

Das EGVP in der Bremer Verwaltung

Beate Schulte
Zentrales IT-Management und E-Government
Senatorin für Finanzen
Freie Hansestadt Bremen

E-Government in medias res, Bremen, 18.1.2011

Wie kommunizieren wir mit BürgerInnen und Unternehmen?



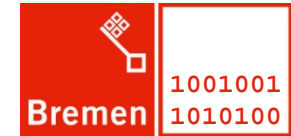
The screenshot displays a multi-window environment. The top-left window is a web browser showing the 'bremen.online' portal. The top-right window is another browser window displaying a 'UNFALLANZEIGE' (accident report) form with fields for membership number, trade office, and company number. The bottom window is an email client interface titled 'Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach - mh_egvp'. It shows an email with the subject 'Mahn-Abgabe' and a 'Prüfprotokoll' (check protocol) attached. The protocol text is as follows:

Prüfprotokoll
Zusammenfassung

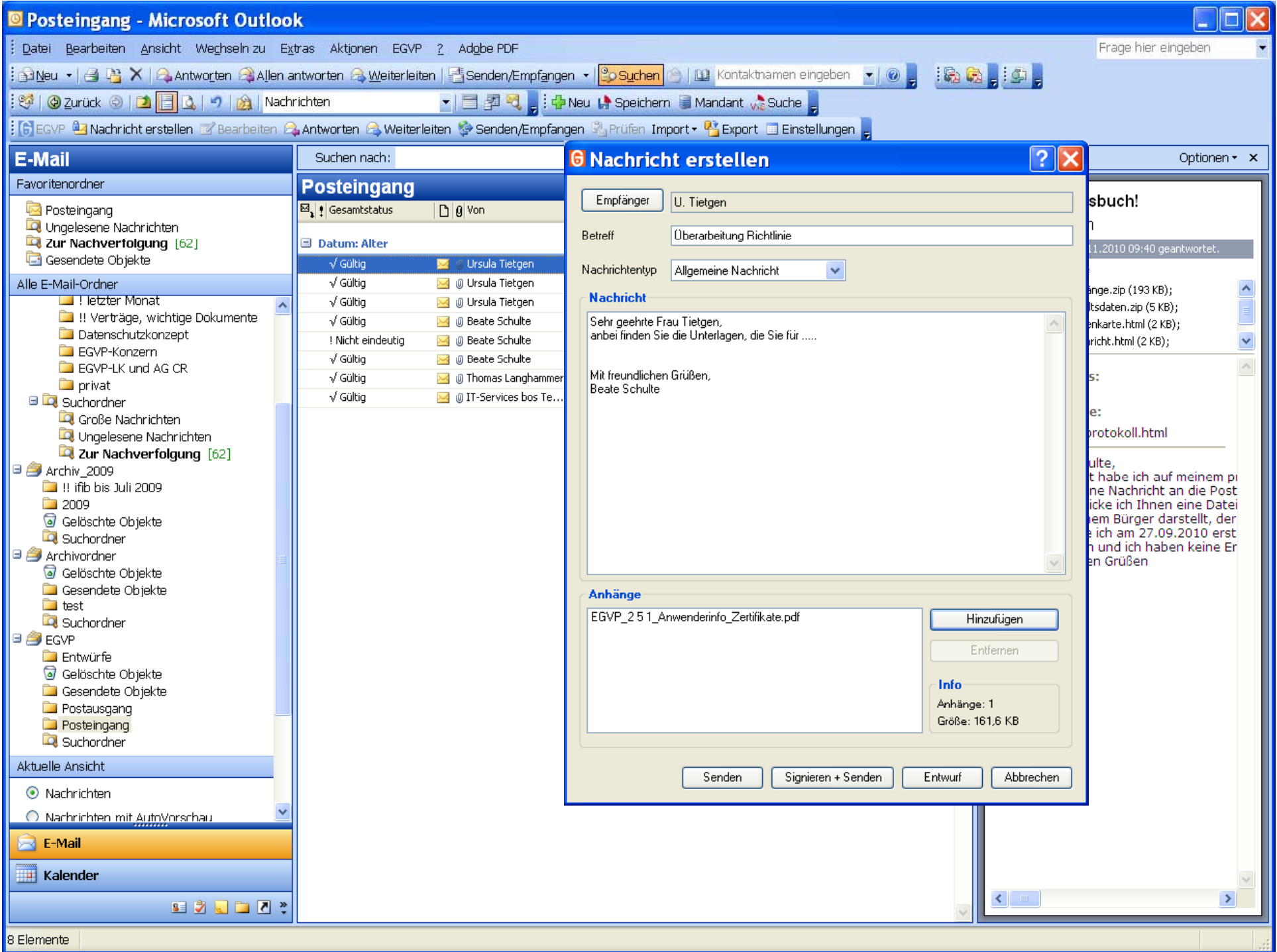
Betreff: Mahn-Abgabe
Nachrichtenkennzeichen: EGVP_GP212300278443355214275419337346971
Absender: ZZ_EA Bremen (Test)
Empfänger: Hagen
Eingang auf dem Server: 23.12.2008 11:24:05
(Ende des Empfangsvorgangs)
Gesamtprüfergebnis: Sämtliche durchgeführten Prüfungen lieferten ein positives Ergebnis.
(Signaturen und Signaturzertifikate)

Nachrichtenstruktur
Die Nachricht wurde vollständig dechiffriert. Im dechiffrierten Teil der Nachricht befindet sich **keine Signatur**.

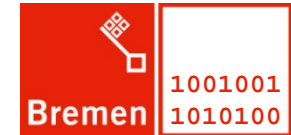
Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



- rechtsverbindliche und vertrauliche Kommunikation
→ OSCI-Transport
- einfache Bedienung: „wie Outlook“



Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?

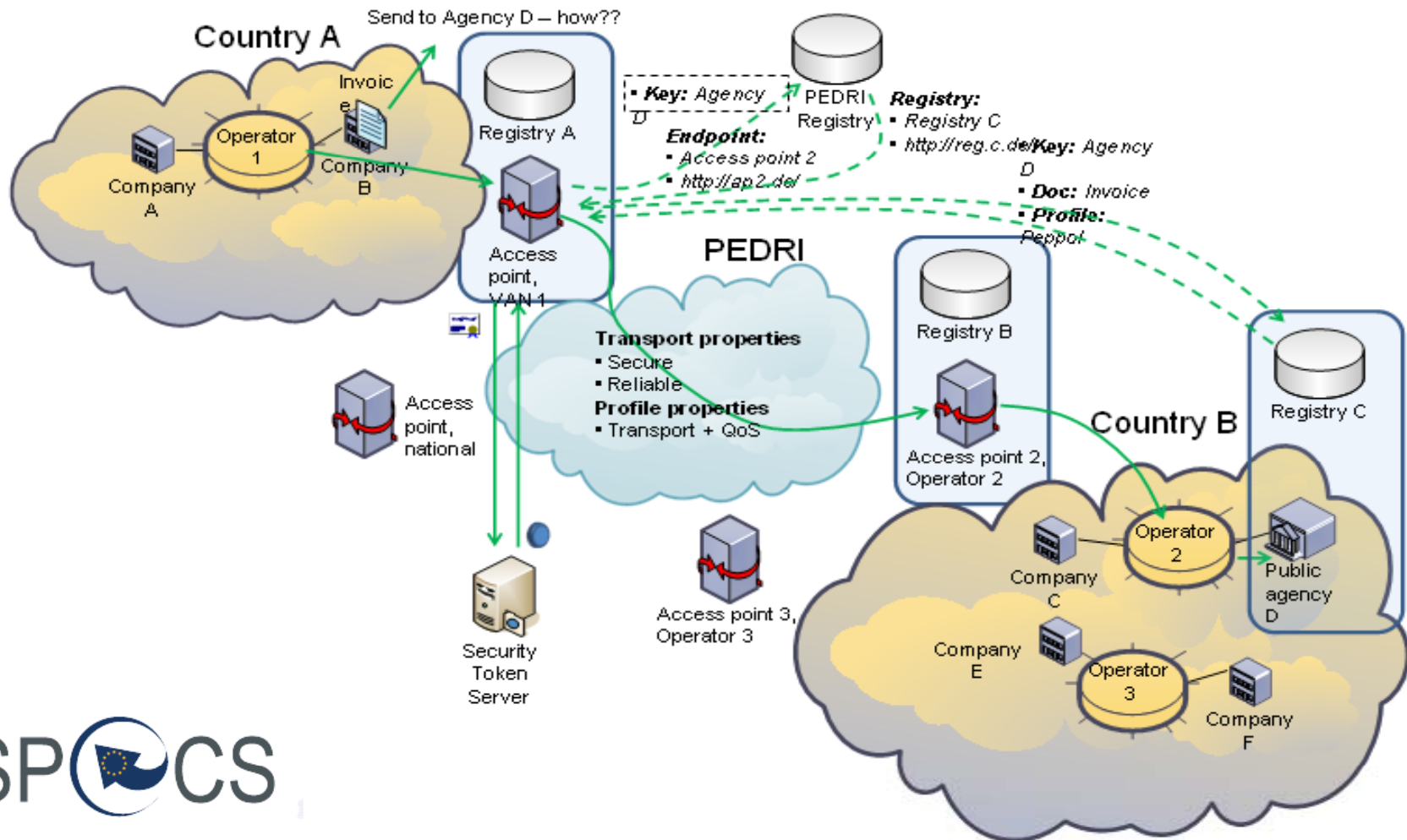


- rechtsverbindliche und vertrauliche Kommunikation
→ OSCI-Transport
- einfache Bedienung: „wie Outlook“
- vorhandene Kommunikationsinfrastrukturen nutzen
 - mehr als 43.000 Notare, Anwälte, Behörden, Firmen, Privatpersonen, davon ca. 2500 Gerichte, Behörden
 - mehr als 350.000 eingehende Nachrichten pro Monat
 - verpflichtender Einsatz im Mahnwesen / Handelsregister
- Flexibilität und Zukunftssicherheit

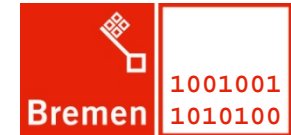
Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



Transport using WS-*, indirect trust

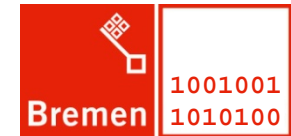


Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



- rechtsverbindliche und vertrauliche Kommunikation
→ OSCI-Transport
- einfache Bedienung: „wie Outlook“
- vorhandene Kommunikationsinfrastrukturen nutzen
 - mehr als 43.000 Notare, Anwälte, Behörden, Firmen, Privatpersonen, davon ca. 2500 Gerichte, Behörden
 - mehr als 350.000 eingehende Nachrichten pro Monat
 - verpflichtender Einsatz im Mahnwesen / Handelsregister
- Flexibilität und Zukunftssicherheit
- Wirtschaftlichkeit

Welche Anforderungen haben wir an die formale Zugangseröffnung?



DPMA

Umwelt Bundes Amt DEHS
Für Mensch und Umwelt Deutsche Emissionshandelsstelle

GEWOBA
Räume zum Leben.

DB

Deutscher Städtetag

KGSt

Bundesministerium des Innern

Deutsche Rentenversicherung
Bund

DLR

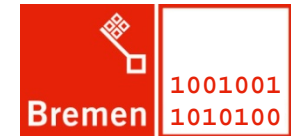
LBA

BN
Bundesamt für Naturschutz

Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Einführung von EGVP in der allgemeinen Verwaltung



Ab 2011:
Governikus-Add-In

Seit Dez. 2009:
EU-Dienstleistungsrichtlinie:
u.a. Bremen; Niedersachsen:
500 Kommunen u. Landkreise

Start 15.9.2008:
In Bremen: 211 Behörden, Senatoren,
Eigenbetriebe, Stiftungen,...

1.12.2005 – 2008:
In Bremen: Gerichte, Landeshauptkasse, Gesundheitsamt, ...

EU-Dienstleistungsrichtlinie: OSCI-Technologie in Deutschland



Mit EGVP:

Bremen, Niedersachsen,
Sachsen-Anhalt,
(für EA und ZS!)
Sachsen, Schleswig-Holstein,
Saarland (für EA)

Mit Govello:

Nordrhein-Westfalen,
Saarland,
Mecklenburg-Vorpommern

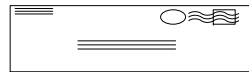
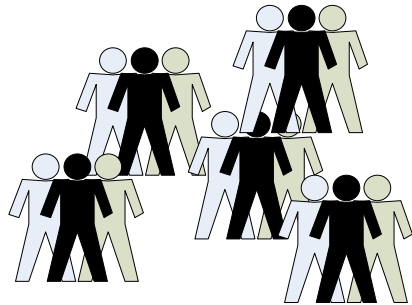
und Governikus Web Signer:

Bremen, Niedersachsen,
Sachsen-Anhalt, Sachsen,
Thüringen, Saarland,
Mecklenburg-Vorpommern



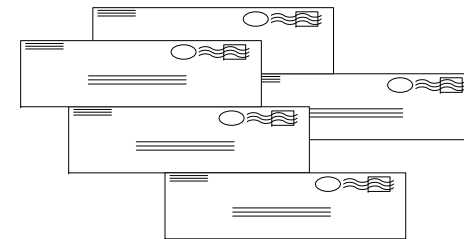
Ein altes Dilemma...

Bürgerinnen und Bürger:
-viele, aber wenige Kontakte



Einfach!

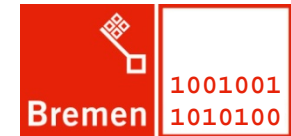
Professionelle Nutzerinnen
und Nutzer:
- wenige, aber viele Kontakte



Sicher!



Maßnahmen zur Sicherung der Potenziale elektronischer Kommunikation



- Prüfung neuer Online-Angebote:
Technik, Kosten / Nutzen
- Der Brief im Internet ist interessant, weil
 - Bürger diesen für viele Angelegenheiten nutzen können
 - Integration mit E-Poststelle macht hybrides Schriftgutmanagement möglich
- Aber: Investitionen müssen geschützt werden;
d.h.: bestehende Infrastrukturen sind zu verwenden.

Eine Lösung:



Bürger



- 1 Nachricht als Onlinebrief
- 2 Eingang als EGVP-Nachricht
- 3 Eingangsbestätigung als Onlinebrief
- 4 Antwortversand über EGVP
- 5 Eingang der Antwort als Onlinebrief

Verwaltung



portal.onlinebrief.de - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

Deutsche Post AG (DE) https://portal.onlinebrief.de/imp/compose.php?uniq=2spi4ttbphs0

Technische Voraussetzungen (Unbenannt) portal.onlinebrief.de

Deutsche Post **Onlinebrief**

Feedback zum Piloten | Leistungen & Preise | Hilfe & FAQ | Kontakt

Postfach Kontakte Nutzerverzeichnis Suche in Onlinebriefen Suchbegriff erweitert

Martin Wind, 10.11.2009, Ident-Nachweis: hoch Wechseln Mein Profil | Einstellungen | Abmelden

E-Mail & Fax

Onlinebrief

- Briefkasten (8/16)
- Entwürfe
- Gesendet
- Papierkorb
- Quarantäne
- Neuer Ordner

Briefkasten **Onlinebrief schreiben**

Senden Entwurf speichern Rechtschreibprüfung Kontakte Nutzerverzeichnis Abbrechen

Adressierung erfolgt: Hinweis zum Versand eines klassischen Briefes

Elektronisch Als klassischer Brief

Von Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>

An

CC

Bcc

Betreff

Anhang Durchsuchen... Hochladen

Versandart: Hilfe

Standard Online-Einschreiben Einwurf Online-Einschreiben Rückschein mit hohem Ident-Nachweis

Zusatzoptionen

Um die Zusatzoptionen "Vertraulich" und "Signiert" nutzen zu können, benötigen Sie ein Zertifikat, welches Sie unter "Mein Profil" beantragen können.

Format Schriftart Schriftgröße

Nutzerverzeichnis

Erweiterte Suchoptionen

Vorname:

Nachname: Hagen

Firmenname:

Onlinebriefadresse:

Straße:

Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Suchen

1 Nachricht als Brief im Internet

portal.onlinebrief.de - Mozilla Firefox

Deutsche Post AG (DE) https://portal.onlinebrief.de/imp/compose.php?uniq=7g7a57o9docg

Deutsche Post Onlinebrief

[Feedback zum Piloten](#) | [Leistungen & Preise](#) | [Hilfe & FAQ](#) | [Kontakt](#)

Postfach | Kontakte | Nutzerverzeichnis

Suche in Onlinebriefen Suchbegriff erweitert

Martin Wind, 10.11.2009, Ident-Nachweis: hoch [Wechseln](#) [Mein Profil](#) | [Einstellungen](#) | [Abmelden](#)

E-Mail & Fax

Onlinebrief

- Briefkasten (8/16)
- Entwürfe
- Gesendet
- Papierkorb
- Quarantäne
- Neuer Ordner

Briefkasten **Onlinebrief schreiben**

Senden
 Entwurf speichern
 Rechtschreibprüfung
 Kontakte
 Nutzerverzeichnis
 Abbrechen

Adressierung erfolgt: [Hinweis zum Versand eines klassischen Briefes](#)

Elektronisch
 Als klassischer Brief

Von Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>

An

Cc

Bcc

Betreff

Anhang Durchsuchen... Hochladen

Versandart: [Hilfe](#)

Standard
 Online-Einschreiben Einwurf
 Online-Einschreiben Rückschein
 mit hohem Ident-Nachweis

Zusatzoptionen

Um die Zusatzoptionen "Vertraulich" und "Signiert" nutzen zu können, benötigen Sie ein Zertifikat, welches Sie unter "[Mein Profil](#)" beantragen können.

Nutzerverzeichnis

[Suchanfrage ändern](#)

[Neue Suchanfrage](#)

Suchergebnis: 7 gefundene Nutzer

- [Klaus Echterhagen](#)
- [Jochen Hagen](#)
- [Martin Hagen](#)
-
- [Mike Hagen](#)
- [Marion Schneehagen](#)
- [Alexander Stiefelhagen](#)
- [Christian Stiefelhagen](#)

1 Nachricht als Brief im Internet

portal.onlinebrief.de - Mozilla Firefox

Deutsche Post AG (DE) https://portal.onlinebrief.de/imp/compose.php?uniq=7g7a57o9docg

Technische Voraussetzungen (Unbenannt) portal.onlinebrief.de

Deutsche Post **Onlinebrief**

Feedback zum Piloten | Leistungen & Preise | Hilfe & FAQ | Kontakt

Postfach Kontakte Nutzerverzeichnis Suche in Onlinebriefen Suchbegriff erweitert

Martin Wind, 10.11.2009, Ident-Nachweis: hoch Wechseln Mein Profil | Einstellungen | Abmelden

E-Mail & Fax

Onlinebrief

- Briefkasten (8/16)
- Entwürfe
- Gesendet
- Papierkorb
- Quarantäne
- Neuer Ordner

Briefkasten **Onlinebrief schreiben**

Senden Entwurf speichern Rechtschreibprüfung Kontakte Nutzerverzeichnis Abbrechen

Adressierung erfolgt: [Hinweis zum Versand eines klassischen Briefes](#)

Elektronisch Als klassischer Brief

Von Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>

An martin.hagen@onlinebrief.de,

Cc

Bcc

Betreff Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009

Anhang Durchsuchen... Hochladen

Versandart: [Hilfe](#)

Standard Online-Einschreiben Einwurf Online-Einschreiben Rückschein mit hohem Ident-Nachweis

Zusatzoptionen

Um die Zusatzoptionen "Vertraulich" und "Signiert" nutzen zu können, benötigen Sie ein Zertifikat, welches Sie unter "[Mein Profil](#)" beantragen können.

Format Arial 2 (10 pt) B I U

Az.: 2009-X-28359

Sehr geehrter Herr Dr. Hagen,

hiermit widerspreche ich dem mir heute zugestellten Bescheid vom 9.11.2009, wonach die Außenbestuhlung für meine an der Wümme gelegene Gaststätte nicht erteilt werden könne. Mein Rechtsvertreter wird sich wegen dieses Sachverhalts in den nächsten Tagen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen
Martin Wind

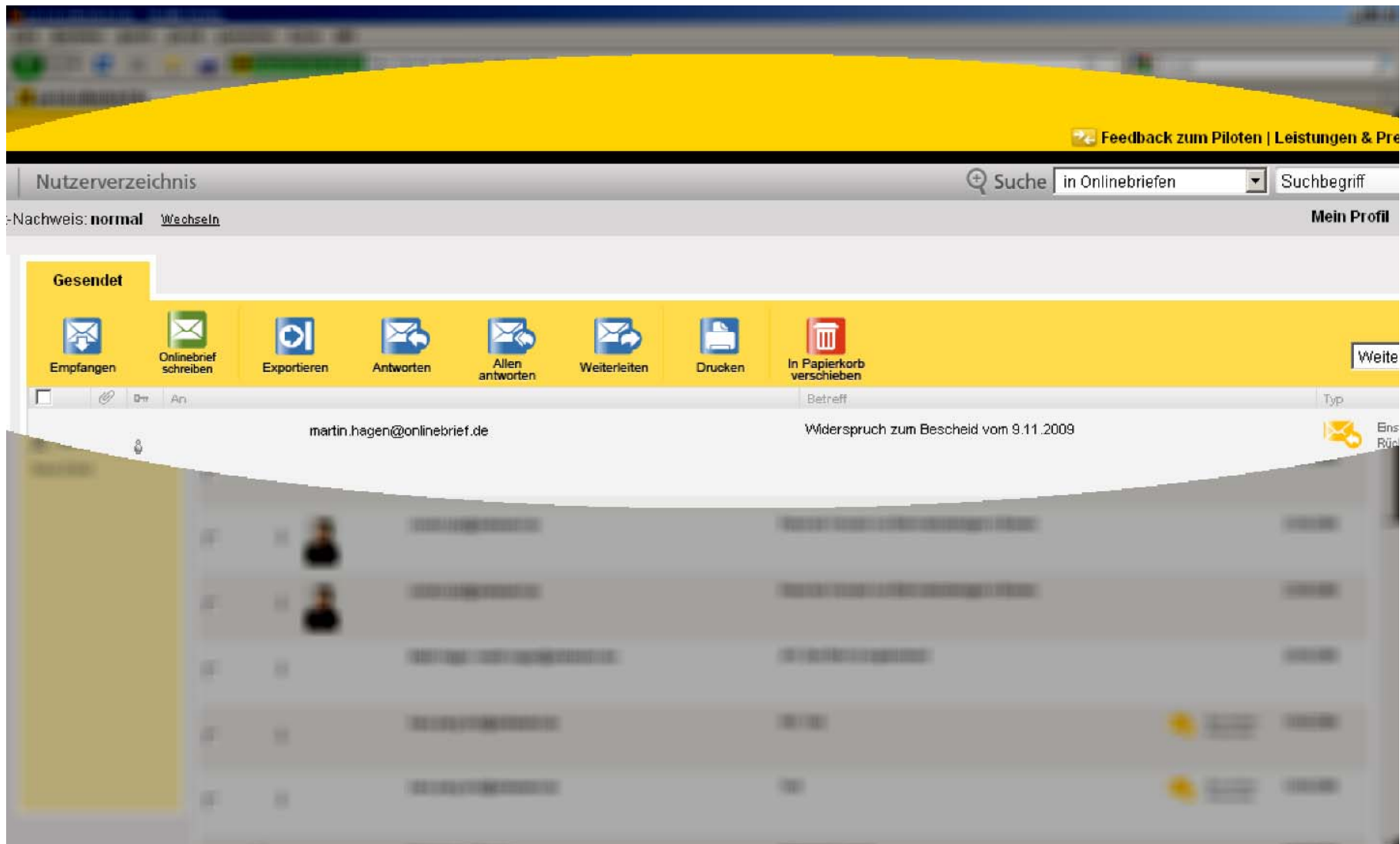
Nutzerverzeichnis

Suchanfrage ändern
Neue Suchanfrage

Suchergebnis: 7 gefundene Nutzer

- [Klaus Echterhagen](#)
- [Jochen Hagen](#)
- [Martin Hagen](#)
- [Mike Hagen](#)
- [Marion Schneehagen](#)
- [Alexander Stiefelhagen](#)
- [Christian Stiefelhagen](#)

1 Nachricht als Brief im Internet



1 Nachricht als Brief im Internet

Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach - Referat02 - (C:\osci_governikus\egvp2_backend)

Datei Postfach Nachricht Optionen Extras Server ?

Neu... Bearbeiten... Empfangen Erneut Empfangen Importieren Exportieren... Drucken... Prüfen Weiterleiten... Antworten... Fachdaten übernehmen Signieren... Signatur(en) Entfernen... Markierte Senden Alle Senden Löschen...

Eingang
Ausgang
Gesendete
Archiv

Posteingang (3)

	Eingang auf dem Server	Nachrichtentyp	Betreff	Von	Unterzeichner	ID
✓	Di, 10.11.2009 - 17:33:22	Testnachricht	Widerspruch zum Bescheid vom ...	Wind		egvp_hb_12578708018148047...
✓	Do, 22.10.2009 - 08:25:00	Testnachricht	Test vom EA SH	DataportTest		egvp_hb_12561926997094377...
✓	Di, 13.10.2009 - 10:40:17	Testnachricht	Testnachricht	Schober		egvp_hb_12554232159556973...

Nachricht Visitenkarte Anhänge Inhaltsdaten Sendeprotokoll Eingangsbestätigung Prüfprotokoll Signierte Anhänge Zertifikate

Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach

Nachrichtentyp Testnachricht
 Betreff Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009
 Aktenzeichen des Empfängers 2009-X-28359
 Aktenzeichen des Absenders

Nachricht Sehr geehrter Herr Dr. Hagen,

hiermit widerspreche ich dem mir heute zugestellten Bescheid vom 9.11.2009, wonach die Außenbestuhlung für meine an der Wümme gelegene Gaststätte nicht erteilt werden könne. Mein Rechtsvertreter wird sich wegen dieses Sachverhalts in den nächsten Tagen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen
 Martin Wind

1 Nachrichte(n) Verzeichnisdienst OSCI-Manager Verifikationsserver

2 Eingang als EGVP-Nachricht

Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach - Referat02 - (C:\osci_governikuslegvp2...

Datei Postfach Nachricht Optionen Extras Server ?

Neu... Bearbeiten... Empfangen Erneut Empfangen Importieren Exportieren... Drucken... Prüfen Weiterleiten... Antworten... Fachdaten übernehmen Signieren... Signatur(en) Entfernen

Eingang
Ausgang
Gesendete
Archiv

Posteingang (5)

	Eingang auf dem Server	Nachrichtentyp	Betreff	Von
✓	Mo, 30.11.2009 - 16:50:49	Allgemeine Nachricht	Vorhaben Gruendungsmanager ...	Gruendungsmanager-Ver
✓	Mo, 30.11.2009 - 16:27:18	Allgemeine Nachricht	test	Schulte
✓	Di, 10.11.2009 - 17:33:22	Testnachricht	Widerspruch zum Bescheid vom ...	Wind
✓	Do, 22.10.2009 - 08:25:00	Testnachricht	Test vom EA SH	DataportTest
✓	Di, 13.10.2009 - 10:40:17	Testnachricht	Testnachricht	Schober

Nachricht Visitenkarte Anhänge Inhaltsdaten Sendeprotokoll Eingangsbestätigung **Prüfprotokoll** Signierte Anhänge Zertifikate

Prüfprotokoll vom 30.11.2009 13:04:10

Zusammenfassung

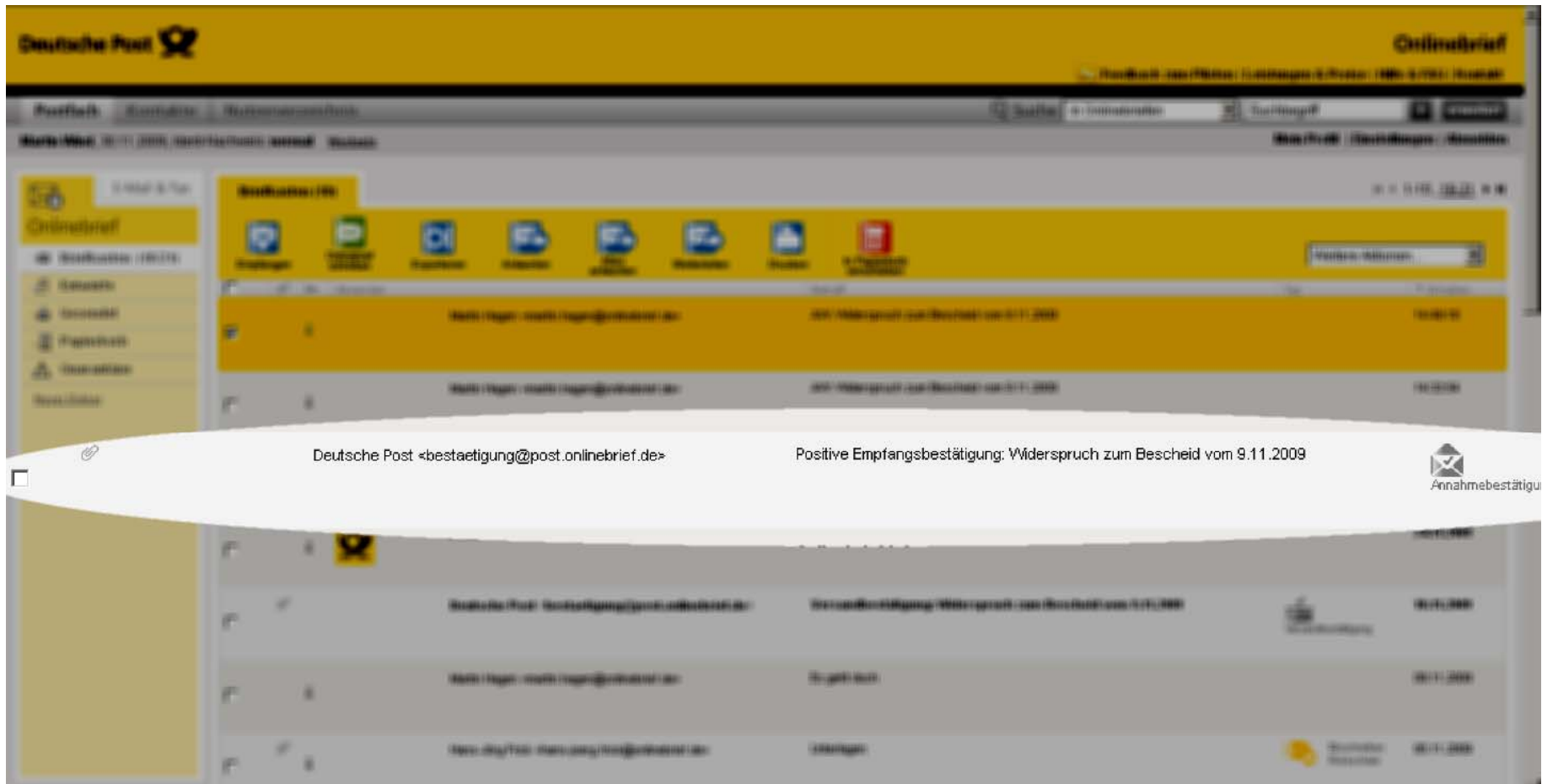
Betreff Testnachricht
 Nachrichtenkennzeichen egvp_hb_125787080181480472776224167417
 Absender Wind
 Empfänger ZZ EA Bremen (Test)
 Eingang auf dem Server 10.11.2009 17:33:22 (lokale Serverzeit)
 (Ende des Empfangsvorgangs)
 Gesamtprüfergebnis **Sämtliche durchgeführten Prüfungen lieferten ein positives Ergebnis.**
 (Signaturen und Signaturzertifikate)

Nachrichtenstruktur

1 Nachrichte(n)

● Verzeichnisdienst ● OSCI-Manager ● Verifikationsserver

② Eingang als EGVP-Nachricht



3 Eingangsbestätigung als Brief im Internet

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the Deutsche Post online mailbox. The address bar shows the URL: <https://portal.onlinebrief.de/imp/message.php?mailbox=INBOX&index=19>. The page header includes the Deutsche Post logo and the text "Onlinebrief". Navigation links include "Feedback zum Piloten", "Leistungen & Preise", "Hilfe & FAQ", and "Kontakt". The user is identified as "Martin Wind, 30.11.2009, Ident-Nachweis: normal".

The main content area is titled "Onlinebrief lesen" and features a toolbar with icons for "Exportieren", "Antworten", "Allen antworten", "Weiterleiten", "Drucken", "In Papierkorb verschieben", and "Schließen". Below the toolbar, the email header information is displayed:

Onlinebrief Informationen:
Annahmebestätigung
Datum: Mo 30 Nov 2009 12:42:13 CET
Von: Deutsche Post <bestaetigung@post.onlinebrief.de> zu [Kontakten hinzufügen](#)
An: Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de> zu [Kontakten hinzufügen](#)
Antwort an: post@onlinebrief.de zu [Kontakten hinzufügen](#)
Betreff: Positive Empfangsbestätigung: Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009
Anhänge: [Empfangsbestätigung-Positiv-2009-11-30.pdf](#) (122KB)

The email body contains the following text:

Sehr geehrter Herr Wind,
als Anhang zu diesem Onlinebrief finden Sie die positive Empfangsbestätigung an martin.hagen@onlinebrief.de zu Ihrer Nachricht mit dem Betreff "Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009".
Ihre Deutsche Post

3 Eingangsbestätigung als Brief im Internet

Onlinebrief

Herr Martin Wind
Luisental 21a
28359 Bremen

Benutzername Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de>
Unser Zeichen
Telefon +49 180 2 021021 (6 Ct. je Anruf aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise ggf. abweichend)
Datum 30.11.2009
Betreff Positive Empfangsbestätigung

Sehr geehrter Herr Wind,
der Empfang Ihrer Nachricht
Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009
wurde vom Teilnehmer
martin.hagen@onlinebrief.de
angenommen.

Termin des Empfangs: 30.11.2009 12:42:09
Der Fingerabdruck (Hash-Wert) Ihrer Nachricht ist:
db9befeaa2bf4ee4dc3f2ea1f74a9ddd548fe041b744287930fa8f99093d6238

Diese Bestätigung ist mit einer qualifizierten elektronischen Signatur unterschrieben.

Ihre Deutsche Post

www.onlinebrief.de

Kontoverbindung
Deutsche Post AG
Postbank Köln
Konto-Nr.: 16 503
BLZ: 370 100 50

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Bruce Edwards
Jürgen Gerdes
Lawrence Rosen
Walter Scheuple
Hermann Ode

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates**
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann

Sitz Bonn
Registriergericht Bonn
HRB 6792

USt-IdNr.: DE 1698 38187

Nachricht an:

Datei Extras ?

In den Postausgang

Qualifizierte Signatur Fortgeschrittene Signatur Ohne Signatur

Empfänger: Wind, Martin

Nachrichtentyp: Allgemeine Nachricht

Betreff: AW: Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009

Bezug

Aktenzeichen des Empfängers: 2009-12

Aktenzeichen des Absenders: 2009-X-28359

Nachricht

Sehr geehrter Herr Dr. Wind,
bitte senden Sie uns noch Unterlagen zu.
MfG,
i.A. Martin Hagen

Anlagen

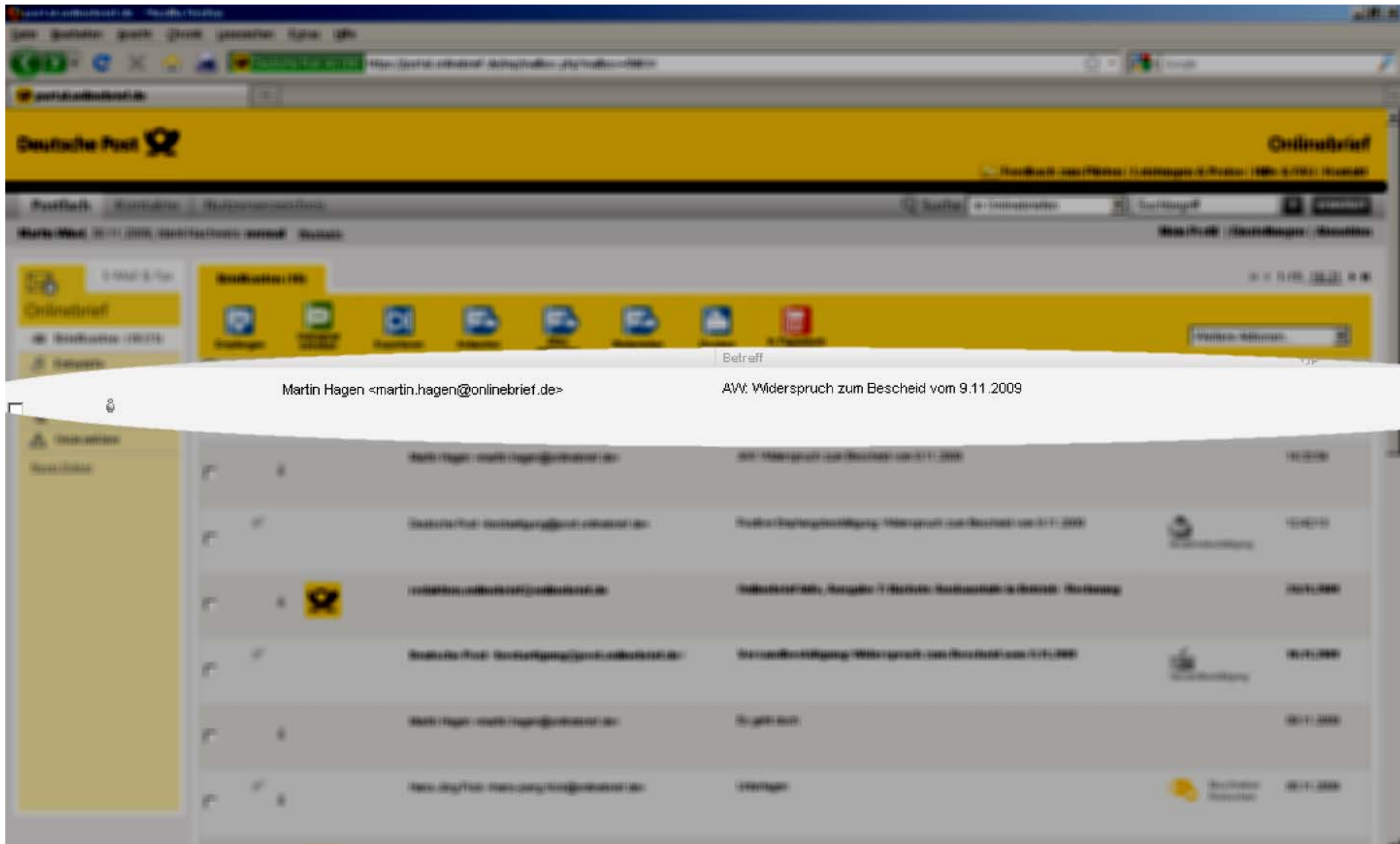
Anhänge
Empfangsbekanntnis

Anhänge
Empfangsbekanntnis

Löschen

verfügbar: 30 MB, genutzt: 0 byte(s) verfügbar: 100, genutzt: 0

4 Antwortversand über EGVP



5 Eingang der Antwort als Brief im Internet

The screenshot shows the Deutsche Post Onlinebrief web interface in a Mozilla Firefox browser. The browser's address bar displays the URL: <https://portal.onlinebrief.de/imp/message.php?mailbox=INBOX&index=21>. The page header features the Deutsche Post logo and the text "Onlinebrief". Navigation links include "Feedback zum Piloten", "Leistungen & Preise", "Hilfe & FAQ", and "Kontakt". The main navigation bar contains "Postfach", "Kontakte", and "Nutzerverzeichnis". A search bar is present with the text "Suche in Onlinebriefen" and a search button labeled "erweitert".

The user's profile information is displayed as "Martin Wind, 30.11.2009, Ident-Nachweis: normal" with a "Wechseln" link. On the right side, there are links for "Mein Profil", "Einstellungen", and "Abmelden".

The interface is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains icons and labels for "E-Mail & Fax", "Onlinebrief", "Briefkasten (10/21)", "Entwürfe", "Gesendet", "Papierkorb", "Quarantäne", and "Neuer Ordner".
- Top navigation:** Includes "Briefkasten" and "Onlinebrief lesen".
- Action bar:** Features icons for "Exportieren", "Antworten", "Allen antworten", "Weiterleiten", "Drucken", "In Papierkorb verschieben", and "Schließen". A dropdown menu is set to "Bitte auswählen".
- Message header:** Shows "Onlinebrief Informationen:" with two tabs: "Standard" and "Mit hohem Ident-Nachweis".
- Message content:** Displays the following details:
 - Datum:** Mo 30 Nov 2009 14:49:18 CET
 - Von:** Martin Hagen <martin.hagen@onlinebrief.de> [zu Kontakten hinzufügen](#)
 - An:** Martin Wind <martin.wind@onlinebrief.de> [zu Kontakten hinzufügen](#)
 - Betreff:** AWW: Widerspruch zum Bescheid vom 9.11.2009
- Message body:** Contains the text:

Sehr geehrter Herr Dr. Wind,
bitte senden Sie uns noch Unterlagen zu.
MfG,
i.A. Martin Hagen

5 Eingang der Antwort als Brief im Internet

Technische Herausforderungen



- Schnittstelle: EGVP -- Brief im Internet
- Synchronisation der Registrierungsserver: S.A.F.E.!
- Umwandlung der Nachrichten
- Verwendung / Prüfung der elektronischen Signaturen
-
-
-

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Weiterführende Informationen

www.finanzen.bremen.de/info/egovernment

www.egvp.bremen.de

Beate.Schulte@Finanzen.Bremen.de