

Datenschutzrechtliche Anforderungen an soziale Netzwerke

E-Government in medias res

Bremen

23./24.01.2013

Soziale Netzwerke – herkömmlich

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit

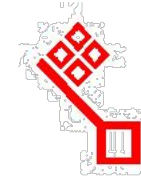


Freie
Hansestadt
Bremen

- Beziehungsgeflecht, das Menschen mit anderen Menschen und Institutionen sowie Institutionen mit anderen Institutionen im Sinne eines gegenseitigen Mehrwerts verbindet*

Soziale Netzwerke - heute

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



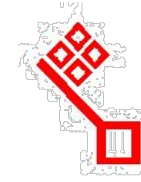
Freie
Hansestadt
Bremen

- Form von Netzgemeinschaften, die technisch durch Webanwendungen oder Plattformen abgebildet werden*

*Aus der Orientierungshilfe „Soziale Netzwerke“ der DSB-Konferenz (Entwurf)

Datenschutzrechtliche Problemfelder (in sozialen Netzwerken)

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



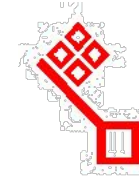
Freie
Hansestadt
Bremen

- Informationelle Selbstbestimmung der Betroffenen
 - gegenüber anderen Nutzern und Nutzerinnen
 - gegenüber den Betreibern der Plattform
 - gegenüber Drittanbietern und Externen
- Technische und organisatorische Sicherheit der personenbezogenen Daten

Gilt das nur für soziale Netzwerke?

Informationelle Selbstbestimmung

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



Freie
Hansestadt
Bremen

*„Darauf verzichtet, etwas im Netz erneut nachzuschlagen, aus Angst, die Google-Mitarbeiter könnten mich für doof halten.“**

- Das Recht, selbst zu bestimmen, wer wann was über mich weiß
- Eingriff in das Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung nur rechtskonform möglich durch
 1. **Gesetzliche Grundlagen** als Ausdruck der kollektiven demokratischen Selbstbestimmung
 2. **Einwilligung** der/des Betroffenen als Ausdruck der individuellen Selbstbestimmung

Medienkompetenz - reicht das?

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



Freie
Hansestadt
Bremen

- Tipps zum sicheren Umgang mit sozialen Netzwerken sind hilfreich, aber reicht das?

Nein!



Name:
Argus

Wohnort:
Bonn

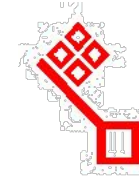
Arbeitgeber:
BSI

Kontakt:
bsi@bsi.bund.de

1. Seien Sie zurückhaltend mit der Preisgabe persönlicher Informationen! 
2. Erkundigen Sie sich über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Bestimmungen zum Datenschutz! 
3. Seien Sie wählerisch bei Kontaktanfragen – Kriminelle „sammeln“ Freunde, um Personen zu schaden! 
4. Melden Sie „Cyberstalker“, die Sie unaufgefordert und dauerhaft per E-Mail im sozialen Netzwerk kontaktieren, den Betreibern des sozialen Netzwerks! 
5. Verwenden Sie für jedes soziale Netzwerk ein unterschiedliches und sicheres Passwort! 
6. Geben Sie keine vertraulichen Informationen über Ihren Arbeitgeber und Ihre Arbeit preis! 
7. Prüfen Sie kritisch, welche Rechte Sie den Betreibern sozialer Netzwerke an den von Ihnen eingestellten Bildern und Texten einräumen! 
8. Wenn Sie „zweifelhafte“ Anfragen von Bekannten erhalten, erkundigen Sie sich außerhalb sozialer Netzwerke nach der Vertrauenswürdigkeit dieser Nachricht! 
9. Klicken Sie nicht wahllos auf Links – Soziale Netzwerke werden verstärkt dazu genutzt, um Phishing zu betreiben! 
10. Sprechen Sie mit Ihren Kindern über deren Aktivitäten in sozialen Netzwerken und klären Sie sie über die Gefahren auf! 

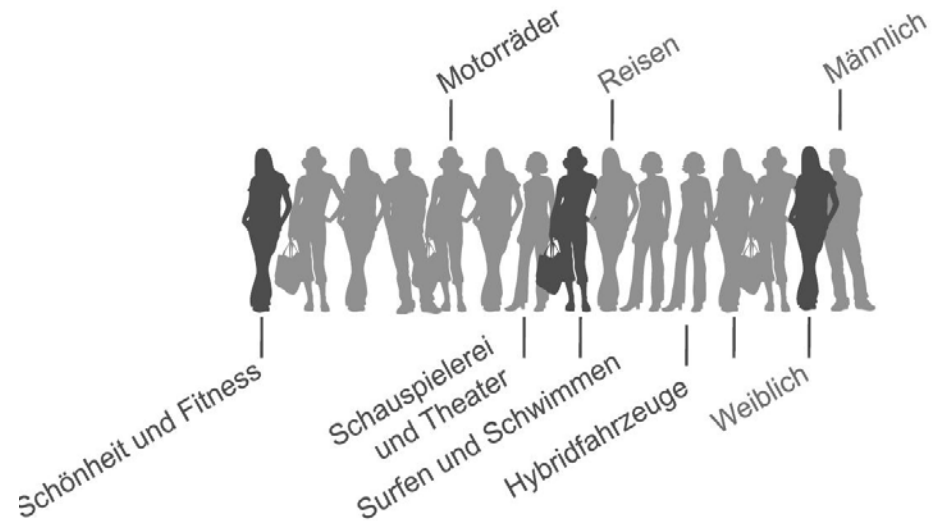
Was geben wir preis?

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



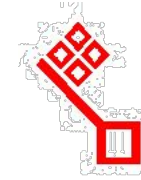
Freie
Hansestadt
Bremen

- Demographische Daten
- Geographische Daten
- Interessen, Präferenzen, soziales Verhalten, Kommunikationsverhalten
- Sozialer Status
- Surfverhalten (Internetseiten, Klickverhalten auf einzelnen Seiten, Dauer, Zeit, Ort...)
- Technische Daten (IP-Adresse, User-ID, Session-ID...)
- Konsumverhalten (Produkte, Preissegment...)
- ...



**Nur mit
rechtskonformer
Einwilligung!**

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit

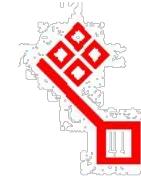


Freie
Hansestadt
Bremen

- Erhebung von Nutzungsdaten auf den Plattformen und außerhalb der Plattformen
- Fremdgenerierte Daten
- Auswertung und Zweckentfremdung von Inhaltsdaten
- Zugang für Drittanbieter
- ...

Alternativen

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



Freie
Hansestadt
Bremen

-
- Herstellung datensparsamer Anwendungen - privacy by design
 - Datenschutzfreundliche Grundeinstellungen - privacy by default
-
- Datenschutz durch Vermeidung von personenbezogenen Daten
 - Anonymisierung, Pseudonymisierung
 - Technischer und organisatorischer Datenschutz
-

Umgang mit Daten Dritter

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



Freie
Hansestadt
Bremen

We've Suggested Tags for Your Photos

We've automatically grouped together similar pictures and suggested the names of friends who might appear in them. This lets you quickly label your photos and notify friends who are in this album.

Tag Your Friends

This will quickly label your photos and notify the friends you tag. [Learn more](#)



Who is this? Who is this? Who is this?



Who is this? Who is this? Who is this?



Francis Luu

Skip Tagging Friends

Save Tags

Finde weitere Freunde

füge Freunde aus deinem Adressbuch hinzu



Mit dem Facebook-Freundfinder für Adressbücher kannst du Mac-Kontakte in Facebook-Freunde verwandeln.

Freunde finden

DATA MINING

Erkenne dein Facebook-Selbst mit Wolfram Alpha

Auswertung und Zweckentfremdung

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit



Freie Hansestadt Bremen

schufa
Verbraucherservice

Öffnungszeiten:
Mo Mi Do Fr 08.00 - 15.00 Uhr
Dienstag 08.00 - 18.00 Uhr

_____ gefällt McDonald's Deutschland.

ÄHNLICHER BEITRAG

 **McDonald's Deutschland** Gefällt mir

Unsere neuen Gutscheine schicken euch jetzt auch in die Fernschmecker Wochen. Mit dem Thai Chicken und dem Big Argentina Barbecue geht's für euch ab nach Asien und Südamerika. Oder wo würdet ihr gerne eure Herbstferien verbringen? :)

 **McDonald's Deutschland | Gutscheine**
Jetzt herunterladen!
Seite: 1.810.322 gefällt das

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen ·  1.752  204  67 · 

Gesponsert

Datensicherheit

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



Freie
Hansestadt
Bremen

Nach Datenpanne

Facebook schließt Sicherheitslücke

11.05.2011 · Werbekunden des sozialen Netzwerks Facebook konnten offenbar auf Mitgliederprofile zugreifen und von den Usern unbemerkt Nachrichten an deren

11.05.11 | Datenpanne

SOZIALE NETZWERKE

Attacken im Gewand der Freundschaft

Facebook lässt Werbekunden auf Profile zugreifen

19. OKTOBER 2011

FACEBOOK, TWITTER & CO.

Sicherheitslücke bei Facebook

Die Tür stand die ganze Zeit offen

21.02.2011 13:36

Virenschleudern in sozialen Netzwerken

Geknacktes Playstation-Netz

Reihenweise Sicherheitslücken in sozialen Netzen

7. Dezember 2011 11:15 Datenpanne bei Facebook

03.01.2013 17:10

Weltweite Wut über Sonys Datenpanne

Mark Zuckerberg zeigt unfreiwillig private Fotos

Facebook-Lücke erlaubte unbemerkte Webcam-Aufnahmen

Forderungen der Konferenz der Datenschutzbeauftragten des Bundes und der Länder an Betreiber sozialer Netzwerke

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit

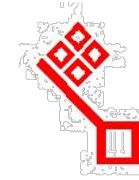


Freie
Hansestadt
Bremen

- Einholung von informierten Einwilligungen (auch für Cookies, insbesondere Tracking-Cookies)
 - Umsetzung der Widerspruchsmöglichkeit
 - Umsetzung des datenschutzrechtlichen Auskunftsanspruchs
 - Unverzögliche und vollständige Löschung von Daten
 - Ermöglichung der pseudonymen Nutzung
 - Datenschutzfreundliche Standardeinstellungen, insbesondere für Minderjährige
 - Angebot einer datenschutzkonformen Lösung für Social Plugins (2-Klick-Lösung)
 - Kontaktmöglichkeit in Deutschland, insbesondere für Beschwerden
-

Bis dahin: für private Nutzerinnen und Nutzer...

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



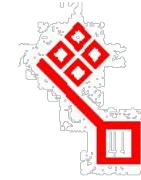
Freie
Hansestadt
Bremen

- Browsereinstellungen prüfen
- Cookies regelmäßig löschen (ggf. Drittanbieter nicht zulassen/bestätigen)
- Blockieren von Zählpixeln
- Verzicht auf Toolbars
- Löschung der Historie
- Verschlüsselung/https-Zugriff
- ...



...und nicht nur in sozialen Netzwerken!

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit

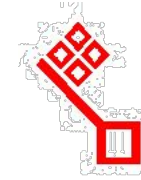


Freie
Hansestadt
Bremen

-
- Nutzung von Pseudonymen
 - Keine öffentlichen Profile
 - Sorgsamer Umgang mit Fotos
 - Verzicht auf das Ausfüllen freiwilliger Felder
 - Verzicht auf Teilnahme bei Umfragen etc.
 - Sperrung von „standortbezogenen Diensten“
 - Zugriff auf Daten im Endgerät eingrenzen (Apps!)
-

Bis dahin: für Diensteanbieter...

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



Freie
Hansestadt
Bremen

-
- Keine Präsenz in rechtswidrigen sozialen Netzwerken
 - Pflichten des Diensteanbieters nach dem Telemediengesetz müssen eingehalten werden
 - Datenschutzrechtliche Verantwortung liegt auch bei den Seitenbetreibern = Diensteanbietern und verantwortlichen Stellen
 - Kein Einsatz rechtswidriger Social Plug-Ins
 - Verantwortung verbleibt beim Webseitenbetreiber
 - Urteil des VG Schleswig zu facebook-Fanseiten voraussichtlich in 2013
-

Die Landesbeauftragte
für Datenschutz und
Informationsfreiheit



Freie
Hansestadt
Bremen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Anna Dopatka

Arndtstraße 1

27570 Bremerhaven

Tel. 0421/ 361-18188

E-Mail: adopatka@datenschutz.bremen.de

www.datenschutz.bremen.de
