



BYOD-Strategie der Freien und Hansestadt Hamburg

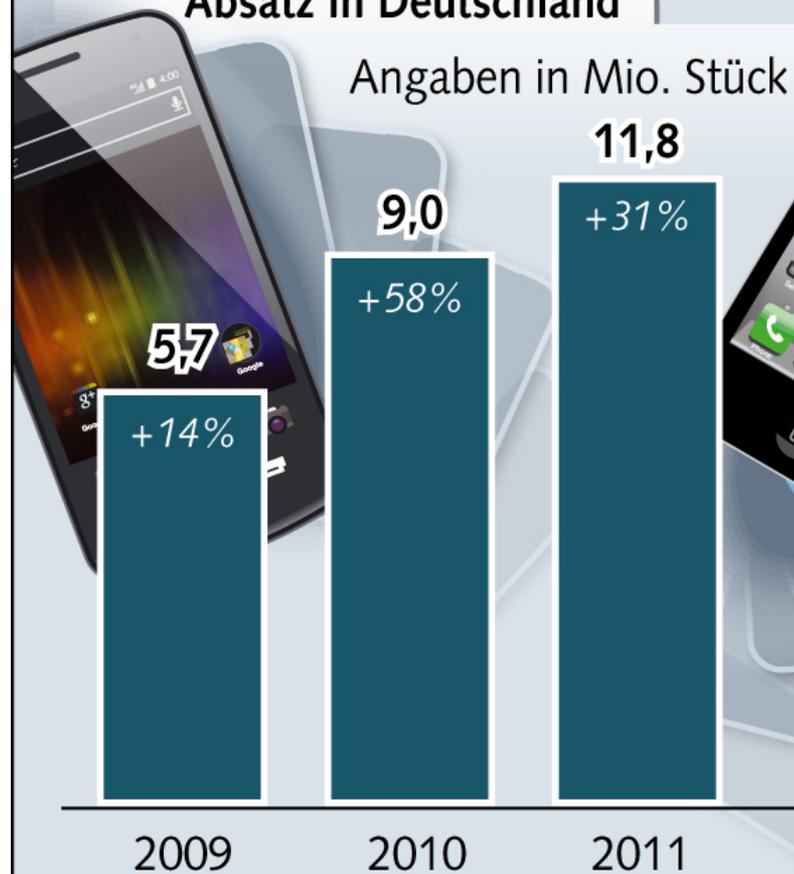
Renate Mitterhuber
E-Government und IT-Steuerung
Finanzbehörde Hamburg
24. Januar 2013

“E-Government in medias res”
Bremen
23. und 24. Januar 2013

Smartphone-Absatz steigt rasant

Absatz in Deutschland

Angaben in Mio. Stück



Umsatz in Deutschland

Angaben in Mrd. Euro



Unbekümmerte Hedonisten



Fun-orientierte Internet-User auf der Suche nach Entertainment und Erlebnis. Unkonventionell – nicht risikosensibilisiert.

Effizienzorientierte Performer



Leistungsorientierte Internet-Profis mit ausgeprägter Convenience- und Nutzen-Orientierung. Professionalisierung als Leitprinzip.

Digital Souveräne



Digitale Avantgarde mit ausgeprägter individualistischer Grundhaltung. Suche nach Unabhängigkeit in Denken und Handeln.

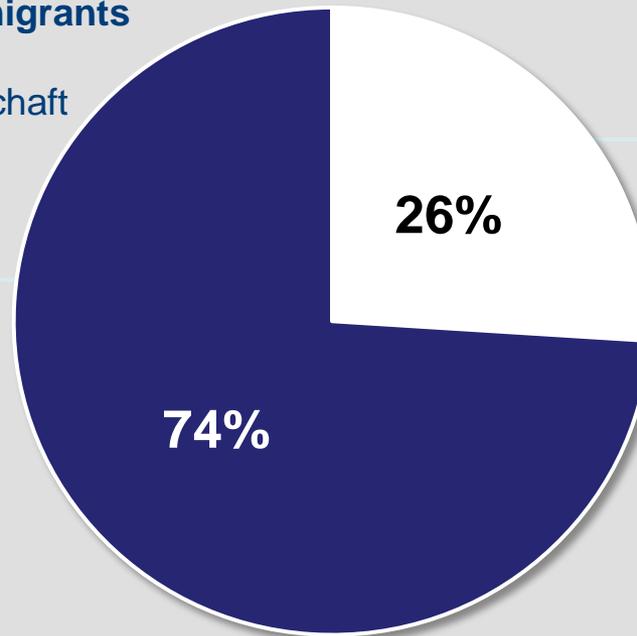
- ca. 41% der deutschen Bevölkerung
- ca. 28 Mio. User
- empfinden das Internet als einen natürlichen Bestandteil ihrer Lebenswelt
- Viele von ihnen können sich nicht vorstellen, dass es Menschen gibt, die sich nicht genauso im Internet „zu Hause“ fühlen.
- Geringer Sensibilisierungsgrad für Datenschutz und Datensicherheit aufgrund ihrer hohen Internet-Kompetenz

Ich surfe, **“**
” also bin ich!

Unterschiedliche Verantwortungskonzepte

Digital Outsiders, Digital Immigrants und eine Minderheit der Digital Natives sehen Staat und Wirtschaft in der Verantwortung.

Delegation



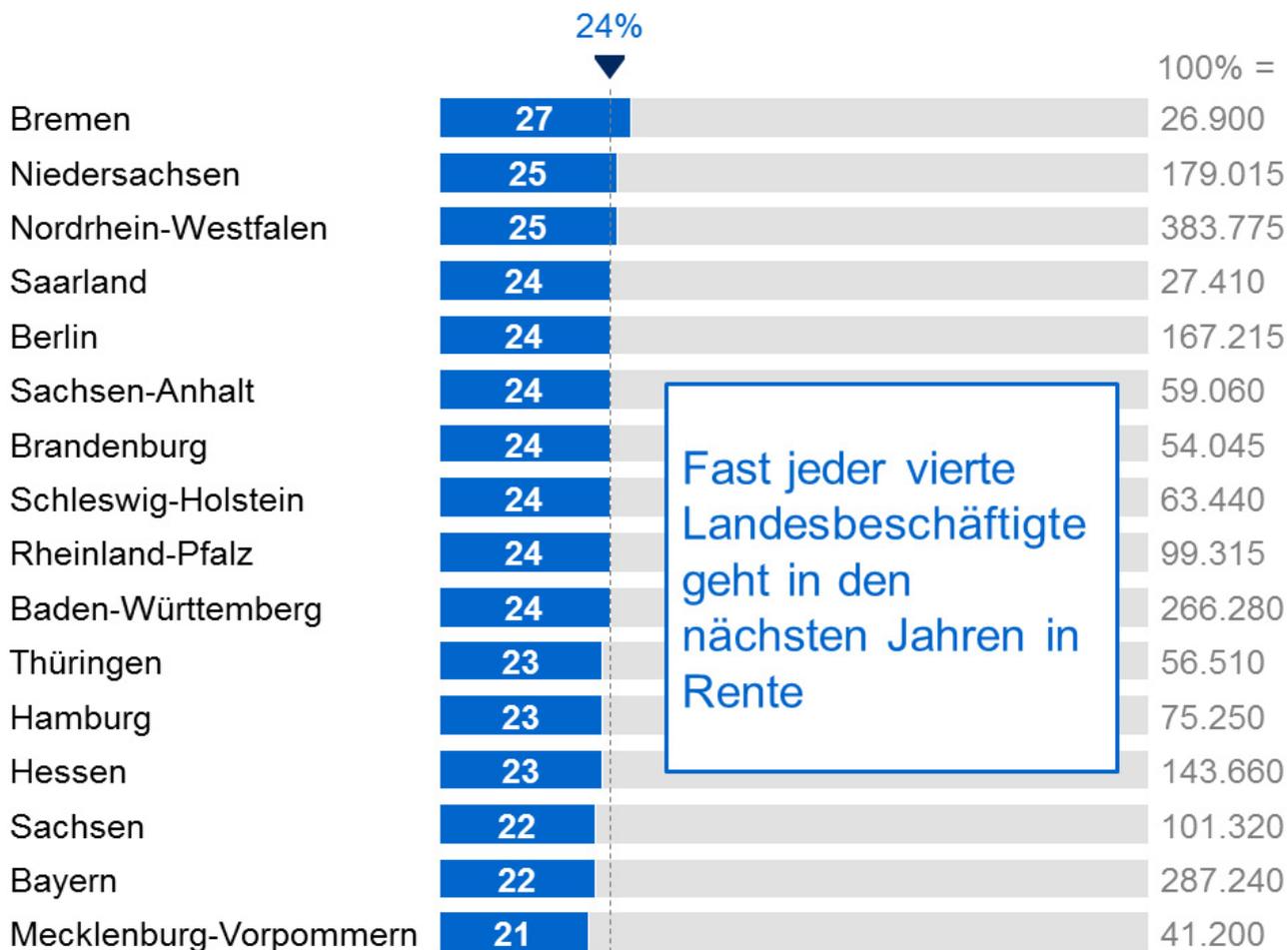
Eigenverantwortung

Digital Natives sehen mehrheitlich den Nutzer selbst in der Verantwortung.

**Wer sich nicht auskennt, fordert Schutz –
wer sich sicher fühlt, wünscht Freiheit.**

Aktuelle Zahlen sind alarmierend

Beamte und Angestellte aller Laufbahngruppen älter als 55 Jahre, VZÄ in Prozent (Stand 2011)



Wenig Nachwuchs im öffentlichen Dienst

Beamte und Angestellte aller Laufbahngruppen unter 30 Jahren, VZÄ, in Prozent (Stand 2011)



Aus Sicht des Arbeitnehmers:

- Blackberry nicht mehr „sexy“ genug
- Steigende Anforderungen an Usability und Funktionsumfang: „Ich will alles das können, was ich auch sonst mit meinem Smartphone mache.“
- Einfache Bedienung
- Sicherheit

Aus Sicht des Arbeitgebers:

- Wirtschaftlichkeit
- Sicherheit
- Unterstützung unterschiedlicher Plattformen
- Synchronisation von Exchange-Daten
- Nutzerakzeptanz

- Excitor DME (Dynamic Mobile Exchange)
- Zugriff nur durch Anmeldung
- Trennung von privaten und Unternehmensdaten
- Firmendaten im abgesicherten Container (= *Sandbox*)
- Verschlüsselte Übertragung und Speicherung
- Export der Kontakte ins Geräteadressbuch möglich
(Anwenderentscheidung)
- Mehrere Geräte pro Benutzer möglich
- Bedienen im Ausland möglich, kostenpflichtig je nach Mobilfunkvertrag
- Zentrales Management der Sandbox durch Dataport: Verwaltung, Überwachung, Absicherung, Löschung der Inhalte
- Trotz Sicherheit „sexy“ Endgerät

- Eine Infrastruktur für alle
- Sicherheitsbetrachtung und Konzeptionierung auf Grundlage vorgegebener Parameter
- Festlegungen für Sandbox: Passwort, Sperrzeiten, weitere Restriktionen
- Empfehlungen für Gerät: PIN, kurze Sperrzeiten, verschlüsselte Backups
- Modell für normalen Schutzbedarf
- Keine erzwungene Endgerätesicherheit
- Alle dienstlichen Daten verbleiben im Container (Ausnahme Kontakte)
- iOS bereits nutzbar
- „Easy Rollout“ – Container als App im Store verfügbar
- Android und WindowsPhone bald möglich
- Funktionserweiterungen in Planung
- File-, SharePoint-, IntraNet-Zugriff

dienstliche mobile E-Mail-Notwendigkeit, ohne
individuelles Gestaltungsbedürfnis

➔ **BlackBerry**

dienstliche mobile E-Mail-Notwendigkeit
mit individuellem Gestaltungsbedürfnis

➔ **privates Endgerät mit dienstlicher SIM**

keine mobile E-Mail-Notwendigkeit,
jedoch keine Einwände zum mobilen Zugriff

➔ **privates Endgerät mit privater SIM**

➔ **privates Endgerät mit privater SIM**
jedoch keine Einwände zum mobilen Zugriff



Bring Your Own Device