



**Niedersächsisches Ministerium  
für Inneres und Sport**



**„Die Polizei Niedersachsen bei Facebook –  
vom Pilotprojekt in die Alltagsorganisation“**

**Uwe Lange**

# Warum Facebook?

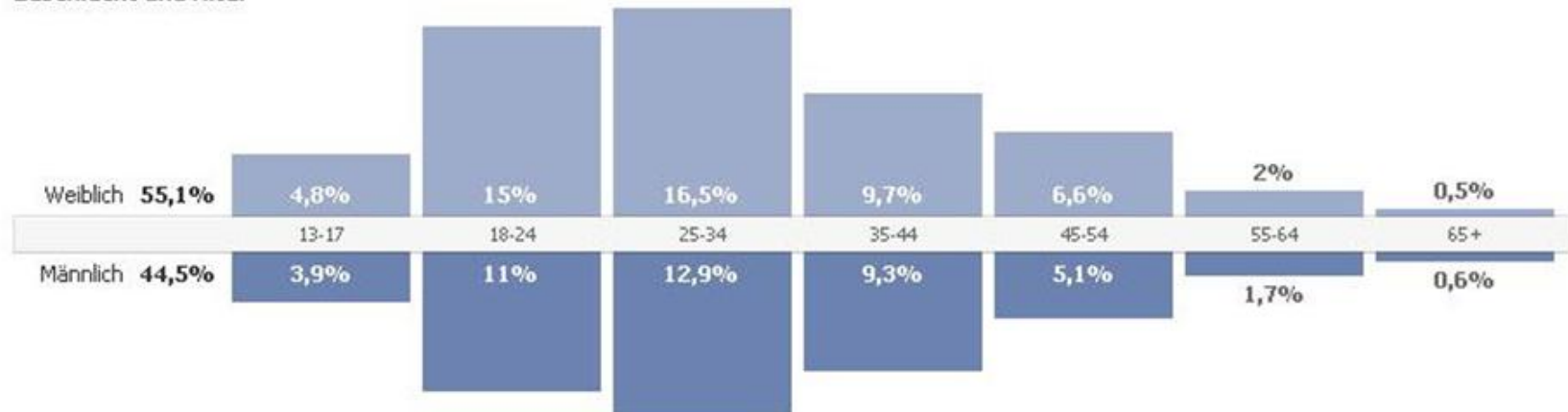


Landeskriminalamt Nieders...

Chronik ▾

Wen du erreicht hast (Demografien und Orte)

Geschlecht und Alter?



- aktuell 25 Mio. deutsche Nutzer;  
50 % Nutzer loggen sich täglich ein
- 85 % der 14 bis 29-jährigen nutzen aktiv soziale Netzwerke

# Agenda

- **Chronik und Umsetzung**
- **Nutzen für die Polizei**
- **Datenschutz**
- **Risiken und Gefahren**
- **Erfolge**



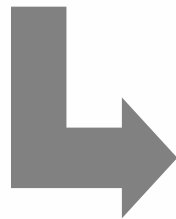
# Chronik und Umsetzung

**Pilotierung von drei Polizeibehörden im Jahr 2011**



**Einrichtung sogenannter „Fanpages“ im  
Sozialen Netzwerk Facebook**

**Erfolgreiche Pilotierung**



**Umsetzung in allen  
Polizeibehörden**

# Chronik und Umsetzung

**Juni 2012: Alle Polizeibehörden in Niedersachsen  
betreiben eine Fanpage**

## Ziele:

- **Fahndung / Vermisstensuche (zentral im LKA)**
- **Öffentlichkeitsarbeit**
- **Nachwuchsgewinnung**
- **Einsatzbegleitung**
- **Prävention**



# Nutzen

- Junge Zielgruppen werden erreicht
- Hohe Viralität durch Posting / Teilen
- Nachwuchsgewinnung
- Erfolge bei der Fahndung / Vermisstensuche

The screenshot shows the Facebook profile page for 'Polizei Hannover'. The profile picture is a green wreath with a red shield in the center containing a white horse. The cover photo shows a close-up of a police officer's uniform with a 'POLIZEI' patch and a red shield with a white horse. The name 'Polizei Hannover' is circled in red, with 111,713 likes and 511 posts mentioned below it. The page includes a 'Seite erstellen' button, a 'Jetzt' dropdown menu with options for 'Dezember', '2012', '2011', and 'Gegründet'. Below the profile information, there is a 'Recht/Gesetz' section with a warning about advertising, and a row of four icons: '2013' (with text 'Lasst es krachen, aber SICHER!'), an exclamation mark, a padlock, and a paragraph symbol (§). Below these icons are the labels 'Info', 'Fotos', 'Wichtiger Hinweis', 'Datenschutz', and 'Impressum'. A 'Höhepunkte' dropdown menu is visible at the bottom.



# Nutzen

Wir bringen zwar keine Geschenke, aber wir sind auch an Weihnachten für euch da! :-)  
Frohe Weihnachten!

Eure Polizei Hannover

Imagepflege



Polizei Hannover

Gefällt dir · 20. Dezember 2012

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

1.067 Personen gefällt das.

122 mal geteilt

Vorherige Kommentare anzeigen

5 von 65



**Wirena Brunke** Wünsche unsere Polizei Hannover ein schönes Weihnachtsfest und ein guten Rutsch ins neue Jahr 2013.....

23. Dezember 2012 um 15:40 · Gefällt mir



**Simone Pfeiffer** wünsche frohe, besinnliche und ruhige Weihnachten und einen guten Rutsch ins Jahr 2013 ...

23. Dezember 2012 um 22:46 · Gefällt mir



**WhiteIT** Danke für die gute Zusammenarbeit! Ein frohes Fest und ein gutes 2013.

24. Dezember 2012 um 11:11 · Gefällt mir · 1



**Angela D-Shiva** Frohe Weihnachten und ein gesundes neuen Jahr, Danke für Eure Arbeit ❤️ Toll das es Euch gibt ❤️

Übersetzung anzeigen

25. Dezember 2012 um 14:49 · Gefällt mir



**Raquel Gall** Frohe Weihnachten und einen guten rutsch - und hoffentlich eher ruhigen dienst auch an Silvester 😊

26. Dezember 2012 um 22:42 · Gefällt mir · 1



Schreibe einen Kommentar ...

Drücke die Eingabetaste zum Posten.

# Nutzen

## Direkte Kommunikation / Bürgernähe



The screenshot shows a Facebook post from the page 'Polizei Niedersachsen Karriere'. The post is dated December 11, 2012, and is from a user named 'Foxi Renner'. The text of the post asks for advice regarding a job interview on December 13, 2012, in Hannover, as the user is currently ill and wants to know if it's possible to attend a different date or if the weather might affect the outdoor test. A response from 'Polizei Niedersachsen Karriere' is visible below, stating that the answer was sent via private message and signed 'LG Christian'.

**Polizei Niedersachsen Karriere** Chronik ▾ Dezember ▾

**Foxi Renner** ▸ **Polizei Niedersachsen Karriere**  
11. Dezember 2012 in der Nähe von Hamburg

Hallo! Ich wurde am Donnerstag den 13.12.2012 zum Einstellungstest in Hann. Münden eingeladen. Nun bin ich aber krank und wollte in Erfahrung bringen, ob die Möglichkeit besteht, einem anderen allgemeinen Termin nachzugehen. Wenn nicht würde ich trotzdem am Test teilnehmen. Findet der Lauf auch bei solchem Wetter draußen statt? Danke im Voraus, LG!

Gefällt mir · Kommentieren

**Polizei Niedersachsen Karriere** Hallo Foxi, die Antwort kam per persönlicher Nachricht zu dir, aber die hast du ja schon gesehen 😊  
LG Christian  
12. Dezember 2012 um 09:24 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...  
Drücke die Eingabetaste zum Posten.



# Nutzen



The image shows the Facebook profile of 'Polizei Niedersachsen Fahndung'. The profile picture is the coat of arms of the state of Lower Saxony. The cover photo shows a modern building with a glass facade, identified as the 'Landeskriminalamt Niedersachsen'. The profile name is 'Polizei Niedersachsen Fahndung' with 9,466 likes. Below the name are navigation tabs: 'Info', 'Fotos', '„Gefällt mir“-Angaben', 'Impressum', and 'Datenschutz'. A 'Recht/Gesetz' warning is visible, stating that no ads can be placed on this page.

Seite erstellen

Jetzt

Dezember  
gestartet

## Aufklärung von Straftaten

 **Polizei Niedersachsen Fahndung** hat einen Link geteilt.  
vor 37 Minuten

+++ Mit gestohlener EC-Karte auf Einkaufstour +++

Liebe Facebooker,

die Polizei in Braunschweig fahndet mit Bildern einer Überwachungskamera nach einer Frau, die im August und September 2012 mit einer gestohlenen EC-Karte an 13 Tatorten auf „Beutezug“ gegangen ist.

Die EC-Karte wurde zuvor einer 79-jährigen Dame während ihres Krankenhaus-Aufenthaltes in Hannover entwendet.

Hinweise bitte an die Polizei Braunschweig unter der Telefonnummer (0531)4763515.



**Facebook Fahndungen | Landeskriminalamt Niedersachsen**  
www.lka.polizei-nds.de

+++ Mit gestohlener EC-Karte auf Einkaufstour +++ Liebe Facebooker, die Polizei in Braunschweig fahndet mit Bildern einer Überwachungskamera nach einer Frau, die im August und September 2012 mit einer gestohlenen EC-Karte an 13 Tatorten auf „Beutezug“ gegangen ist. Die EC-Karte wurde zuvor einer 79-...

# Zentrale Fahndung beim Landeskriminalamt

facebook Suche nach Personen, Orten und Dingen Landeskriminalamt Niedersa.

Landeskriminalamt Nieders... Chronik Jetzt Höhepunkte



**Landeskriminalamt Niedersachsen**  
4.086 „Gefällt mir“-Angaben · 690 sprechen darüber

Recht/Gesetz  
Über diese Seite können keine Anzeigen erstattet oder Notrufe abgegeben werden! Zur Anzeigenerstattung sucht bitte die nächste Polizeidienststelle auf oder nutzt die

Info Fotos „Gefällt mir“-Angaben Impressum Datenschutz

Höhepunkte

Status Foto/Video Veranstaltung, Meilenstein +

Was machst du gerade?

**Landeskriminalamt Niedersachsen** hat einen Link geteilt.  
vor 15 Stunden

Spektakuläre Flucht nach Raub mit Messer auf Tabakwarengeschäft am 17.07.2012 in der Hamelner Innenstadt.

Wer von euch einen Hinweis geben kann, meldet sich bitte bei der Polizei Hameln unter 05151-933-222.

Eine Phantomzeichnung mit Täterbeschreibung findet ihr unter dem folgenden Link:



**Facebook Fahndungen**  
[www.lka.polizei-nds.de](http://www.lka.polizei-nds.de)

„Gefällt mir“-Angaben Alle anzeigen

- e110.de**  
Medien/Nachrichten/Verlagswesen
- Polizei Osnabrück**  
Recht/Gesetz
- Zentrale Polizeidirektion**  
Recht/Gesetz
- Polizei Niedersachsen Karriere**  
Ausbildung
- Polizei Braunschweig**  
Recht/Gesetz

**Landeskriminalamt Niedersachsen**  
Mittwoch

Mord in Osnabrück, Zeugen gesucht!  
Am vergangenen Freitag, 13.07.2012, wurde gegen 07:15 Uhr in Osnabrück-Haste, Clemensstraße, ein 38-jähriger Mann in seinem Wohnhaus erschossen

# Datenschutz

**LANDESKRIMINALAMT NIEDERSACHSEN**

Blaukäse Kontakt Portal Polizei Niedersachsen Suchbegriff Suchen

Aktuelles Fahndung Kriminalität Prävention Wir über uns

Kategorie: Fahndung Facebook Fahndungen


Schriftgröße: A A A A  
Farbkontrast: A A

**Fahndung**

- Personen
- Facebook Fallstränge**
- Landeskriminalamt
- Polizeibekannt

**Raub auf Tabakwarengeschäft am 17.07.2012 in Hameln**

Minutenlang erlösbte Polizei Hameln unter Telefon 05151333-222.

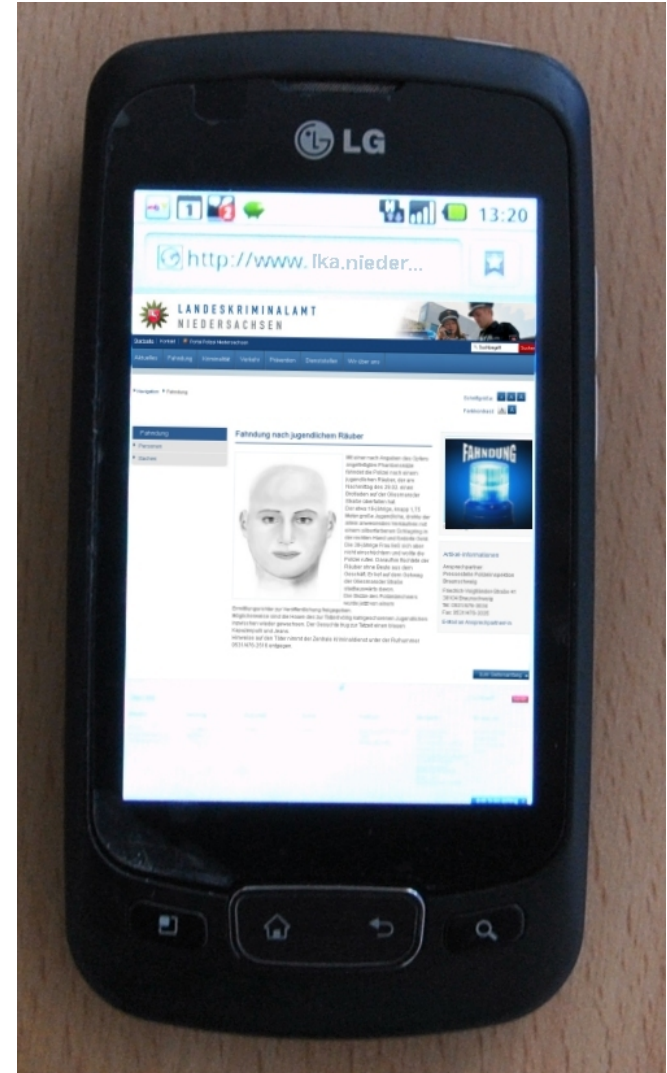



Ein unbekannter Täter betrat das Lotte- und Tabakwarengeschäft in der Hamelner Innenstadt, Weidenstraße, und forderte das Opfer an, die Kasse zu öffnen. Als das Opfer der Anforderung nicht gleich nachkam, zog der Täter ein Messer und drohte damit das Opfer anzustechen. Die Kasse wurde daraufhin geöffnet und der Täter erbeutete sämtliche Geldscheine. Der Täter nickte zu Fuß vom Tabak in die Alte Marktstraße, weiter in die Platzstraße und versteckte sich hinter einem Miniocar. Anschließend wurde er von Passanten verfolgt und hinter dem Coaster erbeutet. Dadurch die Augen geblieben, zog der unbekannte Räuber erneut das Messer. Die Verfolger hätten sich bedroht, hätte Angst und liefen von der weiteren Verfolgung ab, so dass dieser über die Große Lottestraße dem mit der Plakette Hopmanns Kopf nach rechts flüchtete.

Der Polizeibekannt des LKA NI kam mit Hilfe der Zeugenkategorie die Plakette des ersten Zeugnisses kann folgende Täterbeschreibung gemacht werden:

- 175 - 180 cm groß
- Glotze
- 30 - 35 Jahre alt
- kräftige Gestalt, eher dick
- Bekleidung: blaue Jeans, weißes T-Shirt
- eher mittelgroße gebürt
- eine mit braunen schwarzen Brillenrahmen

Zum Seitenanfang



# Datenschutz



**Landeskriminalamt Niedersachsen** hat einen Link geteilt.

29. Oktober

Warnmeldung der Polizei Niedersachsen zu einer Betrugsmasche auf Facebook:

## Betrugsstraftaten im Internet

[www.lka.polizei-nds.de](http://www.lka.polizei-nds.de)

Die Polizei Niedersachsen warnt vor einer aktuellen Betrugsmasche, die türkischsprachige Facebook- Nutzer betrifft.

Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · Teilen

303



Landeskriminalamt Niedersachsen, Werner Kepper, Lioba Tessmer, Matheni Pathmanathan und 94 anderen gefällt das.



Alle 8 Kommentare anzeigen



**Landeskriminalamt Niedersachsen** Eray Koç: Vielen Dank für den Hinweis. Wir mussten diesen leider herunternehmen, da personenbezogene Daten hier nicht stehen dürfen. Wir bitten darum, den Vorfall, falls noch nicht geschehen, bei der Polizei zur Anzeige zu bringen (ggf. über die Onlinewache).

29. Oktober um 22:45 · Gefällt mir · 1



**Guddi Ja** Danke für solche Warnungen

30. Oktober um 10:57 · Gefällt mir



Schreibe einen Kommentar ...

6.138 Personen haben diesen Beitrag gesehen

Hervorheben ▾



# Datenschutz



The screenshot shows the top navigation bar of a Facebook page. On the left is the 'facebook' logo. In the center is a search bar with the text 'Suche nach Personen, Orten und Dingen'. On the right is the user profile 'Sarah Schreiber' with a 'Freunde finden' button. Below the navigation bar, the page name 'Landeskriminalamt Nieders...' and a 'Datenschutz' dropdown menu are visible. A 'Gefällt dir' button is on the right. The main content area contains a privacy notice titled 'Hinweis zum Datenschutz bei Facebook:'.

**facebook** Suche nach Personen, Orten und Dingen Sarah Schreiber Freunde finden

Landeskriminalamt Nieders... Datenschutz Gefällt dir

**Hinweis zum Datenschutz bei Facebook:**

Mit dem Aufruf dieser Facebook-Seite werden Daten von euch an Facebook übertragen.

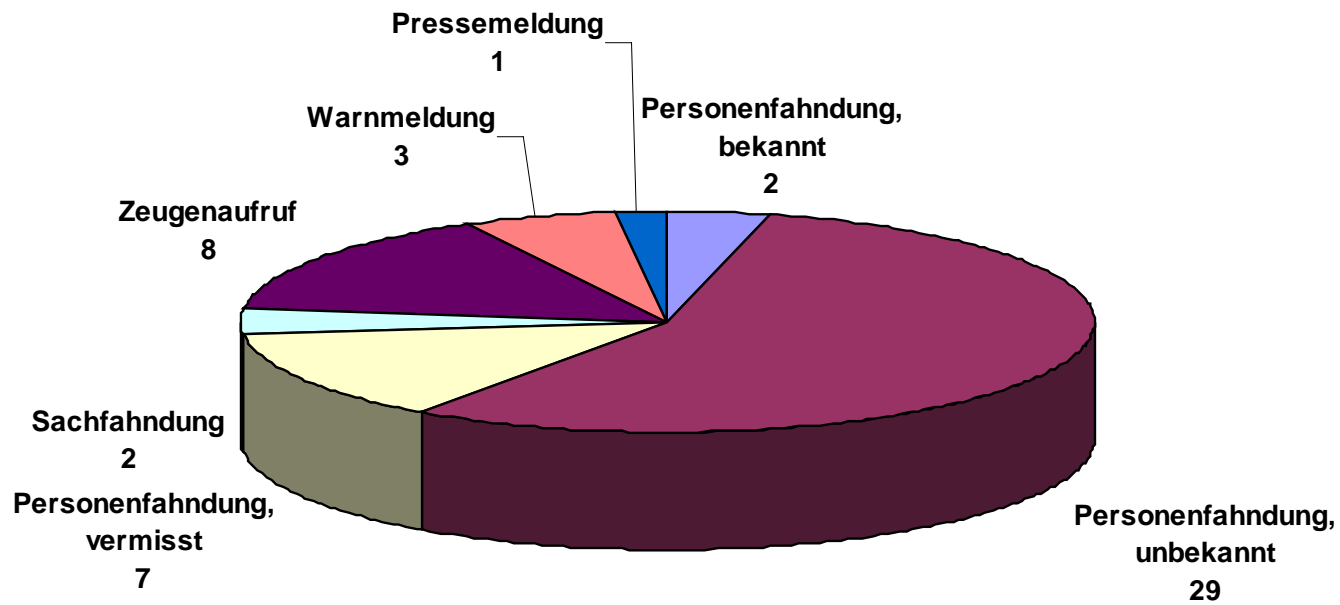
Hierbei kann es sich um eure **IP-Adresse**, euren **Standort**, die Art des von euch genutzten **Browsers** oder die von euch **besuchten Seiten** handeln.

Bei angemeldeten Nutzern werden zusätzlich sämtliche durch den Nutzer eingegebene Daten durch Facebook gespeichert und verwendet.

Diese Geräte- und Nutzerdaten werden auch an Facebook übermittelt, wenn ihr Webseiten besucht, die die Facebook-Plattform verwenden oder wenn dort der "Gefällt mir"-Button installiert ist.

- keine Nutzung von sog. „Social Plugin“ (Gefällt mir Button)
- keine Einstellung personenbezogener Daten auf der Fanpage
- Löschen der Daten nach Erledigung der Fahndung -sofort
- besondere „Hürden“ auf der Grundlage von Richtlinien
- zentrales Qualitätsmanagement

# Einstellungen Landeskriminalamt





## Risiken und Gefahren

**u.a.**

- **Verstöße via Fanpage („Netiquette“)**
- **Missbrauch durch Dritte**
- **Notruf / Hinweise / Mobbing über Kommentierung**
- **Aufforderung zu Straftaten (Mordfall Emden)**
- **Keine Differenzierung Privat / Polizei**



**Betreuung der Fanpage „rund um die Uhr“**

## Erfolge

**Schon 50 000 Klicks!  
Facebook-Fahndung  
der Polizei boomt**

### Neuer Erfolg mit Facebook-Fahndung

Die Fahndung via Facebook hat sich für die Polizei erneut als erfolgreich erwiesen: Gestern stellte sich ein 25 Jahre

### Polizei sucht Nachwuchs per Facebook

Hannover – Ab sofort „fahndet“ die Polizei im Netz nicht nur nach G...ndem  
! Auf

**U-Bahn-Angriff:  
Facebook führt  
zu Täterinnen**



**Martin Sassenberg** Kompliment. Da hat eine öffentliche Stelle offenbar genau verstanden, wie "das Internet" und soziale Netzwerke funktionieren!!

Zum einen wird die Öffentlichkeit/Reichweite genutzt, zum anderen wird auf Rückfragen und Kommenare eingegangen (echte Interaktion).

Find' ich echt mal klasse.

25. Juli um 22:08 · Bearbeitet · Gefällt mir nicht mehr · 6

# Fragen??????

**Uwe Lange**

**Leitender Polizeidirektor**

**Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport**

**Leiter Präsidialbüro im Landespräsidium für Polizei, Brand- und  
Katastrophenschutz**

**[uwe.lange@mi.niedersachsen.de](mailto:uwe.lange@mi.niedersachsen.de) / Tel. 0511-120- 6038**

