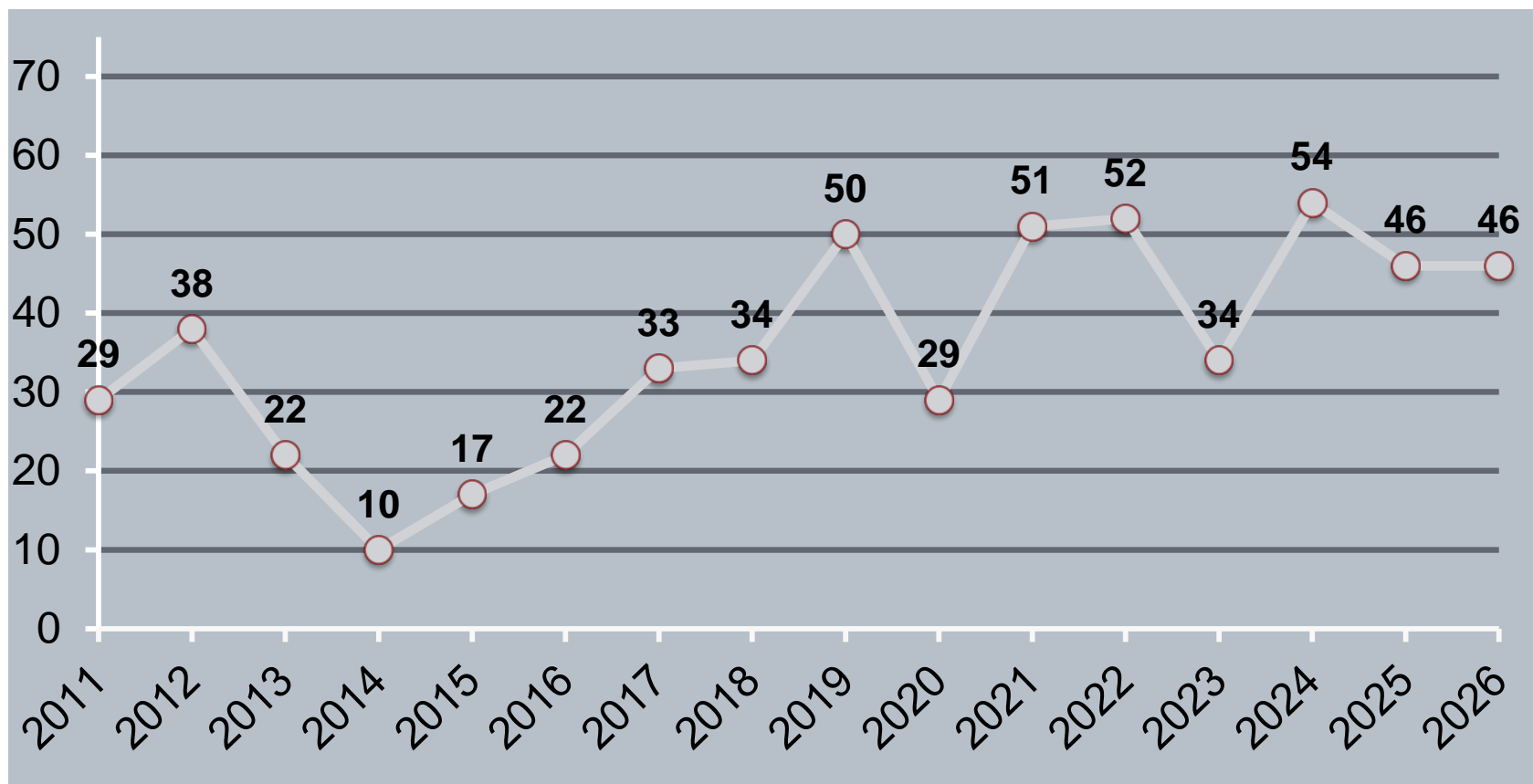
Das Durchschnittsalter lag in 2011 bei 45,1 Jahren und sank im Vergleich zum Vorjahr um 0,1 Jahr.





Altersbedingte Abgänge bis 2026

Ausgehend von den für 2011 vorliegenden Personalzahlen werden in fünf Jahren 37 Prozent der Beschäftigten 55 Jahre und älter sein – und bis 2026 das Unternehmen verlassen.





Der Kampf um die Köpfe hat begonnen



Demographischer Wandel

Wir werden weniger und älter.

➤ **Fachkräftemangel**

Wir müssen uns aktiv um Nachwuchs bemühen und unser Personal halten.



Ausbildung und Ausbildungskonzepte bei Dataport

Nachwuchskräfteversicherung



Nachwuchskräfte – suchen und finden

- **Messen**
- **Anzeigenkampagnen (Online-Portale)**
- **Schnuppertage**
- **Kooperationen mit Schulen/ Universitäten**
- **Traineeprogramm**
- **Praktika**





Kooperationen

- Schulkooperationen
- Kooperation mit Arbeitskreisen bei den Industrie- und Handelskammern
- Informationsveranstaltung an Lehrerfortbildungsinstitute
- Unternehmensbesichtigungen für Schüler/-innen und Lehrer sowie für Professor/-innen und Studierende
- Vermittlung von Schülerpraktika, akadem. Praktika, Beteiligung an Doktorarbeiten, Lehrerpraktika
- Technikschnuppertage für technikinteressierte Mädchen
- Informationsveranstaltungen an Schulen
- Beteiligung an Ausbildungs- und Studienmessen





Ausbildung bei Dataport

[Daten per 31.12.2011]

- 101 Auszubildende
- davon 32 neu ab 2012
- 9 verschiedene Ausbildungsgänge
- Altersdurchschnitt: 21 Jahre

- Fachinformatiker/-in Systemintegration
- Fachinformatiker/-in
Anwendungsentwicklung
- IT-Systemkaufmann/-frau
- IT-Systemelektroniker/-in
- Wirtschaftsinformatiker/-in
- Informatiker/-in
- Ingenieur für Elektrotechnik
- Public Administration – allgemeine
Verwaltung (Studium FH + Dataport)
- Maschinen- und Anlagenführer/-in
- Volontariat

- Trainees (unterjährig)
- Praktika (unterjährig)





Der duale Studiengang Informatik mit Berufsausbildung Fachinformatiker/-in Systemintegration

- Bundesweit einmalige Zusammenarbeit von Unternehmen der Region Bremen, Universität und Hochschule Bremen und Berufsschule Utbremen
- Dataport ist Spartenmitglied im Förderverein Bremen digitalmedia
- Der Studiengang Informatik in 8 Semestern
 - Studium an Universität oder anderer Hochschule
 - Berufsschule
- Viele Vorteile für Dataport
- Bei einem guten Abschluss besteht die Möglichkeit, ein Masterstudium anzuschließen
- Übernahme in wichtige fachliche Funktionen bei Dataport, auch an anderen Standorten



Der Studiengang Public Administration

- Alleinstellungsmerkmal Verwaltungs- und Technikkompetenz
- Aufbau der Praxissemester bei Dataport
 - Einführungspraktikum bei Dataport
 - 1. Praxissemester bei Dataport
 - 2. Praxissemester in der Kommunal- oder Landesverwaltung (beim Kunden)
 - 3. Praxissemester bei Dataport – Beginn des IT-Basistraining
- IT-Basistraining
- Übernahme in eine Schnittstellenfunktion, z. B. IT-Berater/-in beim Kunden

Kooperationen mit Hochschulen

- **Kooperation mit der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung und Dienstleistung (FHVD) in Altenholz**
 - Dataport-Modul „IT-Strategien und –Methoden in der praktischen Umsetzung bei Dataport“
 - Regelmäßige Kooperationsgespräche mit der Hochschulleitung und dem Vorstandsvorsitzenden sowie weiteren Beteiligten zur Verbesserung unserer Kooperation
 - Jährliche Lehr- und Informationsveranstaltung für den Absolvent/-innen-Jahrgang
 - Beteiligung an Projekten/Themen für Bachelorarbeiten
 - Mitarbeiter/-innen bei Dataport dozieren an der Hochschule zu speziellen Fachthemen, z.B. E-Government
 - Studienergebnisse und Fortschritte werden bekanntgegeben



Wie halten wir unser Personal?

Attraktivität des Arbeitgebers steigern



Den Risiken zuvorkommen!

Offensives Recruitment + Förderung der internen Mobilität

Dataport

102 Neuzugänge, davon 16 Azubi-Übernahmen, 107 interne Stellenausschreibungen

Ausbildung/Nachwuchsförderung

Dataport

IT-Trainee-Programm, 51 neue Nachwuchskräfte und Azubis, 115 gesamt

Sicherung der Wettbewerbs- und Leistungsfähigkeit durch Fortbildung

Dataport

4 Fortbildungstage und 726 € Fortbildungsausgaben pro MA,

Bereitstellung von dem Erwerbslebenszyklus angepassten Arbeitsformen

Dataport

270 Teilzeitkräfte = 16% der Belegschaft
1300 Telearbeitsplätze

Präventives Gesundheitsmanagement

Dataport

Ergonomieberatung, Massage, Fitness, BHS, Gesundheitstage, BEM

Strategische Personalentwicklung: Entwicklungsperspektiven für jede Altersstufe, Verbesserung der Führungskompetenz

Dataport

Neue Entgeltordnung, PEPP-Gespräche, Diversity, Qualifizierung / Fachkarriere

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

dataport 



Gutes Arbeitsumfeld = gute Mitarbeiter



Durchführung von
PEPP 2.0



Diversity-Projekt
Mosaik@dataport



Familienbüro



EGO und
Qualifizierungen



PEPP 2.0-Gespräche

Personalentwicklung und Perspektivplanung

■ Ziele PEPP 2.0-Gespräche

- Check und Verbesserung der Zusammenarbeit
- Situationsbeschreibung und -gestaltung bezogen auf Aufgaben und Rahmenbedingungen
- Geben und Nehmen von Entwicklungsimpulsen für Mitarbeiter/innen und Führungskräfte

■ Methoden

- Flächendeckende Durchführung, jährliche Verbindlichkeit
- Leitfaden-gestützt
- Information und Qualifizierung
- Mehrfache Evaluation





Diversity leben: Mosaik@dataport

Diversity „...stellt das Mosaik von Menschen dar, die eine Vielfalt von Lebens- und Berufserfahrungen, Sichtweisen und Werten als Kapital an ihrem Arbeitsbereich einbringen.“ (Deutsche Gesellschaft für Diversity-Management)

Zielgruppen:

seniorprofessionals@dataport
youngprofessionals@dataport
kulturen@dataport
frauenundmänner@dataport
familie@dataport
gay@dataport

Diversity-Management: „...die gezielte Wahrnehmung, das aufrichtige Wertschätzen und das bewusste Nutzen von Unterschieden.“ (Deutsche Gesellschaft für Diversity-Management)

Vielfältige Teams und Organisationen sind innovativer und zukunftsfähiger als homogene!





Familie und Beruf vereinbaren – so geht's

- Sprechzeiten im Familienbüro für Beratung an allen Standorten
- Mobile Kinderbüros an allen Standorten
- Notfallbetreuung durch externe Kooperationspartner
- Ferienbetreuung bei externen Kooperationspartnern
- Ferienkurse im Unternehmen: DataportKids
- Kooperation mit der Kita Sonnenschein
- Beratung bei Pflegebedürftigkeit



Flexible Arbeitszeitmodelle und Telearbeit



Beratung in allen Lebenslagen

**Wir unterstützen bei der Lösungssuche!
Wir stellen Berater/innen zur Verfügung!**

- bei interpersonalen **Konflikten**
- bei der Vorbereitung von **Teamentwicklungsmaßnahmen**, bei gravierenden Veränderungen oder bei Konflikten
- bei der Planung von **Coaching**
- bei der **Qualifizierungsplanung**
- bei **besonderen persönlichen Belastungssituationen**
- bei **akuten Krisen** steht die **pme-Hotline** rund um die Uhr zur Verfügung





Entgeltordnung bei Dataport

Ziele der Entgeltordnung

- **Gerechte Eingruppierungssystematik einführen:**
 - anforderungsgerecht
 - leistungsgerecht
 - marktgerecht

- **Rahmen für Fachkarrieren schaffen**
 - Aufstiegschancen für Spezialisten ermöglichen





Fachkräfte entwickeln durch Qualifizierungen

Wir konzipieren und veranstalten bedarfsgerechte Qualifizierungen für unterschiedliche Zielgruppen

■ Systematische Einstiegsqualifizierungen für neue Gruppenleitungen

Zielorientierte Unterstützung von Kolleg/innen, die eine Führungsaufgabe erstmalig übernommen haben

■ Seminarreihe für Gruppenleitungen:

Weiterentwicklung der persönlichen und strategischen Führungskompetenz

■ Seminarreihe für Abteilungen:

Weiterentwicklung der persönlichen und strategischen Führungskompetenz

Außerdem:

- „Neu bei Dataport“ – Seminarreihe für neue Mitarbeiter/innen
- KiK-Kurse - Kompetent im Konflikt unter Genders Gesichtspunkten
- Erfolgsstrategien für Frauen im Technikbereich
- Young-Professionals-Workshops
- Projektleitungsqualifikation
- PEPP-Trainingstage – Vorbereitung auf die Personalentwicklungsgespräche
- Sprachkurse Englisch/ DaF

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

dataport 