

# Das EGVP in der Bremer Verwaltung

Beate Schulte  
Zentrales IT-Management und E-Government  
Senatorin für Finanzen  
Freie Hansestadt Bremen

E-Government in medias res, Bremen, 18.1.2011

# Wie kommunizieren wir mit BürgerInnen und Unternehmen?

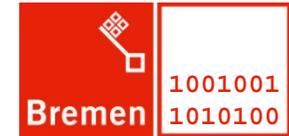


The screenshot displays a multi-window environment. The background shows the 'bremen.online' website with a 'UNFALLANZEIGE' (accident report) form. The foreground window is the 'Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach' (EGVP) interface, showing a 'Prüfprotokoll' (check protocol) for a 'Mahn-Abgabe' (reminder submission). The protocol details include:

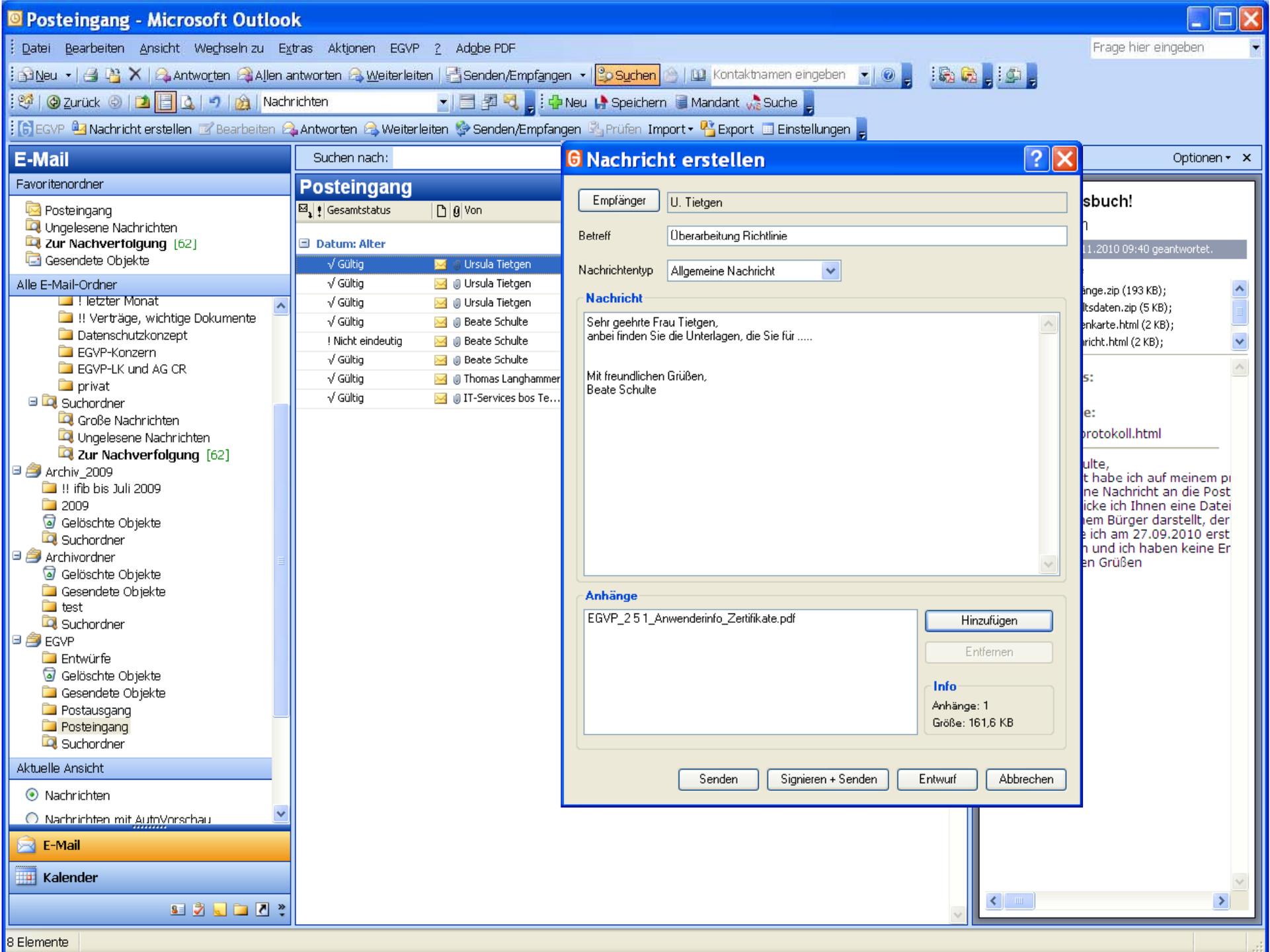
- Betreff: Mahn-Abgabe
- Nachrichtenkennzeichen: EGVP\_GP212300278443355214275419337346971
- Absender: ZZ\_EA Bremen (Test)
- Empfänger: Hagen
- Eingang auf dem Server: 23.12.2008 11:24:05 (lokale Serverzeit)
- Gesamtprüfergebnis:  Sämtliche durchgeführten Prüfungen lieferten ein positives Ergebnis. (Signaturen und Signaturzertifikate)

The 'Nachrichtenstruktur' (message structure) section indicates: 'Die Nachricht wurde vollständig dechiffriert. Im dechiffrierten Teil der Nachricht befindet sich keine Signatur.'

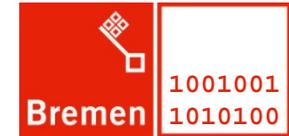
## Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



- rechtsverbindliche und vertrauliche Kommunikation  
→ OSCI-Transport
- einfache Bedienung: „wie Outlook“



## Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?

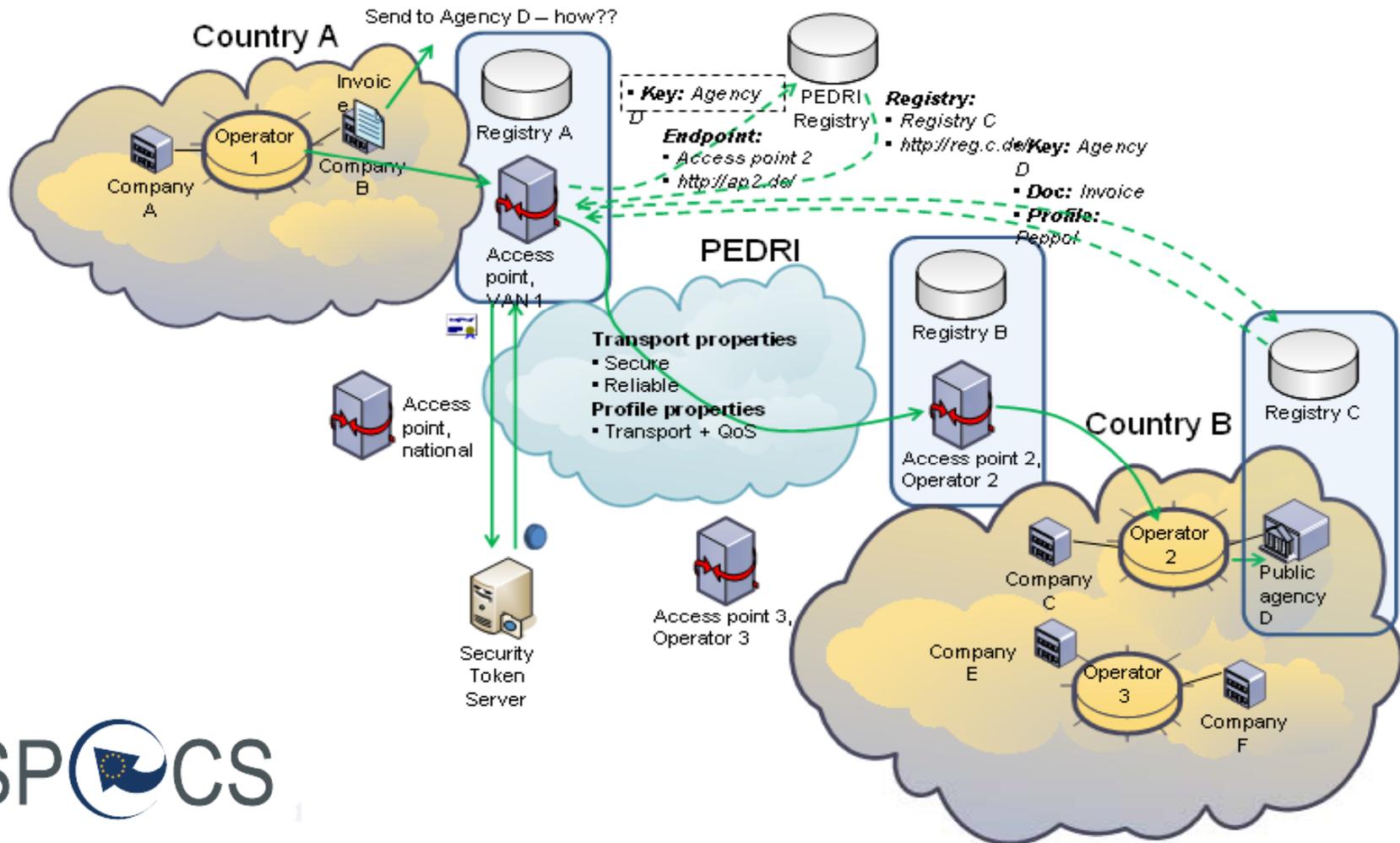


- rechtsverbindliche und vertrauliche Kommunikation  
→ OSCI-Transport
- einfache Bedienung: „wie Outlook“
- vorhandene Kommunikationsinfrastrukturen nutzen
  - mehr als 43.000 Notare, Anwälte, Behörden, Firmen, Privatpersonen, davon ca. 2500 Gerichte, Behörden
  - mehr als 350.000 eingehende Nachrichten pro Monat
  - verpflichtender Einsatz im Mahnwesen / Handelsregister
- Flexibilität und Zukunftssicherheit

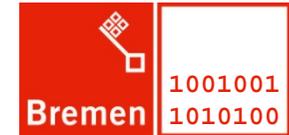
# Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



## Transport using WS-\*, indirect trust



## Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



- rechtsverbindliche und vertrauliche Kommunikation  
→ OSCI-Transport
- einfache Bedienung: „wie Outlook“
- vorhandene Kommunikationsinfrastrukturen nutzen
  - mehr als 43.000 Notare, Anwälte, Behörden, Firmen, Privatpersonen, davon ca. 2500 Gerichte, Behörden
  - mehr als 350.000 eingehende Nachrichten pro Monat
  - verpflichtender Einsatz im Mahnwesen / Handelsregister
- Flexibilität und Zukunftssicherheit
- Wirtschaftlichkeit

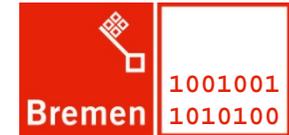
# Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



The central graphic depicts a meeting of the **Deutscher Städtetag** (German Cities' Day) with the **Bundesministerium des Innern** (Federal Ministry of the Interior). The meeting is surrounded by logos of various German federal agencies and state governments, including:

- DPMA** (Deutsches Patent- und Markenamt)
- Umwelt Bundes Amt** (Federal Environment Agency) and **DEHS** (Deutsche Emissionshandelsstelle)
- GEWOBA** (Gewerbeverband)
- DB** (Deutscher Bund der Architekten)
- Bundesministerium des Innern** (Federal Ministry of the Interior)
- Deutsche Rentenversicherung** (German Federal Pension Insurance)
- Bund** (Federal Government)
- DLR** (Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt)
- LBA** (Luftfahrt-Bundesamt)
- BfW** (Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie)
- BfN** (Bundesamt für Naturschutz)
- BSI** (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)

# Einführung von EGVP in der allgemeinen Verwaltung



Ab 2011:  
Governikus-Add-In

Seit Dez. 2009:  
EU-Dienstleistungsrichtlinie:  
u.a. Bremen; Niedersachsen:  
500 Kommunen u. Landkreise

Start 15.9.2008:  
In Bremen: 211 Behörden, Senatoren,  
Eigenbetriebe, Stiftungen,...

1.12.2005 – 2008:  
In Bremen: Gerichte, Landeshauptkasse, Gesundheitsamt, ...

# EU-Dienstleistungsrichtlinie: OSCI-Technologie in Deutschland



## Mit EGVP:

Bremen, Niedersachsen,  
Sachsen-Anhalt,  
(für EA und ZS!)  
Sachsen, Schleswig-Holstein,  
Saarland (für EA)

## Mit Govello:

Nordrhein-Westfalen,  
Saarland,  
Mecklenburg-Vorpommern

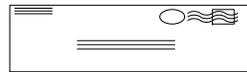
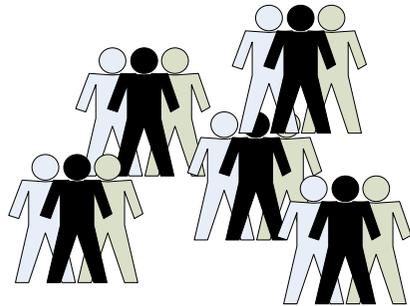
## und Governikus Web Signer:

Bremen, Niedersachsen,  
Sachsen-Anhalt, Sachsen,  
Thüringen, Saarland,  
Mecklenburg-Vorpommern



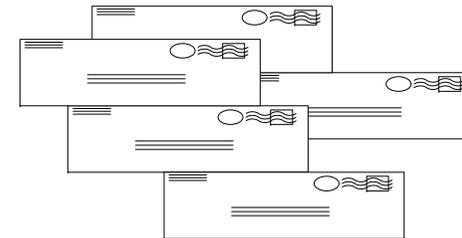
# Ein altes Dilemma...

Bürgerinnen und Bürger:  
-viele, aber wenige Kontakte



**Einfach!**

Professionelle Nutzerinnen  
und Nutzer:  
- wenige, aber viele Kontakte



**Sicher!**



# Maßnahmen zur Sicherung der Potenziale elektronischer Kommunikation



- Prüfung neuer Online-Angebote:  
Technik, Kosten / Nutzen
- Der Brief im Internet ist interessant, weil
  - Bürger diesen für viele Angelegenheiten nutzen können
  - Integration mit E-Poststelle macht hybrides Schriftgutmanagement möglich
- Aber: Investitionen müssen geschützt werden;  
d.h.: bestehende Infrastrukturen sind zu verwenden.

# Eine Lösung:



## Bürger



- 1 Nachricht als Onlinebrief
- 2 Eingang als EGVP-Nachricht
- 3 Eingangsbestätigung als Onlinebrief
- 4 Antwortversand über EGVP
- 5 Eingang der Antwort als Onlinebrief

## Verwaltung



portal.onlinebrief.de - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

Deutsche Post AG (DE) https://portal.onlinebrief.de/imp/compose.php?uniq=2spi4ttbphs0

Technische Voraussetzungen (Unbenannt) portal.onlinebrief.de

**Deutsche Post** **Onlinebrief**

Feedback zum Piloten | Leistungen & Preise | Hilfe & FAQ | Kontakt

Postfach Kontakte Nutzerverzeichnis Suche in Onlinebriefen Suchbegriff erweitert

Martin Wind, 10.11.2009, Ident-Nachweis: hoch Wechseln Mein Profil Einstellungen Abmelden

E-Mail & Fax

**Onlinebrief**

- Briefkasten (8/16)
- Entwürfe
- Gesendet
- Papierkorb
- Quarantäne
- Neuer Ordner

**Briefkasten** **Onlinebrief schreiben**

Senden Entwurf speichern Rechtschreibprüfung Kontakte Nutzerverzeichnis Abbrechen

Adressierung erfolgt: Hinweis zum Versand eines klassischen Briefes

Elektronisch  Als klassischer Brief

Von Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>

An

Cc

Bcc

Betreff

Anhang Durchsuchen... Hochladen

Versandart: Hilfe

Standard  Online-Einschreiben Einwurf  Online-Einschreiben Rückschein  mit hohem Ident-Nachweis

**Zusatzoptionen**

Um die Zusatzoptionen "Vertraulich" und "Signiert" nutzen zu können, benötigen Sie ein Zertifikat, welches Sie unter "Mein Profil" beantragen können.

Format Schriftart Schriftgröße

**Nutzerverzeichnis**

Erweiterte Suchoptionen

Vorname:

Nachname: Hagen

Firmenname:

Onlinebriefadresse:

Straße:

Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Suchen

1 Nachricht als Brief im Internet

portal.onlinebrief.de - Mozilla Firefox

Deutsche Post AG (DE) https://portal.onlinebrief.de/imp/compose.php?uniq=7g7a57o9docg

Deutsche Post Onlinebrief

Feedback zum Piloten | Leistungen & Preise | Hilfe & FAQ | Kontakt

Postfach | Kontakte | Nutzerverzeichnis

Suche in Onlinebriefen Suchbegriff erweitert

Martin Wind, 10.11.2009, Ident-Nachweis: hoch Wechseln Mein Profil | Einstellungen | Abmelden

E-Mail & Fax

**Onlinebrief**

- Briefkasten (8/16)
- Entwürfe
- Gesendet
- Papierkorb
- Quarantäne
- Neuer Ordner

**Briefkasten** **Onlinebrief schreiben**

Senden Entwurf speichern Rechtschreibprüfung Kontakte Nutzerverzeichnis Abbrechen

**Adressierung erfolgt:** [Hinweis zum Versand eines klassischen Briefes](#)

Elektronisch  Als klassischer Brief

Von Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>

**An**

**Cc**

**Bcc**

Betreff

Anhang

**Versandart:** [Hilfe](#)

Standard  Online-Einschreiben Einwurf  Online-Einschreiben Rückschein  mit hohem Ident-Nachweis

**Zusatzoptionen**

Um die Zusatzoptionen "Vertraulich" und "Signiert" nutzen zu können, benötigen Sie ein Zertifikat, welches Sie unter "[Mein Profil](#)" beantragen können.

Format Schriftart Schriftgröße

**Nutzerverzeichnis**

Suchergebnis: 7 gefundene Nutzer

- [Klaus Echterhagen](#)
- [Jochen Hagen](#)
- [Martin Hagen](#)
- 
- [Mike Hagen](#)
-  [Marion Schneehagen](#)
- [Alexander Stiefelhagen](#)
- [Christian Stiefelhagen](#)

1 Nachricht als Brief im Internet

portal.onlinebrief.de - Mozilla Firefox

Deutsche Post AG (DE) https://portal.onlinebrief.de/imp/compose.php?uniq=7g7a57o9docg

Technische Voraussetzungen (Unbenannt) portal.onlinebrief.de

**Deutsche Post** **Onlinebrief**

Feedback zum Piloten | Leistungen & Preise | Hilfe & FAQ | Kontakt

Postfach Kontakte Nutzerverzeichnis Suche in Onlinebriefen Suchbegriff erweitert

Martin Wind, 10.11.2009, Ident-Nachweis: hoch Wechseln Mein Profil | Einstellungen | Abmelden

E-Mail & Fax

**Onlinebrief**

- Briefkasten (8/16)
- Entwürfe
- Gesendet
- Papierkorb
- Quarantäne
- Neuer Ordner

**Briefkasten** **Onlinebrief schreiben**

Senden Entwurf speichern Rechtschreibprüfung Kontakte Nutzerverzeichnis Abbrechen

**Adressierung erfolgt:** [Hinweis zum Versand eines klassischen Briefes](#)

Elektronisch  Als klassischer Brief

Von Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>

An martin.hagen@onlinebrief.de,

Cc

Bcc

Betreff Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009

Anhang  Durchsuchen... Hochladen

**Versandart:** [Hilfe](#)

Standard  Online-Einschreiben Einwurf  Online-Einschreiben Rückschein  mit hohem Ident-Nachweis

**Zusatzoptionen**

Um die Zusatzoptionen "Vertraulich" und "Signiert" nutzen zu können, benötigen Sie ein Zertifikat, welches Sie unter "[Mein Profil](#)" beantragen können.

Format: Arial 2 (10 pt) F X U

Az.: 2009-X-28359

Sehr geehrter Herr Dr. Hagen,

hiermit widerspreche ich dem mir heute zugestellten Bescheid vom 9.11.2009, wonach die Außenbestuhlung für meine an der Wümme gelegene Gaststätte nicht erteilt werden könne. Mein Rechtsvertreter wird sich wegen dieses Sachverhalts in den nächsten Tagen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen  
Martin Wind

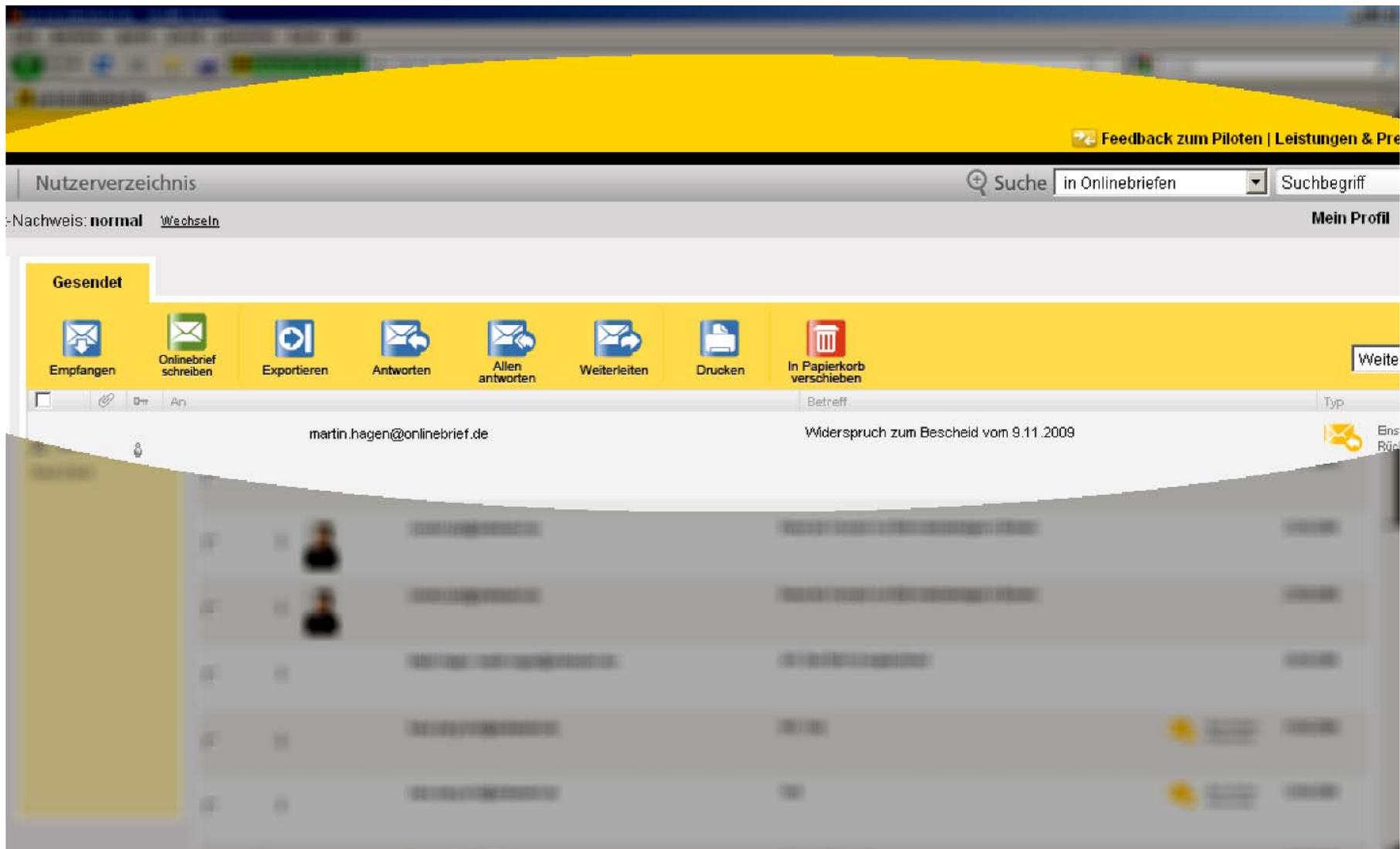
**Nutzerverzeichnis**

Suchanfrage ändern  
Neue Suchanfrage

Suchergebnis: 7 gefundene Nutzer

- [Klaus Echterhagen](#)
- [Jochen Hagen](#)
- [Martin Hagen](#)
- [Mike Hagen](#)
- [Marion Schneehagen](#)
- [Alexander Stiefelhagen](#)
- [Christian Stiefelhagen](#)

1 Nachricht als Brief im Internet



1 Nachricht als Brief im Internet

**Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach - Referat02 - (C:\osci\_governikus\egvp2\_backend)**

Datei Postfach Nachricht Optionen Extras Server ?

Neu... Bearbeiten... Empfangen Erneut Empfangen Importieren Exportieren... Drucken... Prüfen Weiterleiten... Antworten... Fachdaten übernehmen Signieren... Signatur(en) Entfernen... Markierte Senden Alle Senden Löschen...

**Eingang**  
**Ausgang**  
**Gesendete**  
**Archiv**

**Posteingang (3)**

|   | Eingang auf dem Server    | Nachrichtentyp | Betreff                          | Von          | Unterzeichner | ID                           |
|---|---------------------------|----------------|----------------------------------|--------------|---------------|------------------------------|
| ✓ | Di, 10.11.2009 - 17:33:22 | Testnachricht  | Widerspruch zum Bescheid vom ... | Wind         |               | egvp_hb_12578708018148047... |
| ✓ | Do, 22.10.2009 - 08:25:00 | Testnachricht  | Test vom EA SH                   | DataportTest |               | egvp_hb_12561926997094377... |
| ✓ | Di, 13.10.2009 - 10:40:17 | Testnachricht  | Testnachricht                    | Schober      |               | egvp_hb_12554232159556973... |

**Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach**

Nachrichtentyp Testnachricht  
 Betreff Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009  
 Aktenzeichen des Empfängers 2009-X-28359  
 Aktenzeichen des Absenders

Nachricht Sehr geehrter Herr Dr. Hagen,

hiermit widerspreche ich dem mir heute zugestellten Bescheid vom 9.11.2009, wonach die Außenbestuhlung für meine an der Wümme gelegene Gaststätte nicht erteilt werden könne. Mein Rechtsvertreter wird sich wegen dieses Sachverhalts in den nächsten Tagen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen  
 Martin Wind

1 Nachrichte(n) Verzeichnisdienst OSCI-Manager Verifikationsserver

**2** Eingang als EGVP-Nachricht

Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach - Referat02 - (C:\osci\_governikuslegvp2...

Datei Postfach Nachricht Optionen Extras Server ?  
 Neu... Bearbeiten... Empfangen Erneut Empfangen Importieren Exportieren... Drucken... Prüfen Weiterleiten... Antworten... Fachdaten übernehmen Signieren... Signatur(en) Entfernen

**Eingang**  
**Ausgang**  
**Gesendete**  
**Archiv**

Posteingang (5)

|   | Eingang auf dem Server    | Nachrichtentyp       | Betreff                          | Von                   |
|---|---------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| ✓ | Mo, 30.11.2009 - 16:50:49 | Allgemeine Nachricht | Vorhaben Gruendungsmanager ...   | Gruendungsmanager-Ver |
| ✓ | Mo, 30.11.2009 - 16:27:18 | Allgemeine Nachricht | test                             | Schulte               |
| ✓ | Di, 10.11.2009 - 17:33:22 | Testnachricht        | Widerspruch zum Bescheid vom ... | Wind                  |
| ✓ | Do, 22.10.2009 - 08:25:00 | Testnachricht        | Test vom EA SH                   | DataportTest          |
| ✓ | Di, 13.10.2009 - 10:40:17 | Testnachricht        | Testnachricht                    | Schober               |

Nachricht Visitenkarte Anhänge Inhaltsdaten Sendeprotokoll Eingangsbestätigung **Prüfprotokoll** Signierte Anhänge Zertifikate

Prüfprotokoll vom 30.11.2009 13:04:10

Zusammenfassung

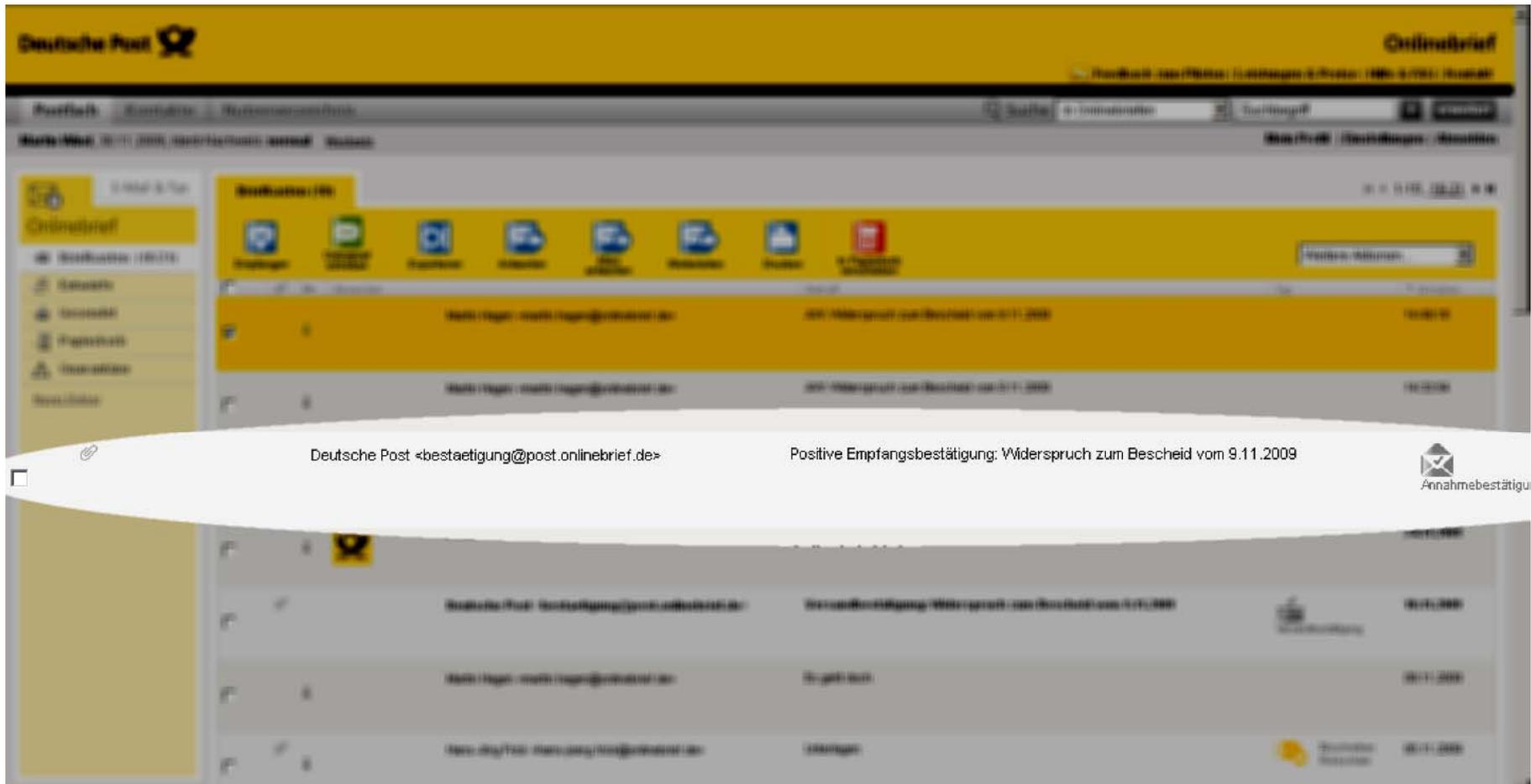
Betreff Testnachricht  
 Nachrichtenkennzeichen egvp\_hb\_125787080181480472776224167417  
 Absender Wind  
 Empfänger ZZ EA Bremen (Test)  
 Eingang auf dem Server 10.11.2009 17:33:22 (lokale Serverzeit)  
 (Ende des Empfangsvorgangs)  
 Gesamtprüfergebnis  **Sämtliche durchgeführten Prüfungen lieferten ein positives Ergebnis.**  
 (Signaturen und Signaturzertifikate)

Nachrichtenstruktur

1 Nachrichte(n)

● Verzeichnisdienst ● OSCI-Manager ● Verifikationsserver

2 Eingang als EGVP-Nachricht



3 Eingangsbestätigung als Brief im Internet

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the Deutsche Post online mailbox. The address bar shows the URL: <https://portal.onlinebrief.de/imp/message.php?mailbox=INBOX&index=19>. The page header includes the Deutsche Post logo and the text "Onlinebrief". Navigation links include "Feedback zum Piloten", "Leistungen & Preise", "Hilfe & FAQ", and "Kontakt". The user is identified as "Martin Wind, 30.11.2009, Ident-Nachweis: normal". The interface features a sidebar with "E-Mail & Fax" and "Onlinebrief" sections, and a main content area with "Briefkasten" and "Onlinebrief lesen" tabs. The email content includes a subject line "Annahmebestätigung", a date "Mo 30 Nov 2009 12:42:13 CET", and a body text that reads: "Sehr geehrter Herr Wind, als Anhang zu diesem Onlinebrief finden Sie die positive Empfangsbestätigung an martin.hagen@onlinebrief.de zu Ihrer Nachricht mit dem Betreff 'Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009'. Ihre Deutsche Post".

### 3 Eingangsbestätigung als Brief im Internet

Onlinebrief

Herr Martin Wind  
Luisental 21a  
28359 Bremen

**Benutzername** Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>  
**Unser Zeichen**  
**Telefon** +49 180 2 021021 (6 Ct. je Anruf aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise ggf. abweichend)  
**Datum** 30.11.2009  
**Betreff** Positive Empfangsbestätigung

Sehr geehrter Herr Wind,  
der Empfang Ihrer Nachricht  
Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009  
wurde vom Teilnehmer  
martin.hagen@onlinebrief.de  
angenommen.

**Termin des Empfangs:** 30.11.2009 12:42:09  
**Der Fingerabdruck (Hash-Wert) Ihrer Nachricht ist:**  
db9befeaa2bf4ee4dc3f2ea1f74a9ddd548fe041b744287930fa8f99093d6238

Diese Bestätigung ist mit einer qualifizierten elektronischen Signatur unterschrieben.

Ihre Deutsche Post

[www.onlinebrief.de](http://www.onlinebrief.de)

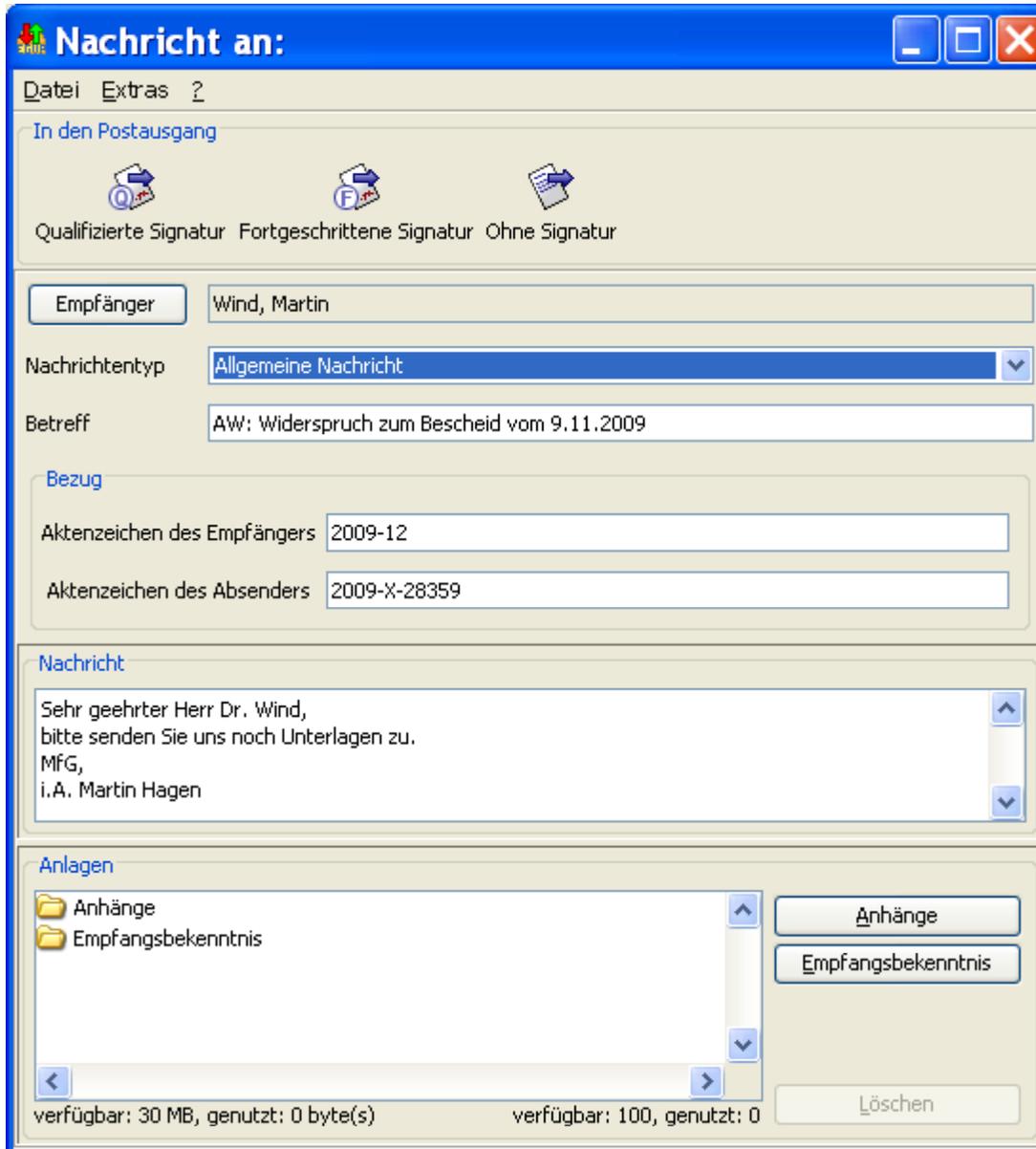
**Kontoverbindung**  
Deutsche Post AG  
Postbank Köln  
Konto-Nr.: 16 503  
BLZ: 370 100 50

**Vorstand**  
Dr. Frank Appel, Vorsitzender  
Ken Allen  
Bruce Edwards  
Jürgen Gerdes  
Lawrence Rosen  
Walter Scheuple  
Hermann Ode

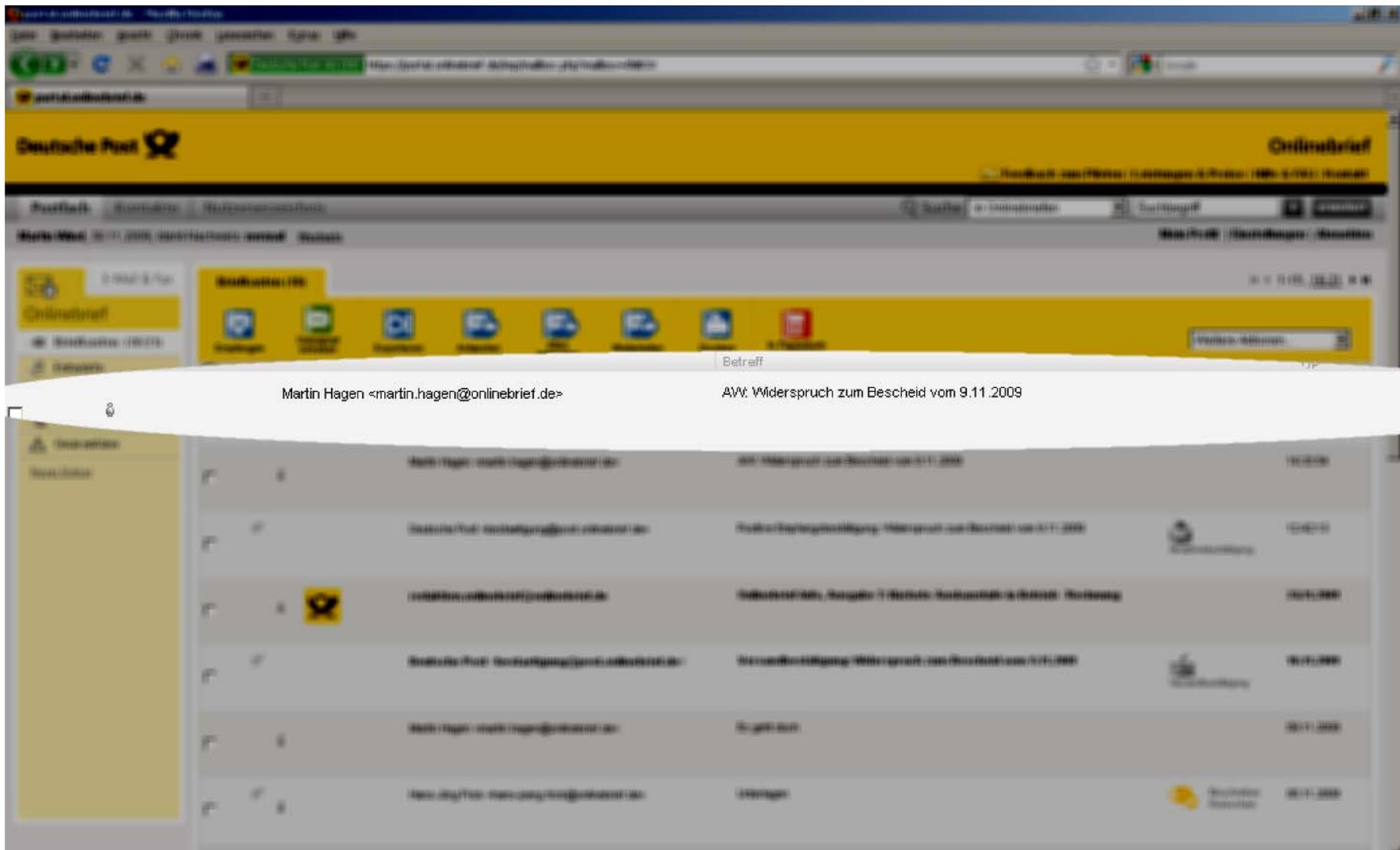
**Vorsitzender des  
Aufsichtsrates**  
Prof. Dr.  
Wulf von Schimmelmann

**Sitz Bonn**  
Registriergericht Bonn  
HRB 6792

USt-IdNr.: DE 1698 38187



## 4 Antwortversand über EGVP



5 Eingang der Antwort als Brief im Internet

The screenshot shows the Deutsche Post Onlinebrief web interface in a Mozilla Firefox browser. The browser's address bar displays the URL: <https://portal.onlinebrief.de/imp/message.php?mailbox=INBOX&index=21>. The page header features the Deutsche Post logo and the text "Onlinebrief". Navigation links include "Feedback zum Piloten", "Leistungen & Preise", "Hilfe & FAQ", and "Kontakt". The main navigation bar contains "Postfach", "Kontakte", and "Nutzerverzeichnis". A search bar is present with the text "Suche in Onlinebriefen" and a search button labeled "erweitert". The user's name and email address, "Martin Wind, 30.11.2009, Ident-Nachweis: normal", are displayed. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar includes "E-Mail & Fax" and "Onlinebrief" sections. The "Onlinebrief" section lists "Briefkasten (10/21)", "Entwürfe", "Gesendet", "Papierkorb", and "Quarantäne". The main content area has a yellow header with icons for "Exportieren", "Antworten", "Allen antworten", "Weiterleiten", "Drucken", "In Papierkorb verschieben", and "Schließen". Below this is a section for "Onlinebrief Informationen:" with tabs for "Standard" and "Mit hohem Ident-Nachweis". The email details are as follows:  
**Datum:** Mo 30 Nov 2009 14:49:18 CET  
**Von:** Martin Hagen <martin.hagen@onlinebrief.de> [zu Kontakten hinzufügen](#)  
**An:** Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de> [zu Kontakten hinzufügen](#)  
**Betreff:** AWW: Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009  
The email body contains the text:  
Sehr geehrter Herr Dr. Wind,  
bitte senden Sie uns noch Unterlagen zu.  
MfG,  
i.A. Martin Hagen

5 Eingang der Antwort als Brief im Internet

# Technische Herausforderungen



- Schnittstelle: EGVP -- Brief im Internet
- Synchronisation der Registrierungsserver: S.A.F.E.!
- Umwandlung der Nachrichten
- Verwendung / Prüfung der elektronischen Signaturen
- .....
- .....
- .....

**Vielen Dank für Ihr Interesse!**

Weiterführende Informationen

[www.finanzen.bremen.de/info/egovernment](http://www.finanzen.bremen.de/info/egovernment)

[www.egvp.bremen.de](http://www.egvp.bremen.de)

[Beate.Schulte@Finanzen.Bremen.de](mailto:Beate.Schulte@Finanzen.Bremen.de)