

Institut für  
**Informationsmanagement**  
Bremen GmbH

# Zufriedenheit mit der Ausstattung und dem Support der IT in der Bremer Verwaltung

Ergebnisse einer Befragung unter Anwenderinnen und Anwendern im Februar 2015 und Vergleich mit den Befragungen aus 2010, 2012, 2013 und 2014

# Fragebogen, Rücklauf und Soziodemografie

# Fragebogendesign (1/3) – Zufriedenheit mit ...

Hardware	Software	Support
... der Funktionalität und Leistungsfähigkeit Ihres Arbeitsplatz-PCs (Geschwindigkeit, Ausstattung etc.)?	... der Standardsoftware auf Ihrem Arbeitsplatz-PC (z.B. Office, Outlook, Tools etc.)?	... der Erreichbarkeit des IT-Supports bei Problemen?
... der Größe bzw. Darstellung Ihres Monitors unter ergonomischen Gesichtspunkten?	... dem Virenschutz auf Ihrem Arbeitsplatz-PC?	... der Zeit, die der IT-Support benötigt, um Probleme zu beheben?
... der Funktionalität und Leistungsfähigkeit Ihres Druckers (Geschwindigkeit, Qualität etc.)?	... den Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Passwortvergabe/ -änderung, Nutzungsberechtigungen) an Ihrem PC-Arbeitsplatz?	... den Lösungen, die der IT-Support für Ihre Probleme erarbeitet hat?
... der Funktionalität und Leistungsfähigkeit von Kopierern?	... den von Ihnen genutzten zentralen Anwendungssystemen und Fachverfahren (z.B. SAP, VISkompakt, behördenspezifische Fachanwendungen)?	... der Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des IT-Supports?
... der Funktionalität und Leistungsfähigkeit von Scannern (z.B. um Schriftstücke für elektronische Akten zugänglich zu machen)?	... den Möglichkeiten zur Datenablage für Ihre Dokumente (z.B. Netzlaufwerke, VISkompakt, gemeinsames Arbeiten an Dokumenten etc.)?	... den Rückmeldungen des IT-Supports während der Bearbeitung von Aufträgen oder Problemen?
... der Leistungsfähigkeit des Internetzugangs?	... der Funktionalität und Leistungsfähigkeit des E-Mail-Systems?	... den Schulungen und Einweisungen, die Sie für die durch Sie genutzten IT-Systeme und Verfahren erhalten haben?
... den Möglichkeiten für mobiles Arbeiten (z.B. Notebook, PDA, externer Zugriff auf Daten etc.)?		... den vorhandenen Dokumentationen zu den eingesetzten IT-Systemen und Verfahren?
+ abschließende Frage: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Service Ihrer IT-Abteilung bzw. Ihres IT-Dienstleisters?		
+ abschließende offene Frage für Anmerkungen, Kritik, Verbesserungsvorschläge		
Soziodemografische Daten (Ressortzugehörigkeit, Funktion, Geschlecht, EDV-Kenntnisse)		

## Fragebogendesign (2/3)

Skala					
gar nicht zufrieden	weniger zufrieden	Unentschieden	eher Zufrieden	vollkommen zufrieden	weiß nicht / trifft nicht zu
-2	-1	0	1	2	fehlend

- Zufriedenheitsindex gesamt: Mittelwert über alle 20 Fragen
- Zufriedenheitsindex Hardware: Mittelwert über die 7 Hardware-Fragen
- Zufriedenheitsindex Software: Mittelwert über die 6 Software-Fragen
- Zufriedenheitsindex Support: Mittelwert über die 7 Support-Fragen
  
- Feldphase: 30. Januar bis 18. Februar 2013  
(vorherige Umfragen: 19. November bis 10. Dezember 2010 und 15. März bis 12. April 2012 )
- Zielgruppe: Alle Endanwenderinnen und Endanwender der FHB mit IT-Arbeitsplatz

# Fragebogendesign (3/3) – Sonderfragen 2015

## Bedarf/Interesse an...

- Synchronisation dienstlicher Termine (Kalender) auf privaten Geräten
- Synchronisation dienstlicher Kontakte auf privaten Geräten
- Synchronisation dienstlicher E-Mails auf privaten Geräten
- Synchronisation dienstlicher Aufgaben auf privaten Geräten
- Diensthandy zur ausschließlich dienstlichen Nutzung
- Diensthandy mit Erlaubnis zur privaten Nutzung

### Skala

Kein Interesse/ kein Bedarf	Geringes Interesse/ geringer Bedarf	Weiß nicht/ keine Präferenz	Hohes Interesse/ großer Bedarf	Sehr hohes Interesse/ sehr großer Bedarf
-2	-1	0	1	2

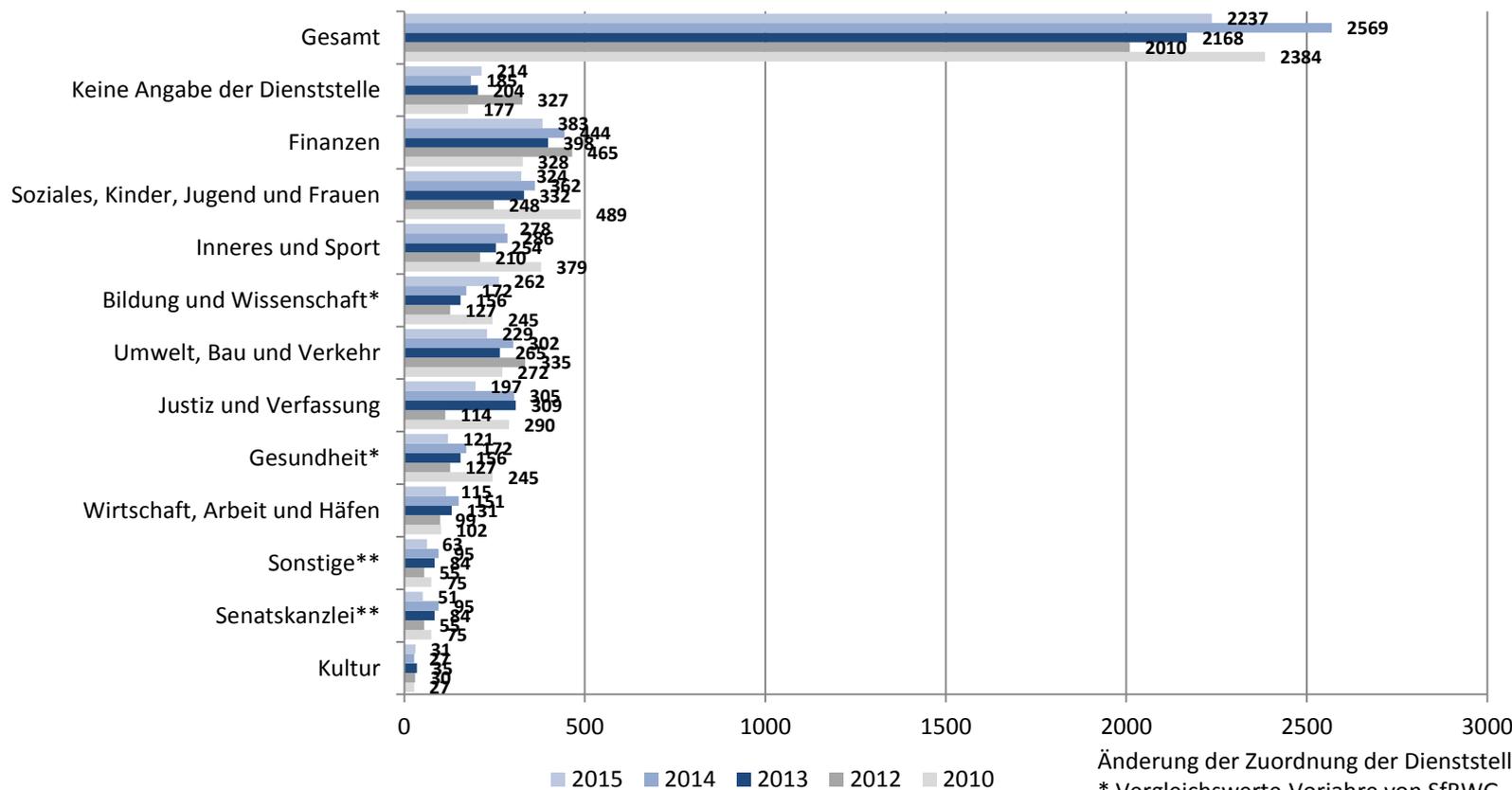
- Ausstattung mit
  - Windows Phone
  - Android
  - iOS
  - Blackberry

# Rücklauf

**Gesamtrücklauf: 24,2%\***

\* bezogen auf ca. 9.250 Postfächer (ca. 11.000 angeschriebene Postfächer abzüglich ca. 1.750 identifizierte Funktionspostfächer)

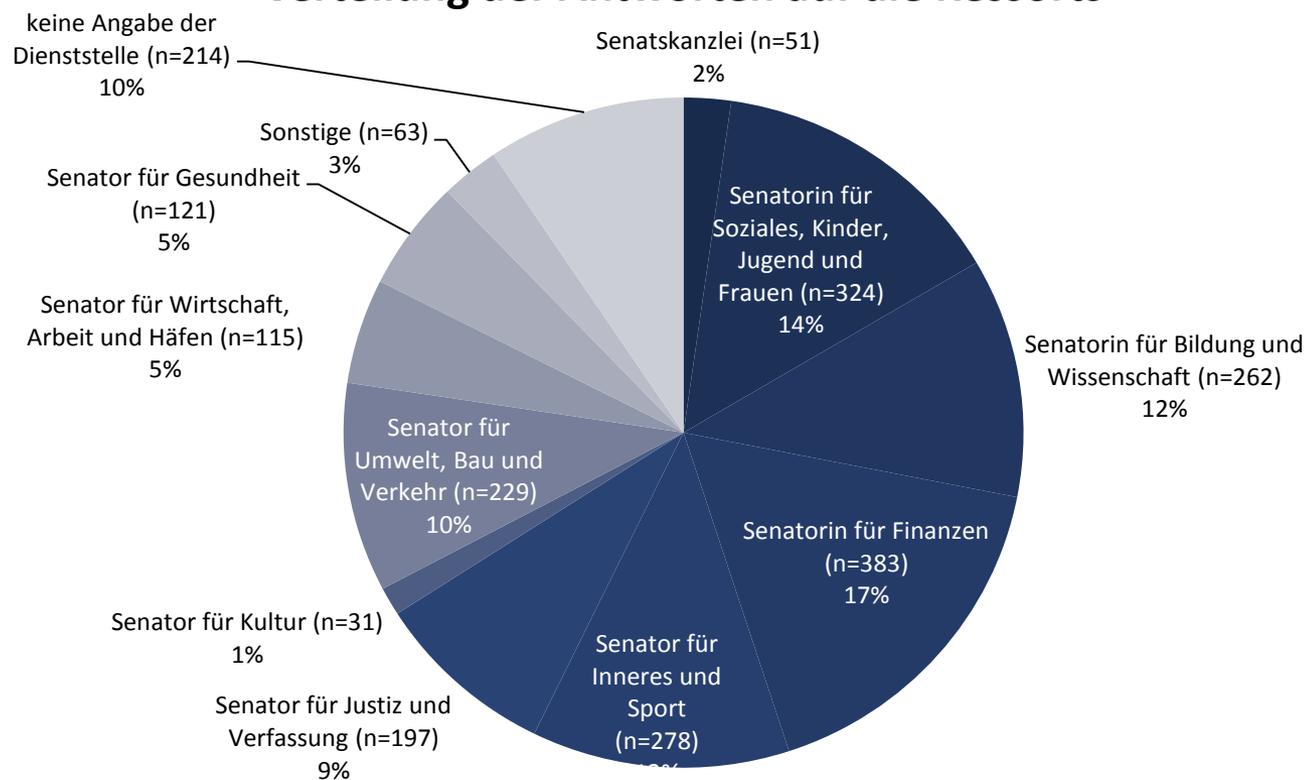
**Teilnehmer je Ressort und Gesamt**



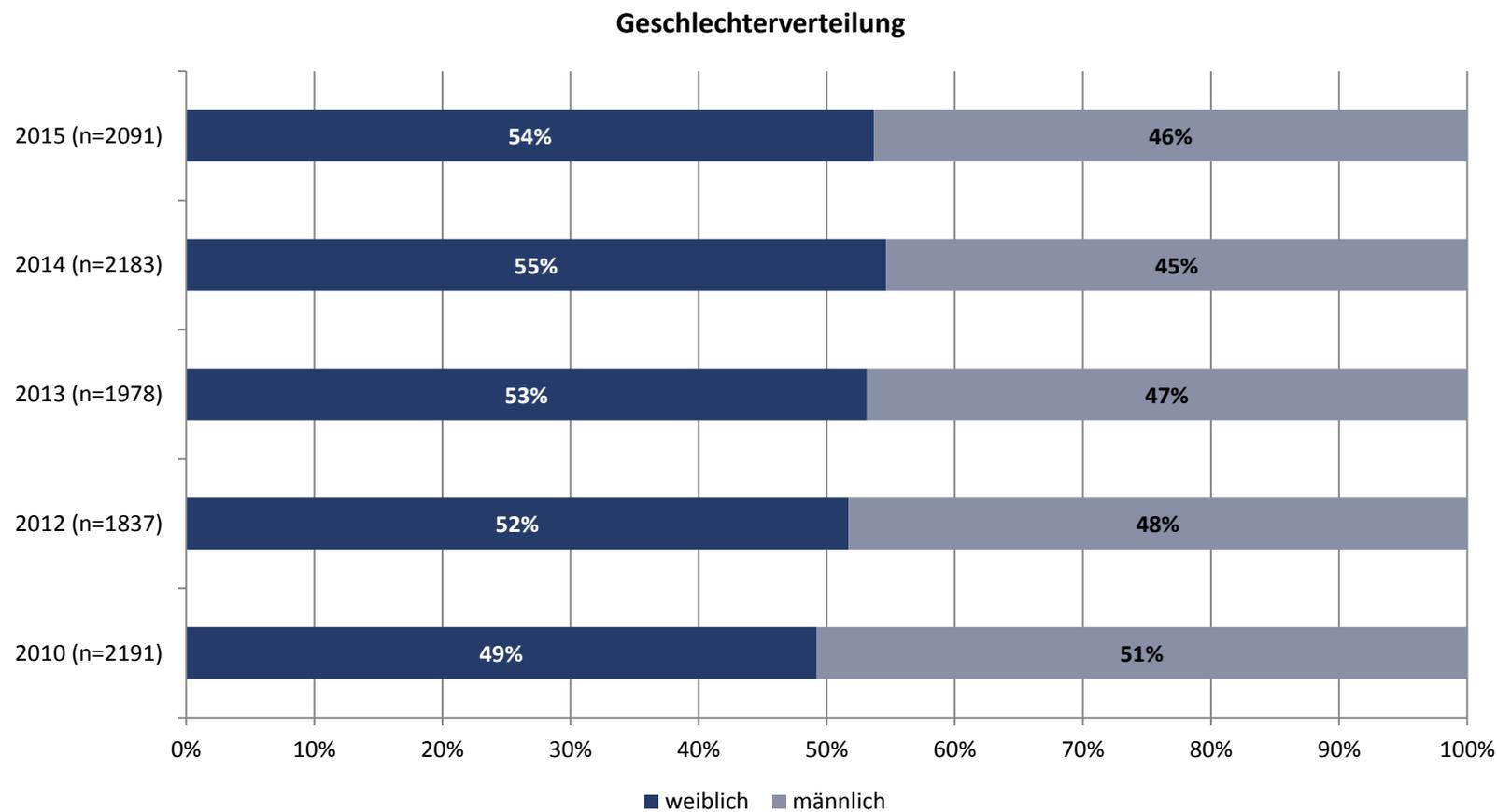
Änderung der Zuordnung der Dienststellen in 2015:  
 \* Vergleichswerte Vorjahre von SfbWG  
 \*\* Vergleichswerte Vorjahre von Senatskanzlei und sonstigen Dienststellen

# Verteilung auf die Ressorts

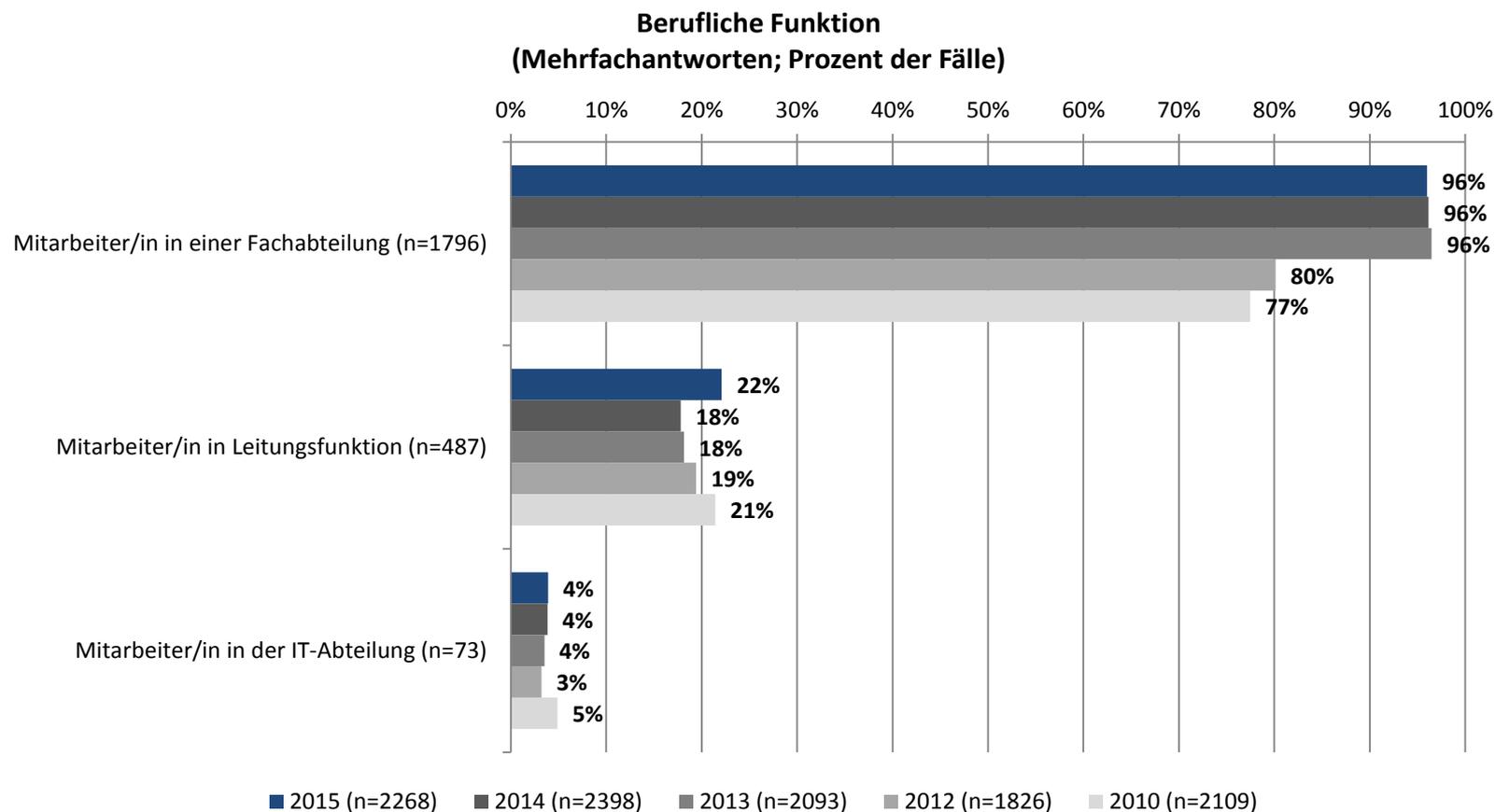
## Verteilung der Antworten auf die Ressorts



# Geschlechterverteilung



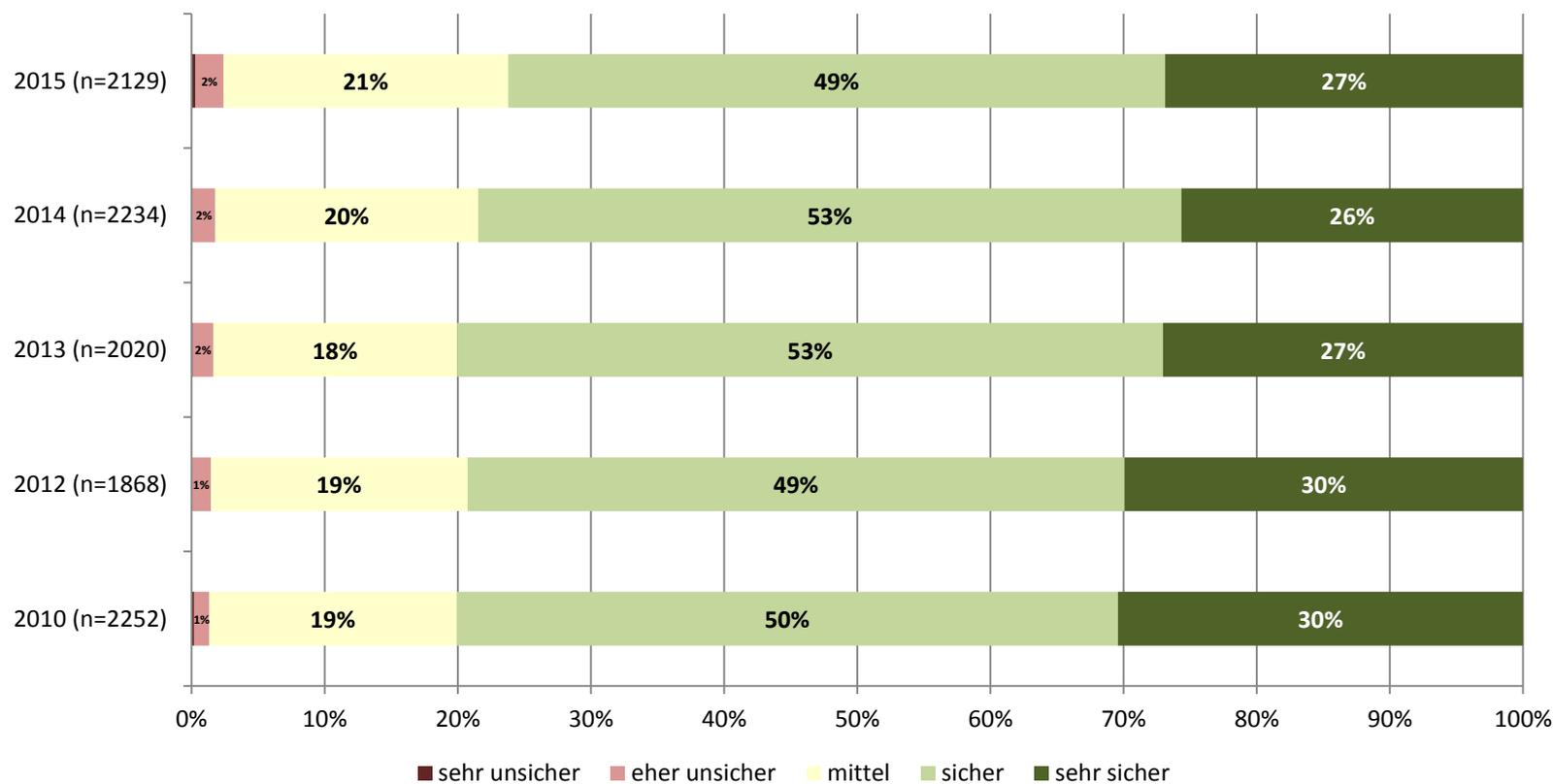
# Berufliche Funktion



\*Design der Frage 2013 gegenüber 2010/2012 geändert

# EDV-Kenntnisse

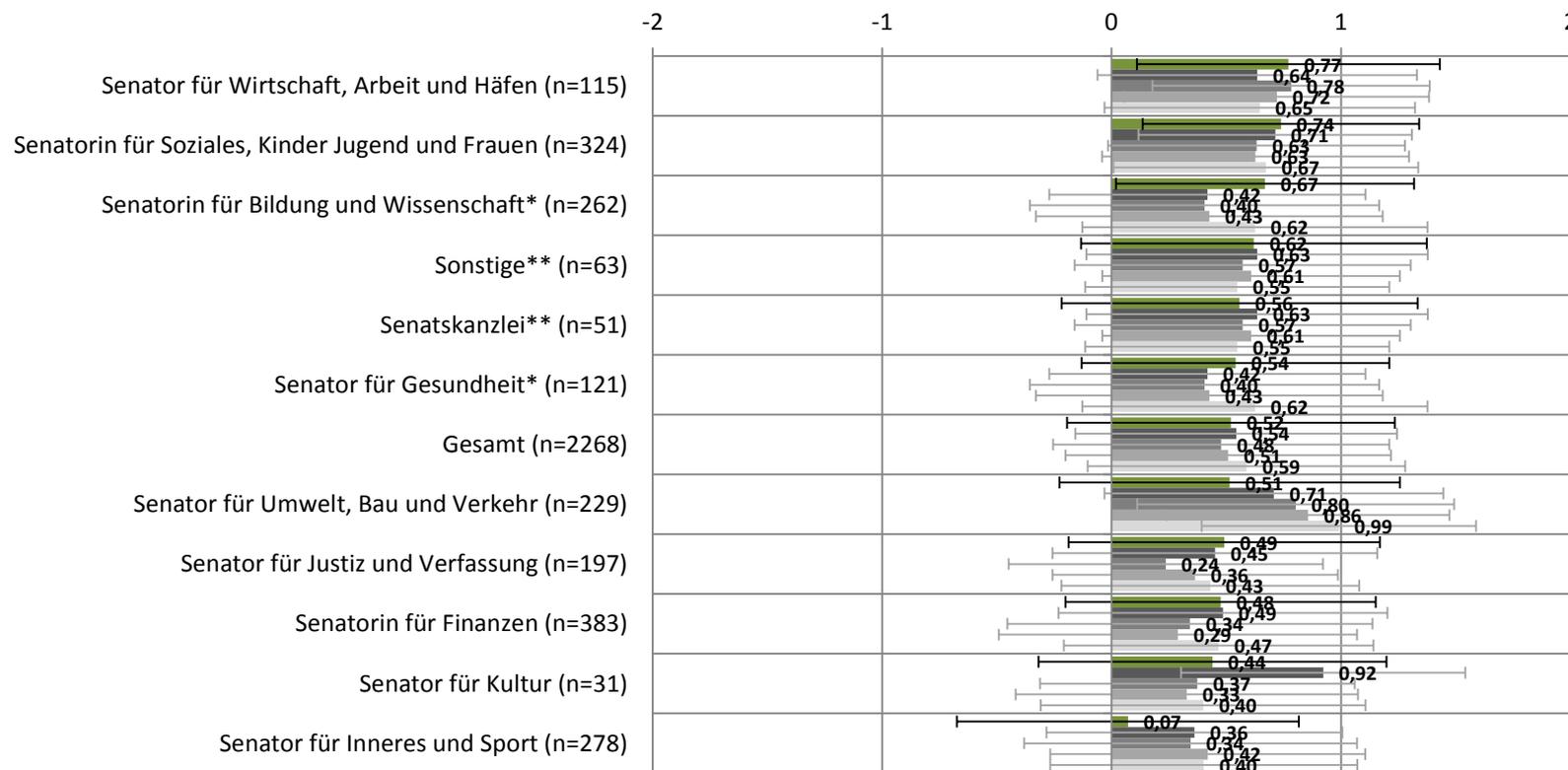
IT-Kenntnisse der Anwenderinnen und Anwender



# Geschlossene Fragen

# Zufriedenheitsindex gesamt

Zufriedenheit mit der IT in der FHB je Ressort und gesamt  
(Indexbildung (Mittelwert) über alle 20 Fragen)



■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

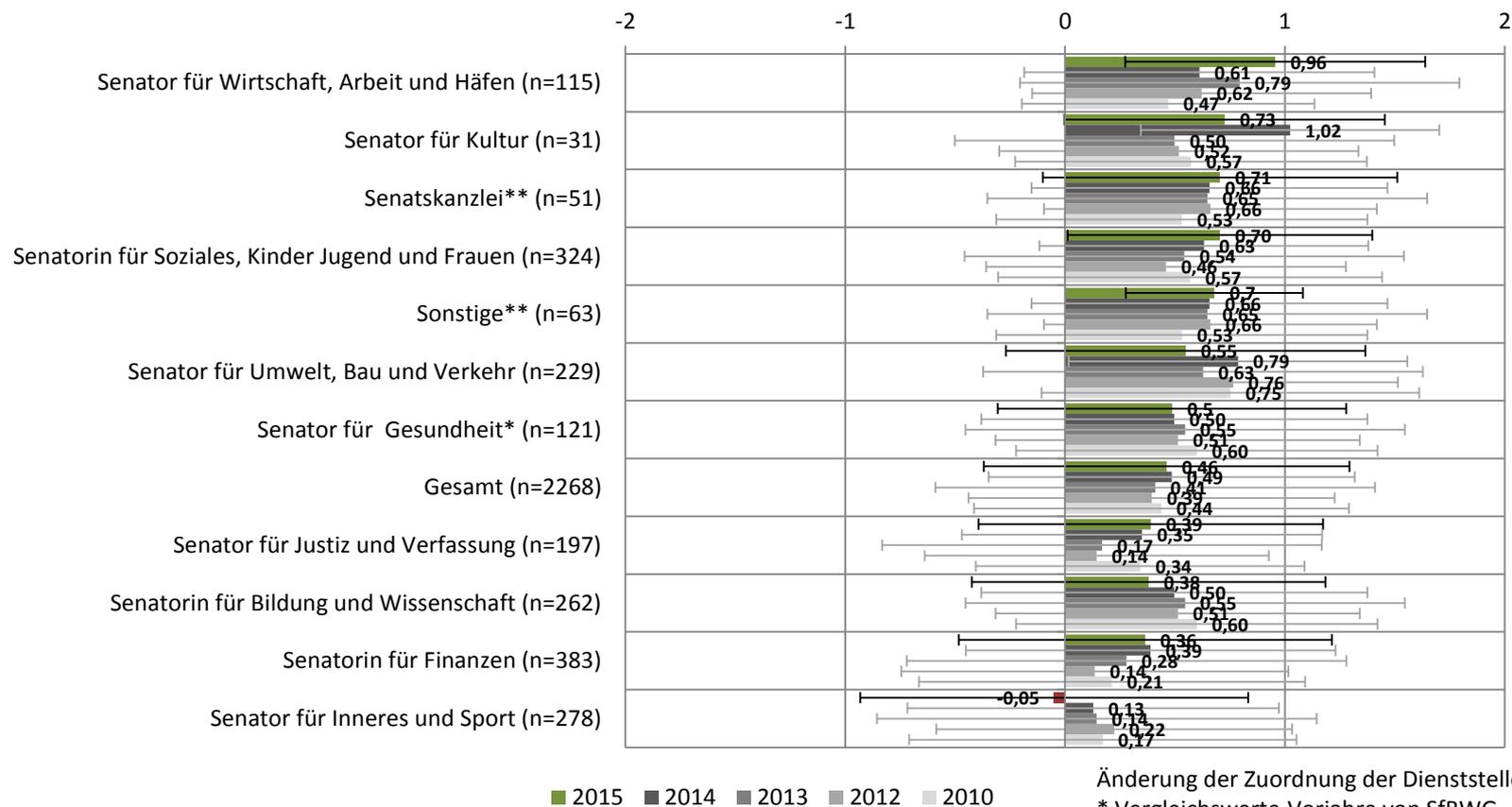
Änderung der Zuordnung der Dienststellen in 2015:

\* Vergleichswerte Vorjahre von SfbWG

\*\* Vergleichswerte Vorjahre von Senatskanzlei und sonstigen Dienststellen

# Zufriedenheitsindex Hardware

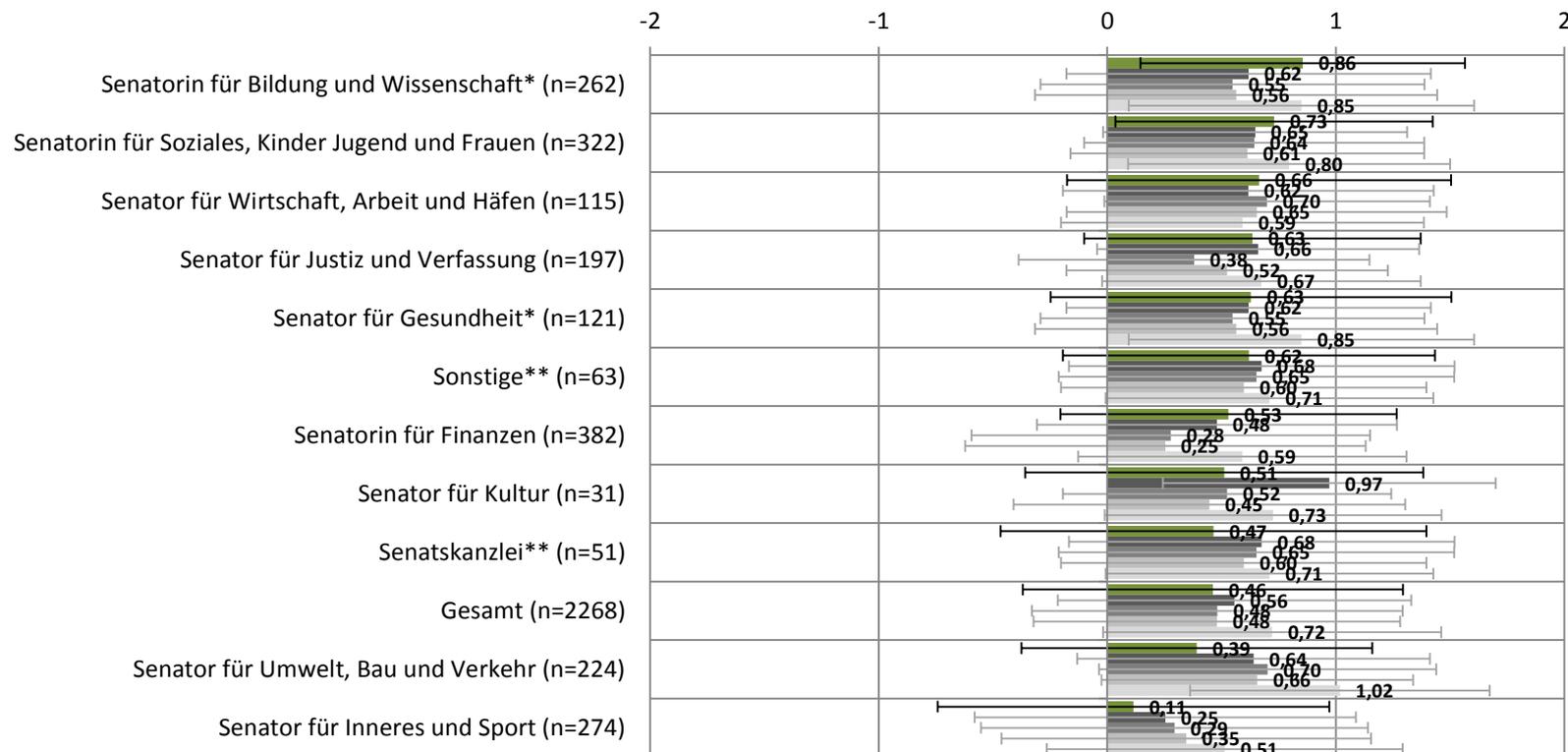
Zufriedenheit mit der Hardware in der FHB je Ressort und gesamt  
(Indexbildung (Mittelwert) über die 7 Fragen des Hardwareblocks)



Änderung der Zuordnung der Dienststellen in 2015:  
\* Vergleichswerte Vorjahre von SfbWG  
\*\* Vergleichswerte Vorjahre von Senatskanzlei und sonstigen Dienststellen

# Zufriedenheitsindex Software

Zufriedenheit mit der Software in der FHB je Ressort und gesamt  
(Indexbildung (Mittelwert) über die 6 Fragen des Softwareblocks)



■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

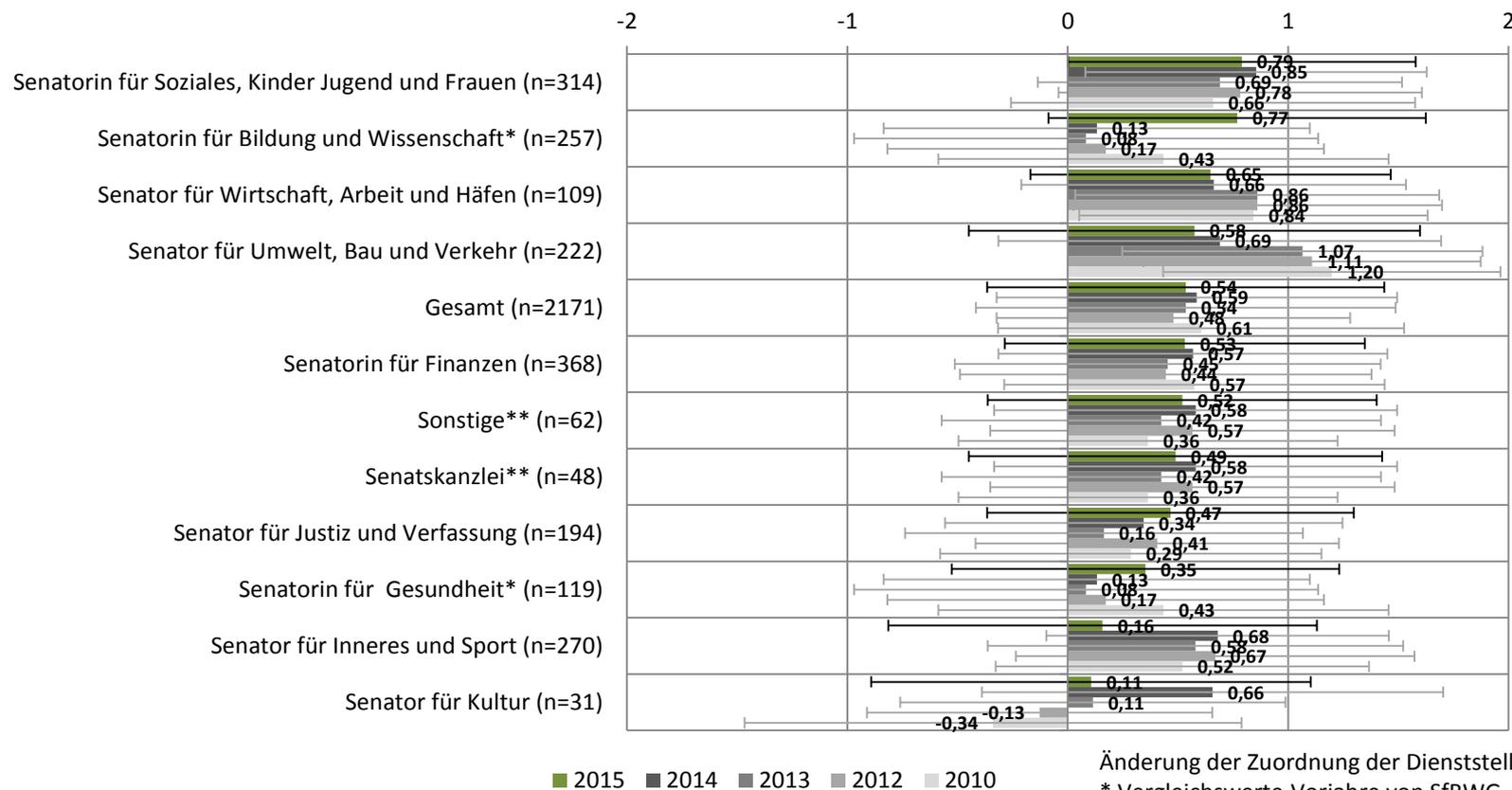
Änderung der Zuordnung der Dienststellen in 2015:

\* Vergleichswerte Vorjahre von SfbWG

\*\* Vergleichswerte Vorjahre von Senatskanzlei und sonstigen Dienststellen

# Zufriedenheitsindex Support

Zufriedenheit mit dem Support in der FHB je Ressort und gesamt  
(Indexbildung (Mittelwert) über die 7 Fragen des Supportblocks)



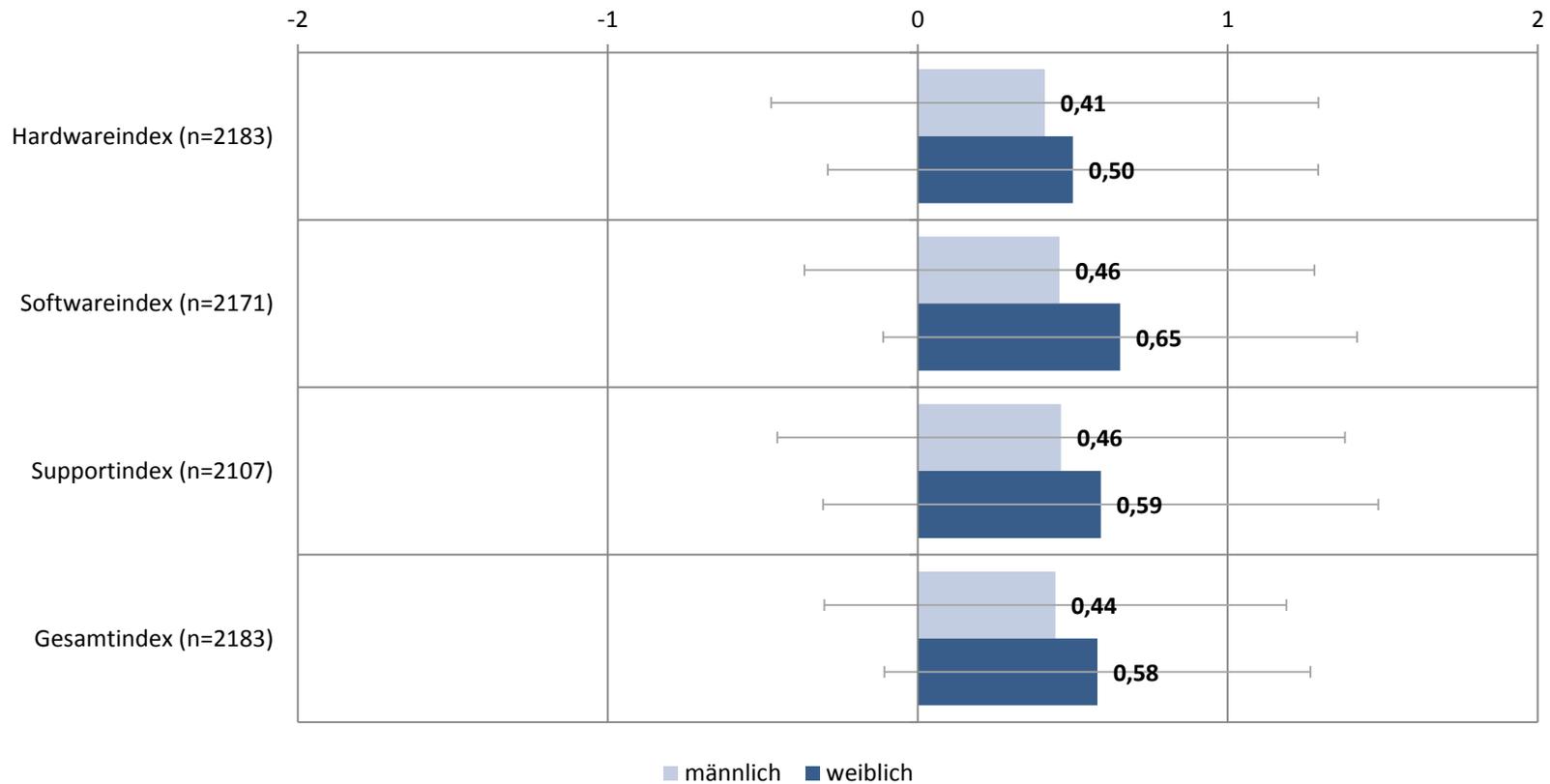
Änderung der Zuordnung der Dienststellen in 2015:

\* Vergleichswerte Vorjahre von SfbWG

\*\* Vergleichswerte Vorjahre von Senatskanzlei und sonstigen Dienststellen

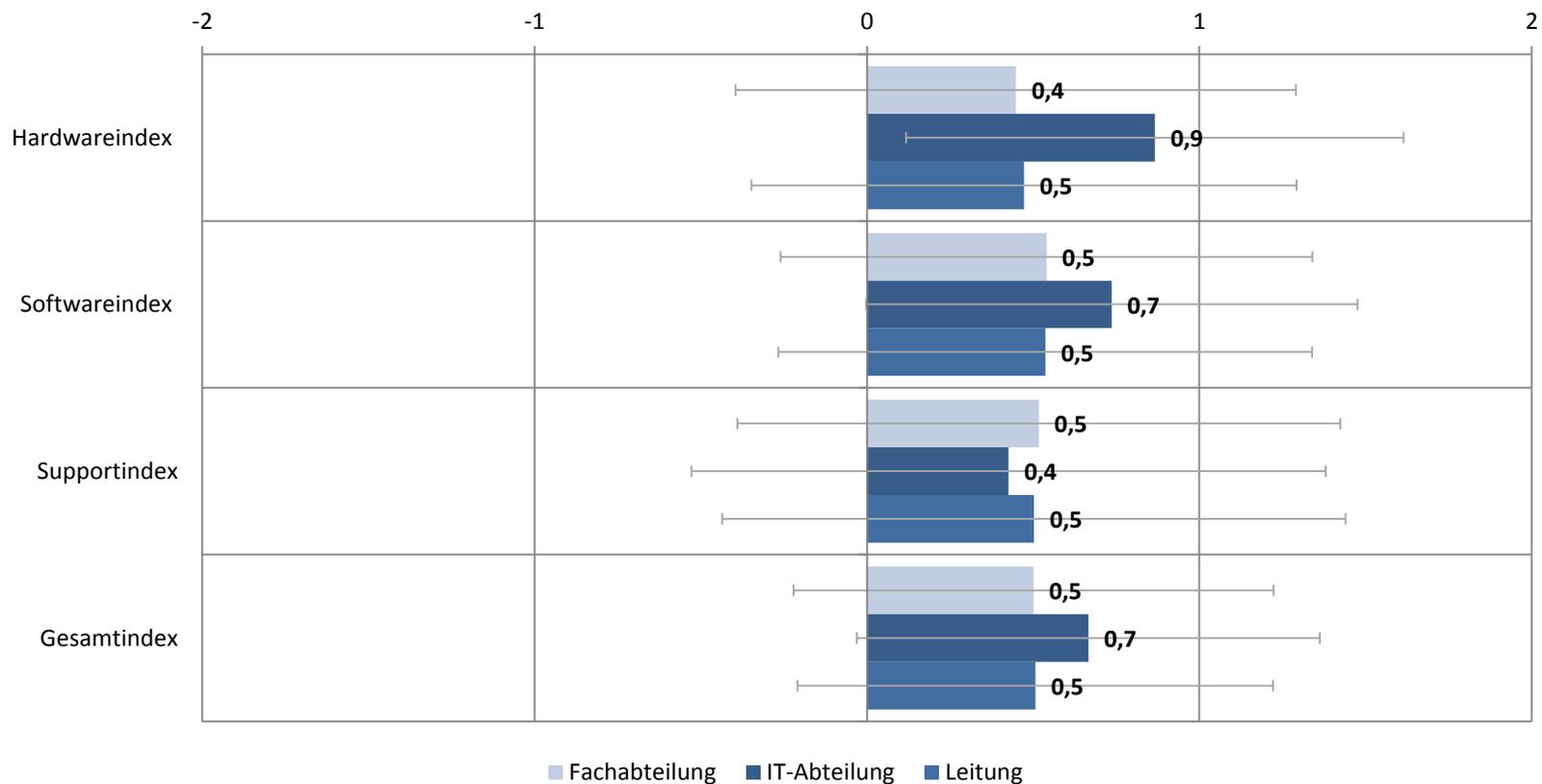
# Zufriedenheit nach Geschlecht

Bewertung der Zufriedenheit nach Geschlechtern



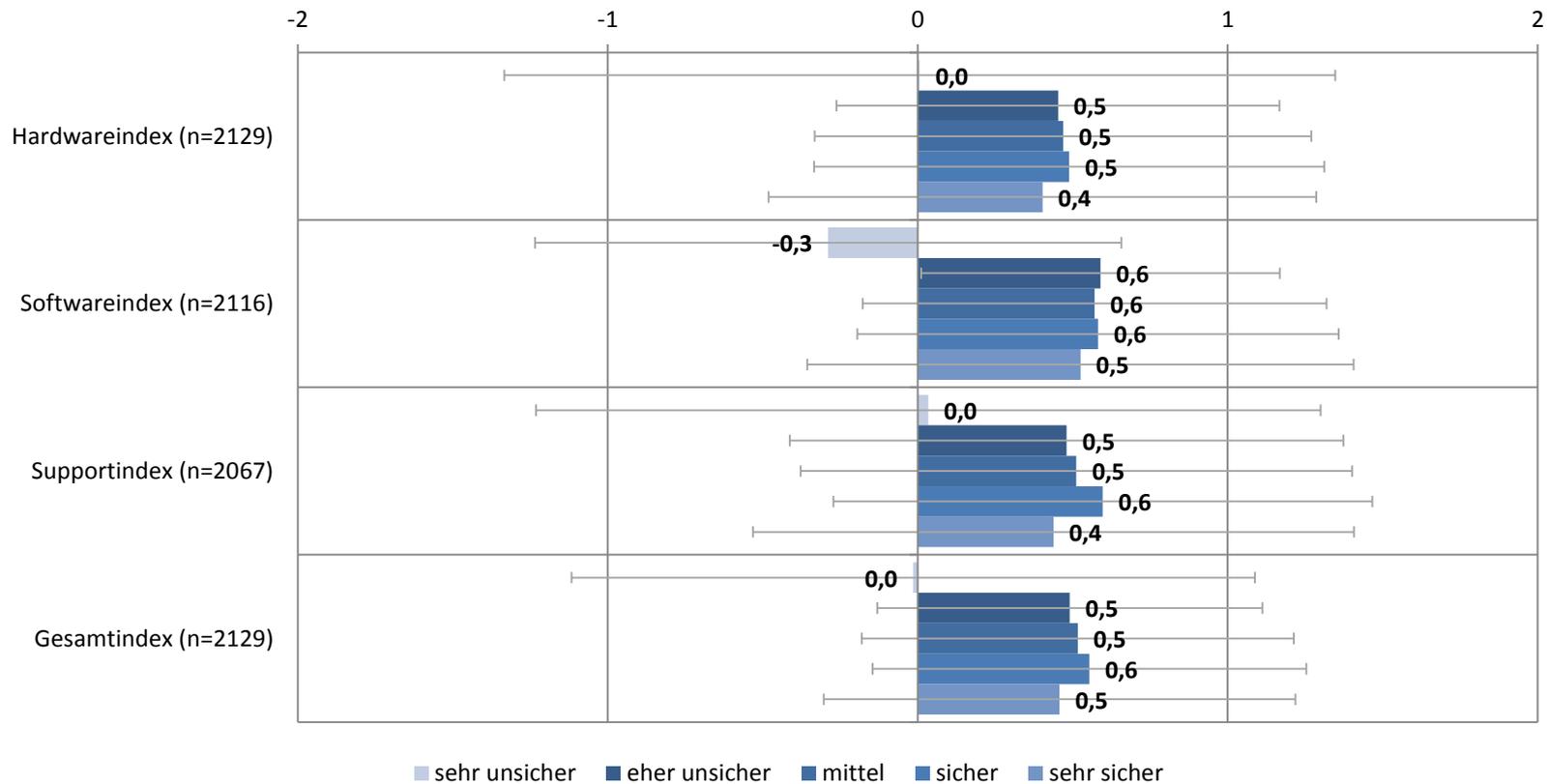
# Zufriedenheit nach Funktion

Bewertung der Zufriedenheit nach beruflicher Funktion



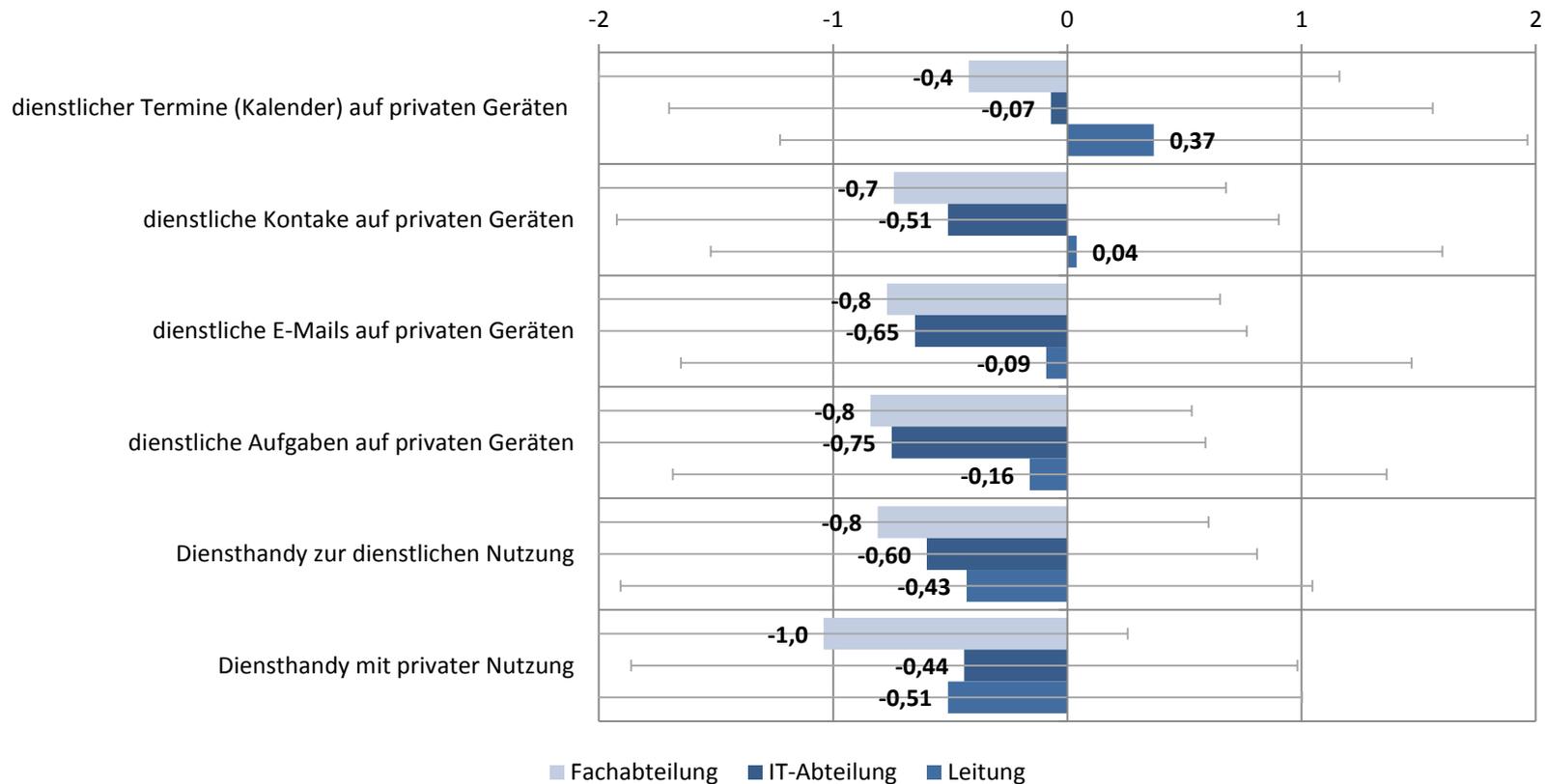
# Zufriedenheit nach EDV-Kennntnisstand

Bewertung der Zufriedenheit nach Kenntnisstand

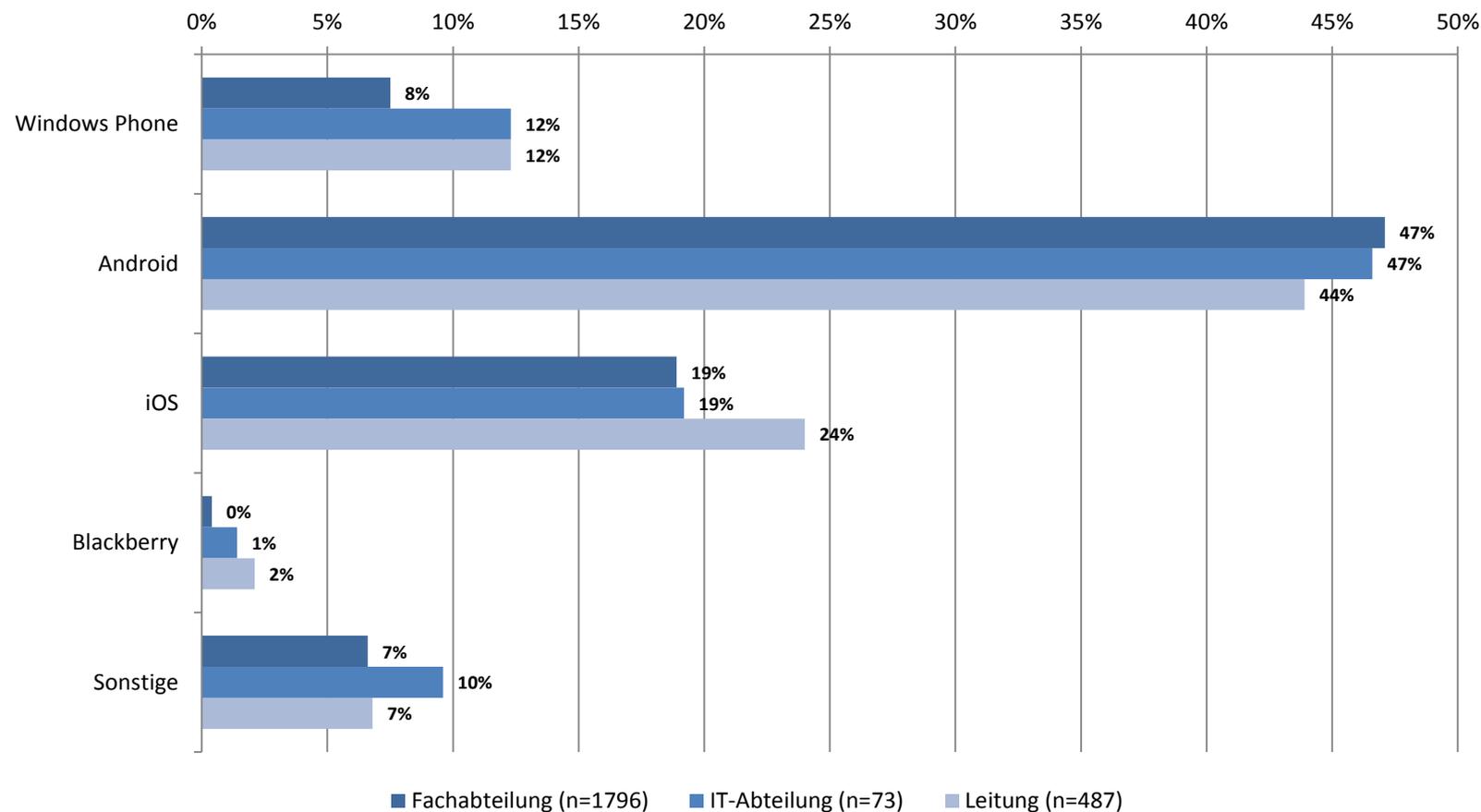


# Bedarf/Interesse am mobilen Arbeiten nach Funktion

Bedarf/Interesse am mobilen Arbeiten

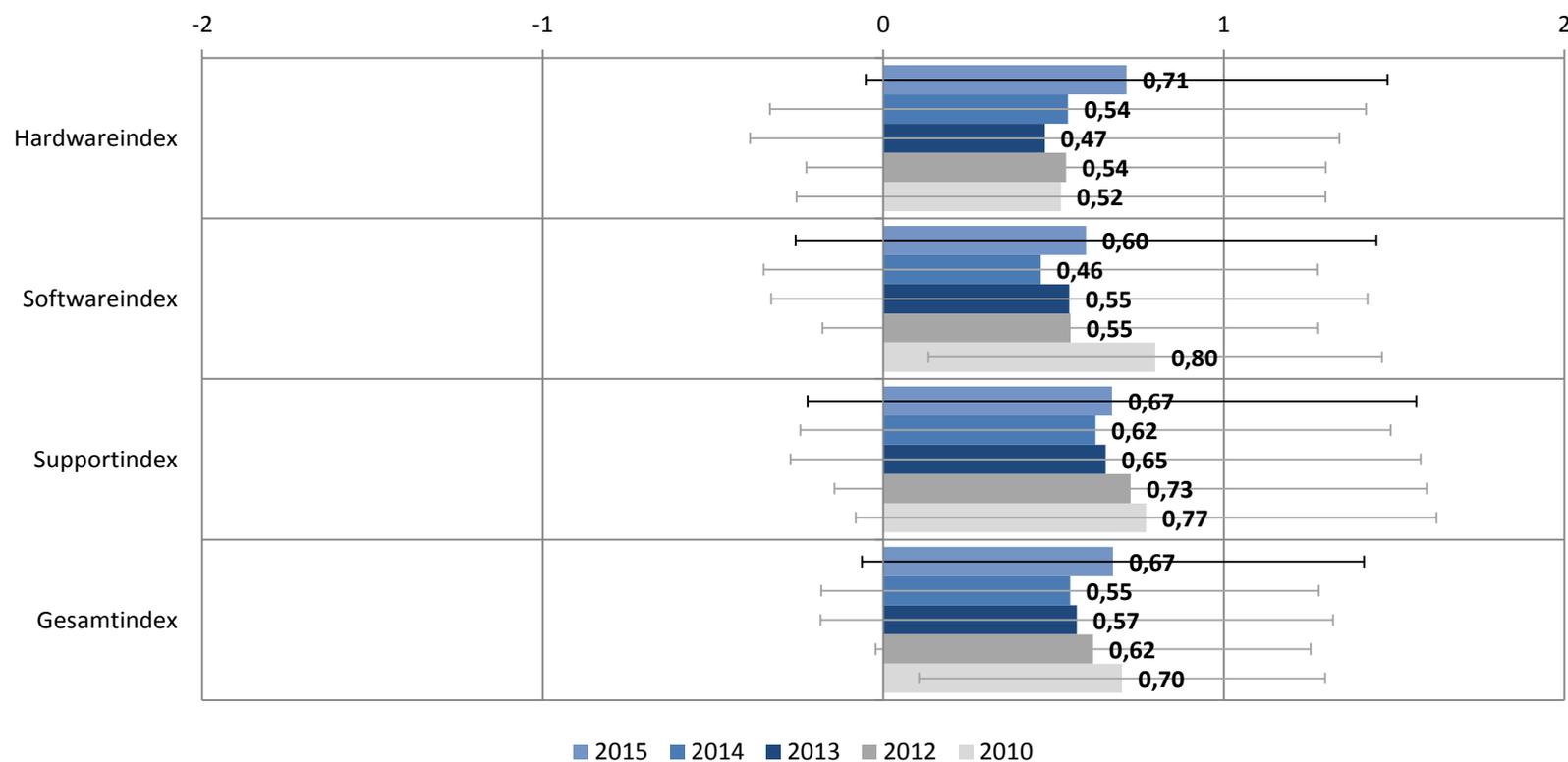


# Private Ausstattung nach Funktion



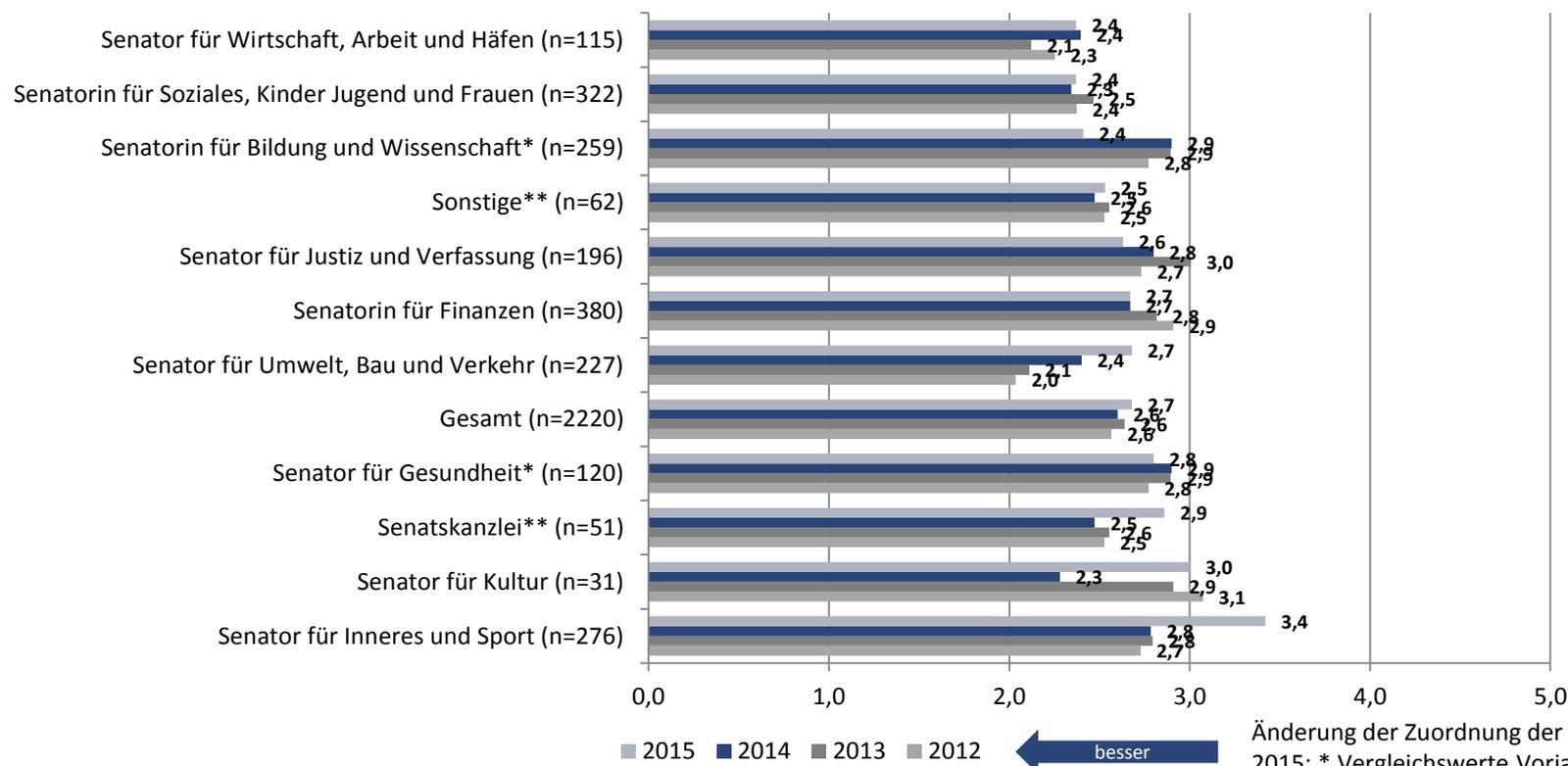
# Zufriedenheit bei Teilnehmern mit gleichem Code in 2010, 2012, 2013, 2014 und 2015

Bewertung der Zufriedenheit bei Anwenderinnen und Anwendern, die allen Jahren teilgenommen haben (n=107-164)



# Abschlussfrage: Zufriedenheit mit dem Service insgesamt (1/2)

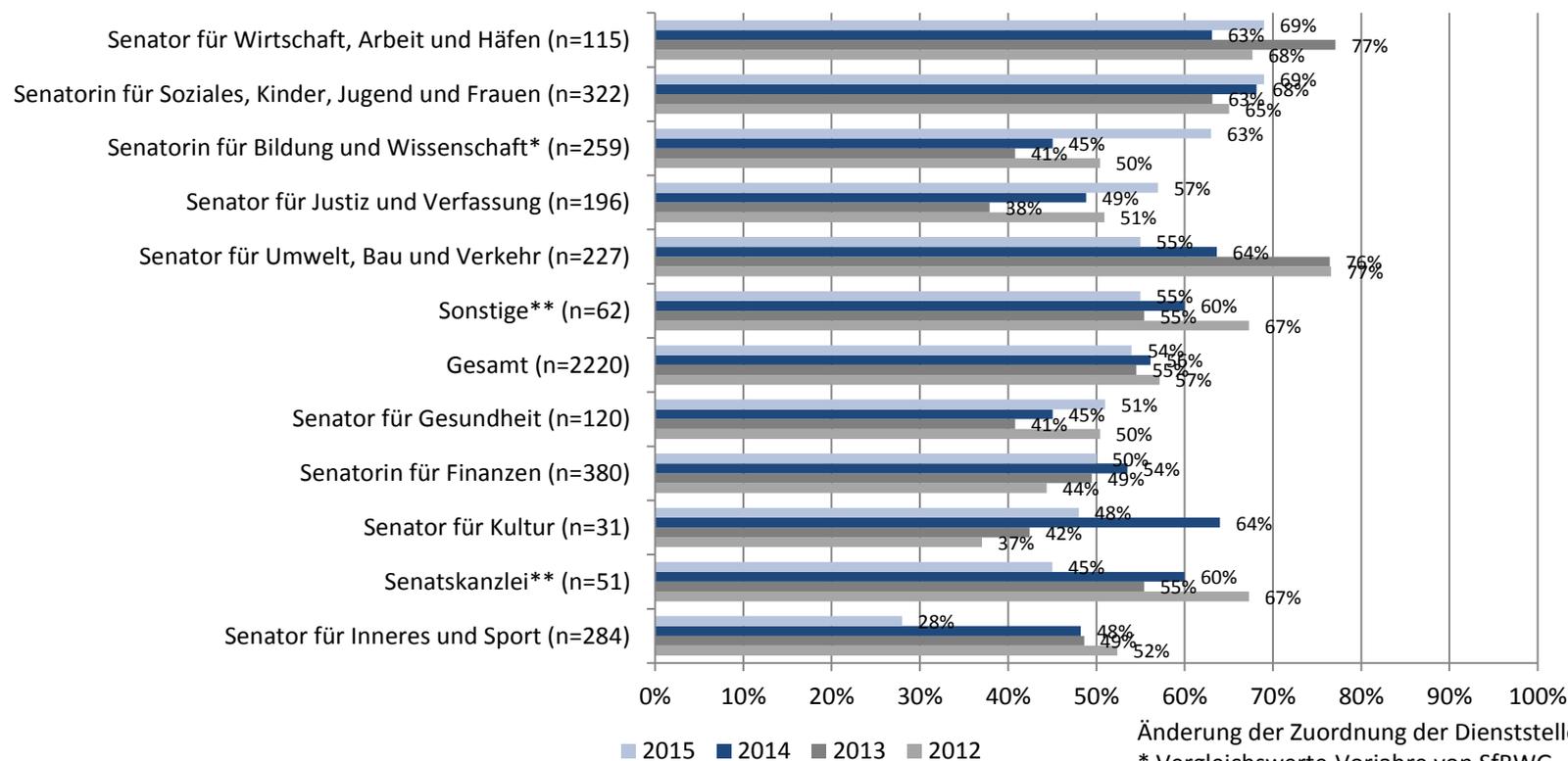
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Service Ihrer IT?  
 (Mittelwertvergleich; 1="vollkommen zufrieden" bis 5="gar nicht zufrieden")



Änderung der Zuordnung der Dienststellen in 2015: \* Vergleichswerte Vorjahre von SfbWG  
 \*\* Vergleichswerte Vorjahre von Senatskanzlei und sonstigen Dienststellen

# Abschlussfrage: Zufriedenheit mit dem Service insgesamt (2/2)

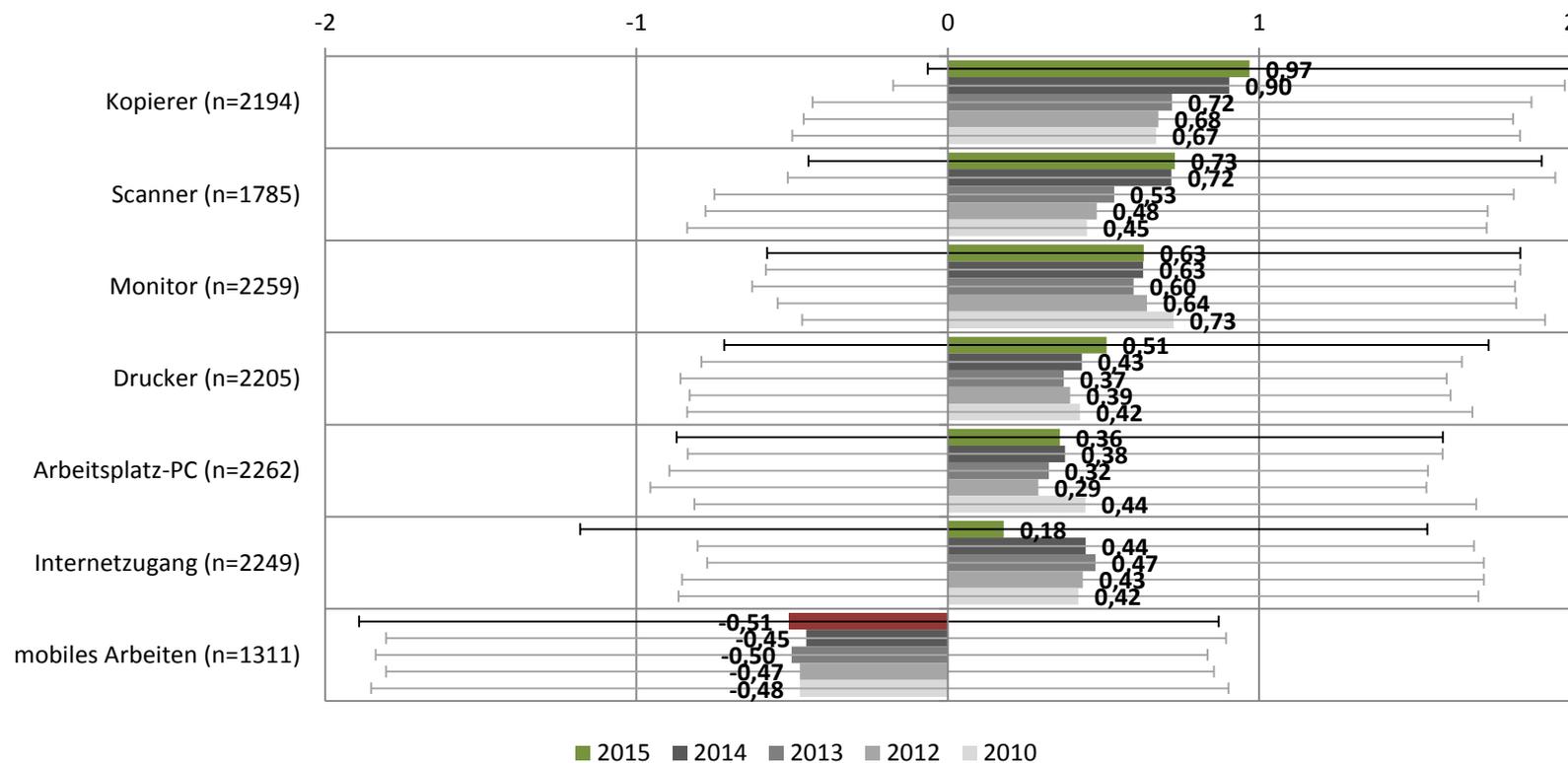
**Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Service Ihrer IT?**  
 Anteil "zufriedener" Anwenderinnen und Anwender ("vollkommen zufrieden" und "eher zufrieden")



Änderung der Zuordnung der Dienststellen in 2015:  
 \* Vergleichswerte Vorjahre von SfbWG  
 \*\* Vergleichswerte Vorjahre von Senatskanzlei und sonstigen Dienststellen

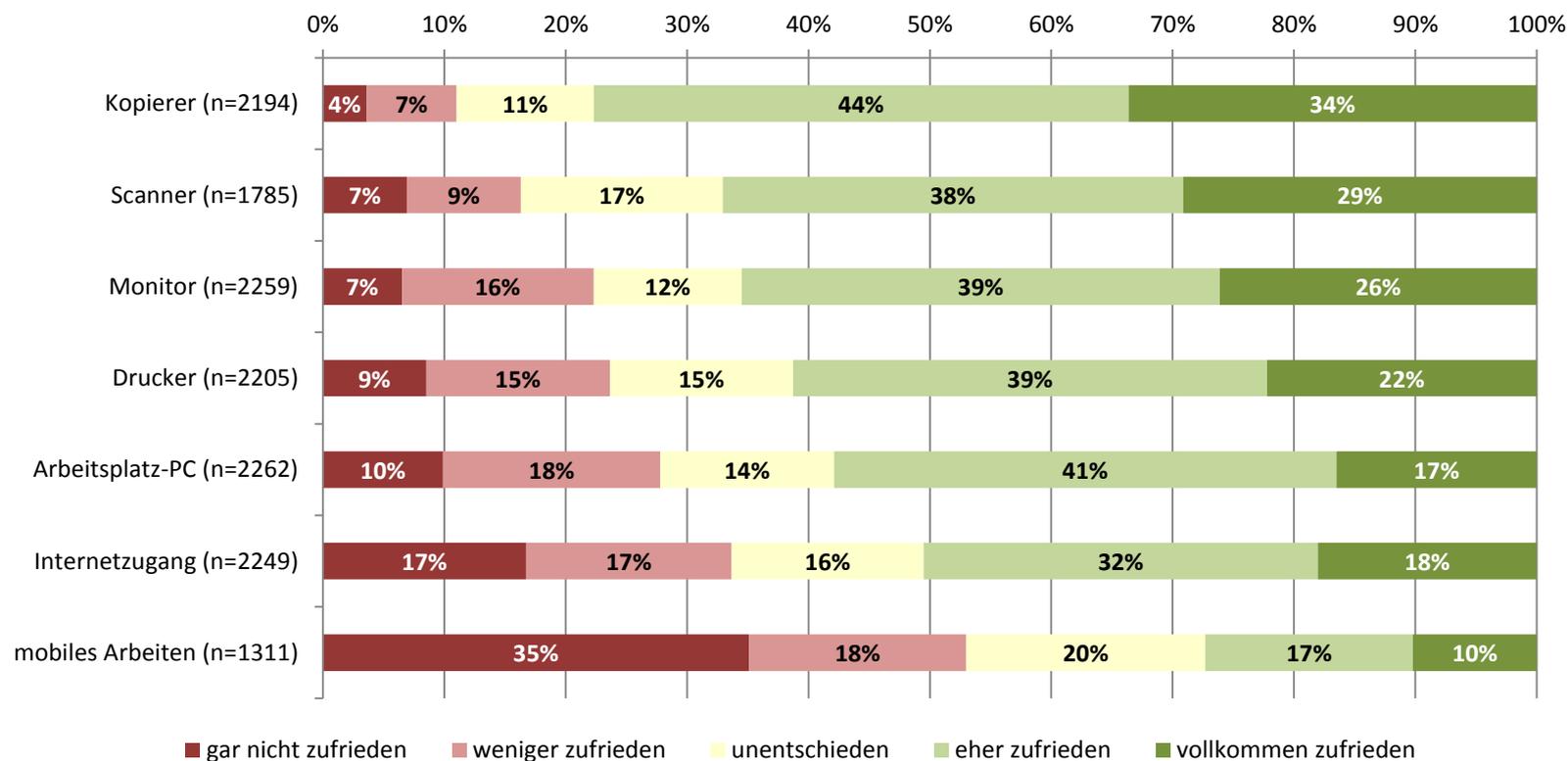
# Hardware FHB gesamt (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware in der FHB gesamt  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



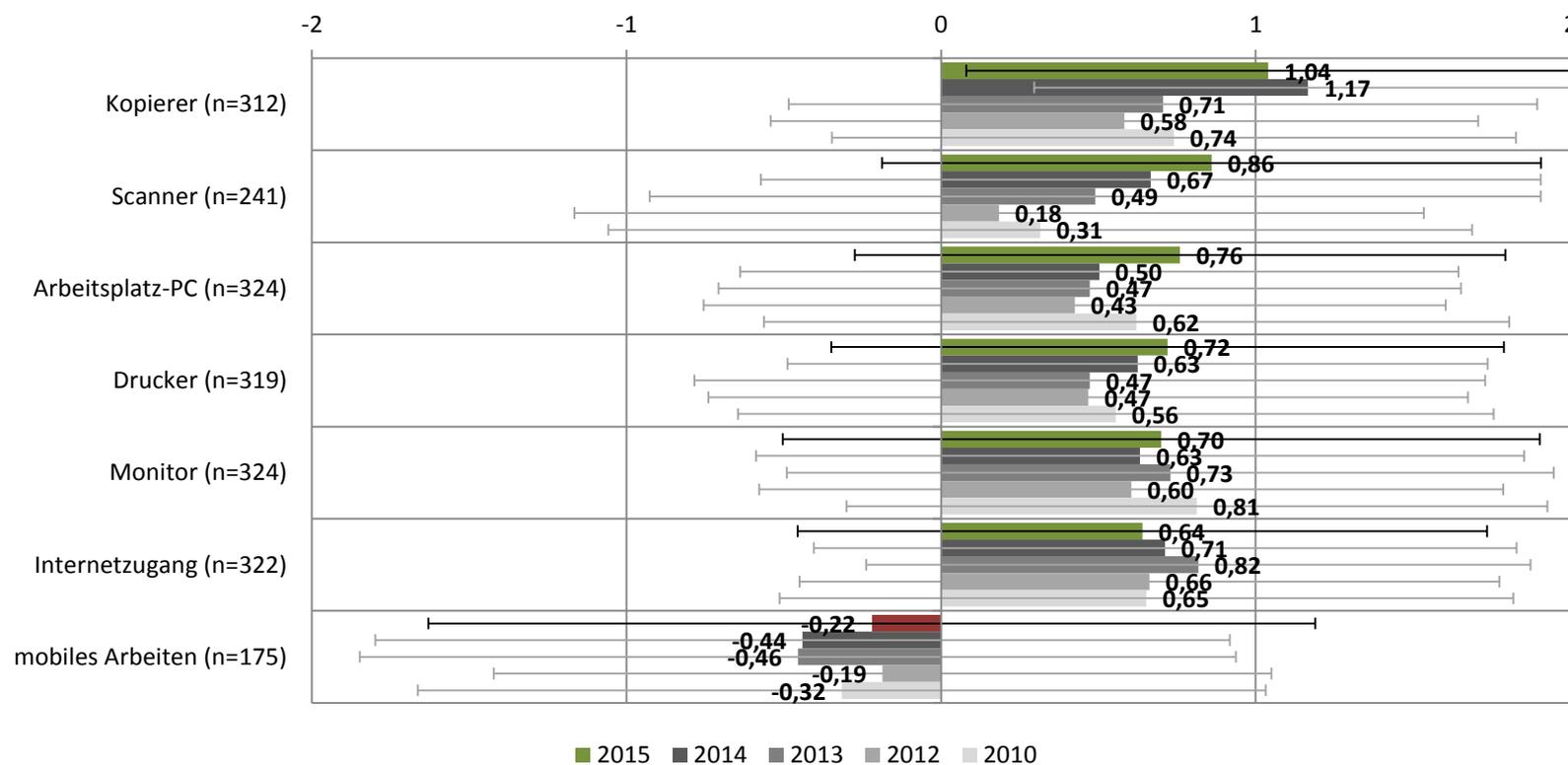
# Hardware FHB gesamt (2/2)

**Zufriedenheit mit der Hardware in der FHB gesamt  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)**



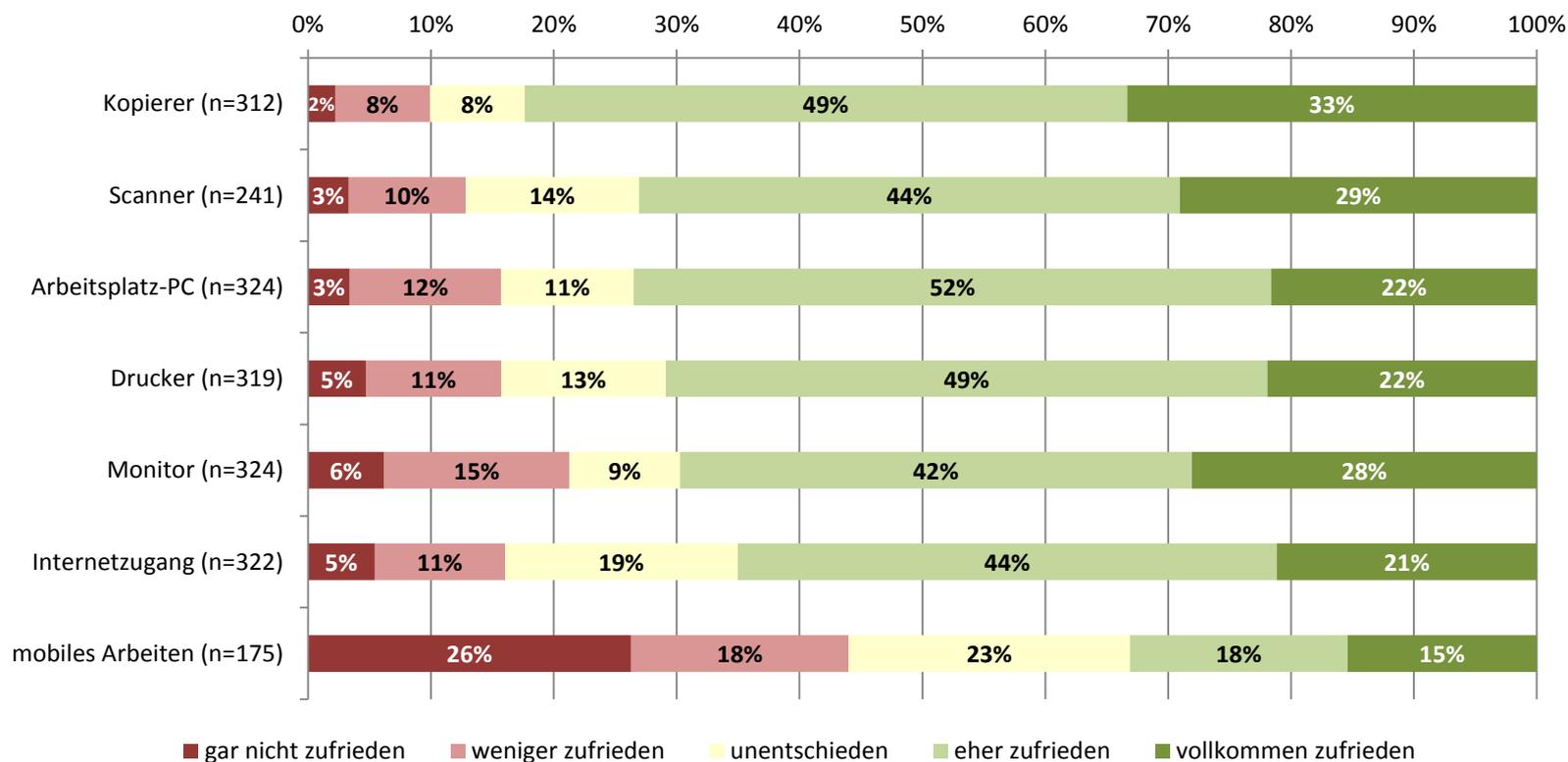
# Hardware SfsKFJ (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei der Senatorin für Soziales, Kinder Jugend und Frauen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



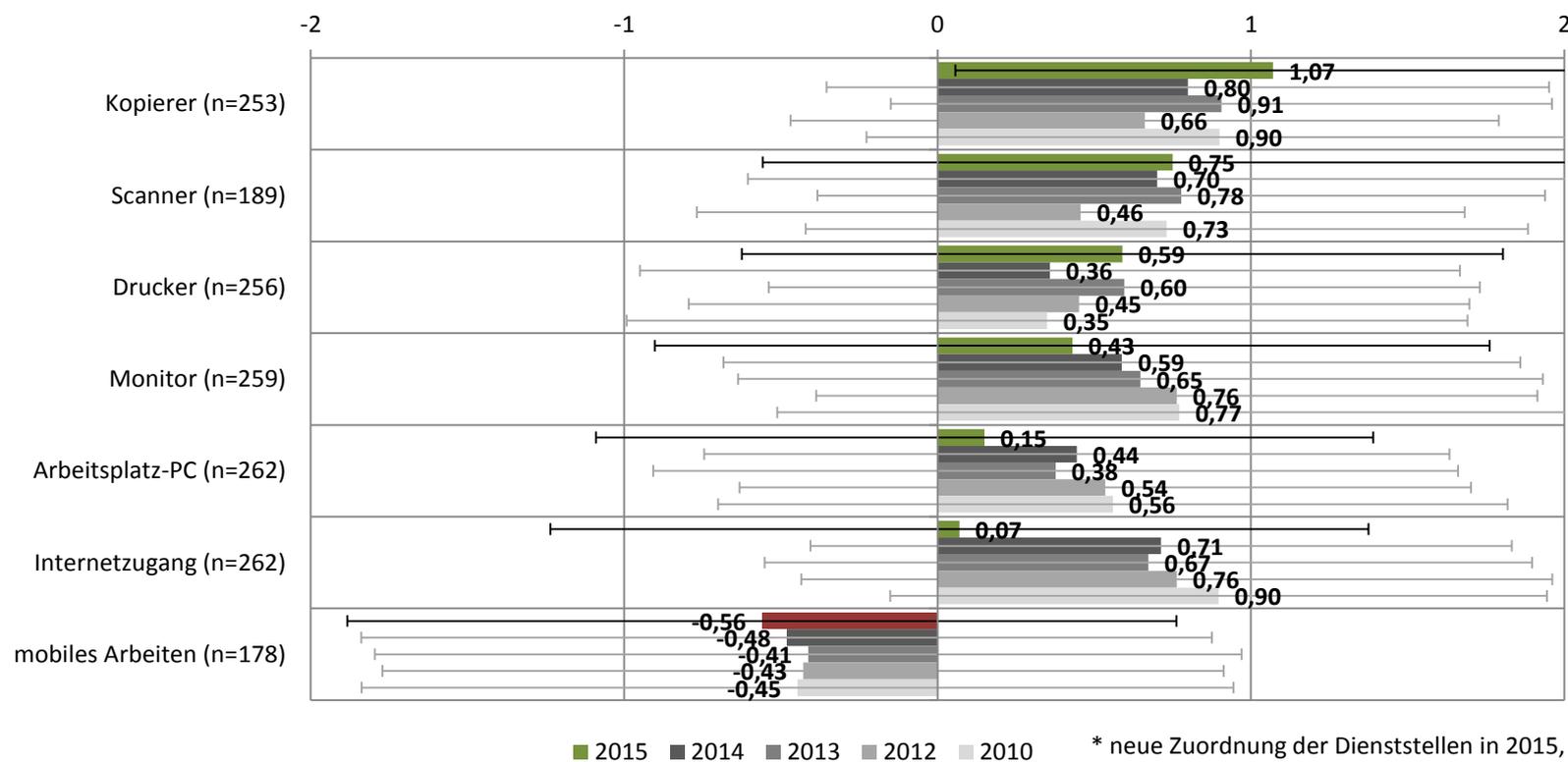
# Hardware SfsKFJ (2/2)

**Zufriedenheit mit der Hardware bei der Senatorin für Soziales, Kinder Jugend und Frauen  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)**



# Hardware SfBW\* (1/2)

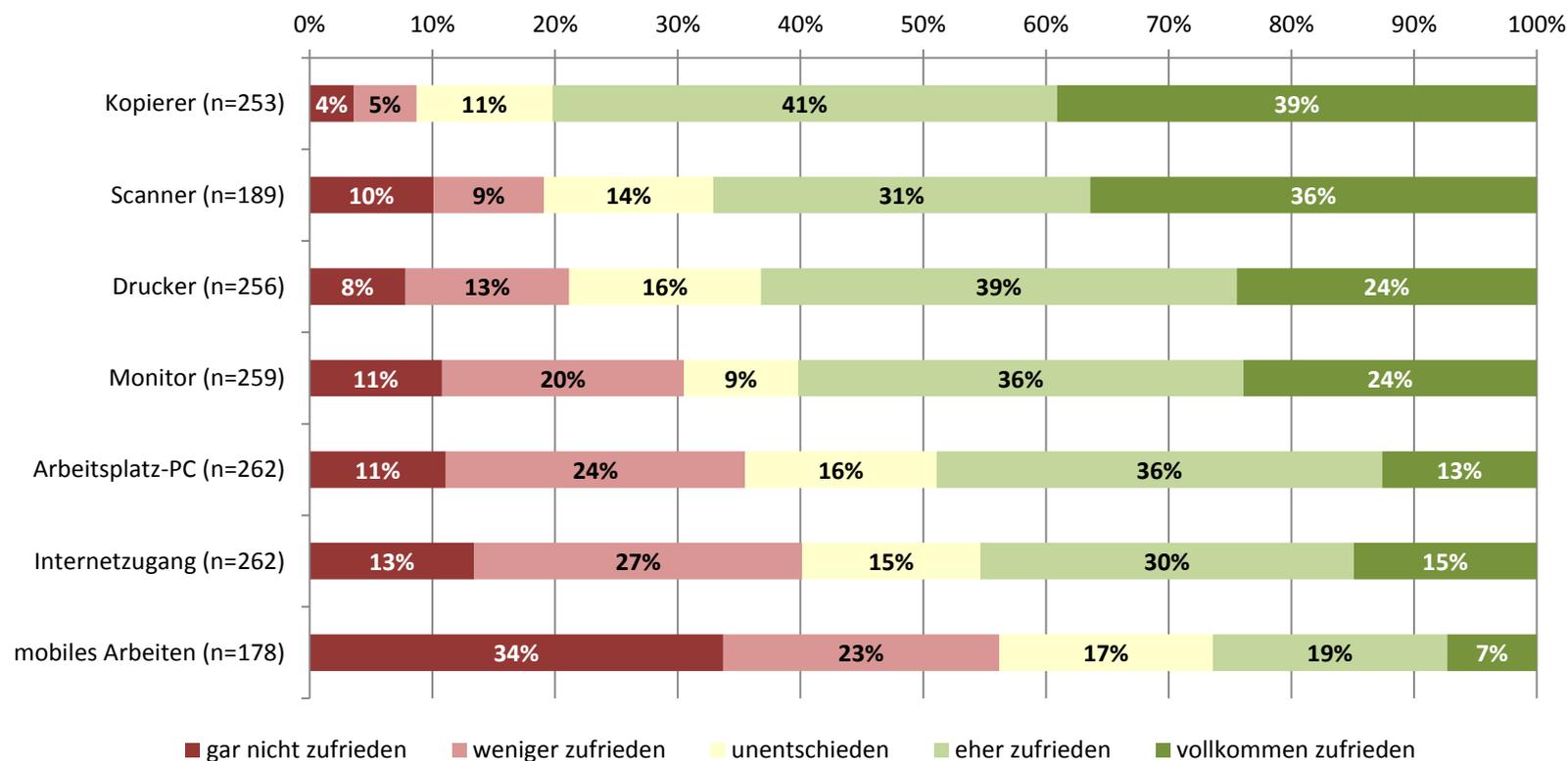
Zufriedenheit mit der Hardware bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft und Gesundheit  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Angaben der Dienststelle der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit

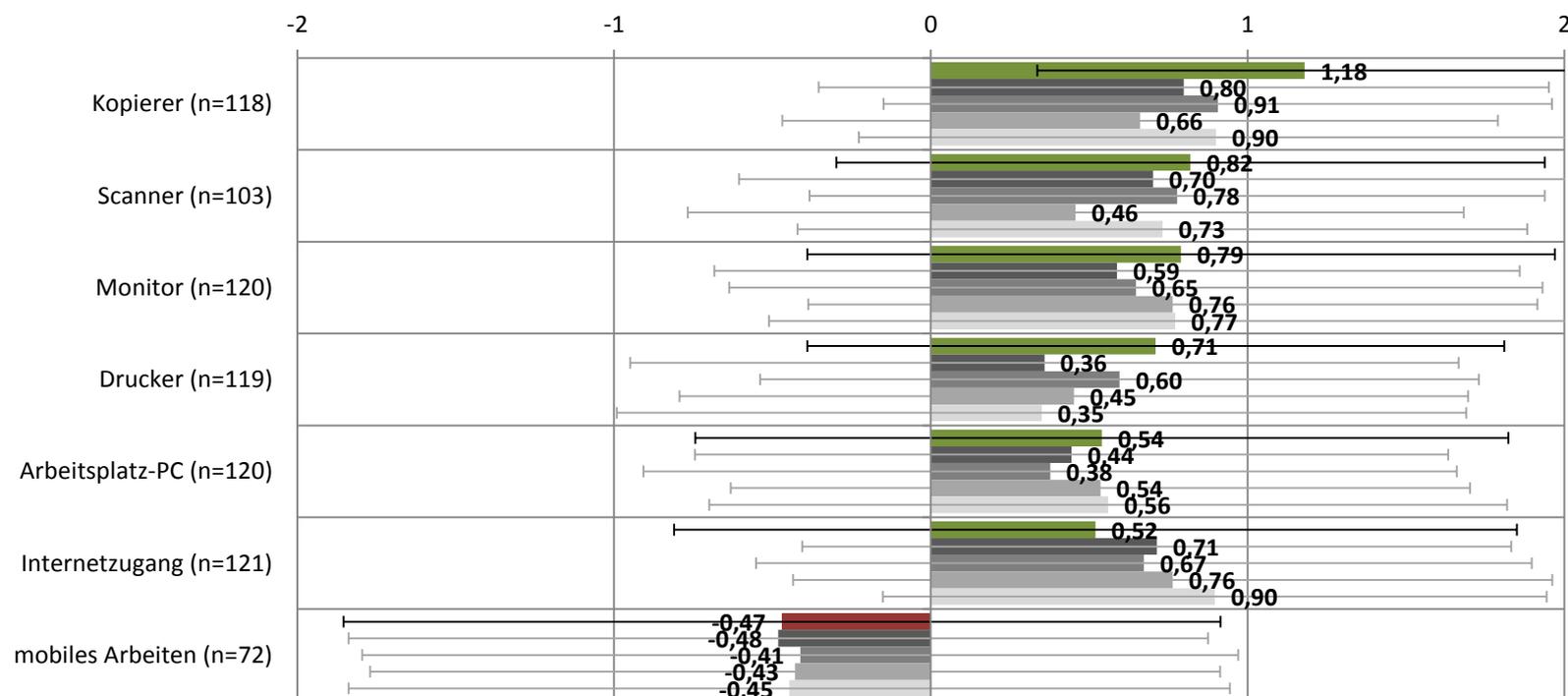
# Hardware SfBW (2/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)



# Hardware SfG (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Gesundheit  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)

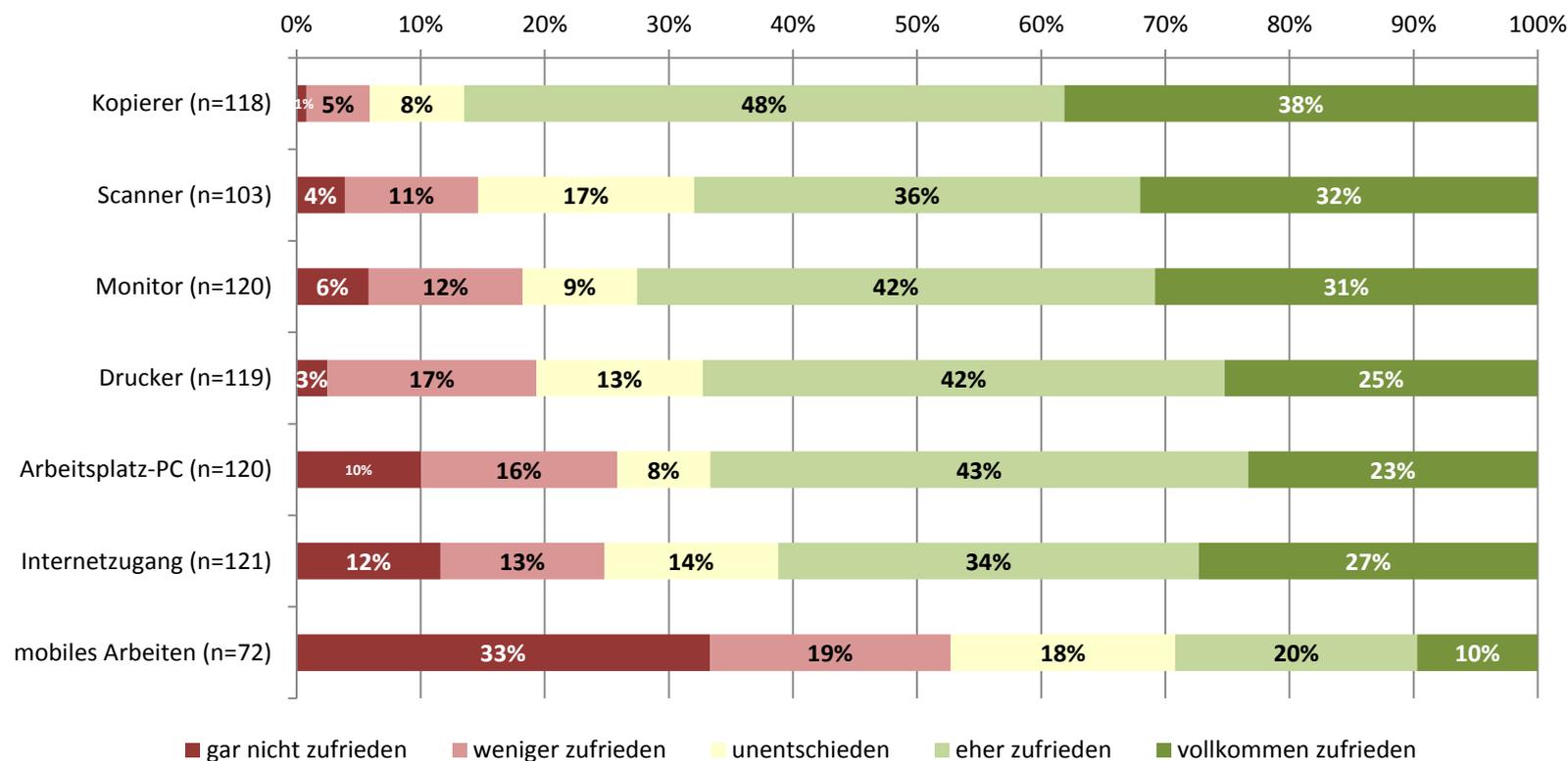


■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Angaben der Dienststelle der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit

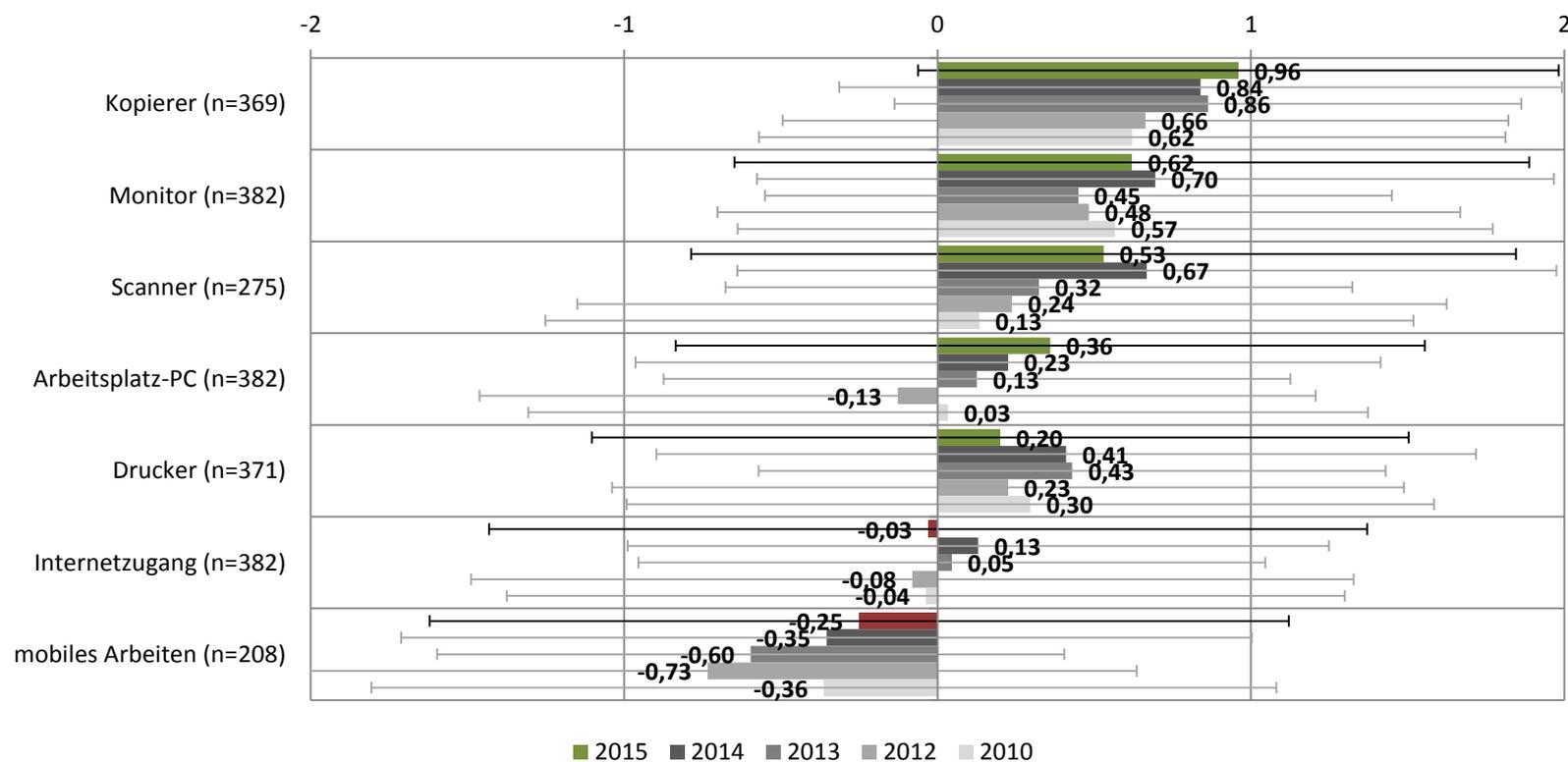
# Hardware SfG (2/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Gesundheit  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)



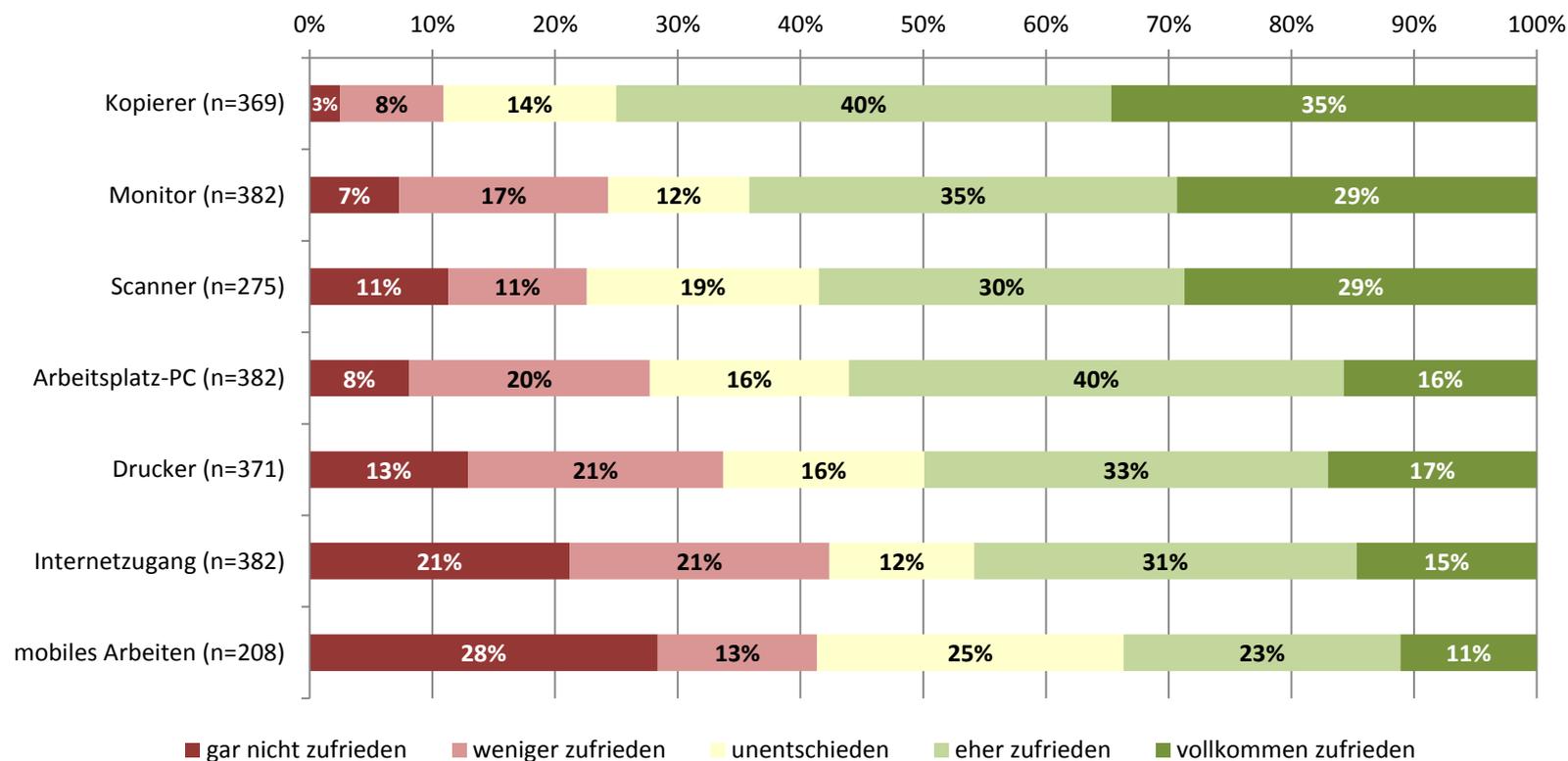
# Hardware SfF (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei der Senatorin für Finanzen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



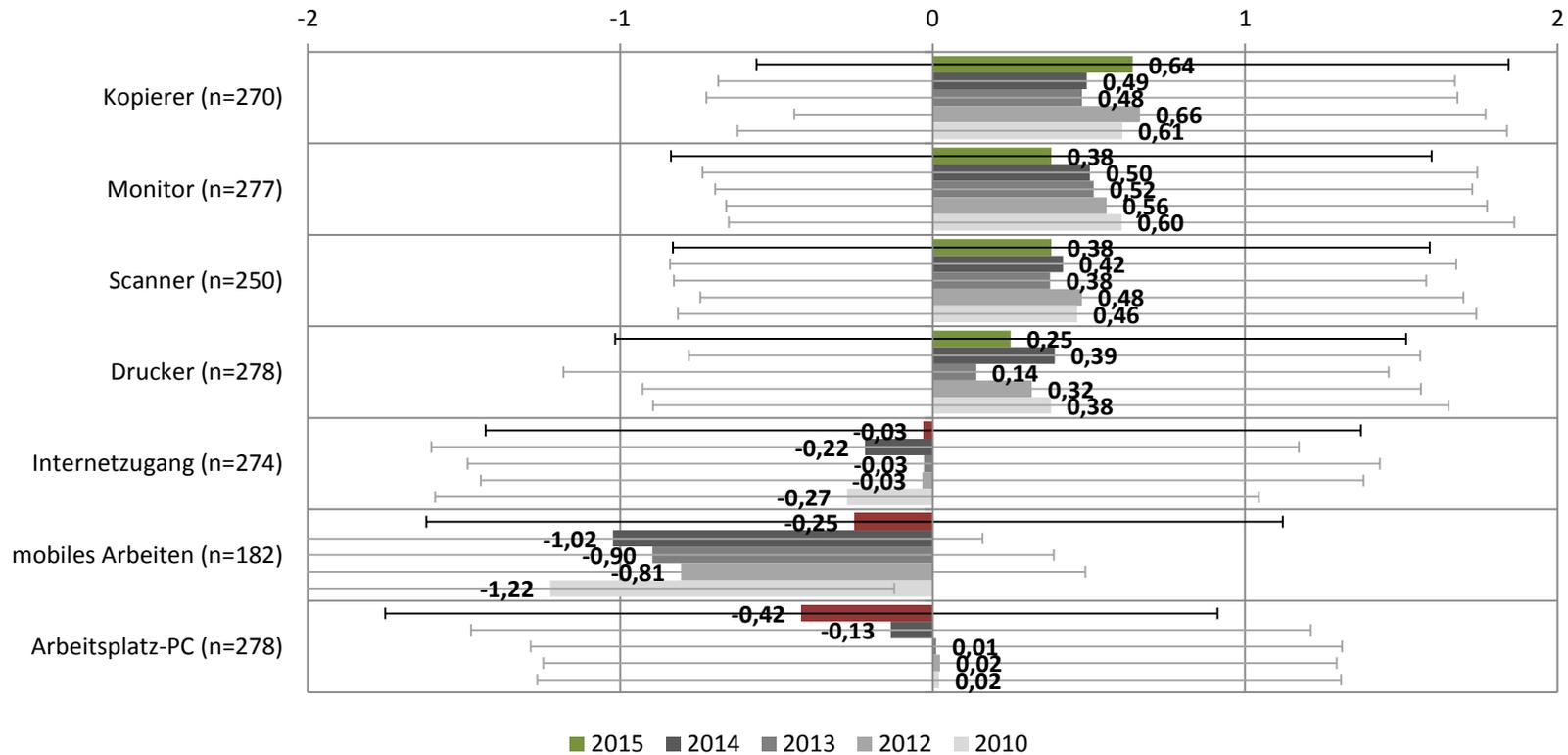
# Hardware SfF (2/2)

**Zufriedenheit mit der Hardware bei der Senatorin für Finanzen  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)**



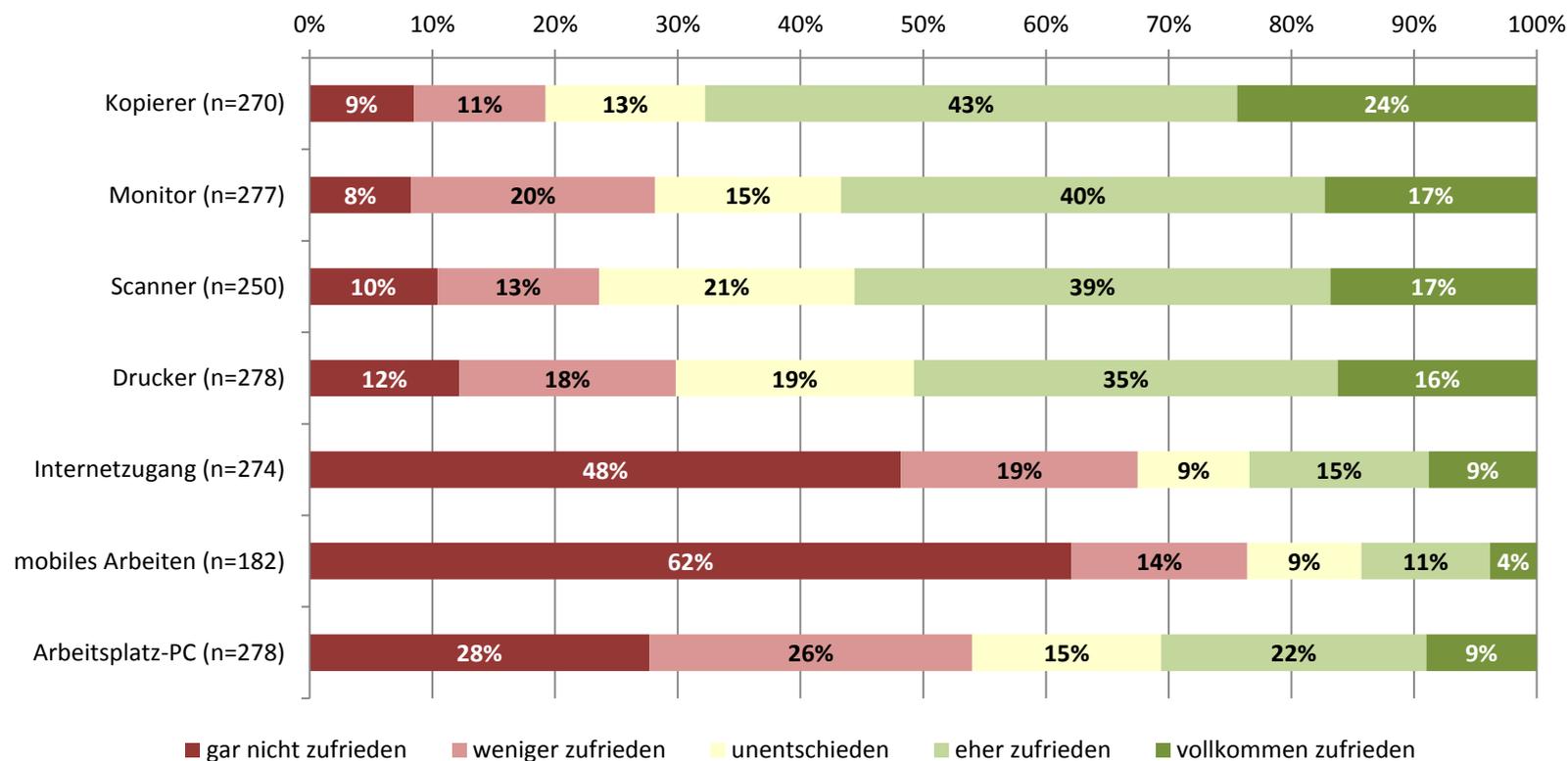
# Hardware SfIS (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Inneres und Sport  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



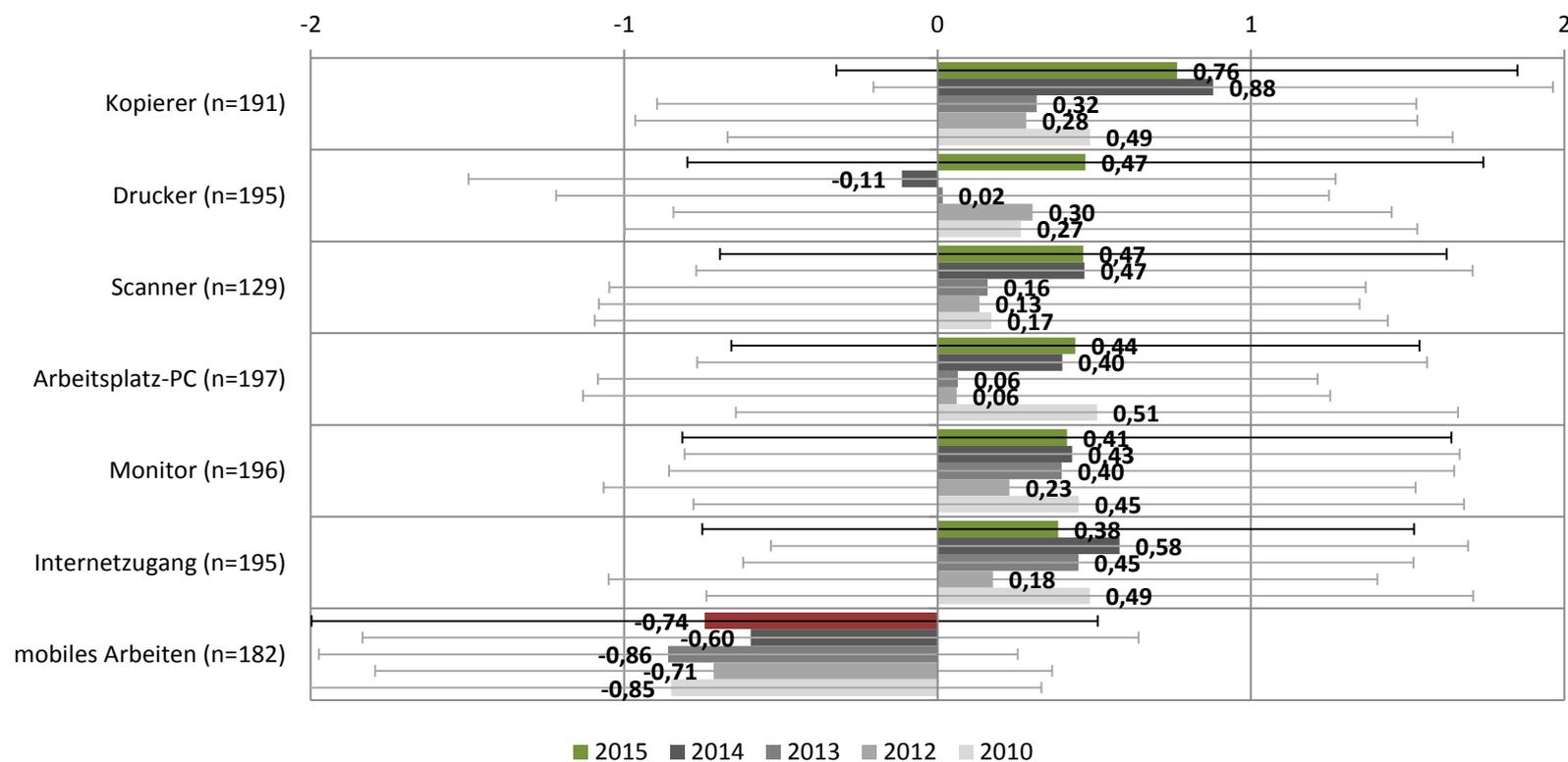
# Hardware SfIS (2/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Inneres und Sport  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)



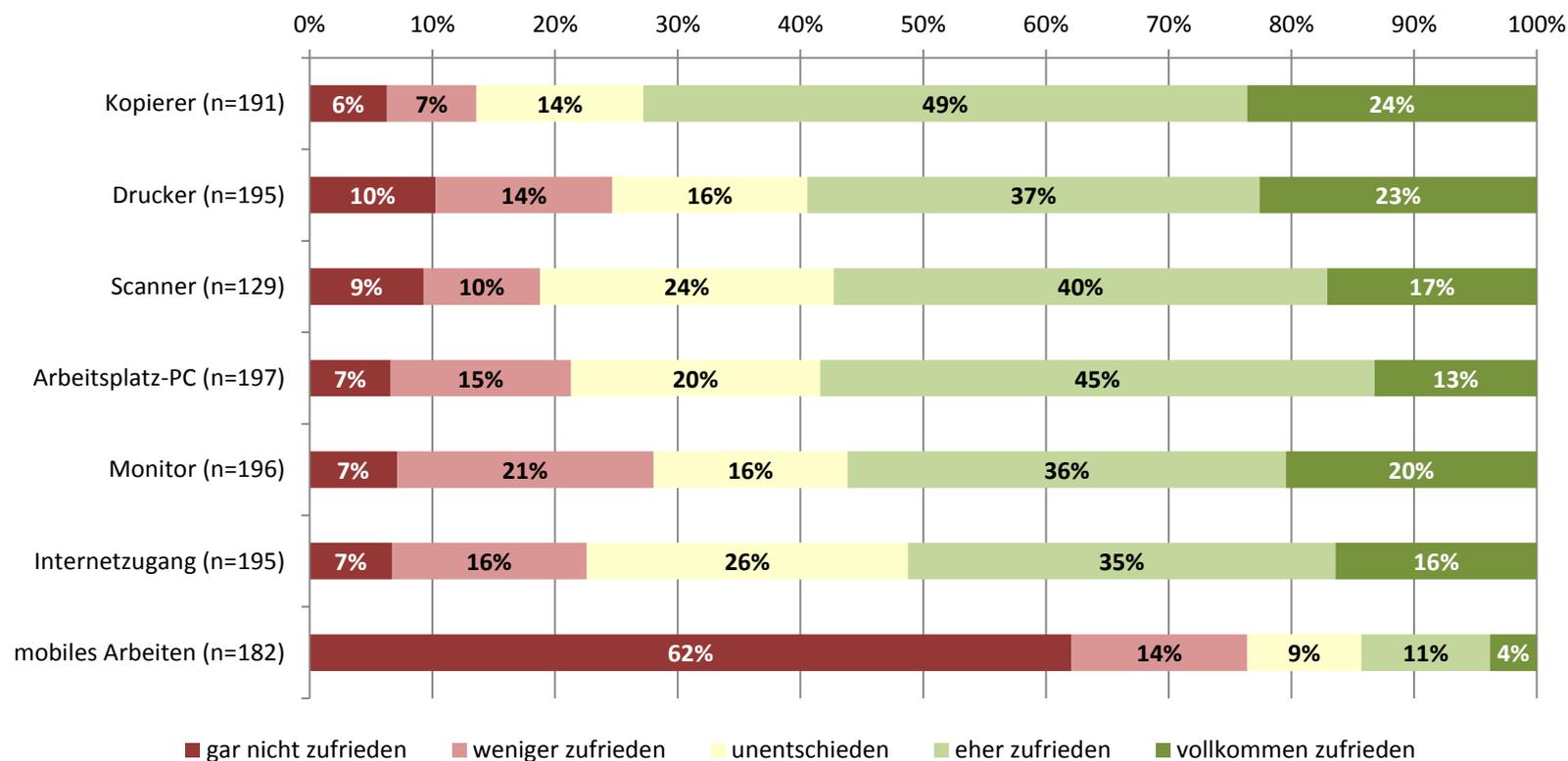
# Hardware SfJV (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Justiz und Verfassung  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



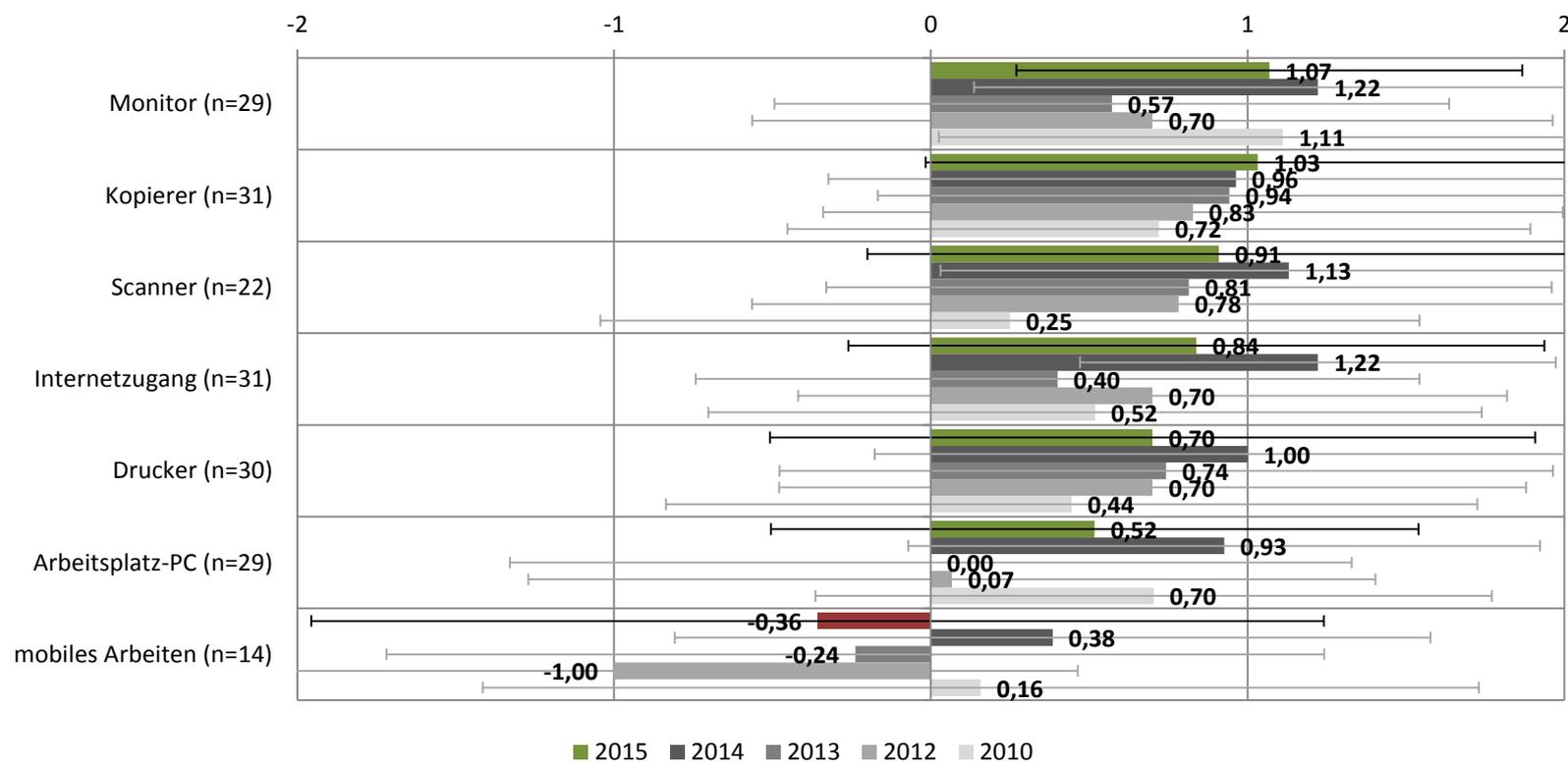
# Hardware SfJV (2/2)

**Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Justiz und Verfassung  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)**



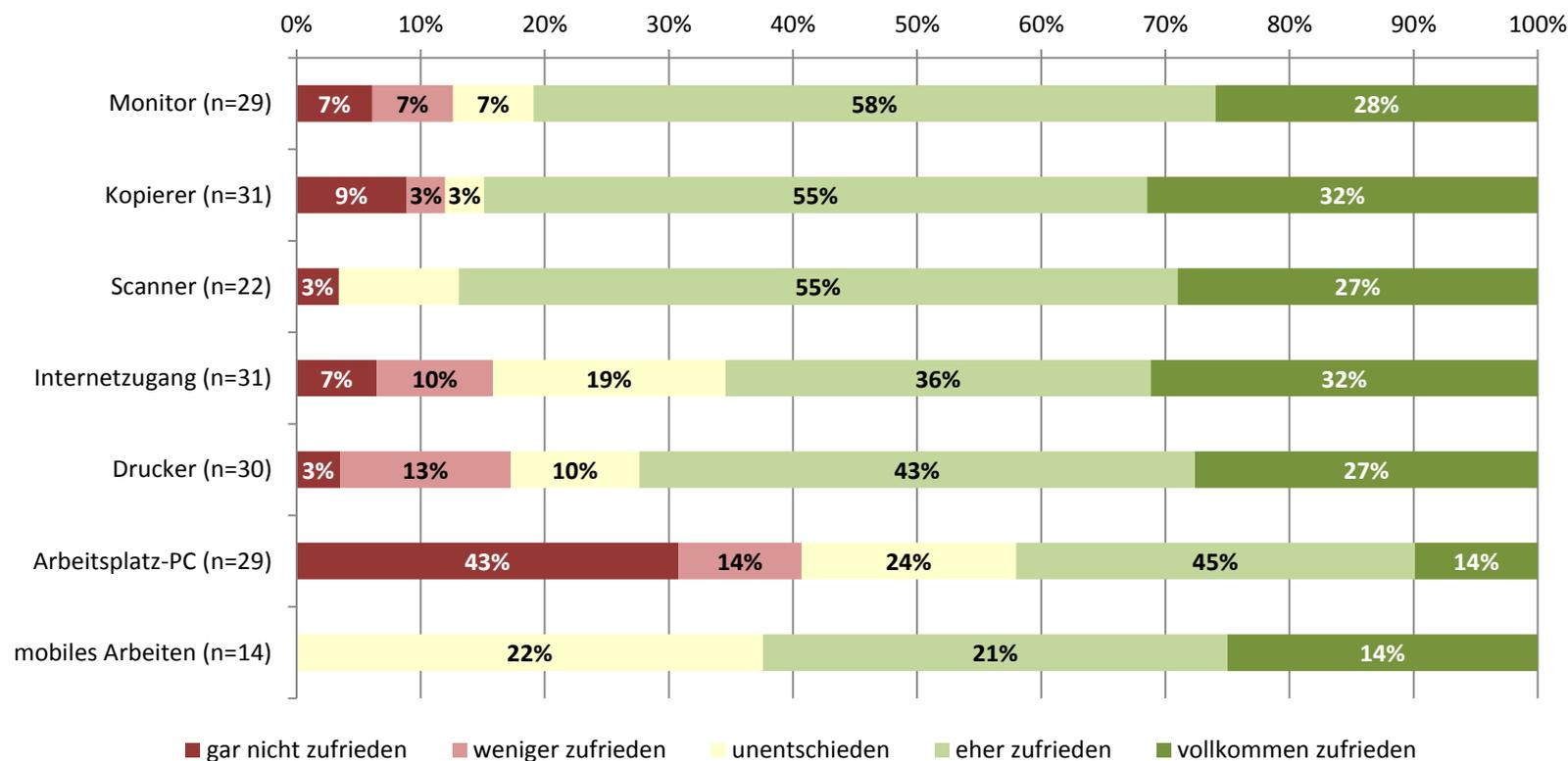
# Hardware SfK (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Kultur  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



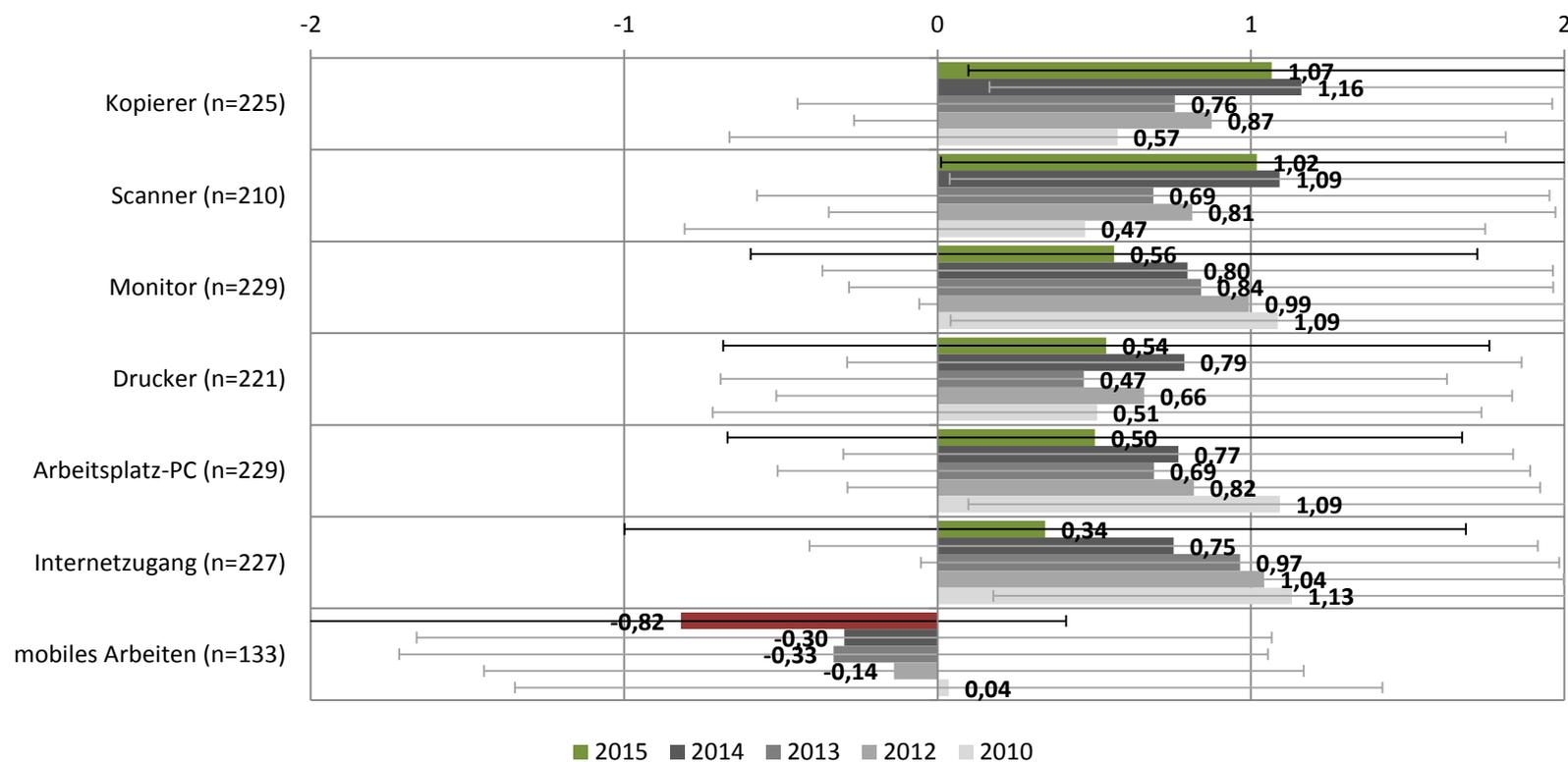
# Hardware SfK (2/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Kultur  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)



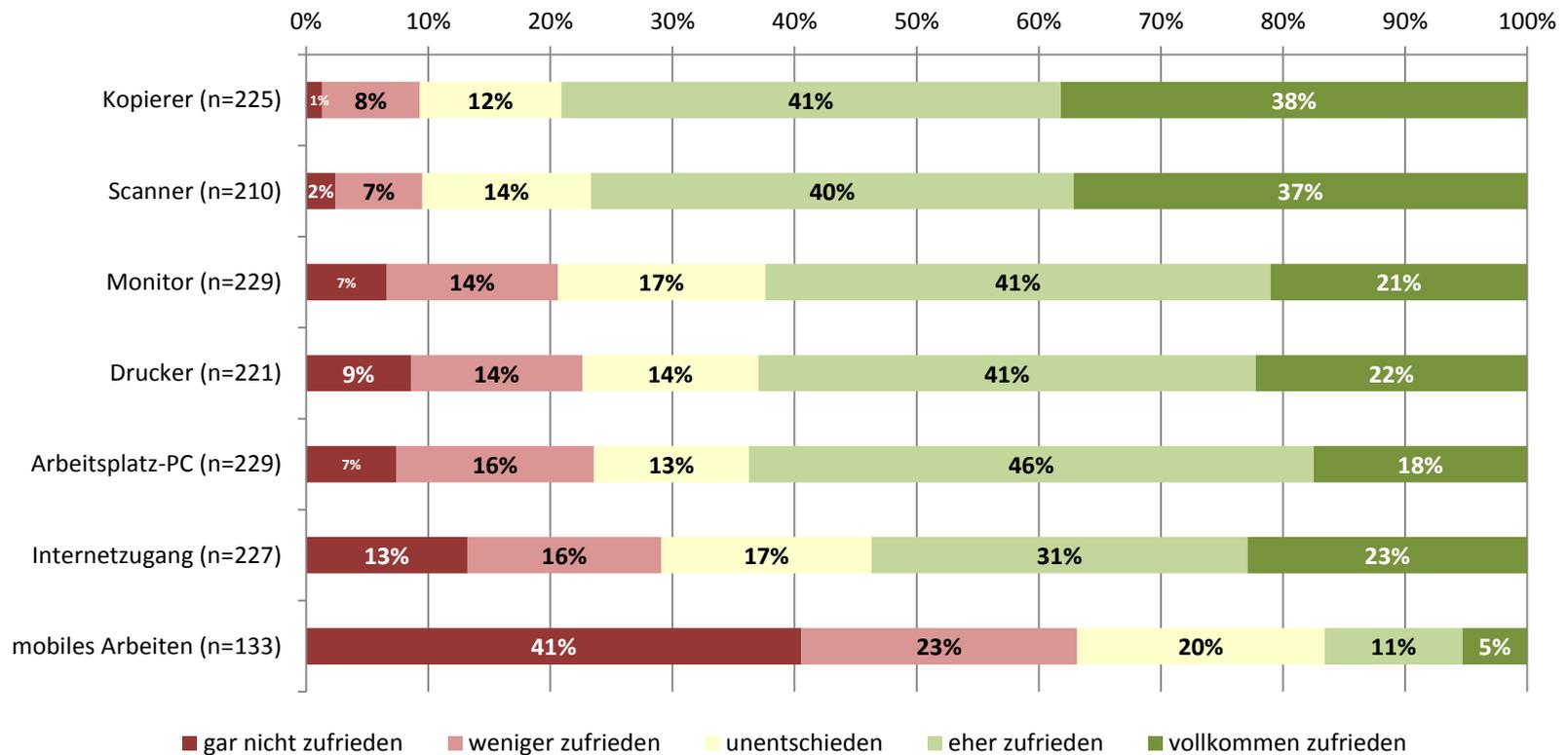
# Hardware SfUBV (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



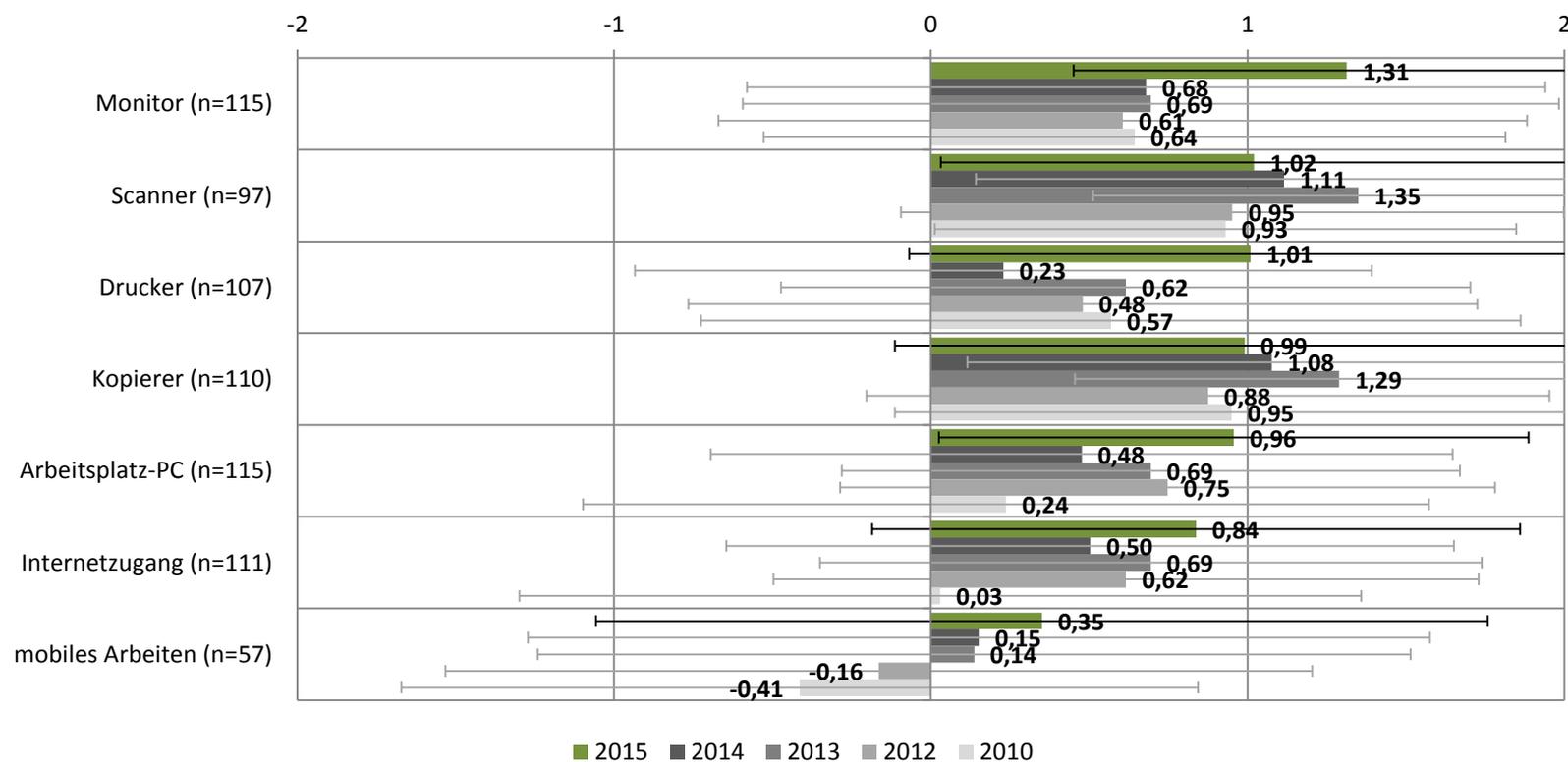
# Hardware SfUBV (2/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)



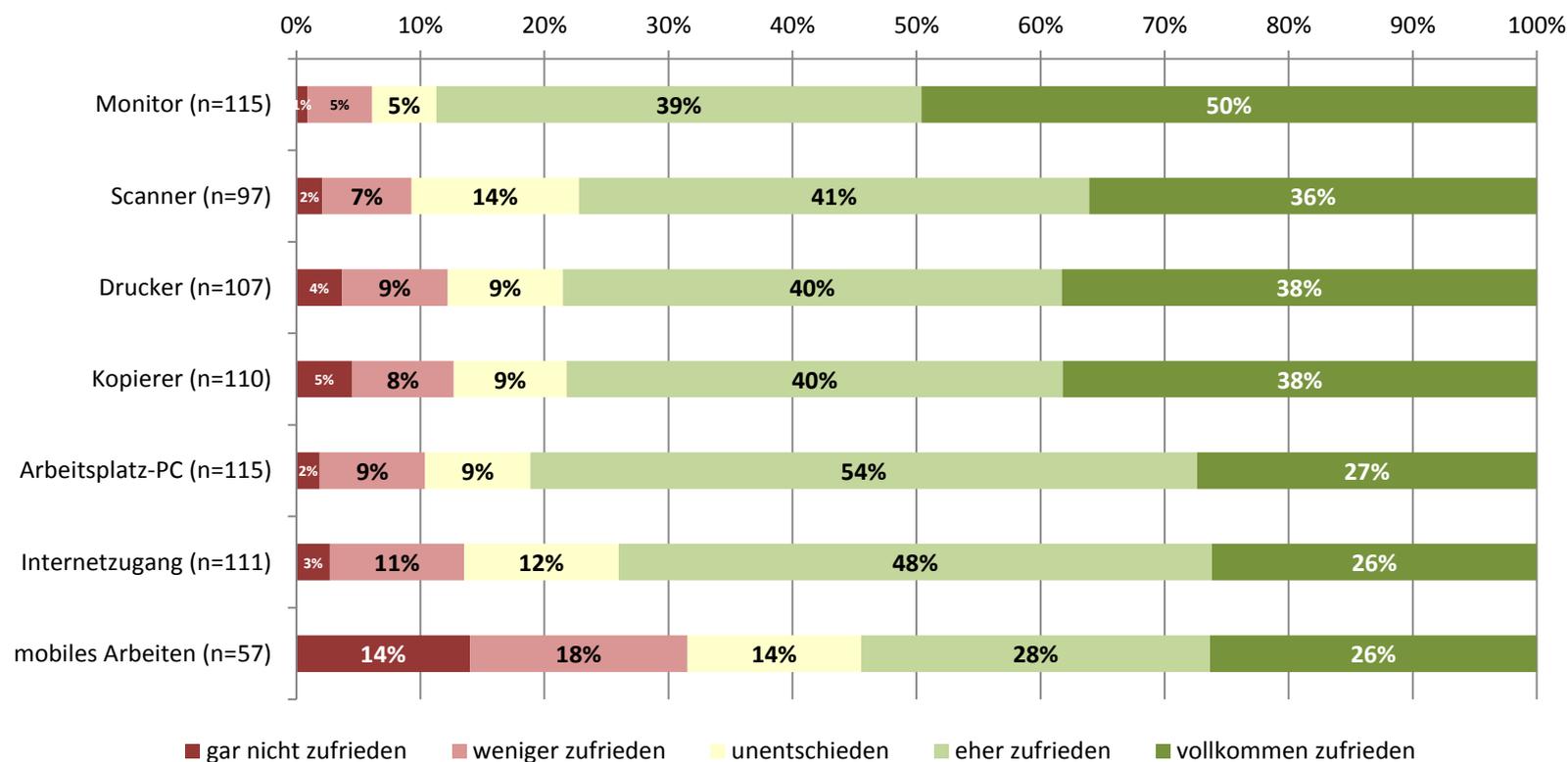
# Hardware SfWAH (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



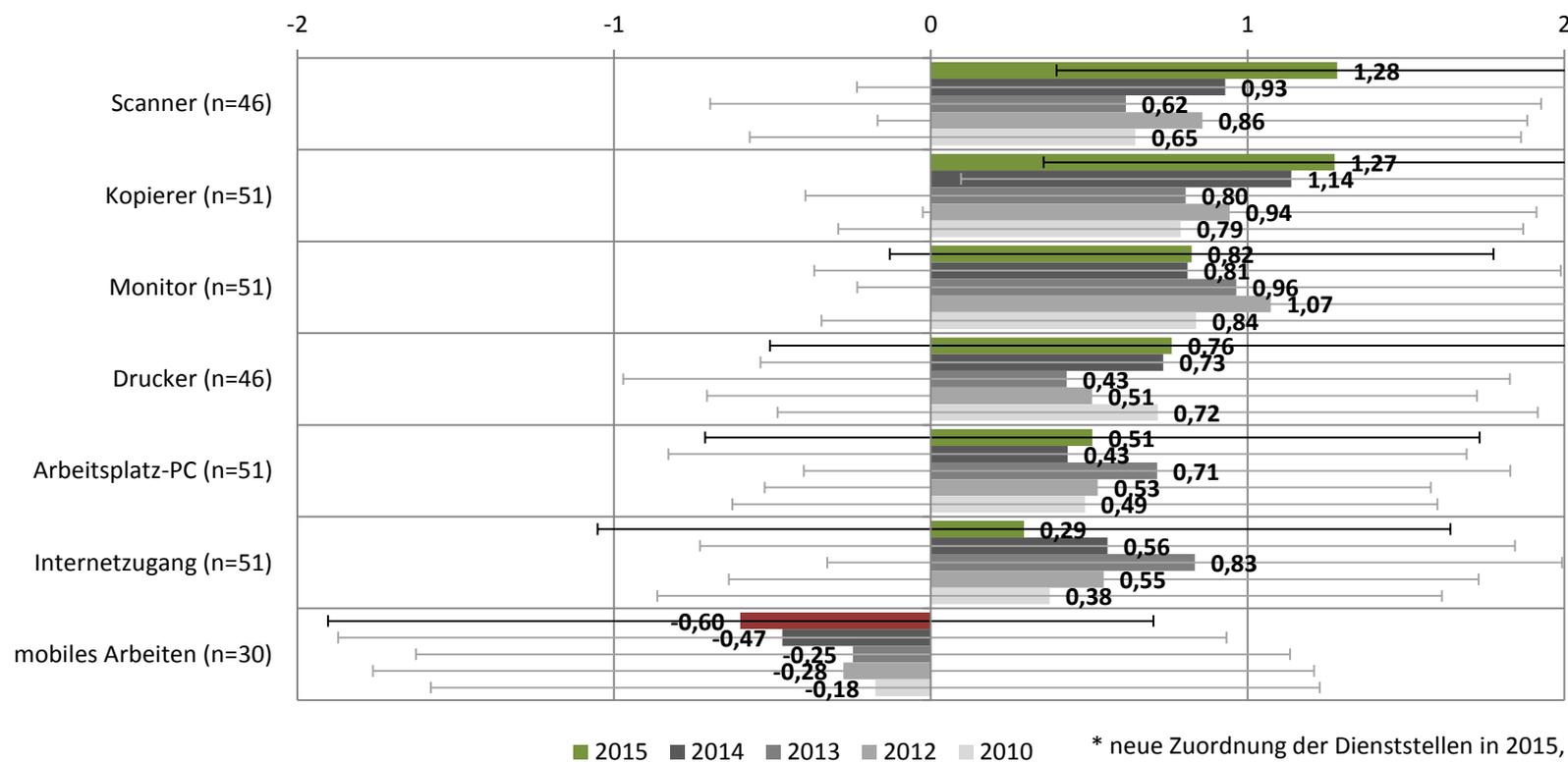
# Hardware SfWAH (2/2)

**Zufriedenheit mit der Hardware bei dem Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)**



# Hardware Senatskanzlei\* (1/2)

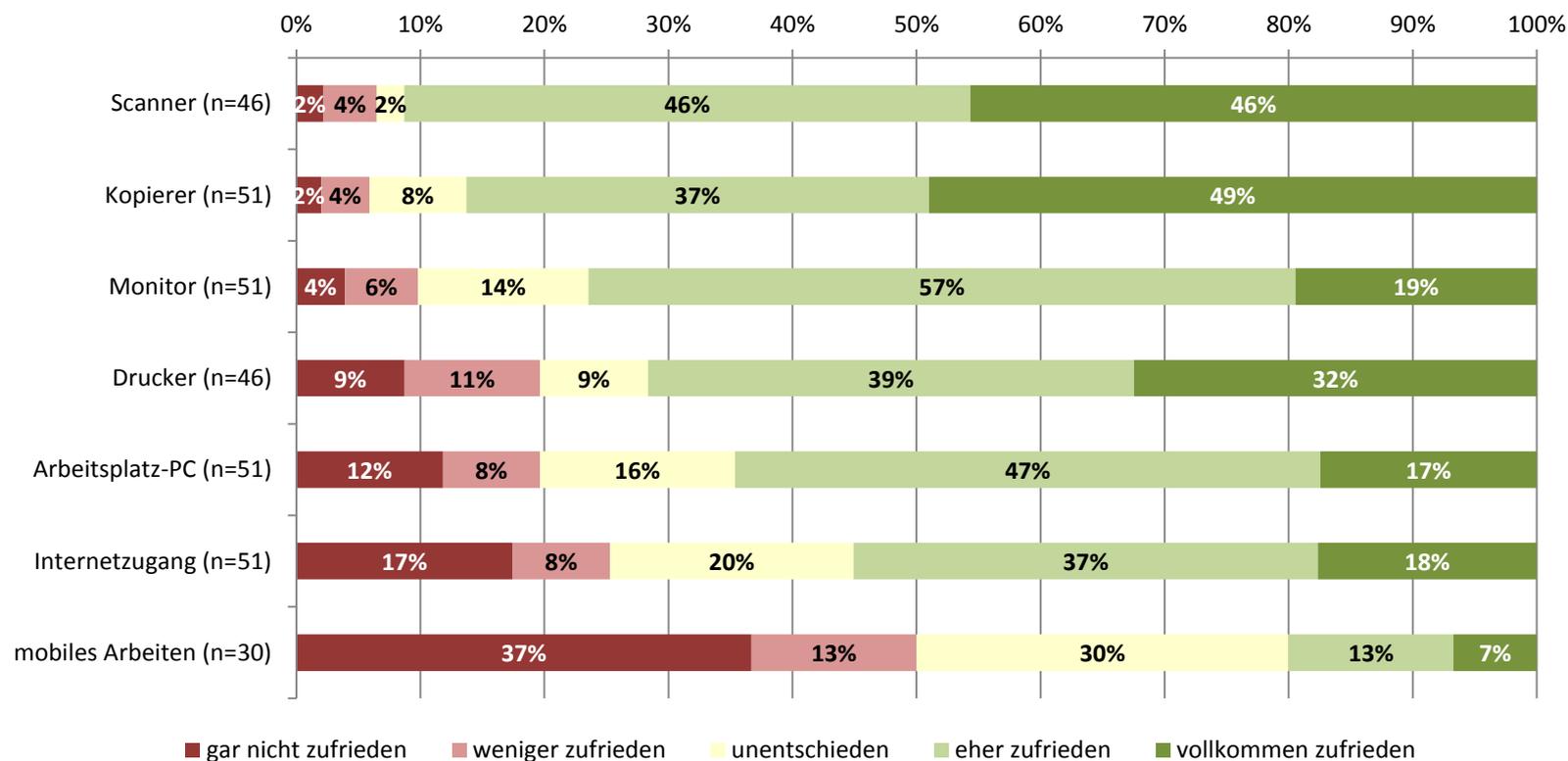
Zufriedenheit mit der Hardware in der Senatskanzlei  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)



\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Sonstige Angaben und Angaben der Senatskanzlei

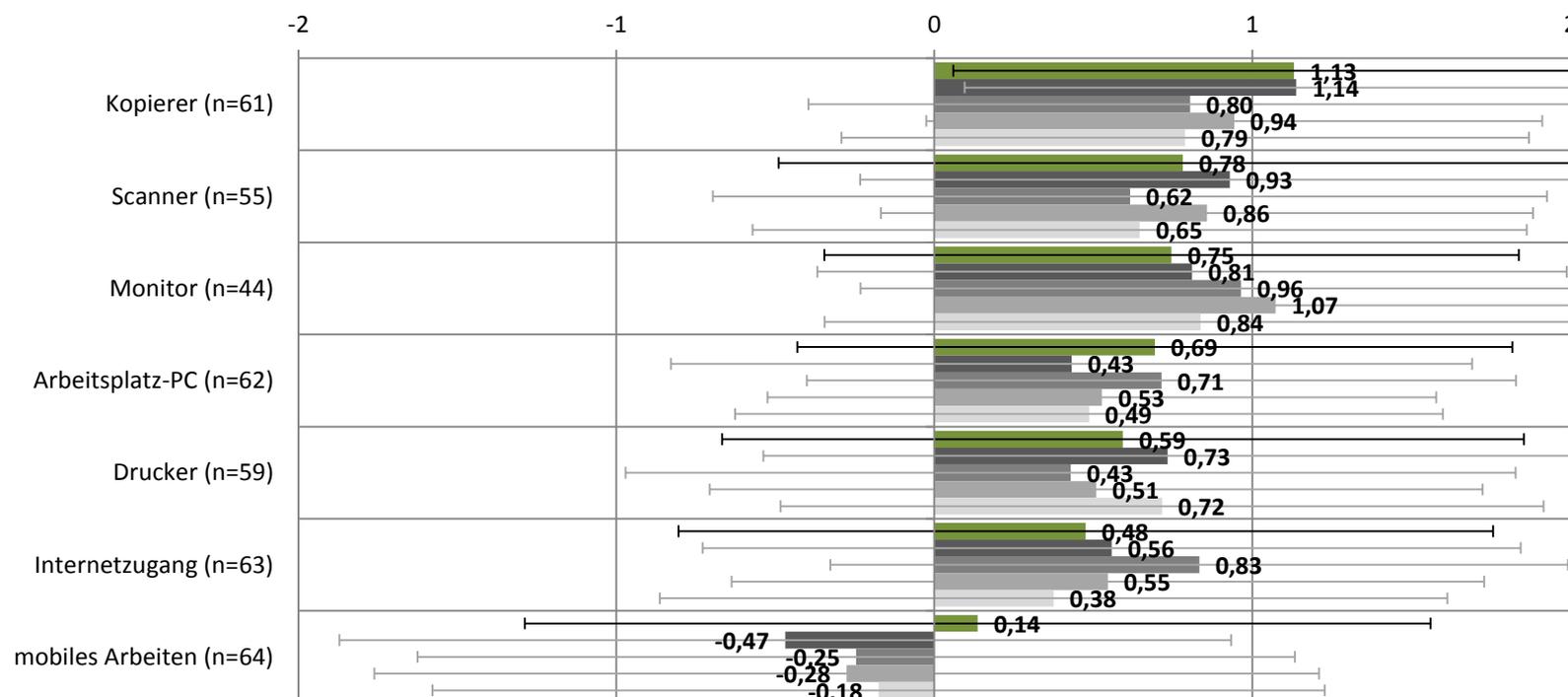
# Hardware Senatskanzlei (2/2)

**Zufriedenheit mit der Hardware in der Senatskanzlei  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)**



# Hardware Sonstige\* (1/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei sonstigen Dienststellen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Hardwareblocks)

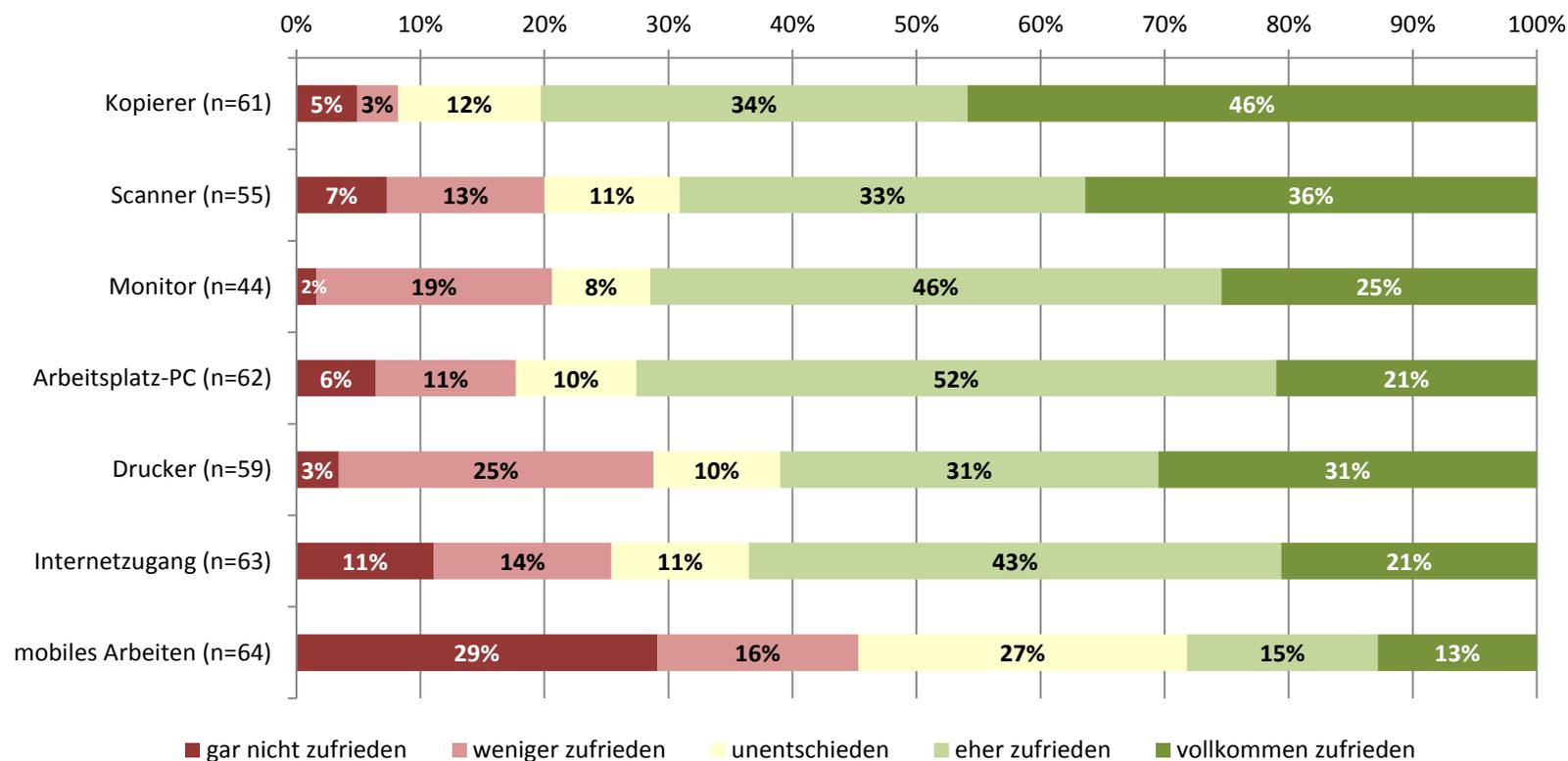


■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Sonstige Angaben und Angaben der Senatskanzlei

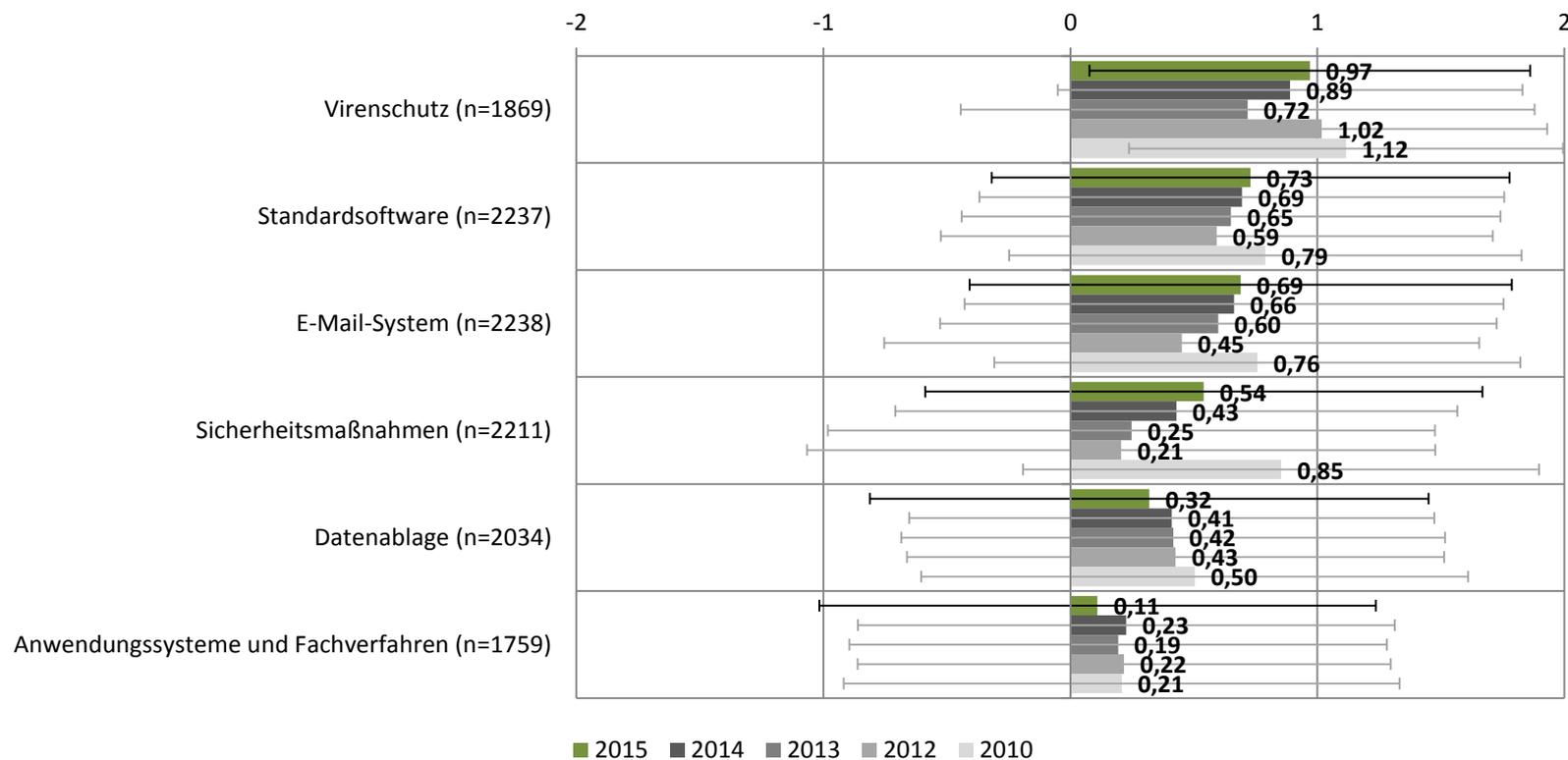
# Hardware Sonstige (2/2)

Zufriedenheit mit der Hardware bei sonstigen Dienststellen  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Hardwareblocks)



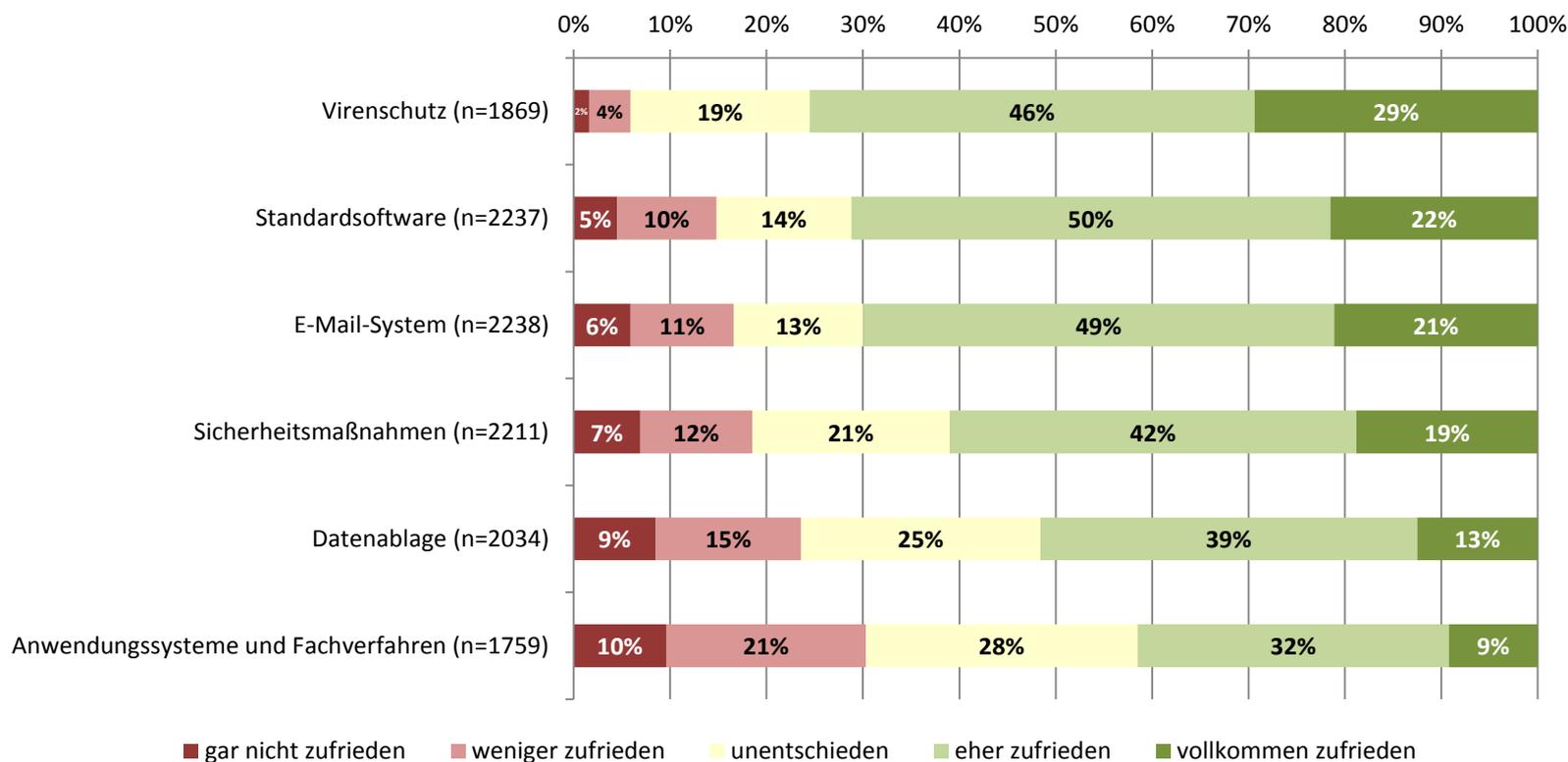
# Software FHB gesamt (1/2)

Zufriedenheit mit der Software in der FHB gesamt  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



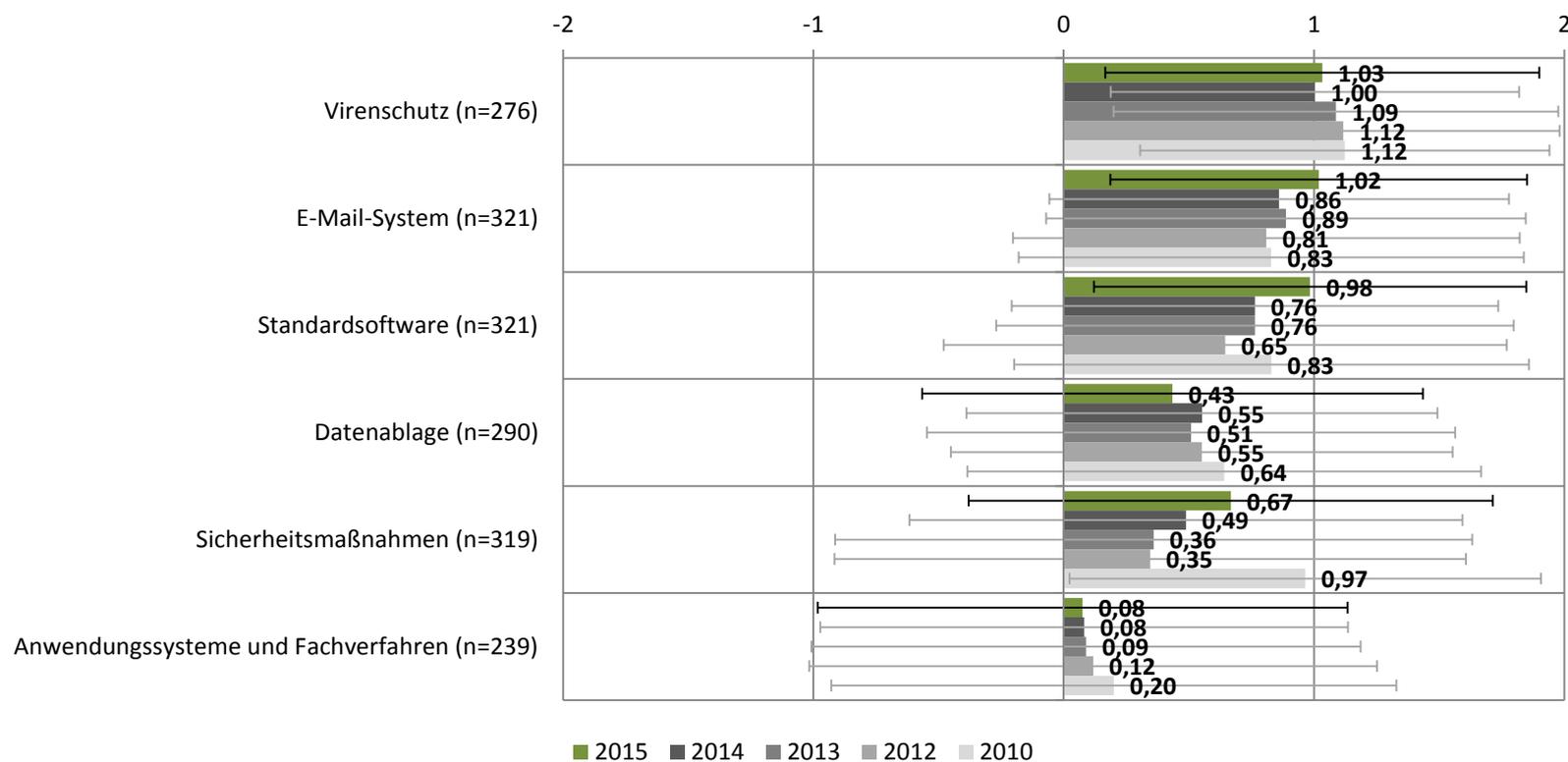
# Software FHB gesamt (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software in der FHB gesamt  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



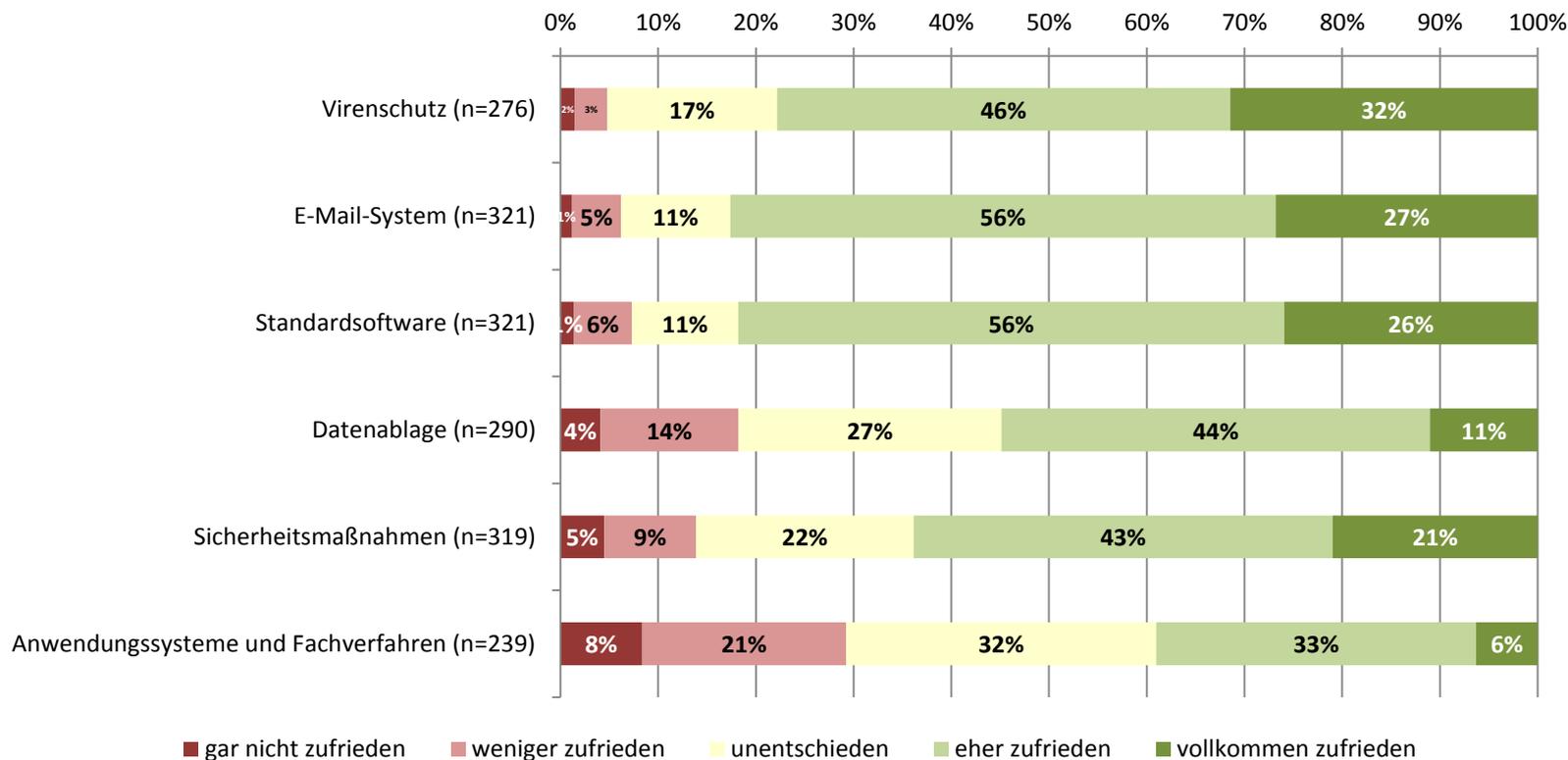
# Software SfSKJF (1/2)

Zufriedenheit mit der Software bei der Senatorin für Soziales, Kinder Jugend und Frauen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



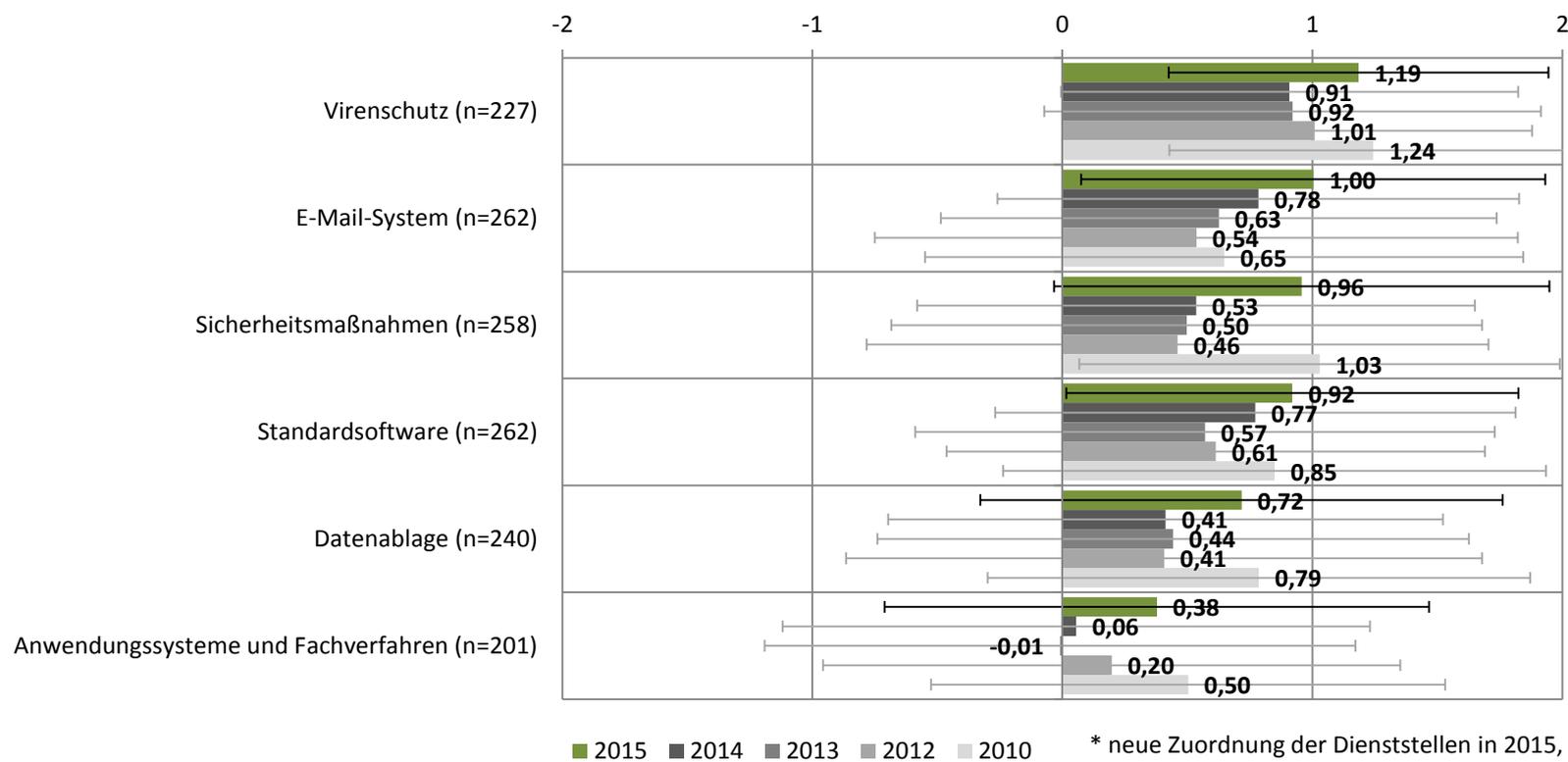
# Software SfSKJF (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software bei der Senatorin für Soziales, Kinder Jugend und Frauen  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



# Software SfBW\* (1/2)

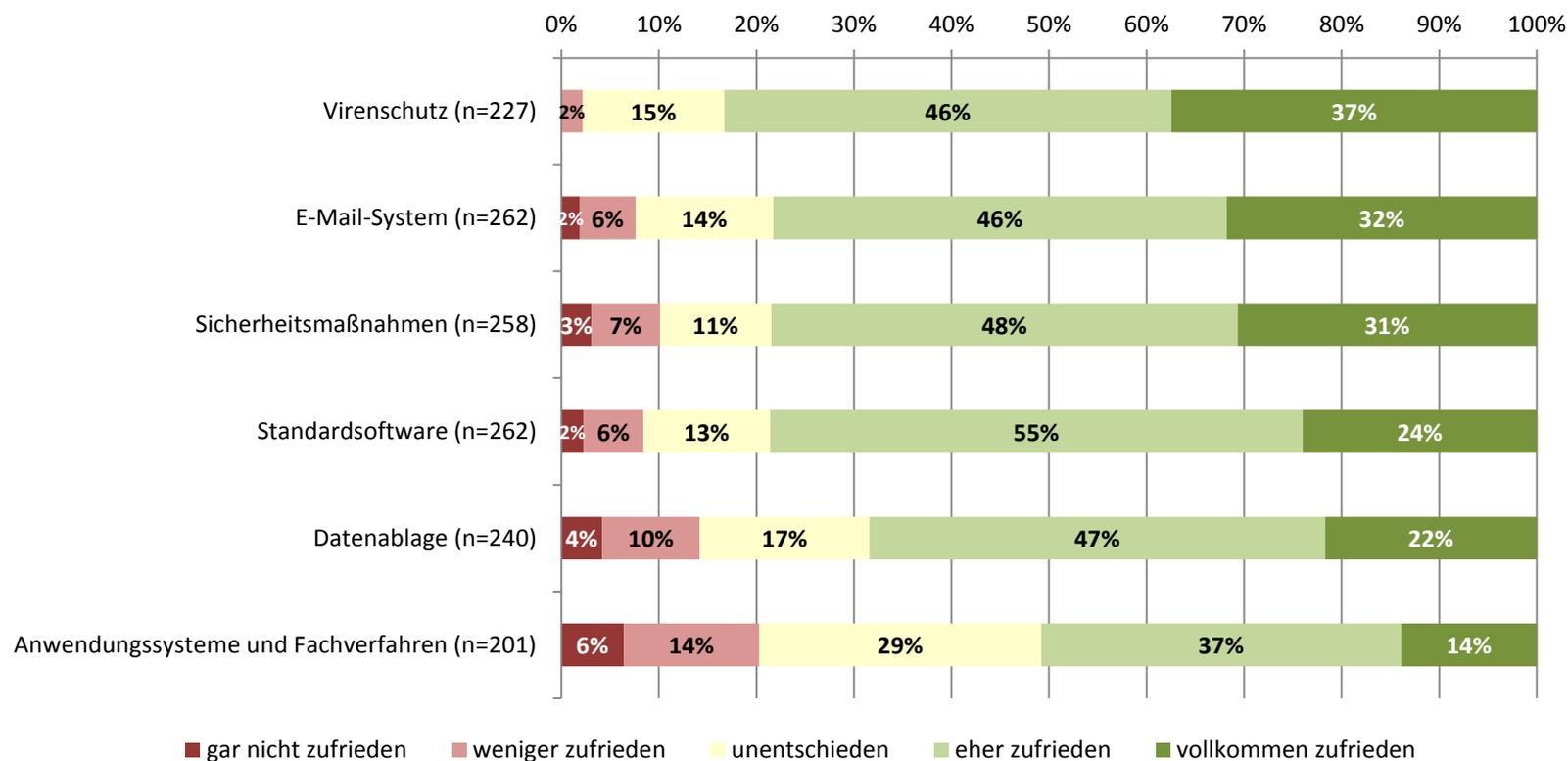
Zufriedenheit mit der Software bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Angaben der Dienststelle der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit

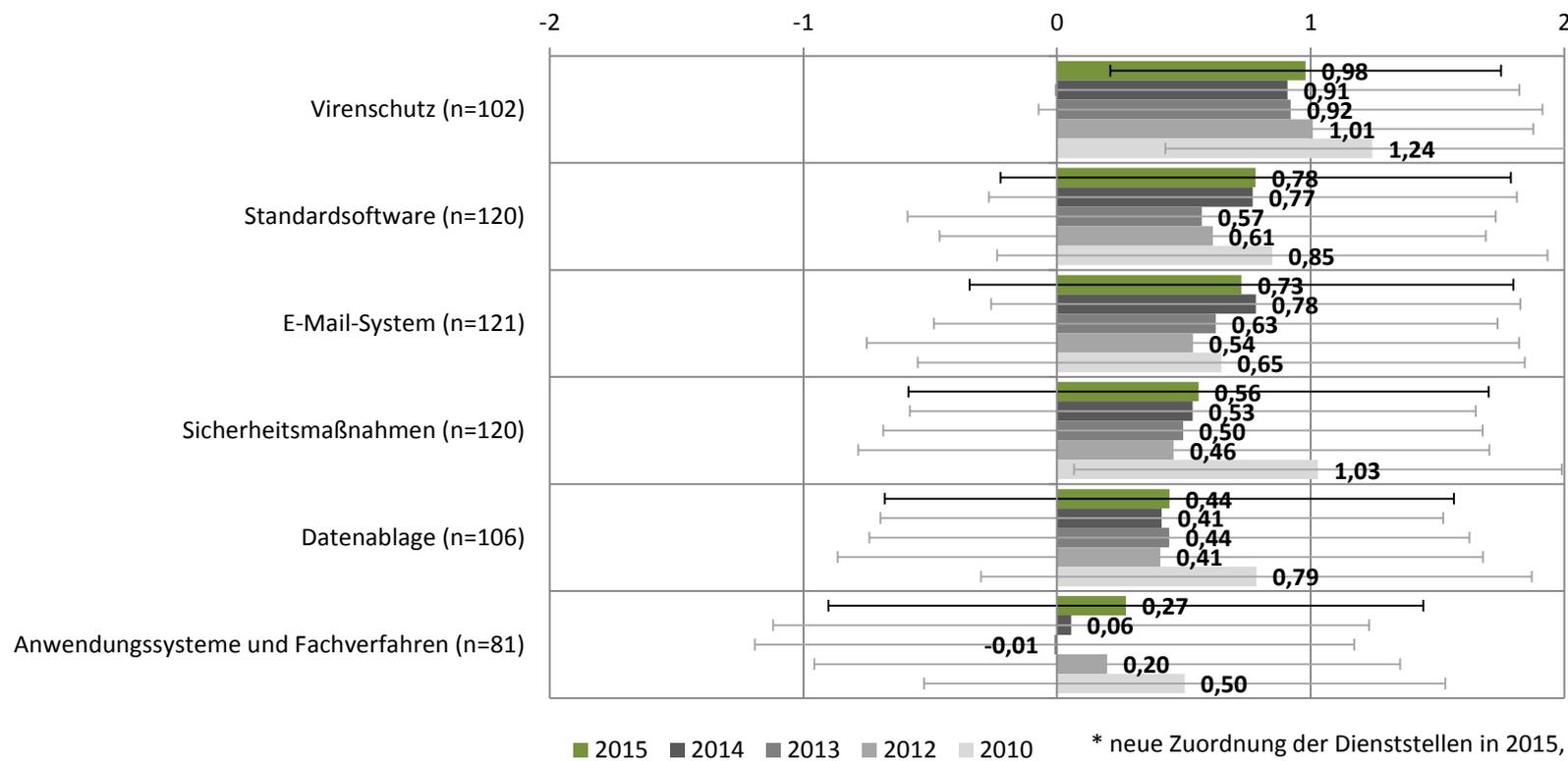
# Software SfBW (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



# Software SfG\* (1/2)

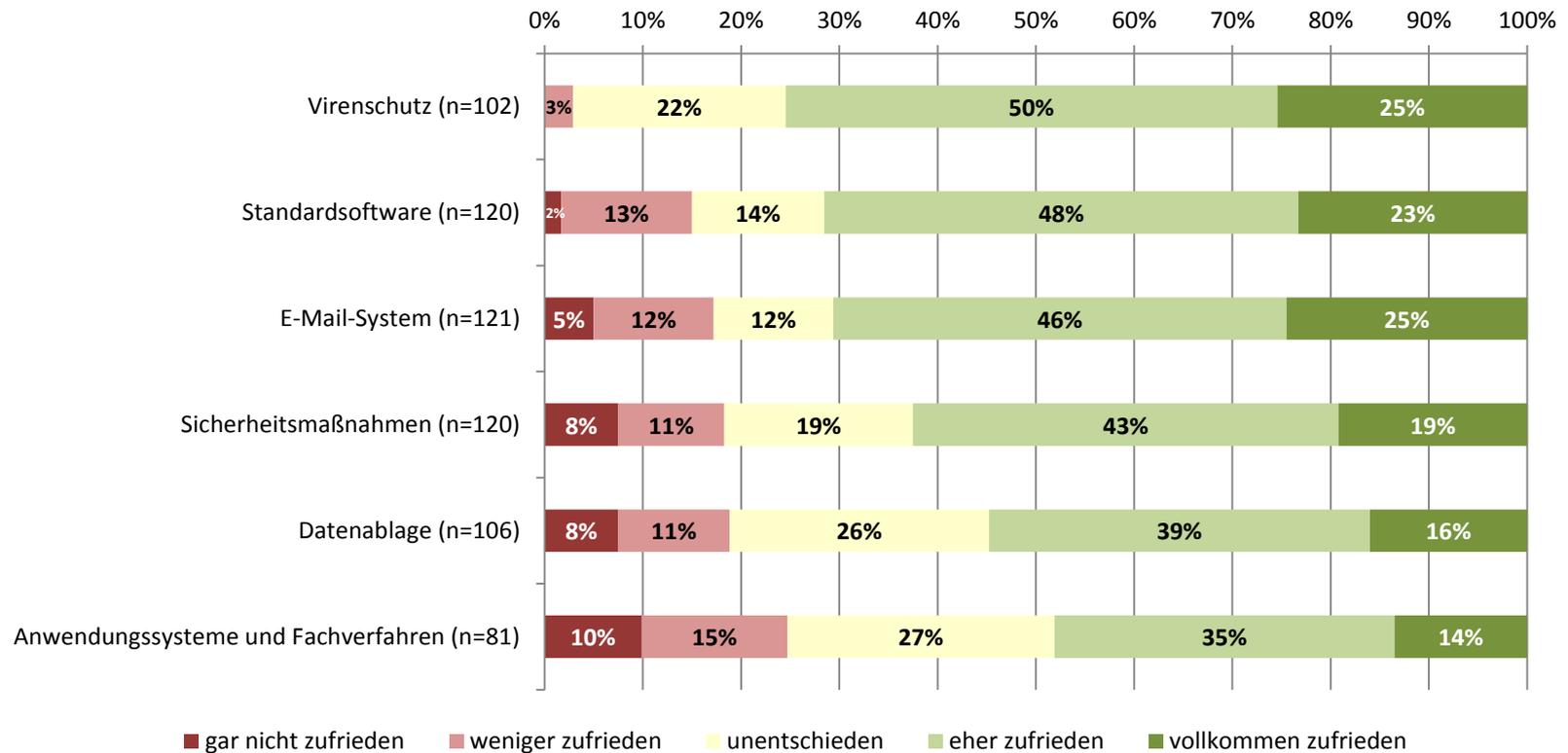
**Zufriedenheit mit der Software bei der Senator für Gesundheit  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)**



\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Angaben der Dienststelle der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit

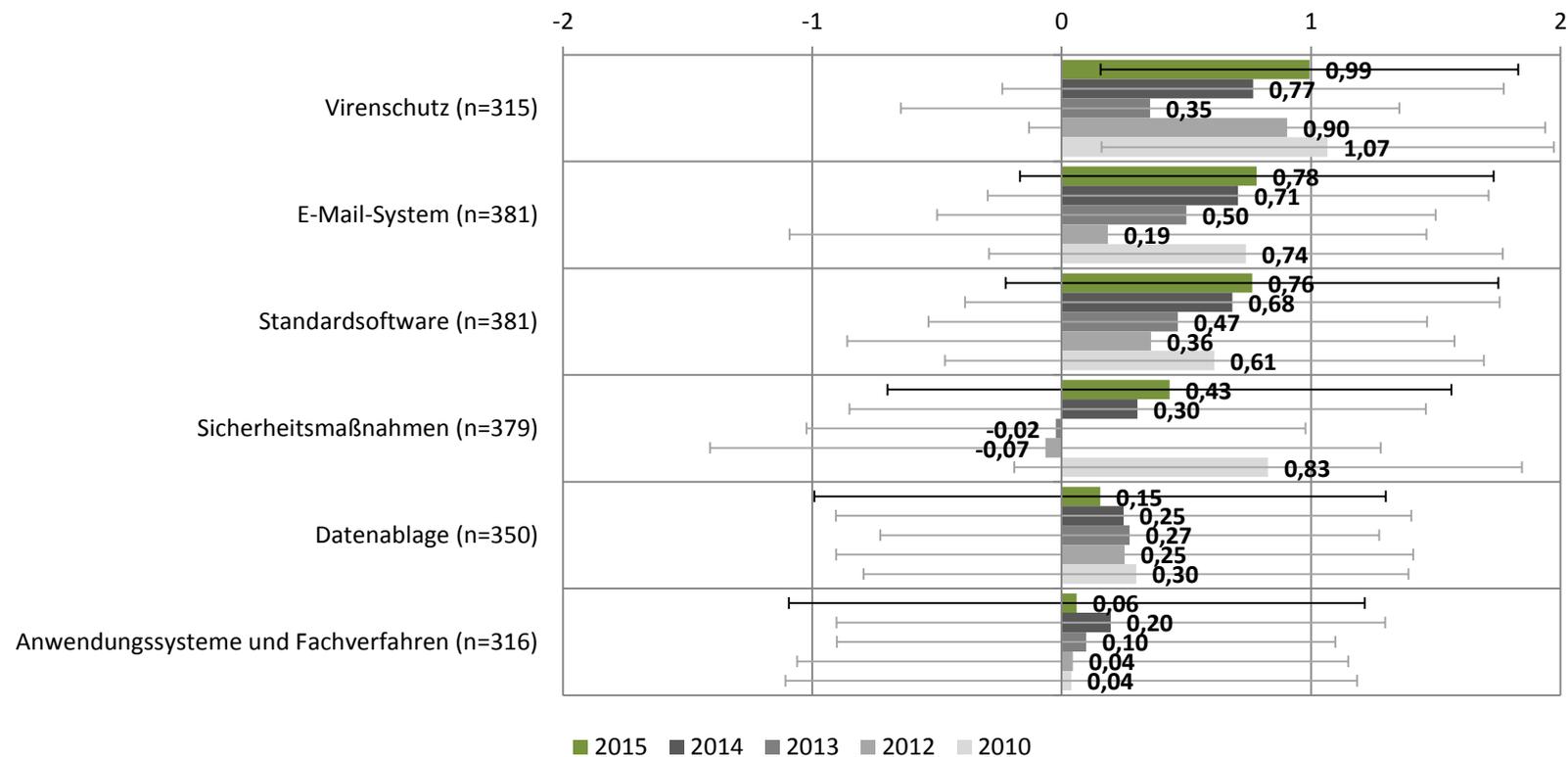
# Software SfG (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software bei der Senator für Gesundheit  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



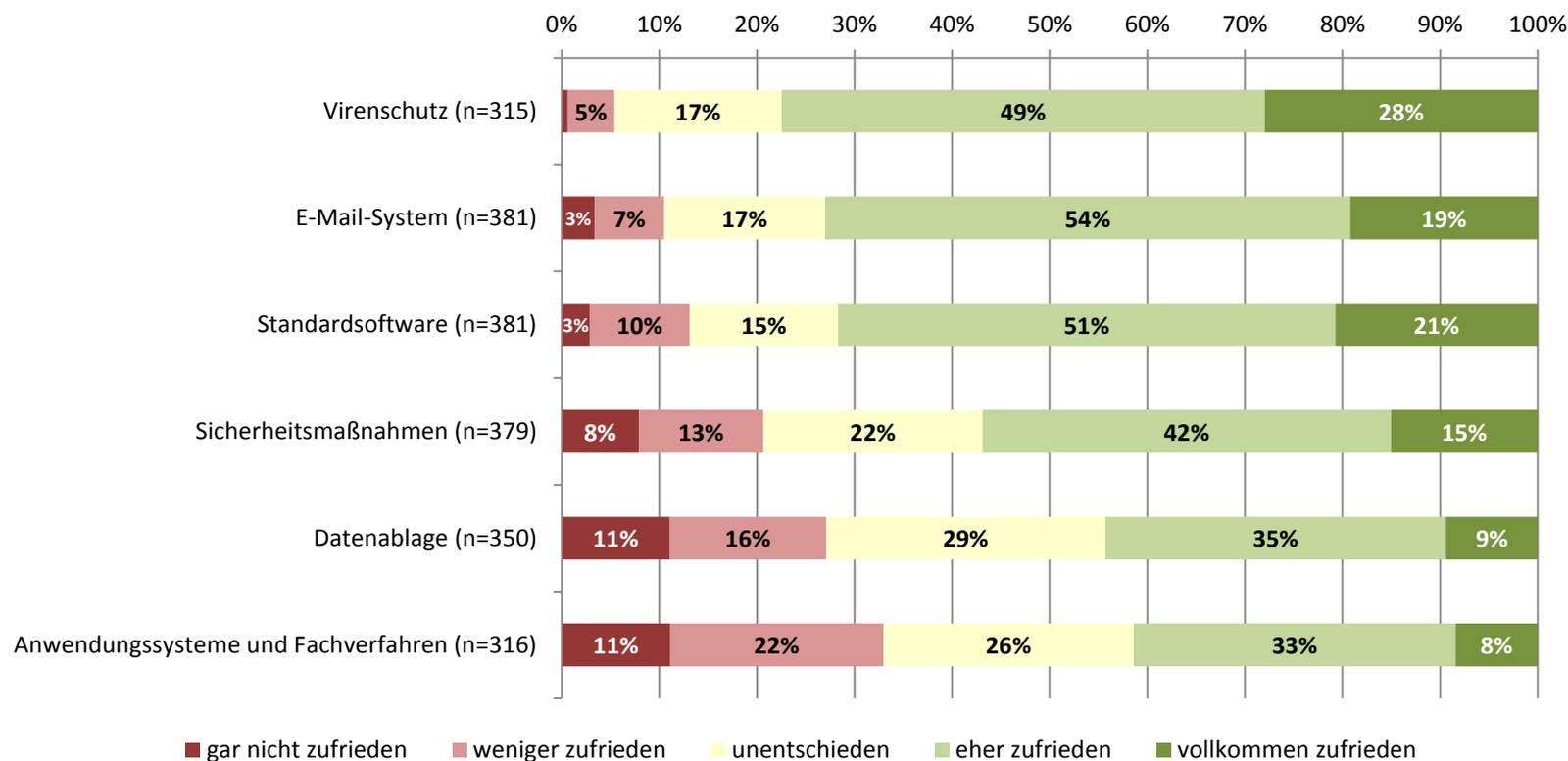
# Software SfF (1/2)

Zufriedenheit mit der Software bei der Senatorin für Finanzen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



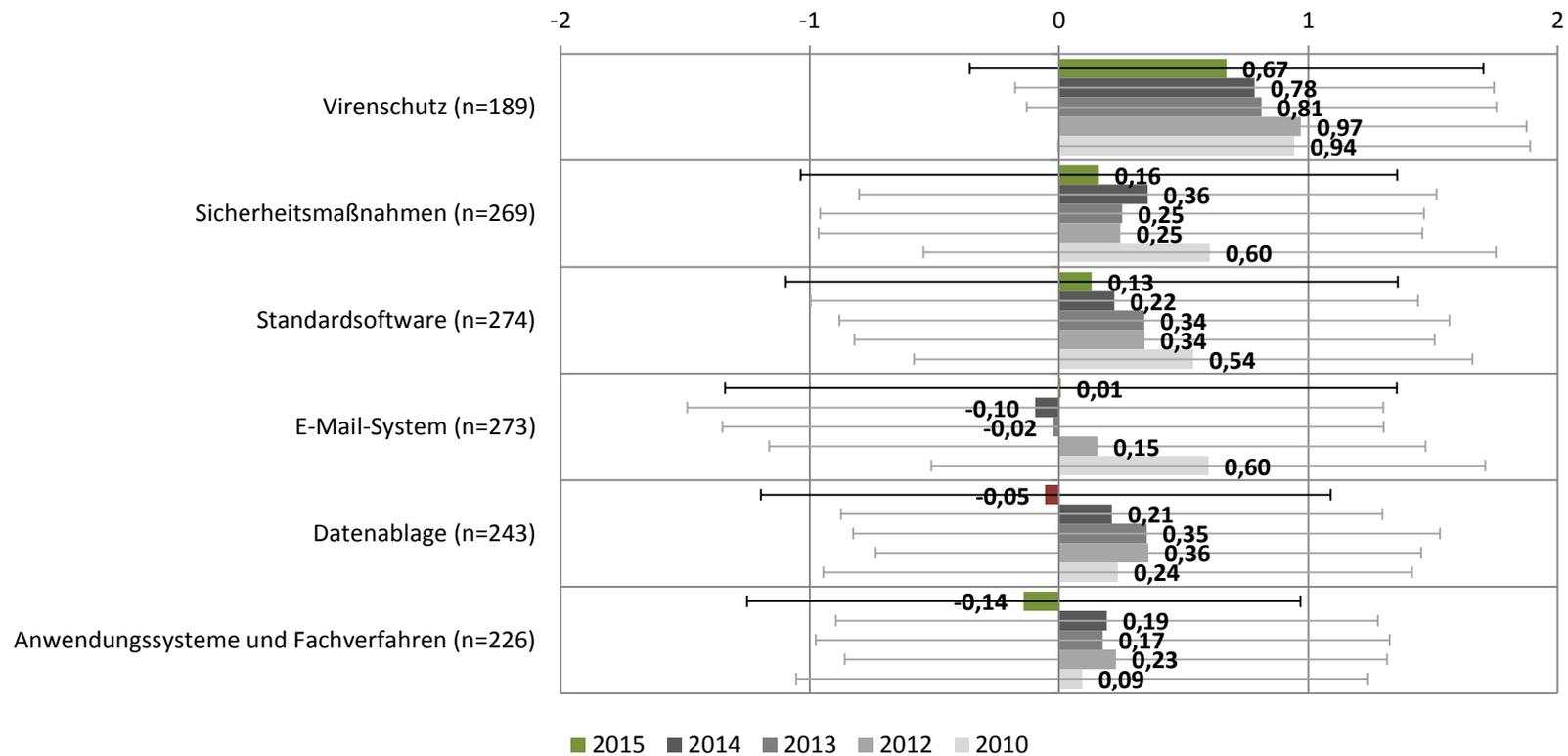
# Software SfF (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software bei der Senatorin für Finanzen  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



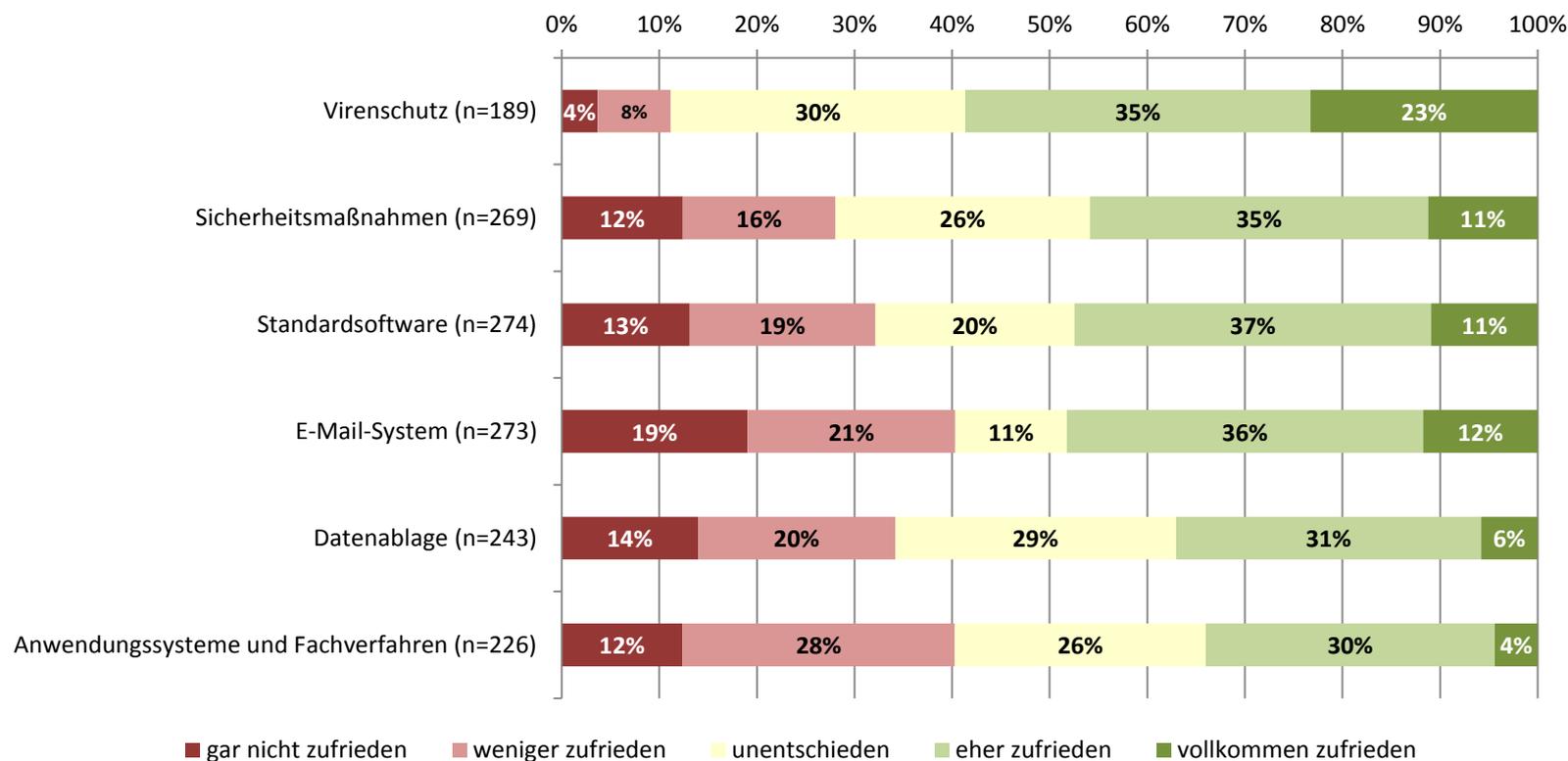
# Software SfIS (1/2)

**Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Inneres und Sport  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)**



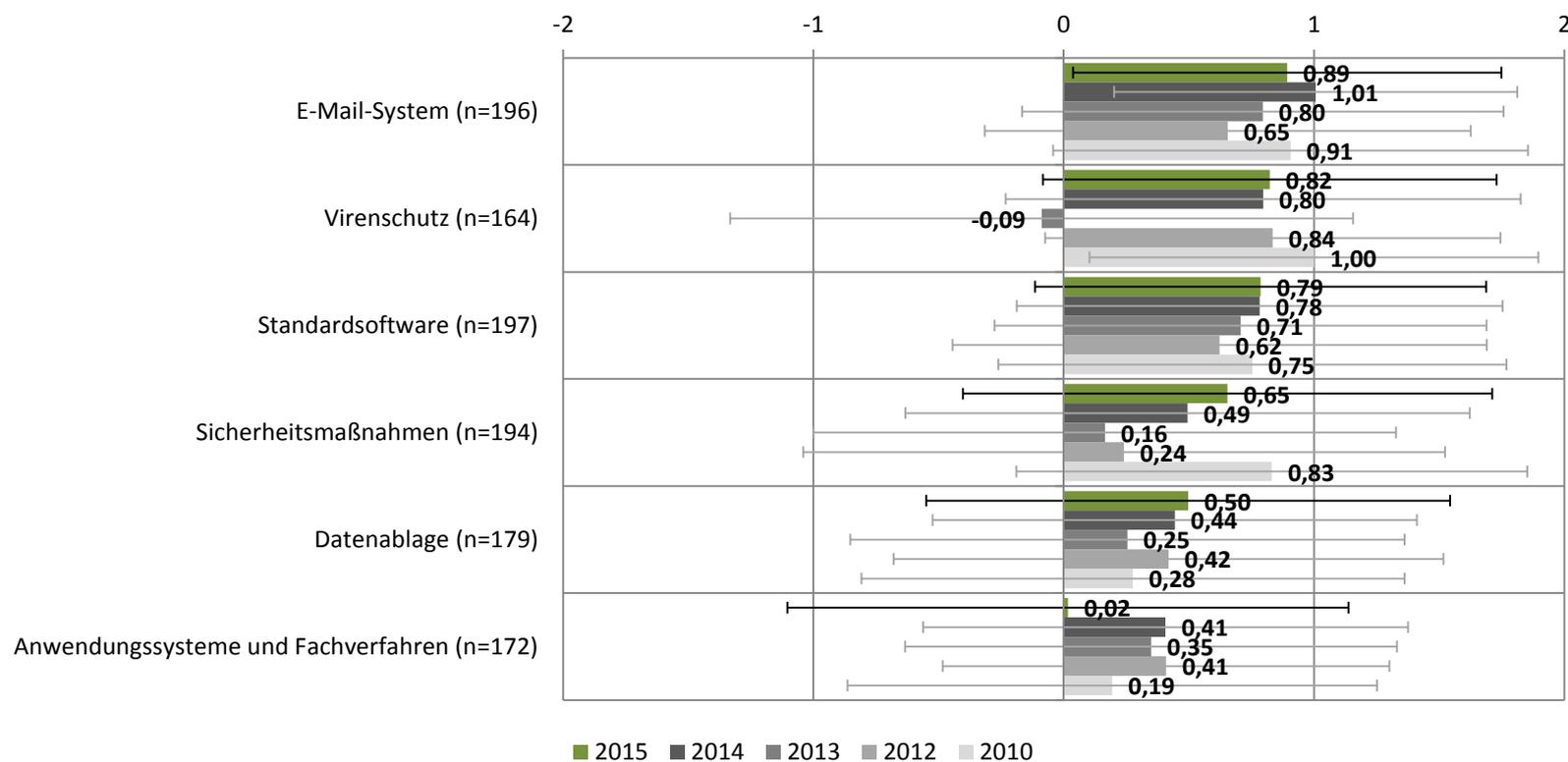
# Software SfIS (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Inneres und Sport  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



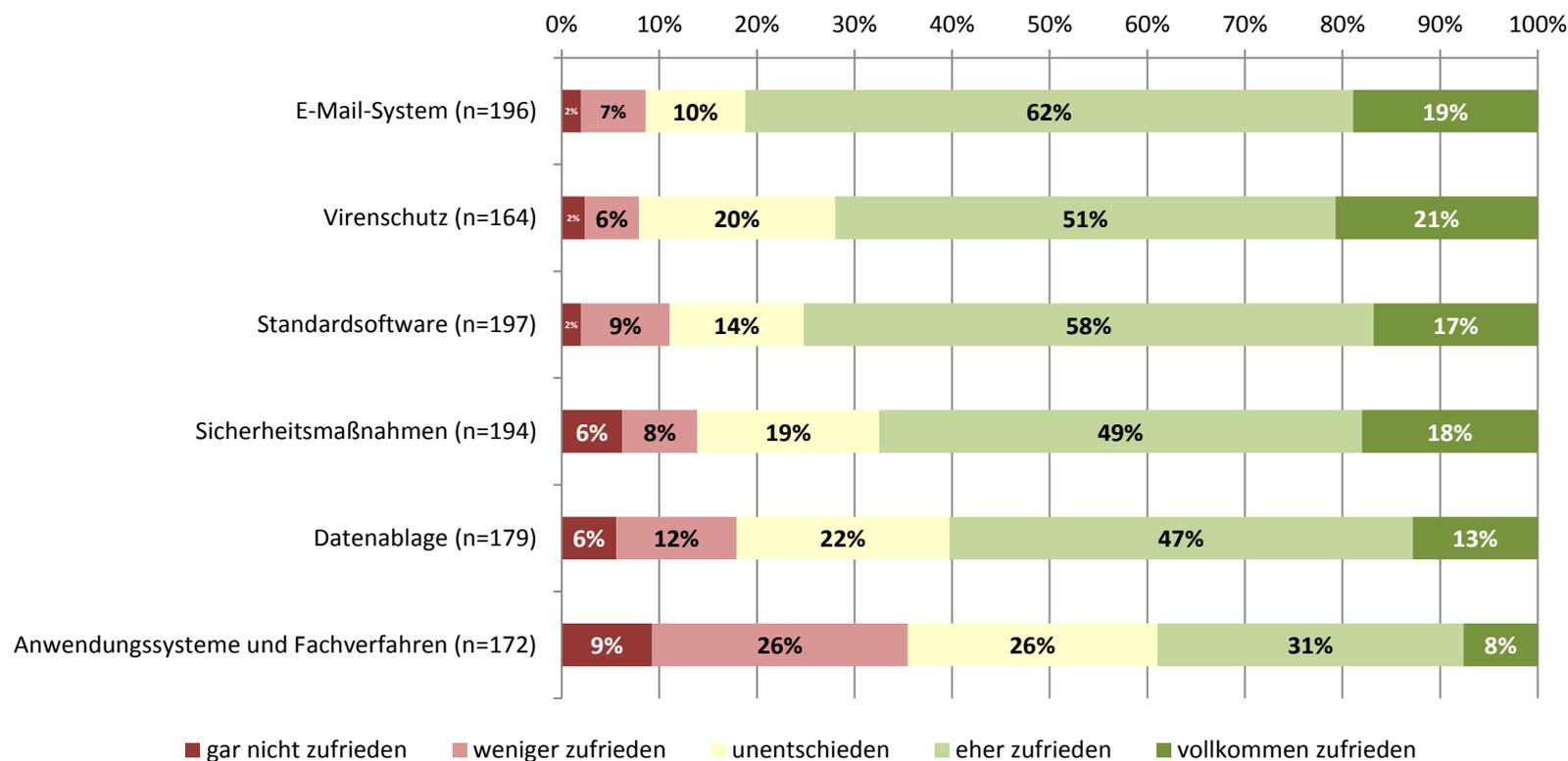
# Software SfJV (1/2)

Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Justiz und Verfassung  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



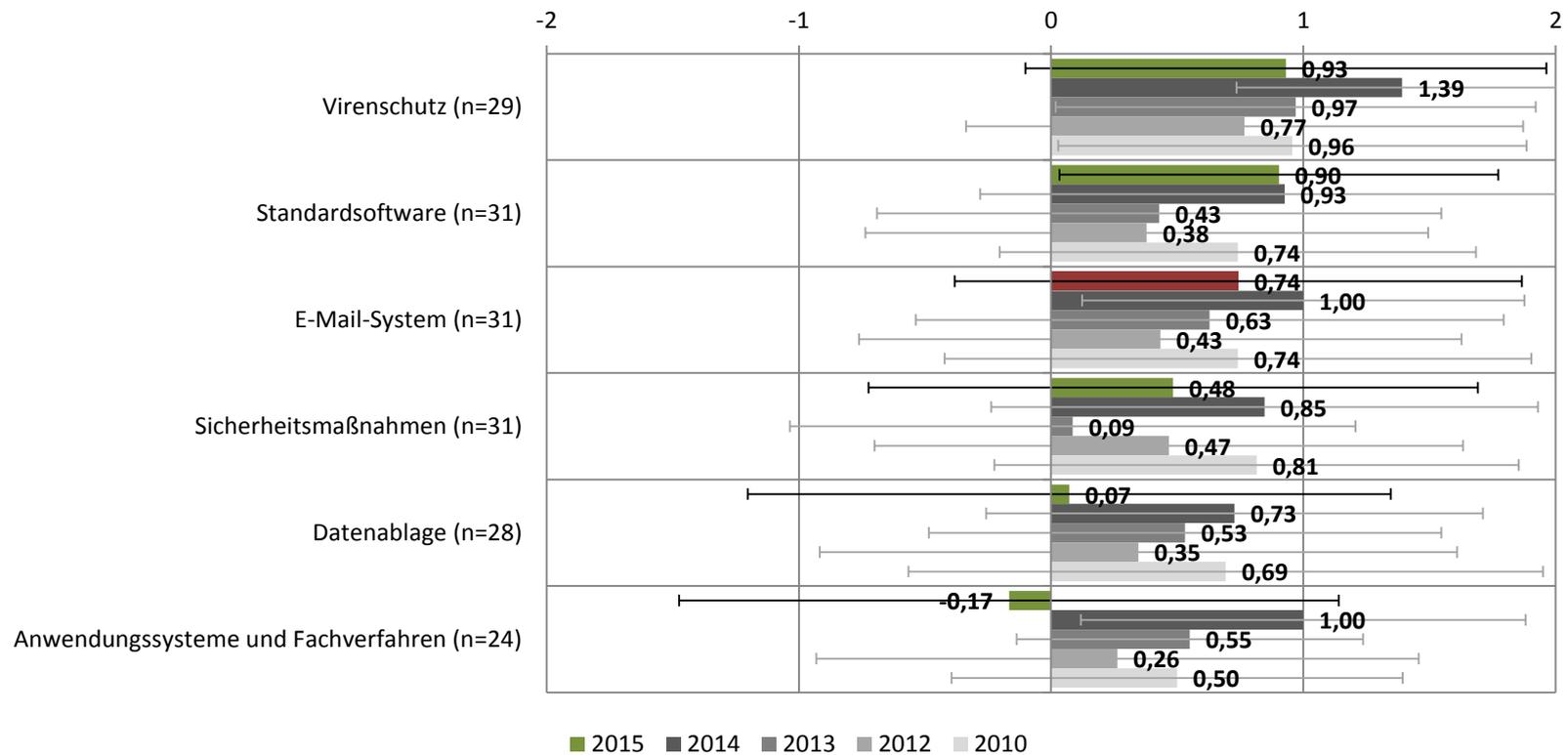
# Software SfJV (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Justiz und Verfassung  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



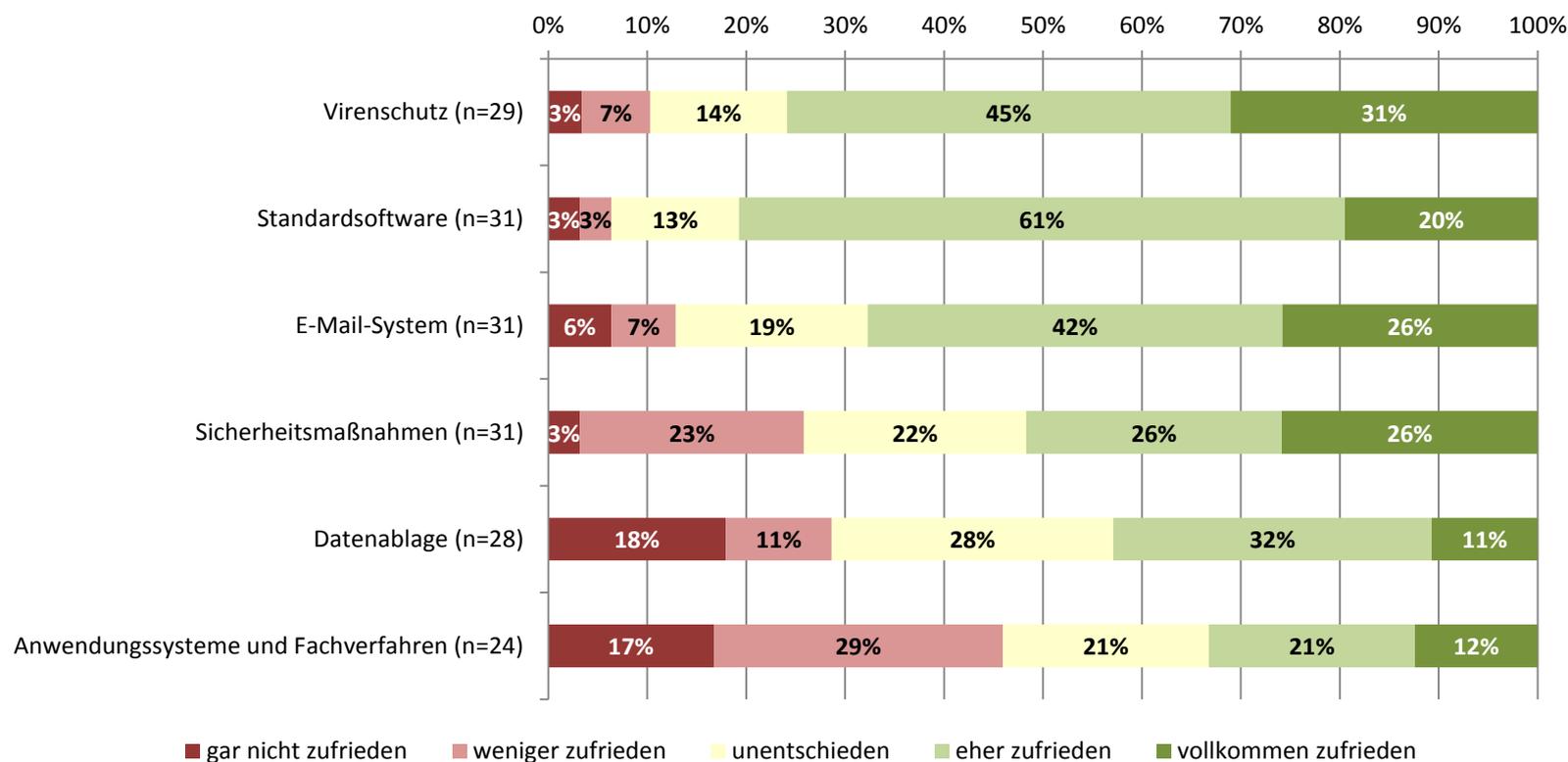
# Software SfK (1/2)

Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Kultur  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



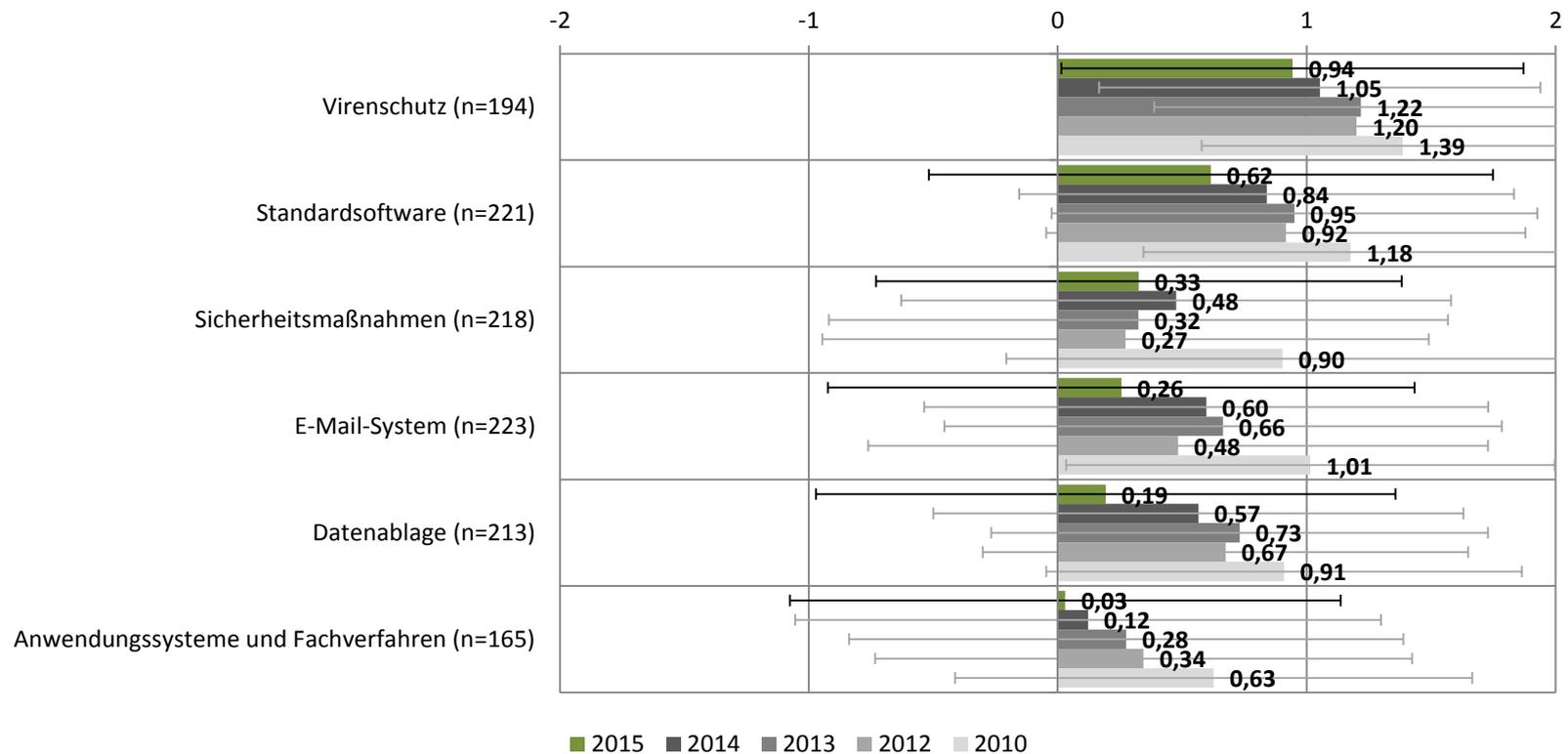
# Software SfK (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Kultur  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



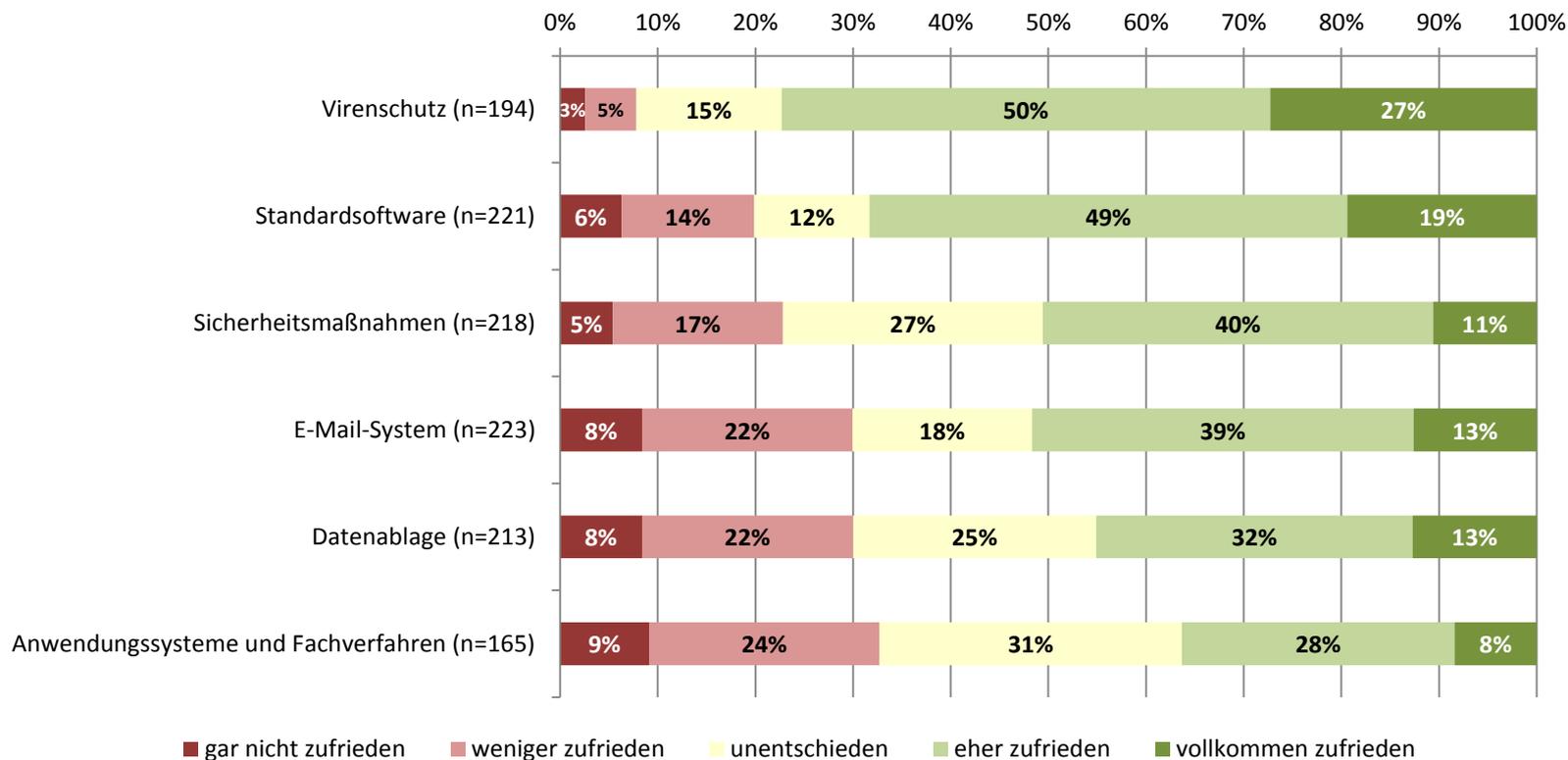
# Software SfUBV (1/2)

Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



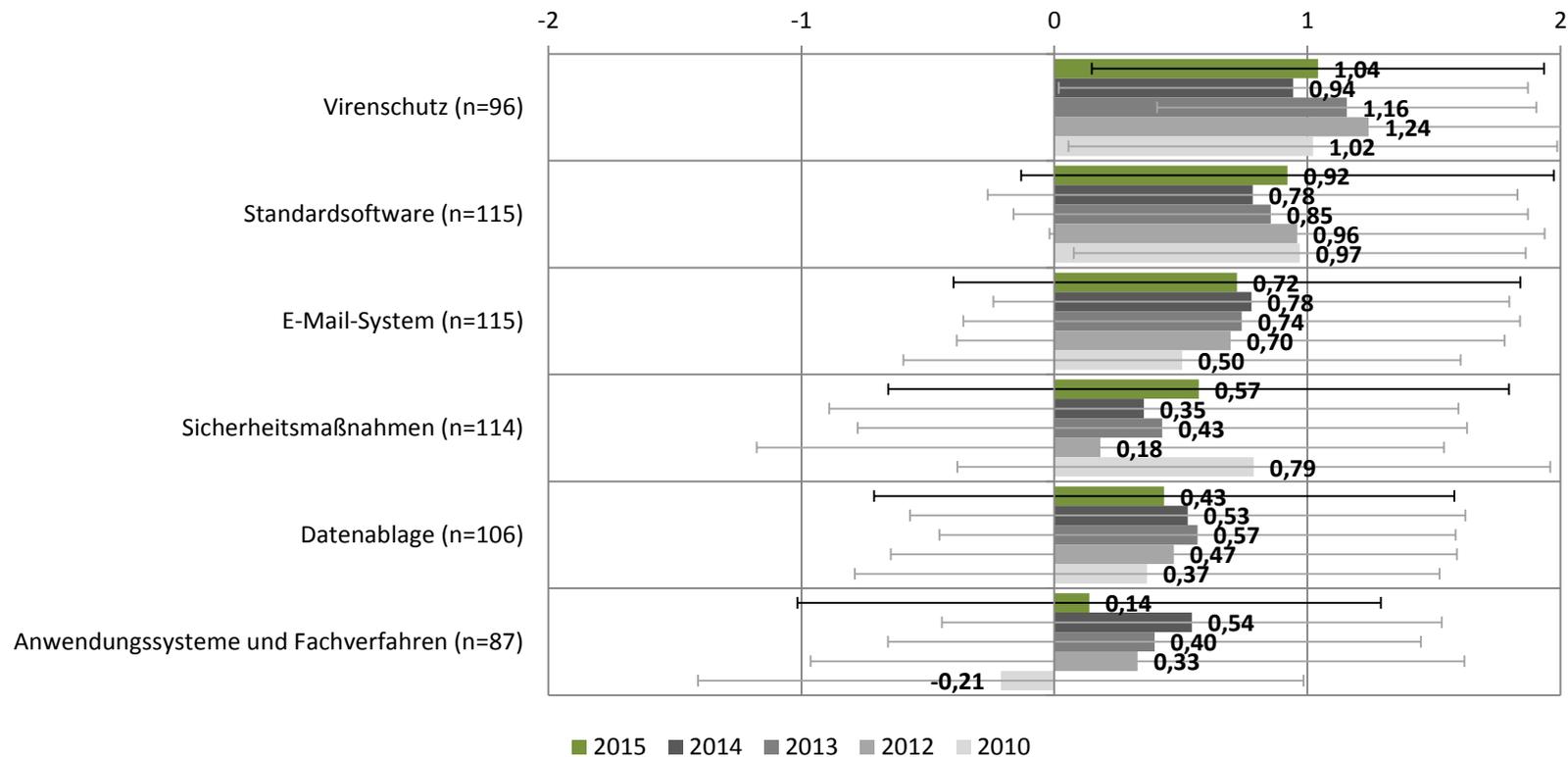
# Software SfUBV (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



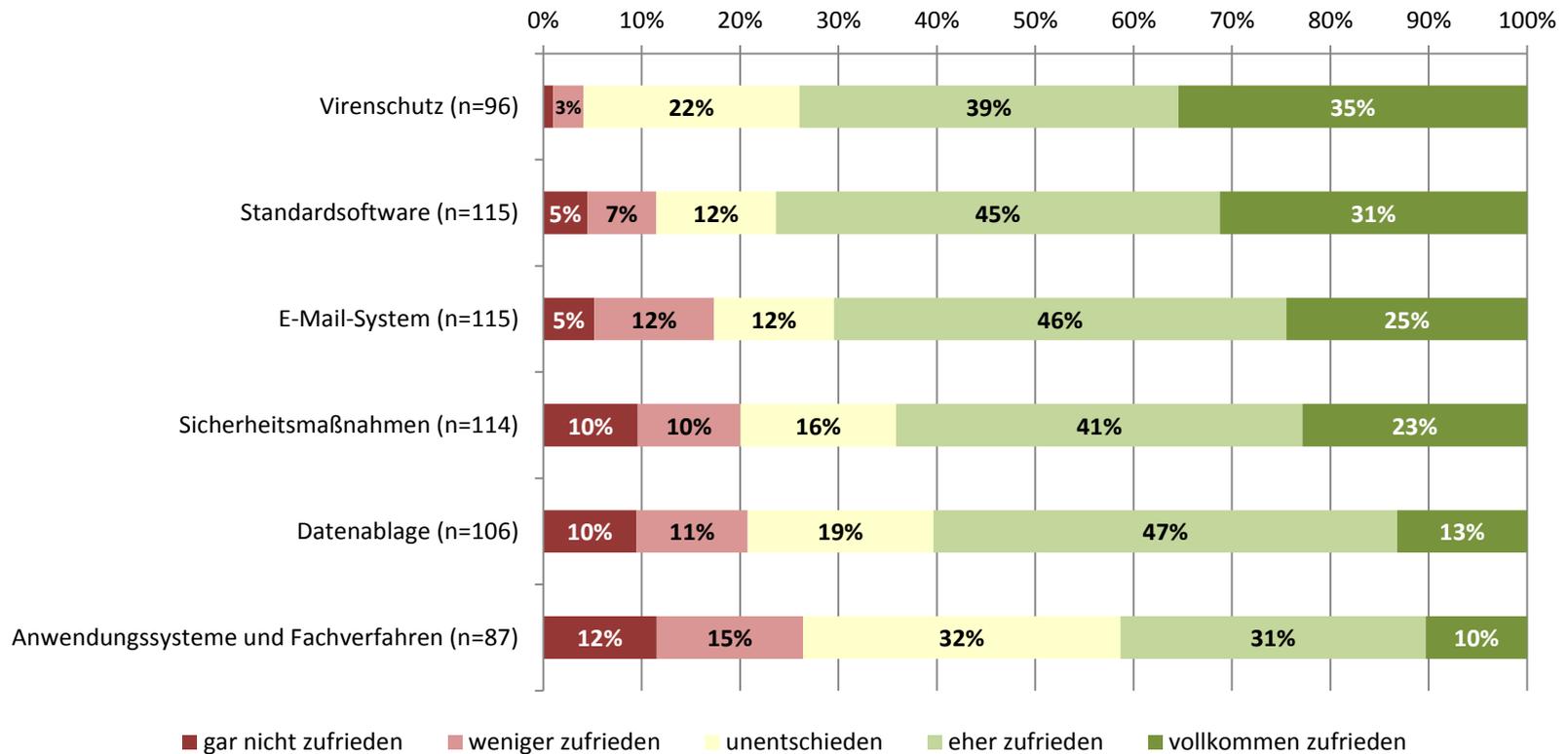
# Software SfWAH (1/2)

Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)



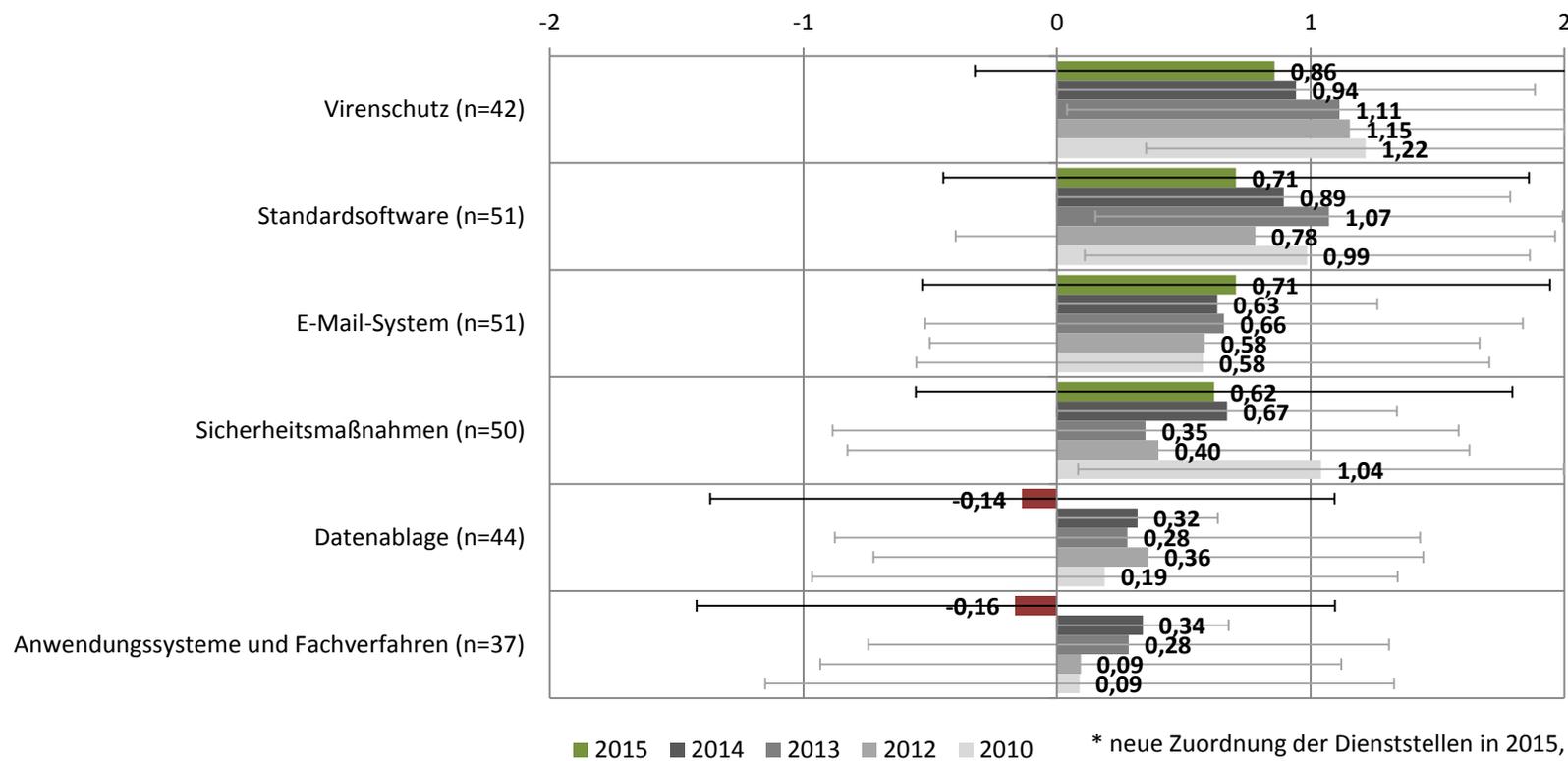
# Software SfWAH (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software beim Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



# Software Senatskanzlei (1/2)

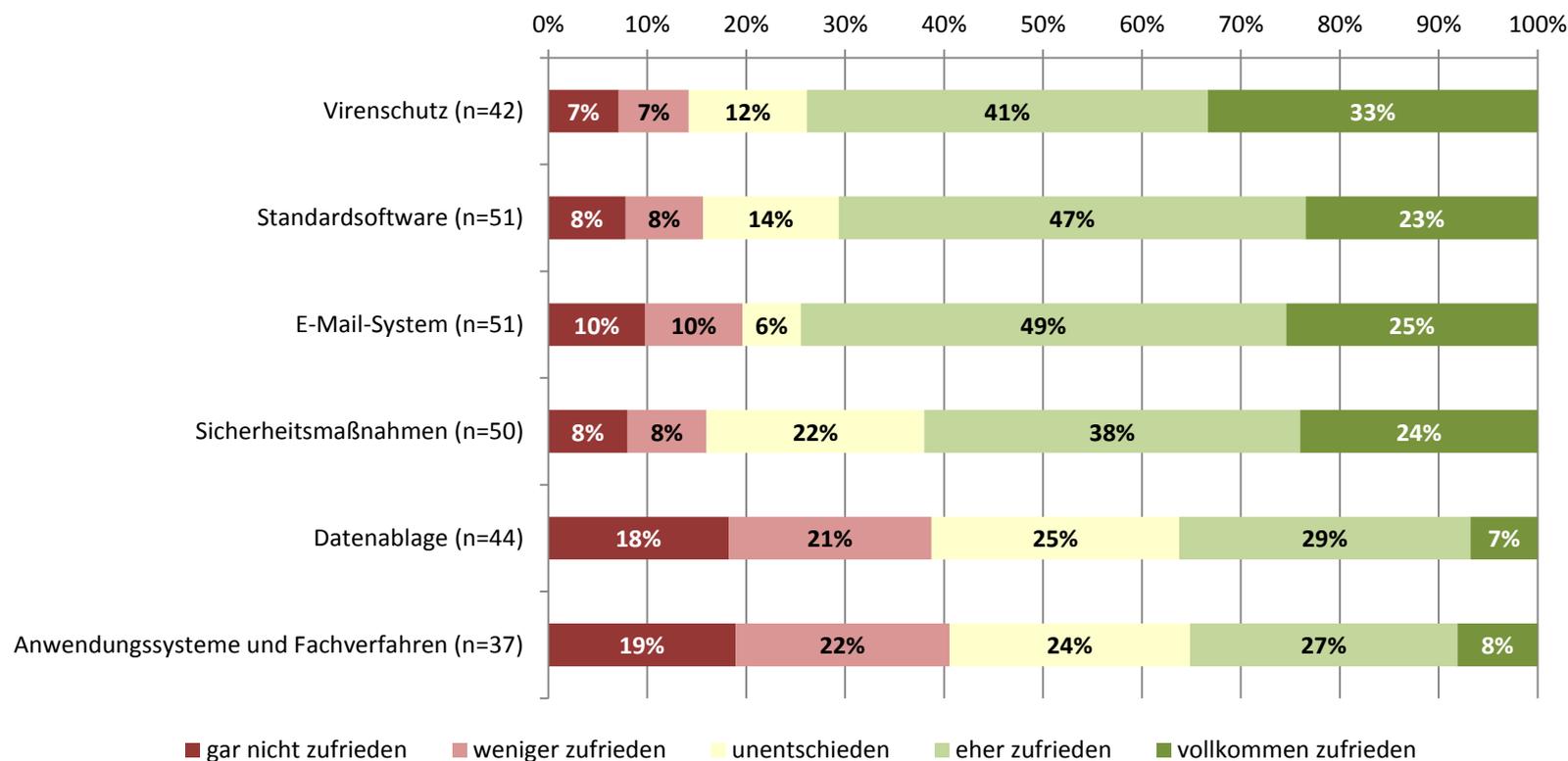
**Zufriedenheit mit der Software in der Senatskanzlei  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)**



\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Sonstige Angaben und Angaben der Senatskanzlei

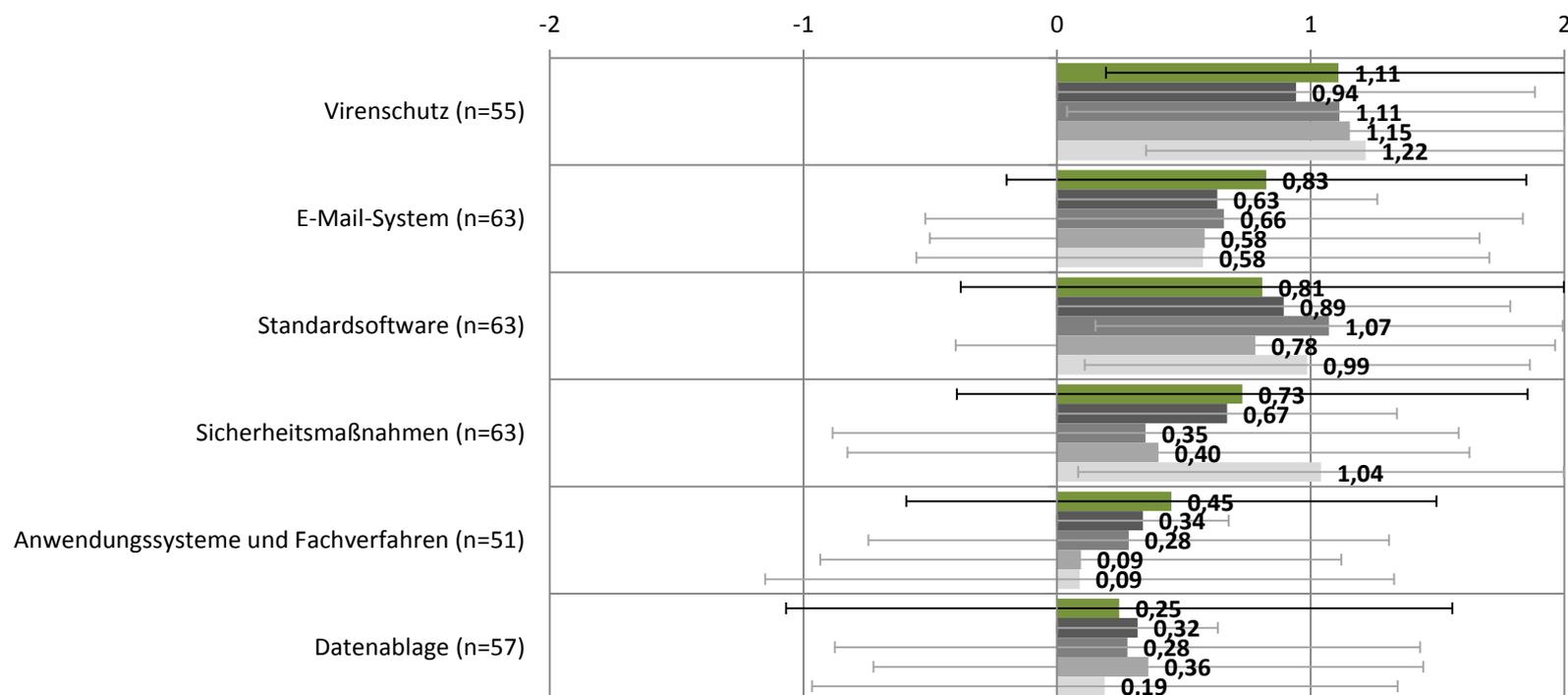
# Software Senatskanzlei (2/2)

**Zufriedenheit mit der Software in der Senatskanzlei  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)**



# Software Sonstige (1/2)

Zufriedenheit mit der Software bei Sonstigen und Senatskanzlei  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen des Softwareblocks)

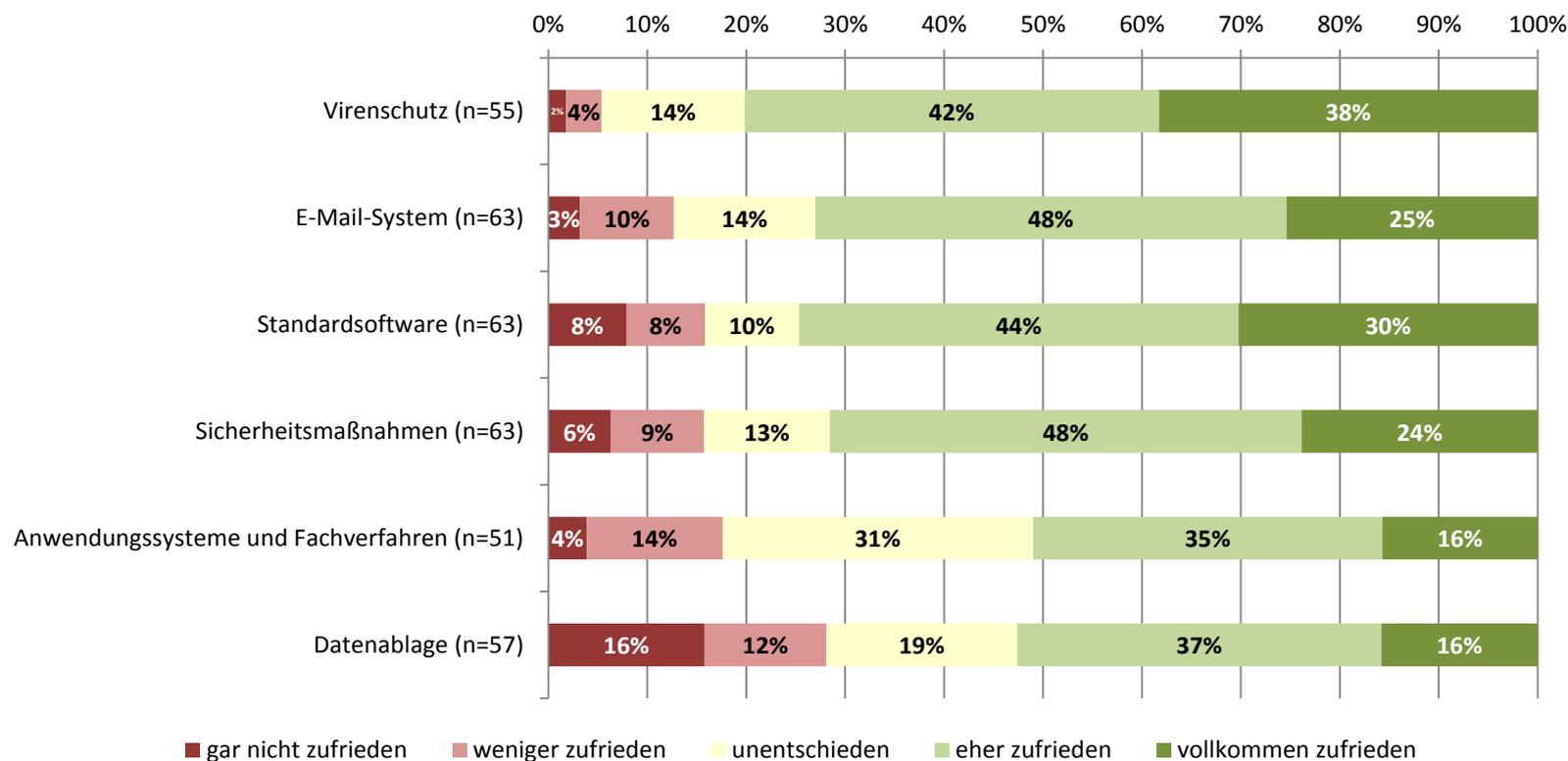


■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Sonstige Angaben und Angaben der Senatskanzlei

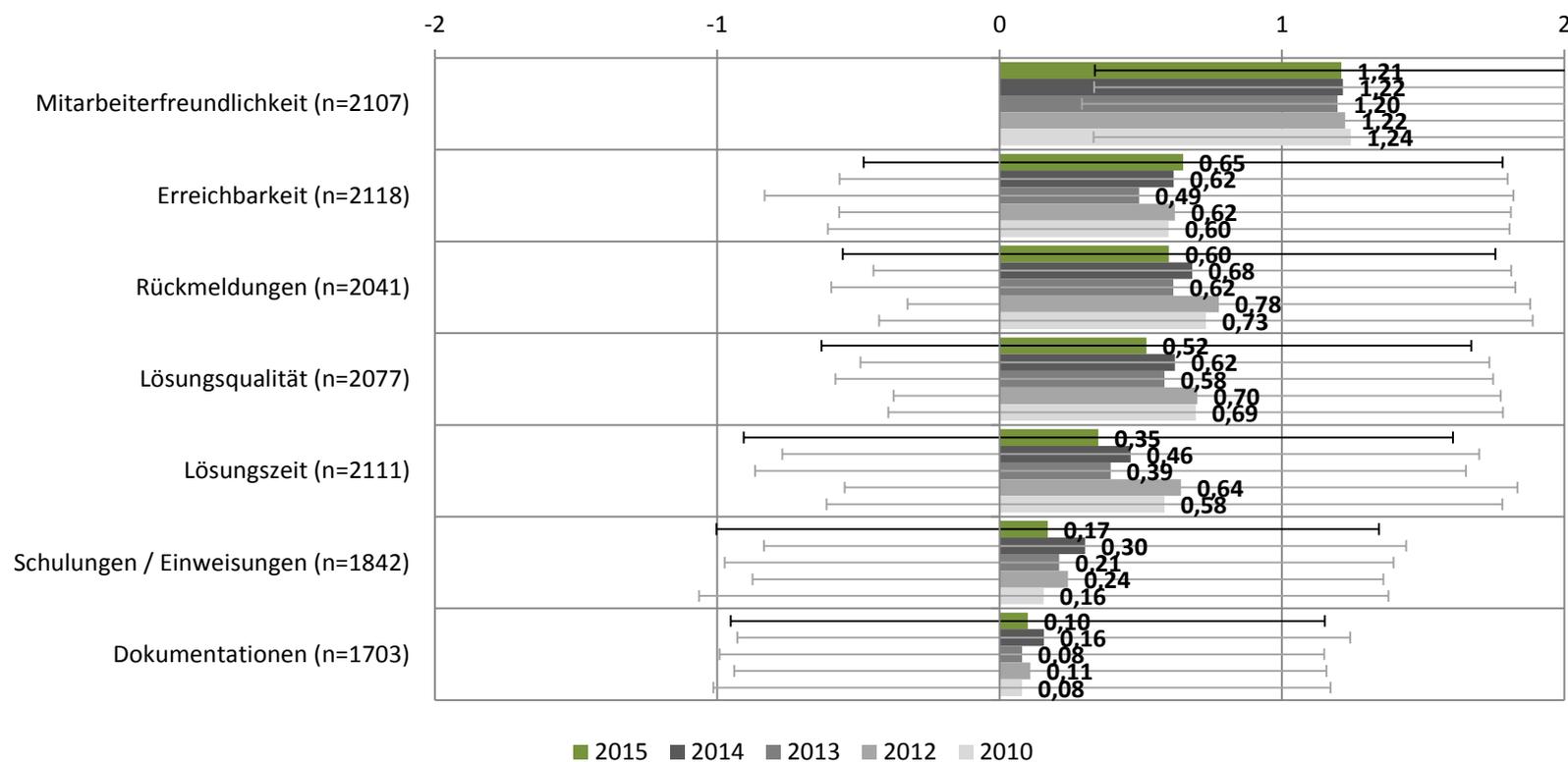
# Software Sonstige (2/2)

Zufriedenheit mit der Software bei Sonstigen und Senatskanzlei  
(Prozentverteilung der 6 Fragen des Softwareblocks)



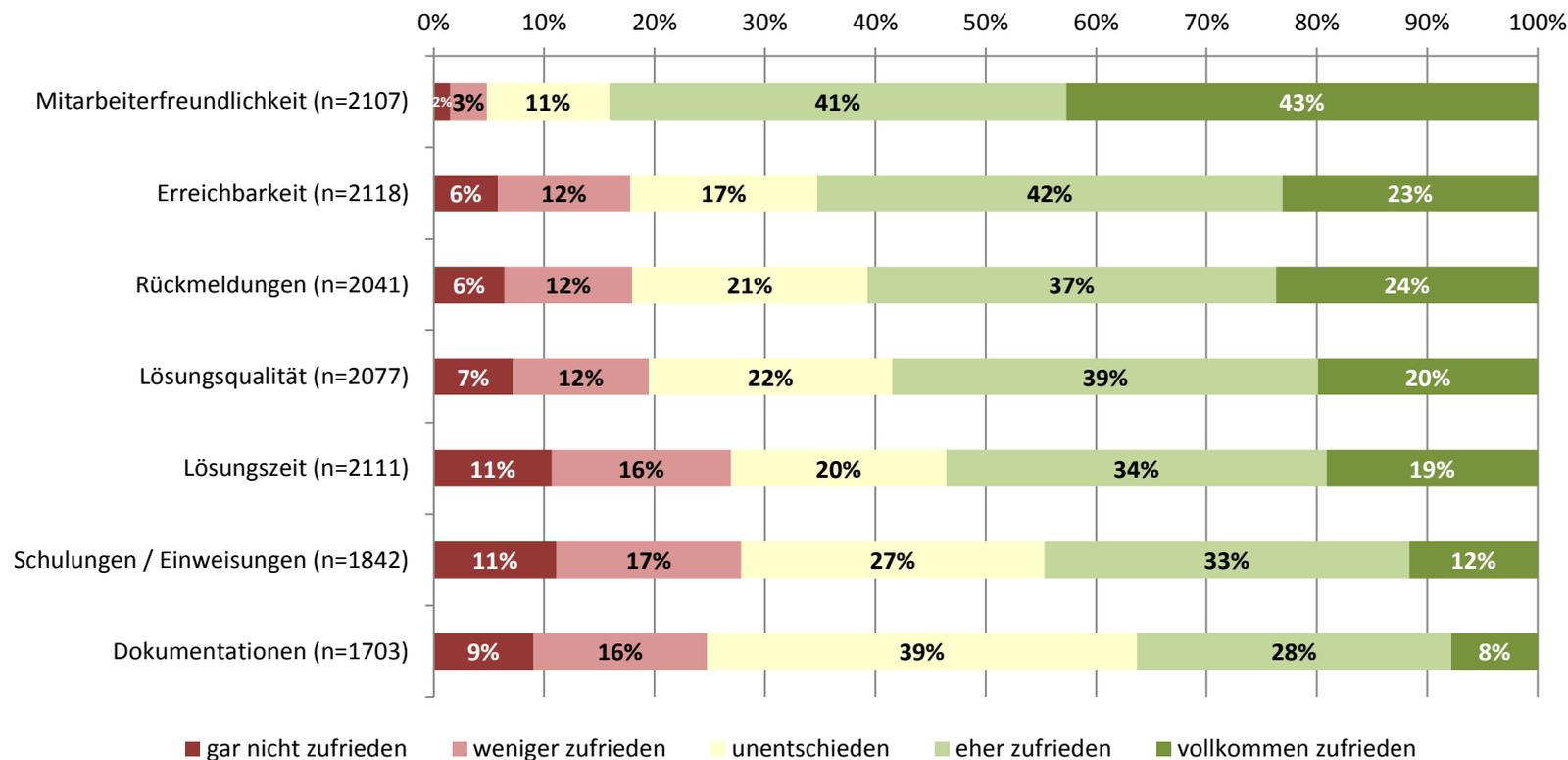
# Support FHB gesamt (1/2)

Zufriedenheit mit dem Support in der FHB gesamt  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)



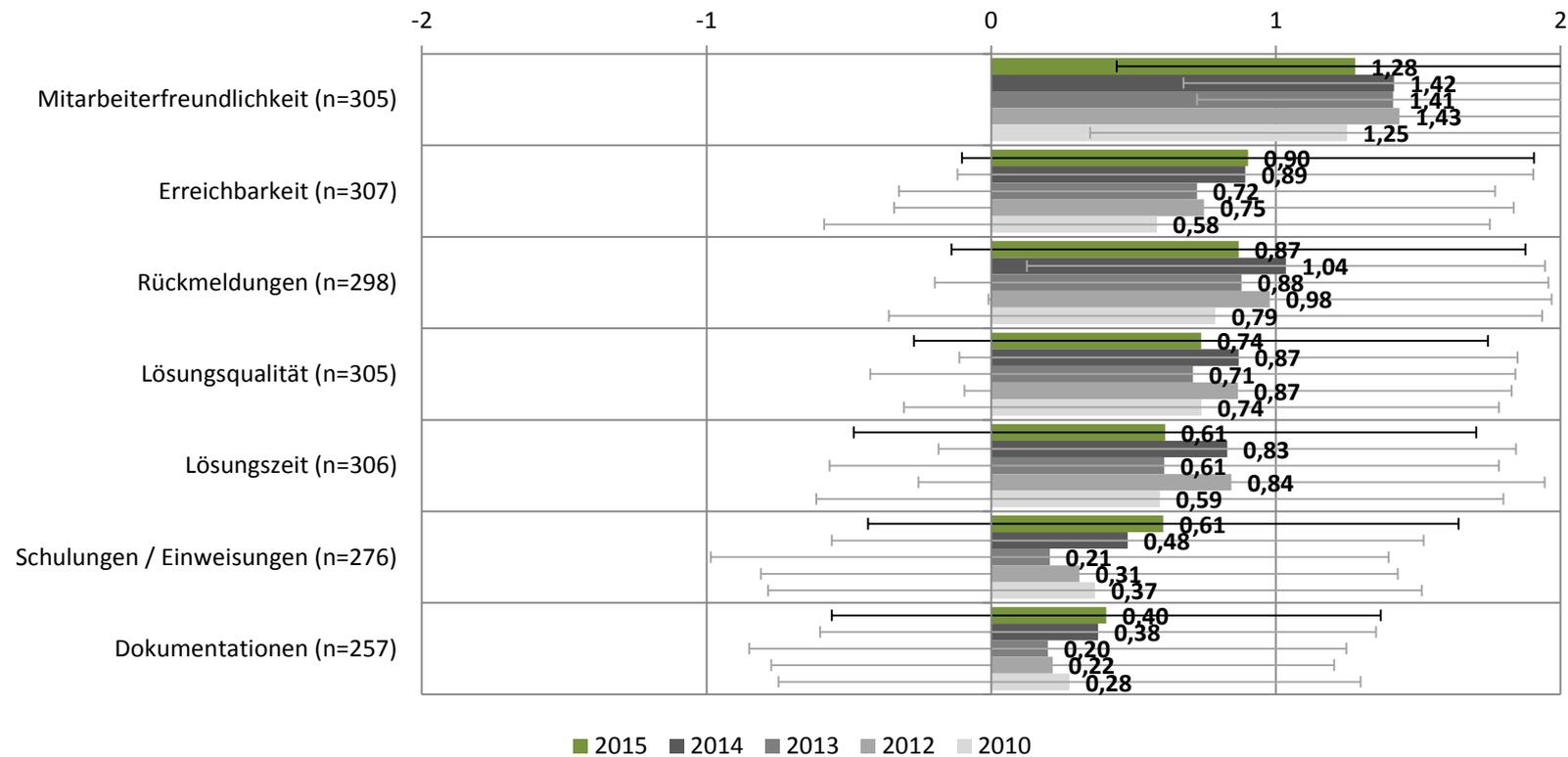
# Support FHB gesamt (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support in der FHB gesamt  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



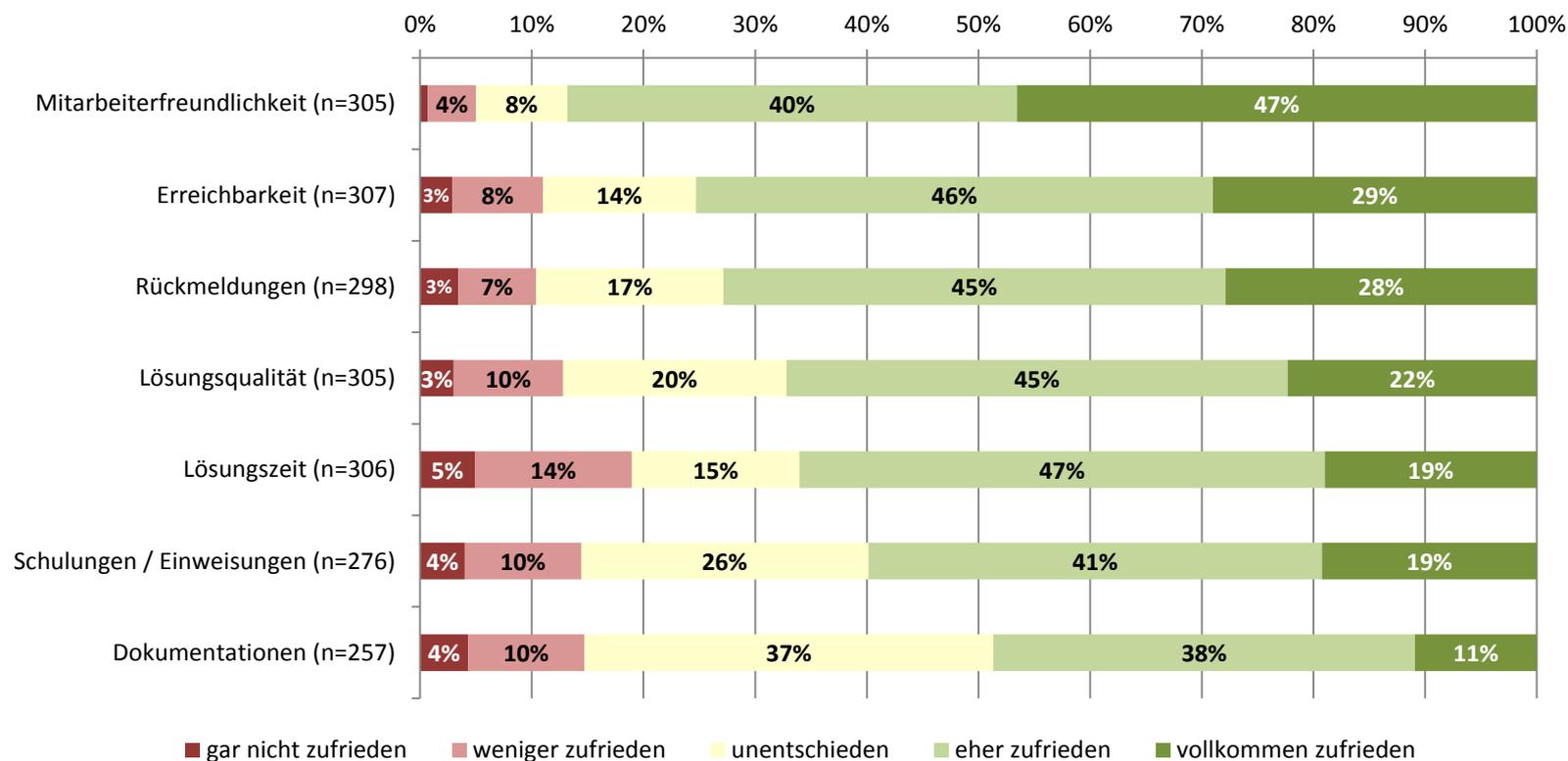
# Support SfSKJF (1/2)

Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Soziales, Kinder, Jugend und Frauen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)



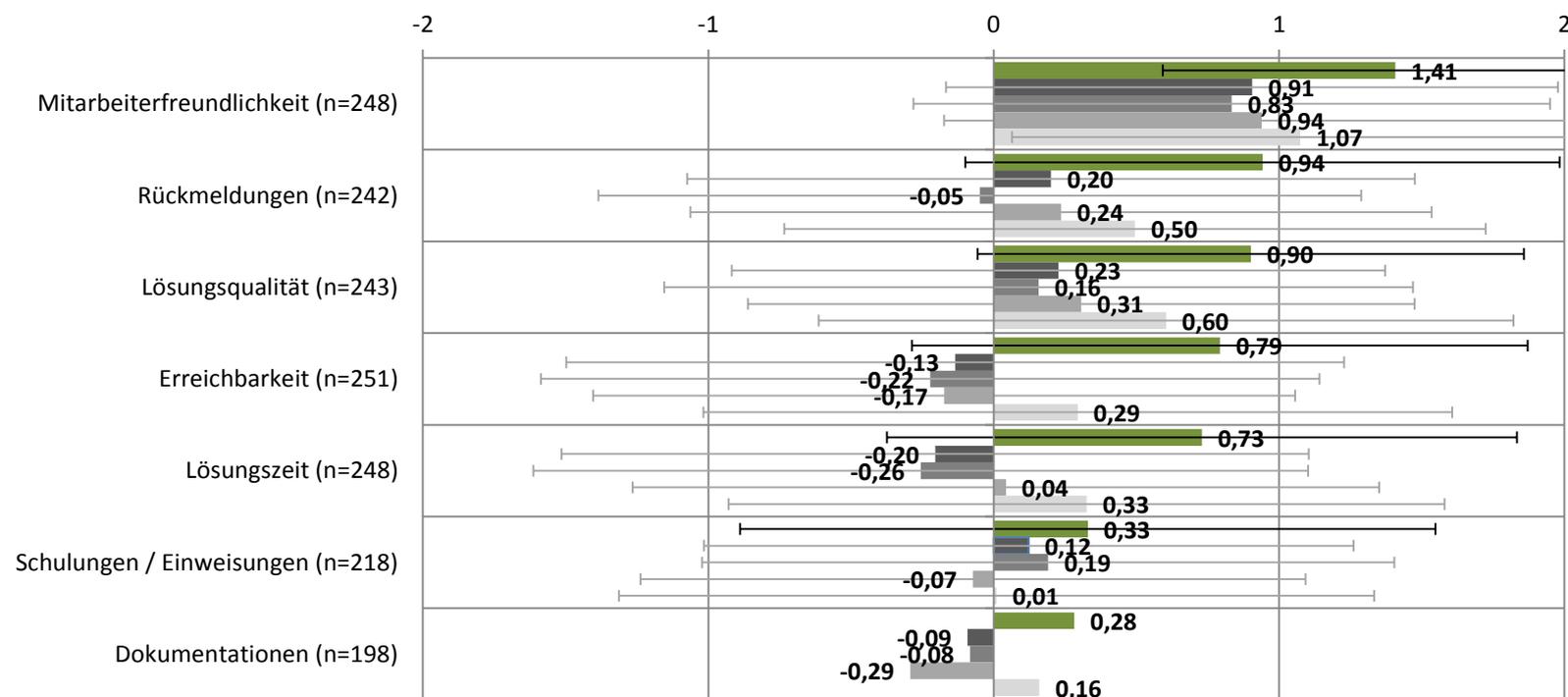
# Support SfSKJF (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Soziales, Kinder, Jugend und Frauen  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



# Support SfBW\* (1/2)

Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)

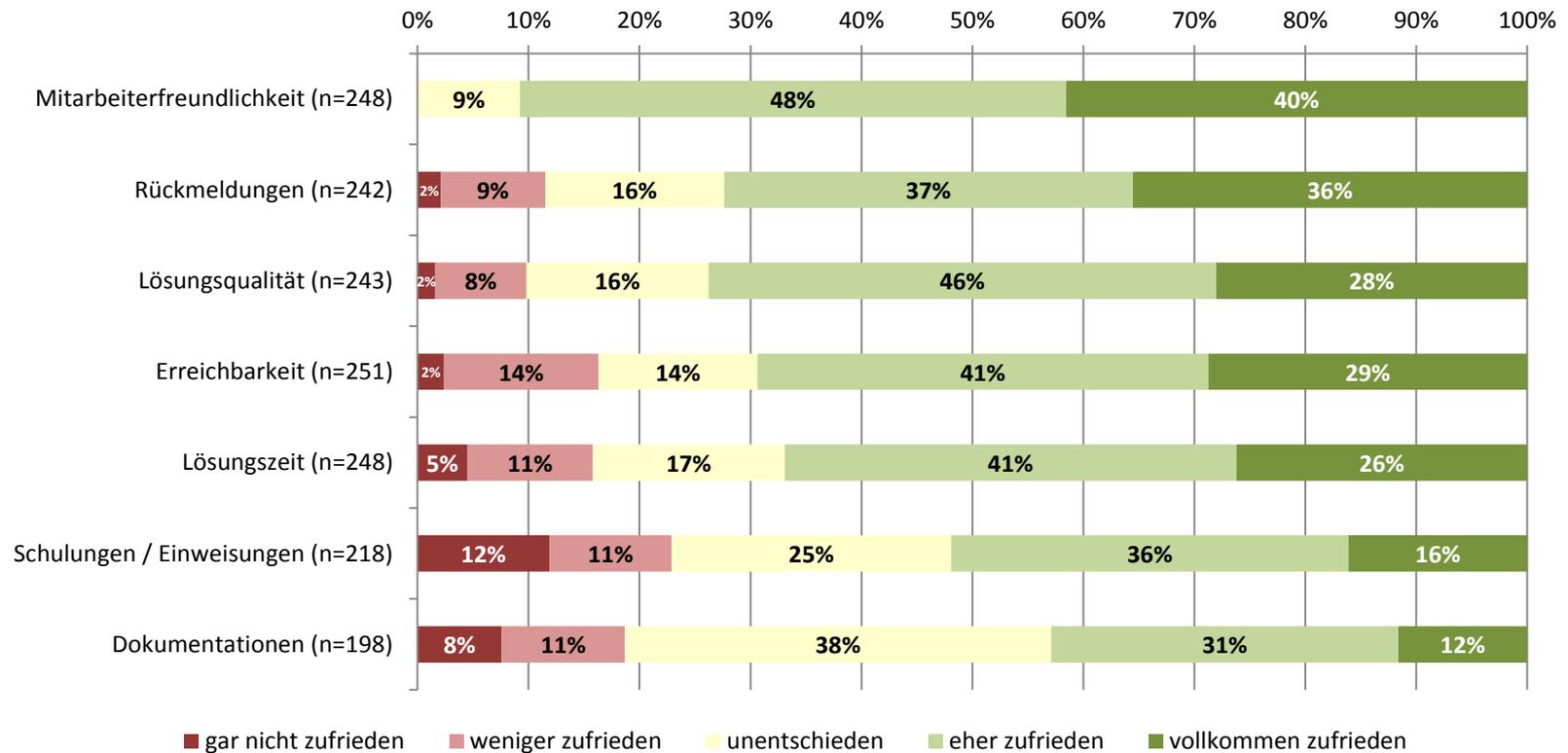


■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Angaben der Dienststelle der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit

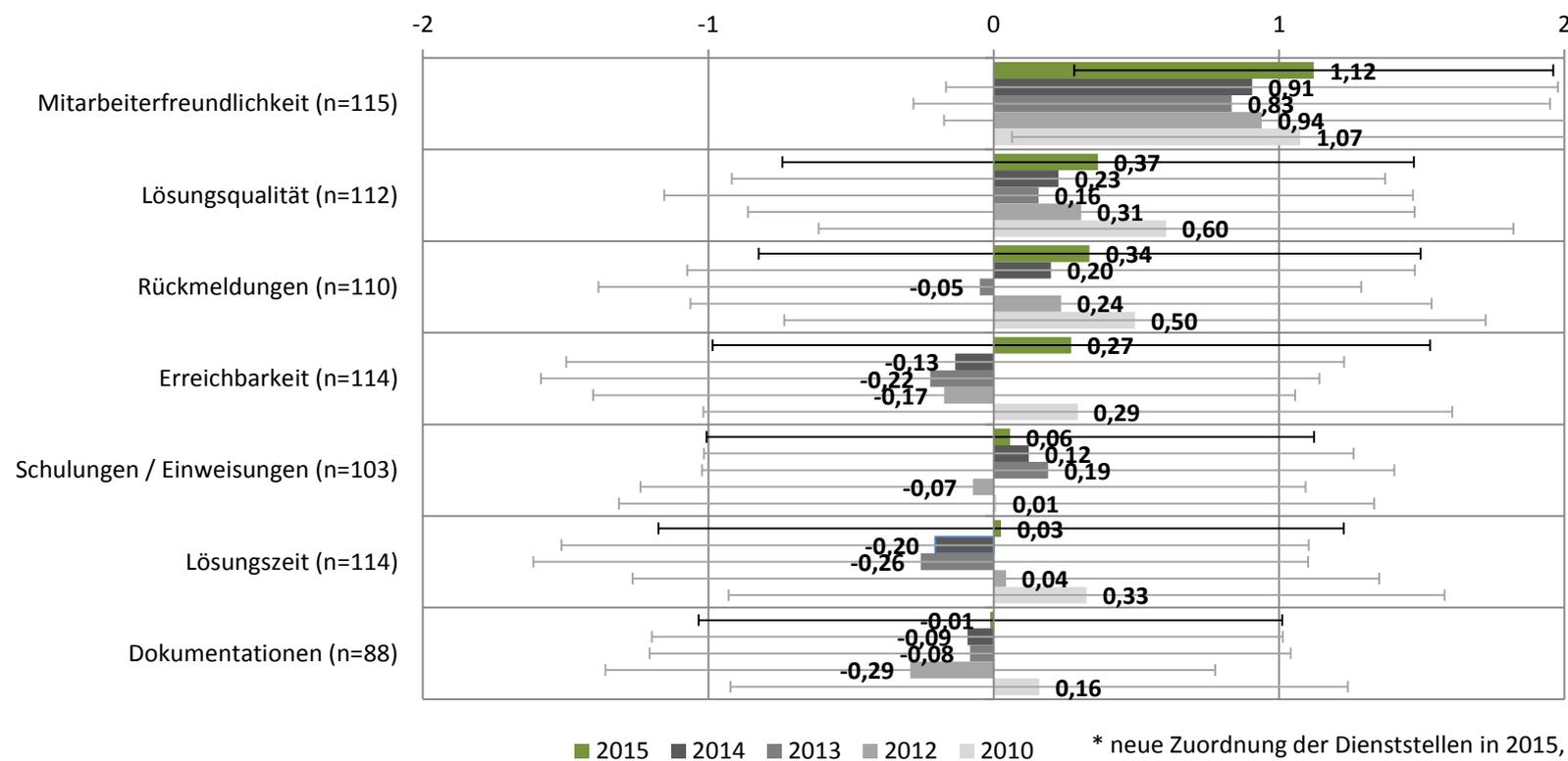
# Support SfBW (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



# Support SfG\* (1/2)

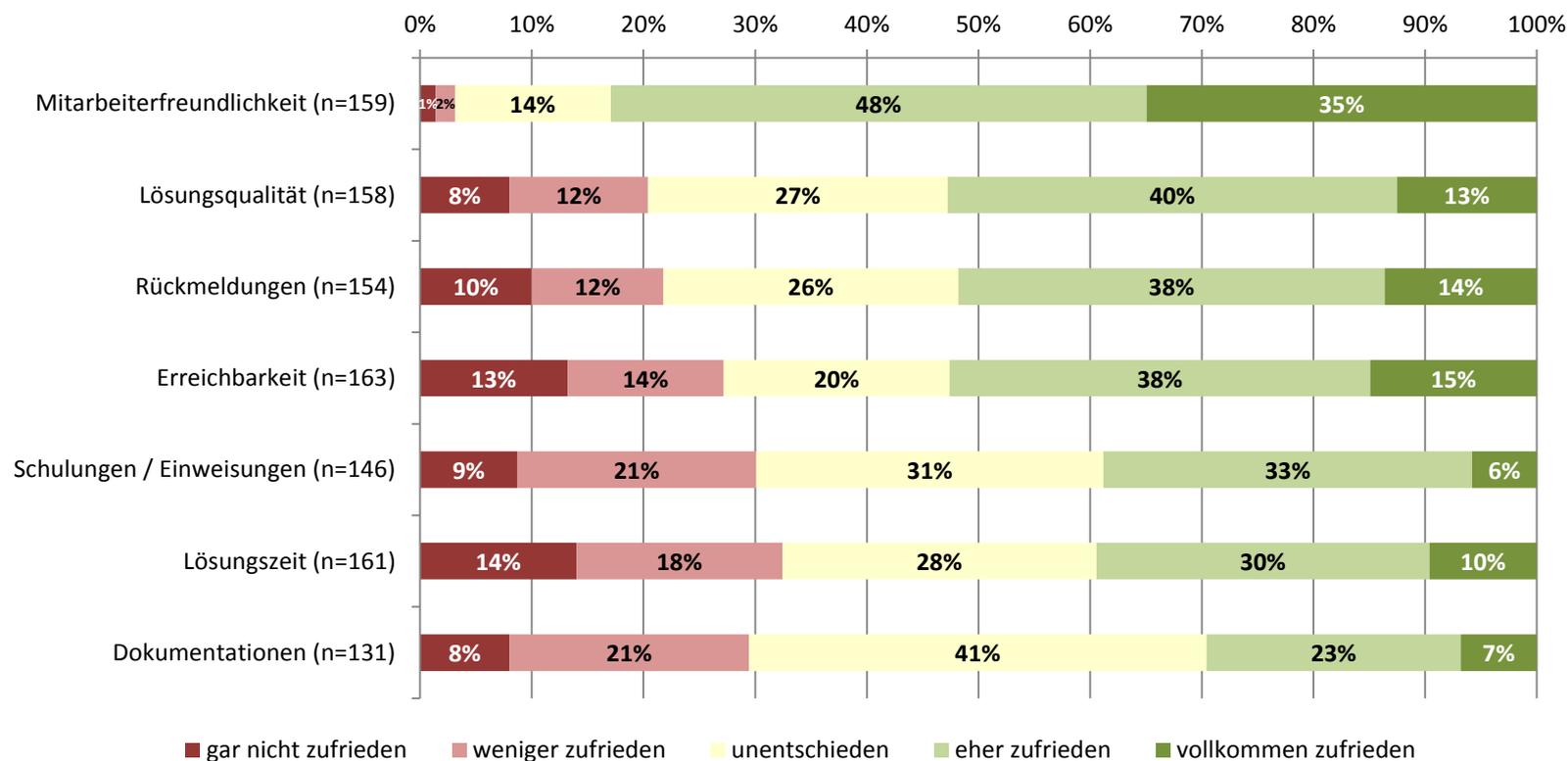
**Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)**



\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Angaben der Dienststelle der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit

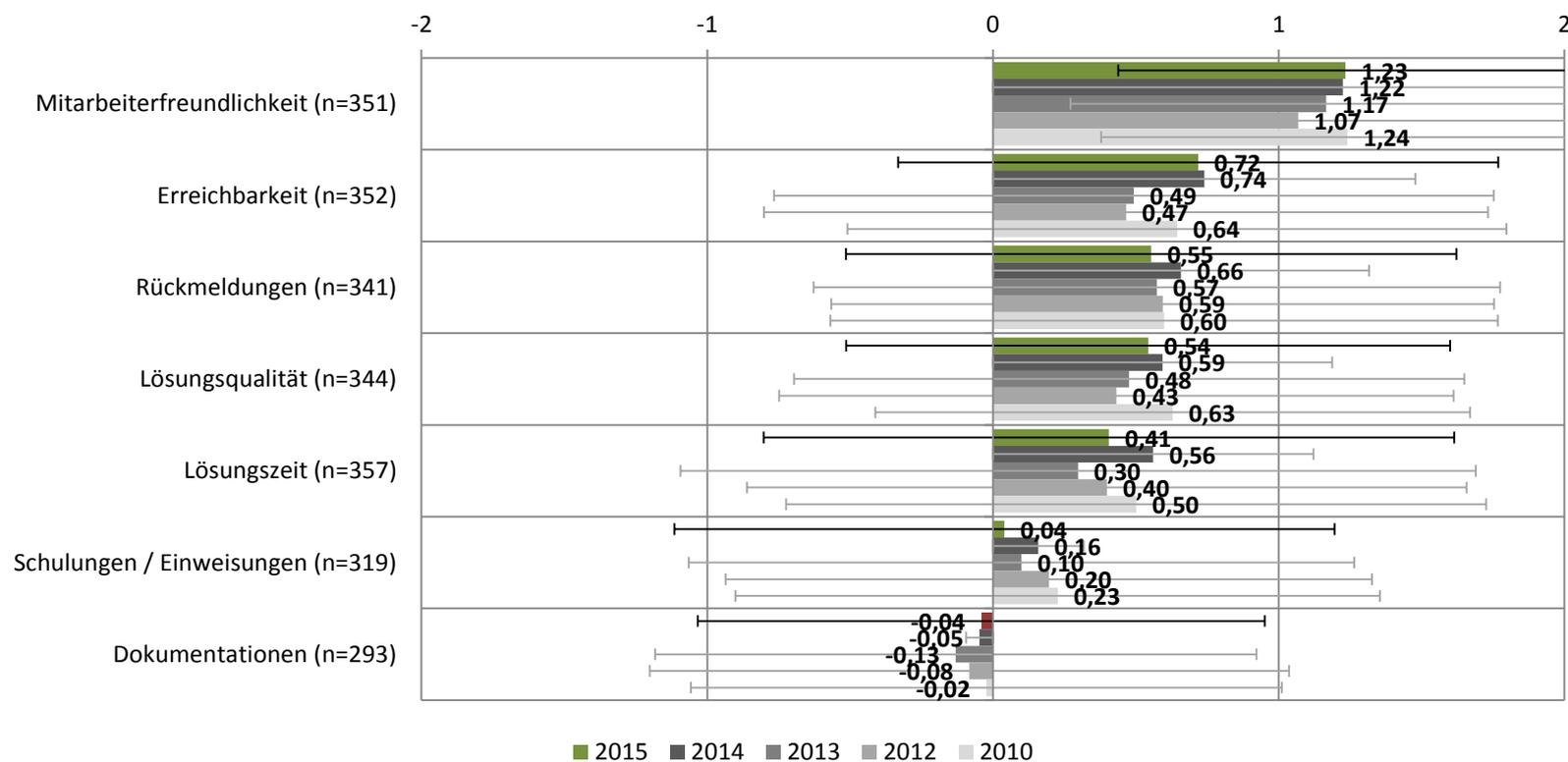
# Support SfG (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Bildung, Wissenschaft und Gesundheit  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



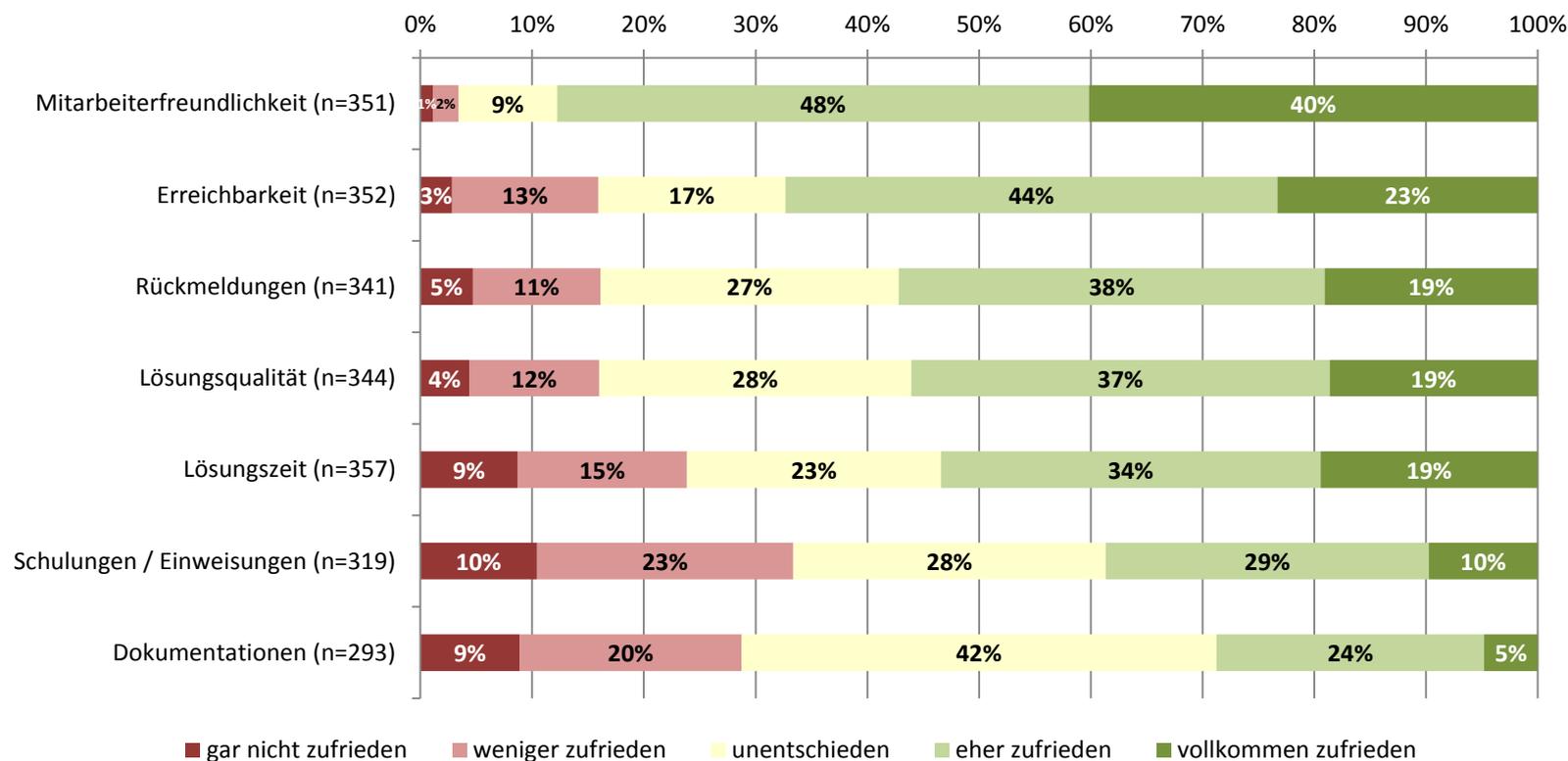
# Support SfF (1/2)

**Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Finanzen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)**



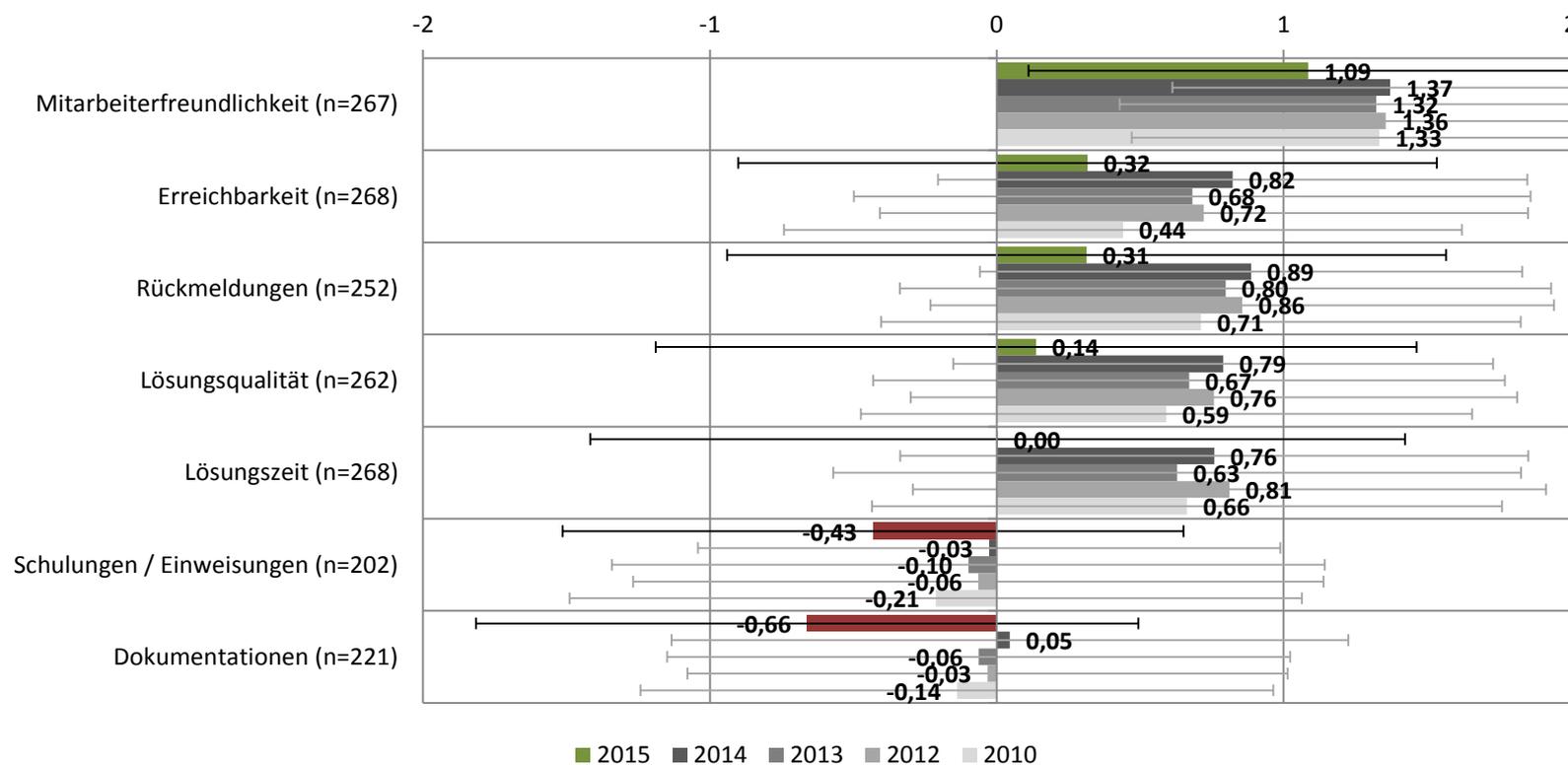
# Support SfF (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support bei der Senatorin für Finanzen  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



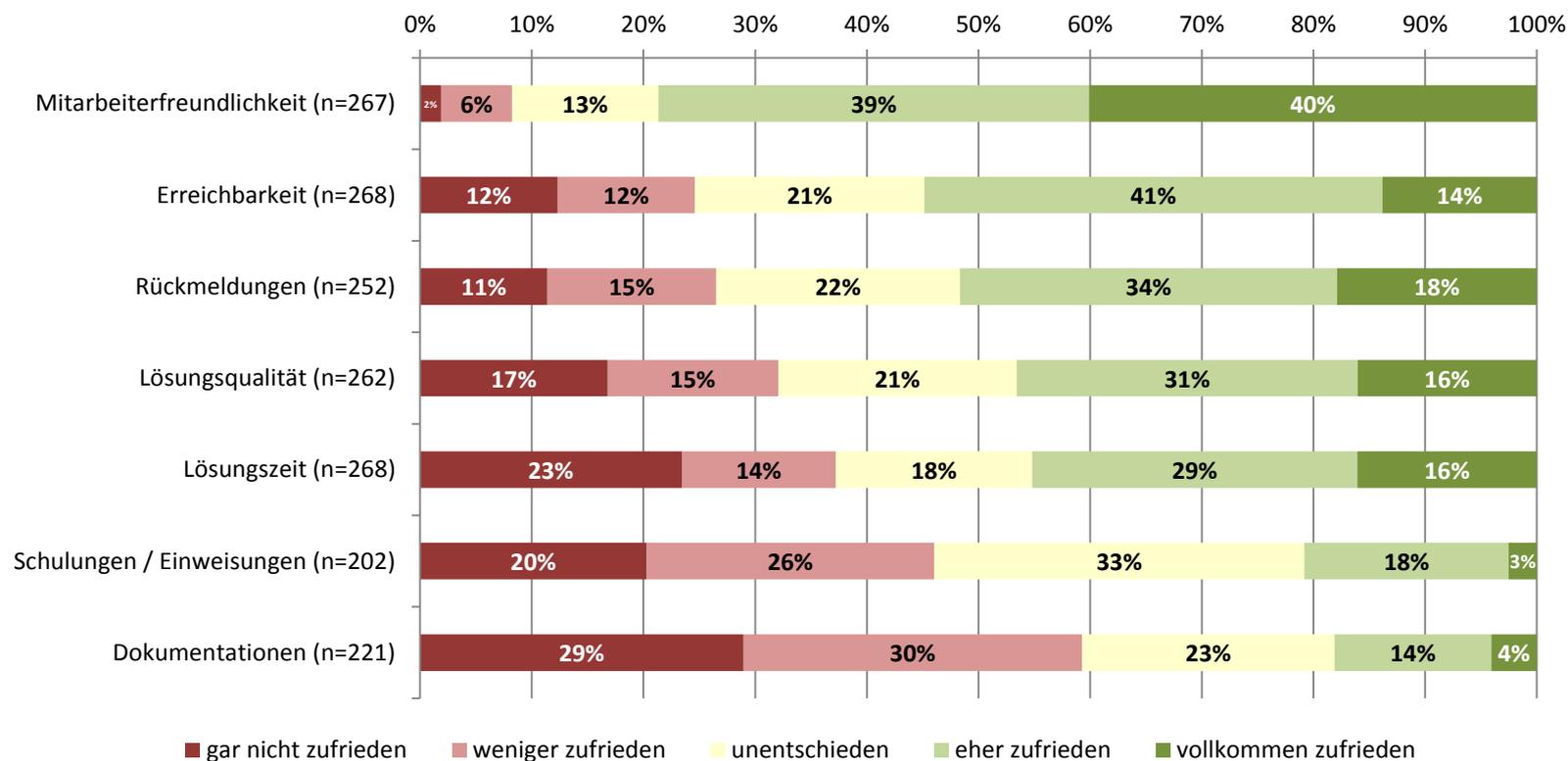
# Support SfIS (1/2)

Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Inneres und Sport  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)



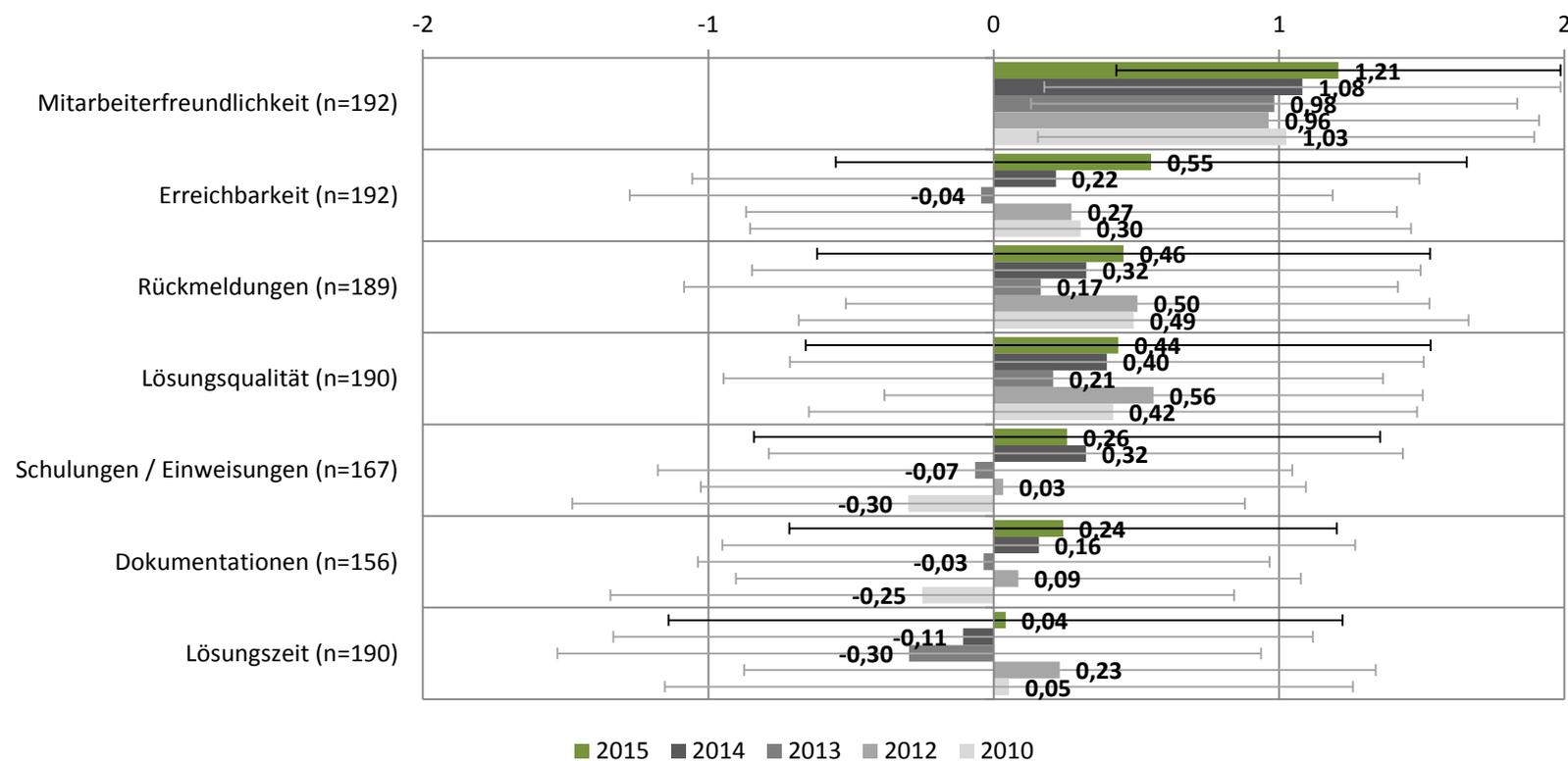
# Support SfIS (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Inneres und Sport  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



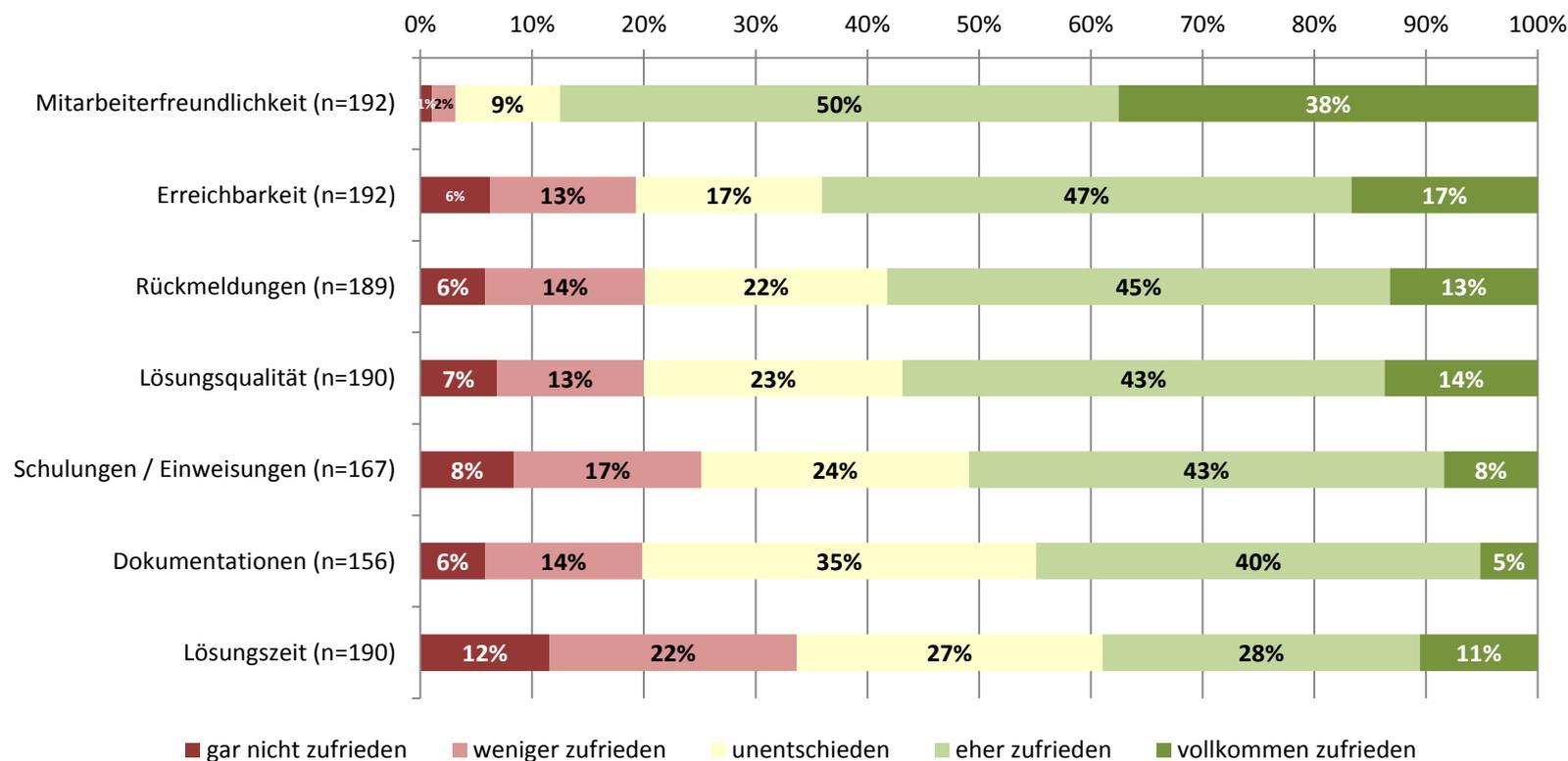
# Support SfJV (1/2)

**Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Justiz und Verfassung  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)**



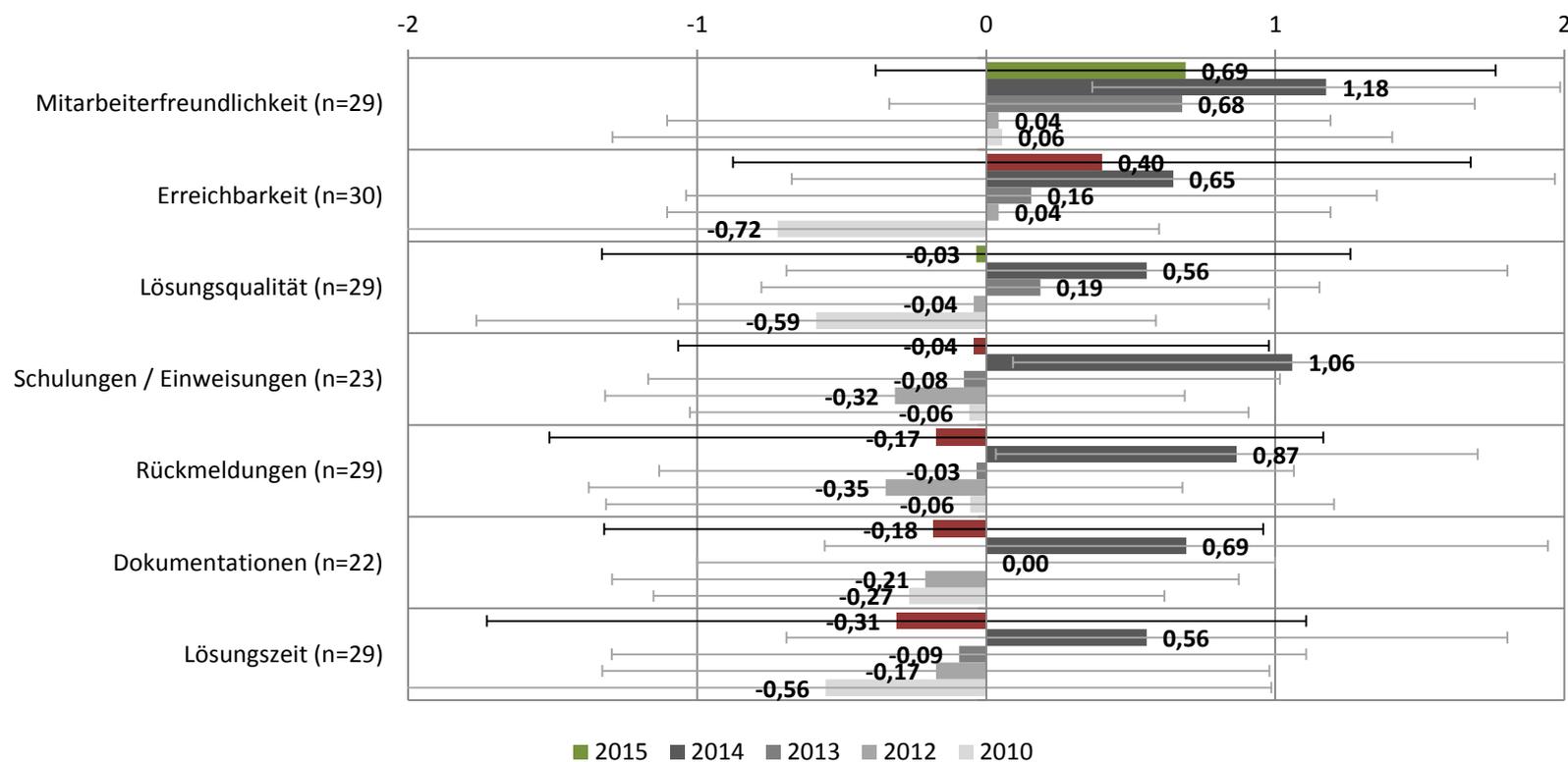
# Support SfJV (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Justiz und Verfassung  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



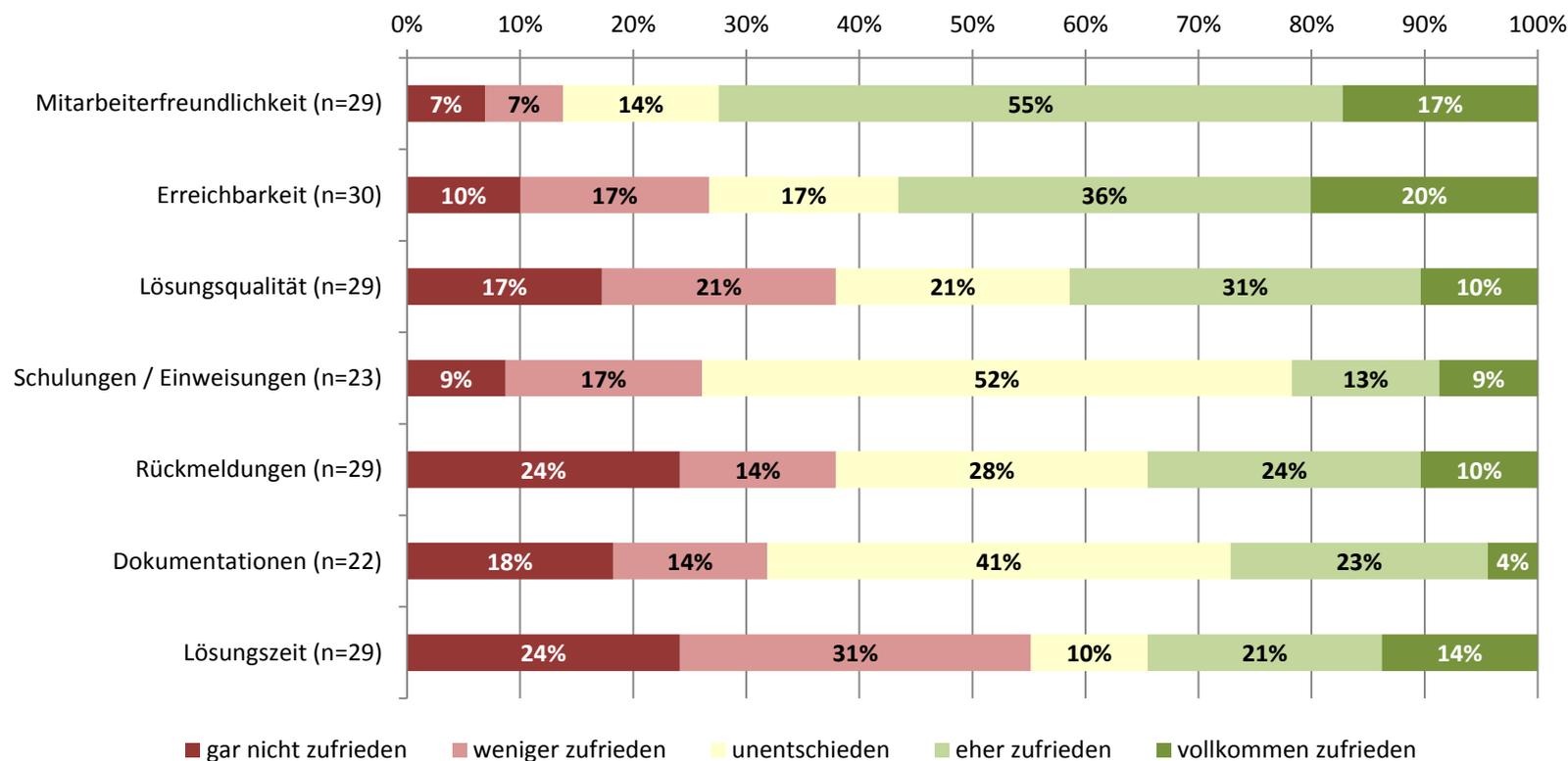
# Support SfK (1/2)

Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Kultur  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)



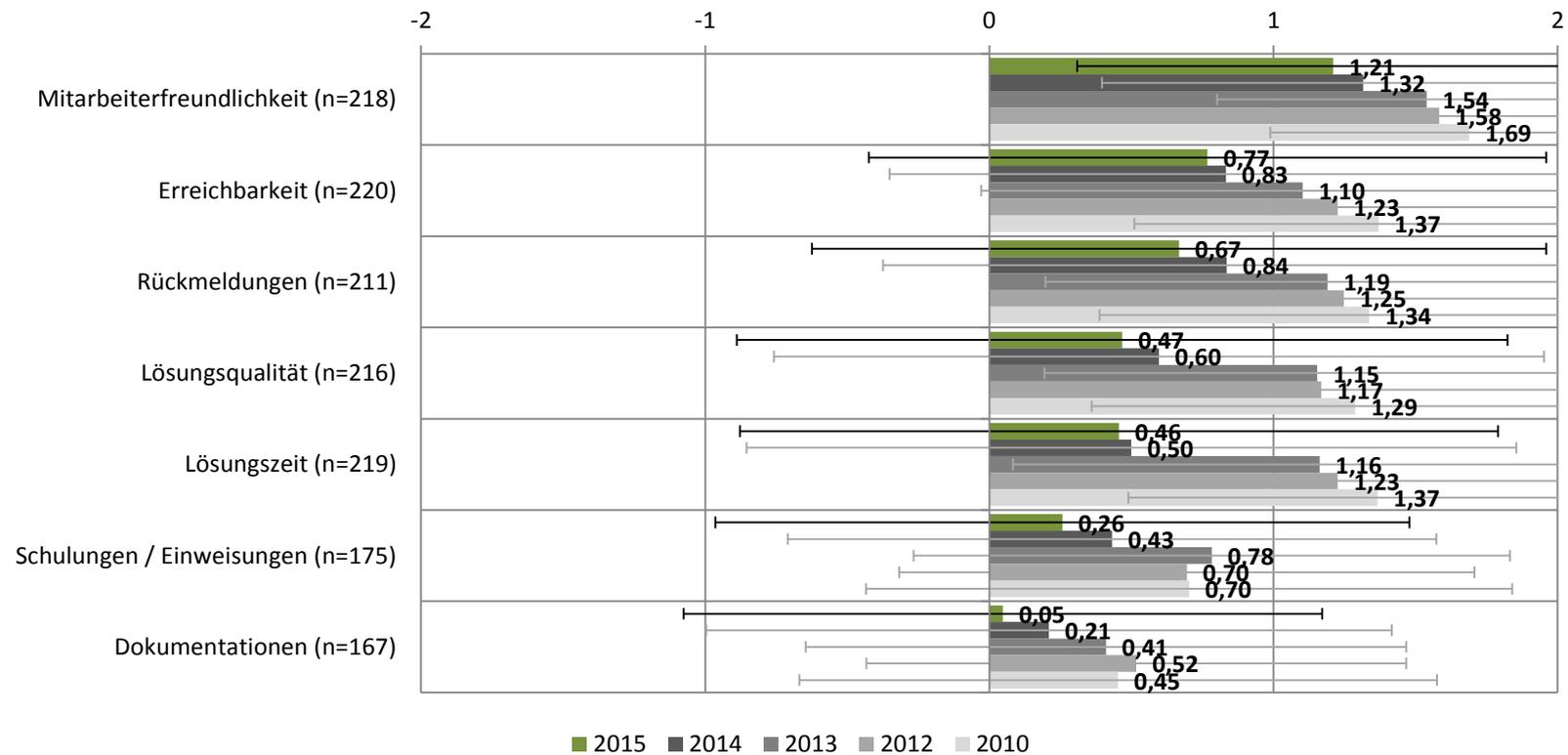
# Support SfK (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Kultur  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



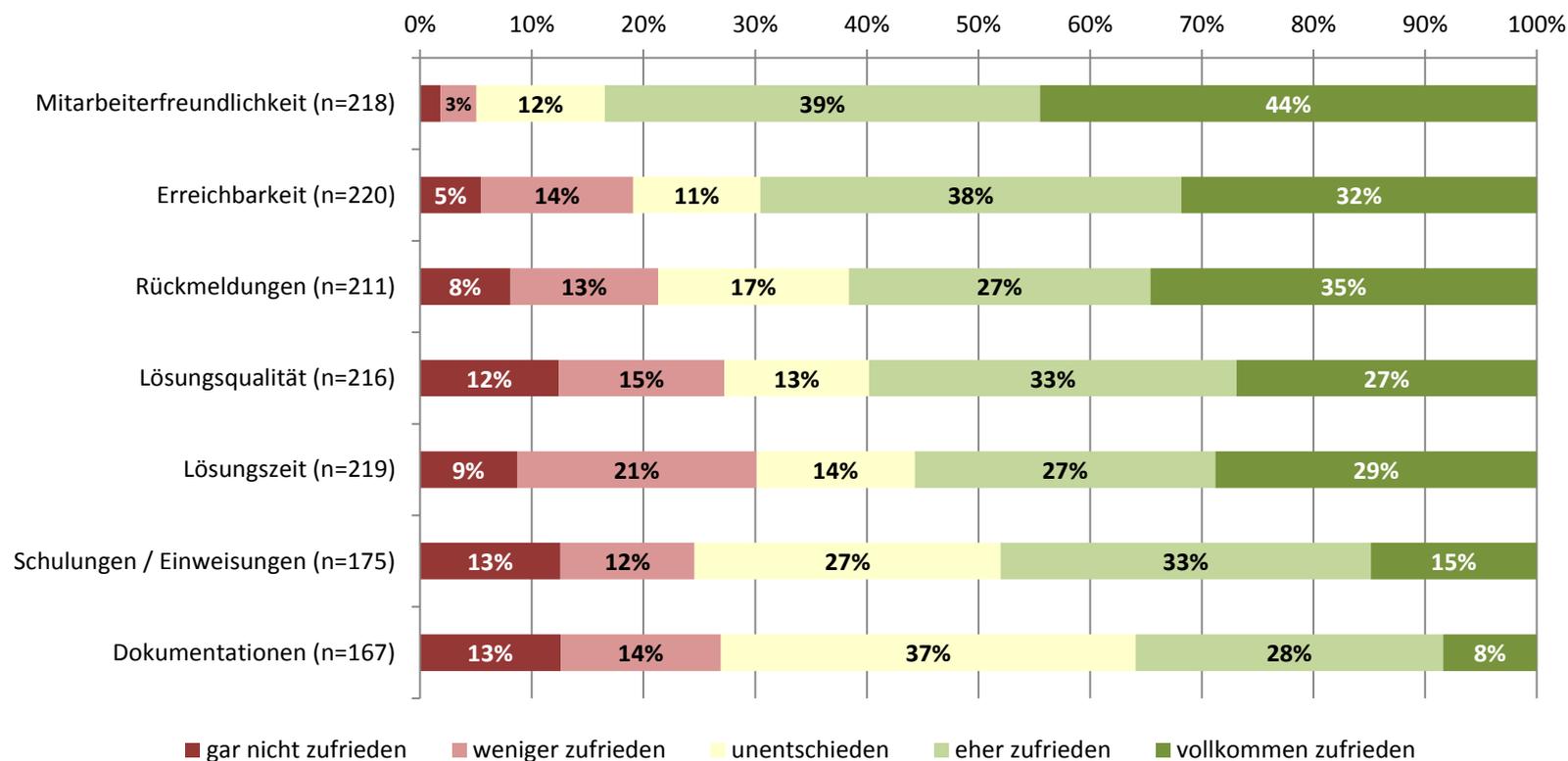
# Support SfUBV (1/2)

**Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)**



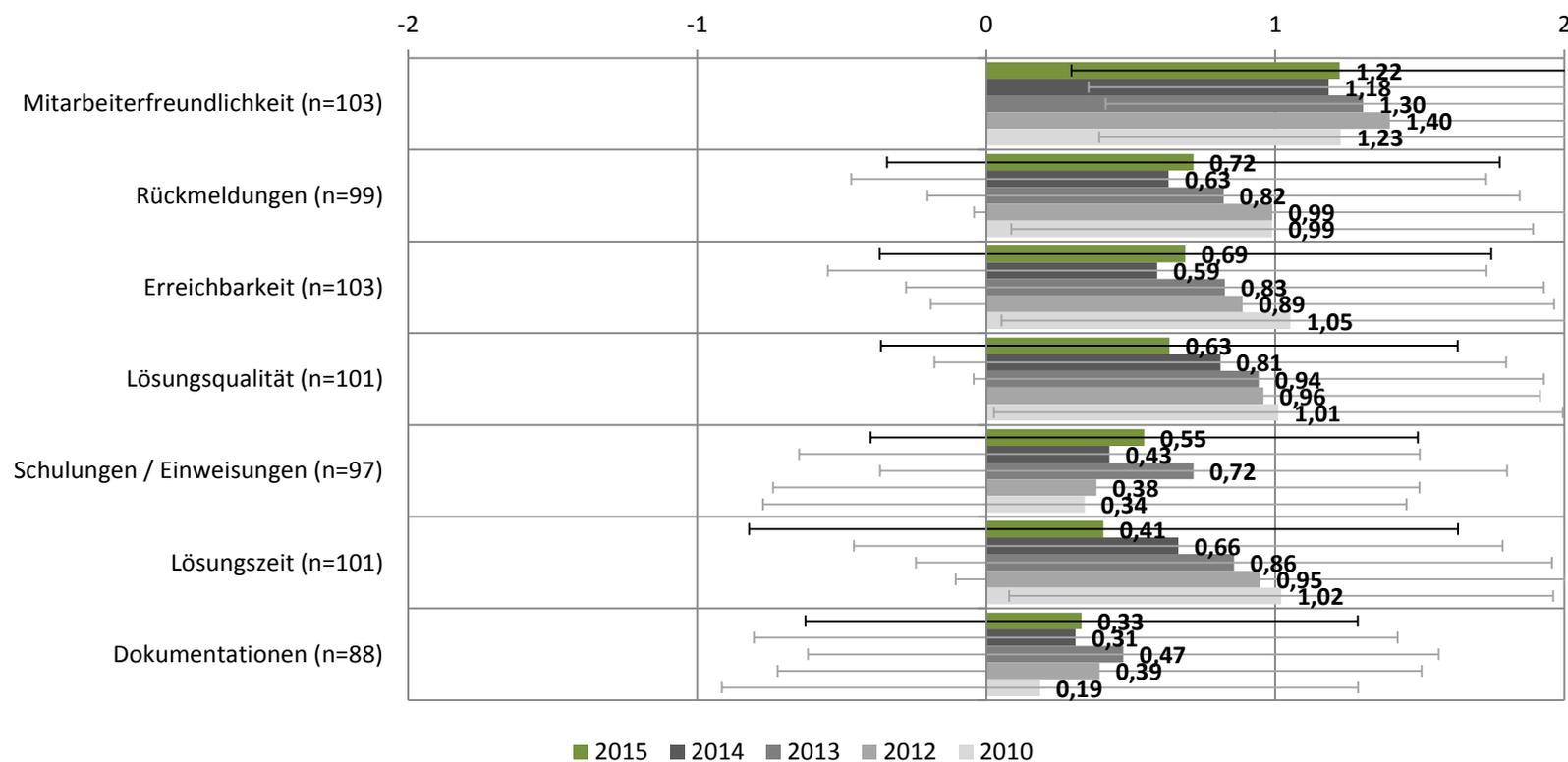
# Support SfUBV (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



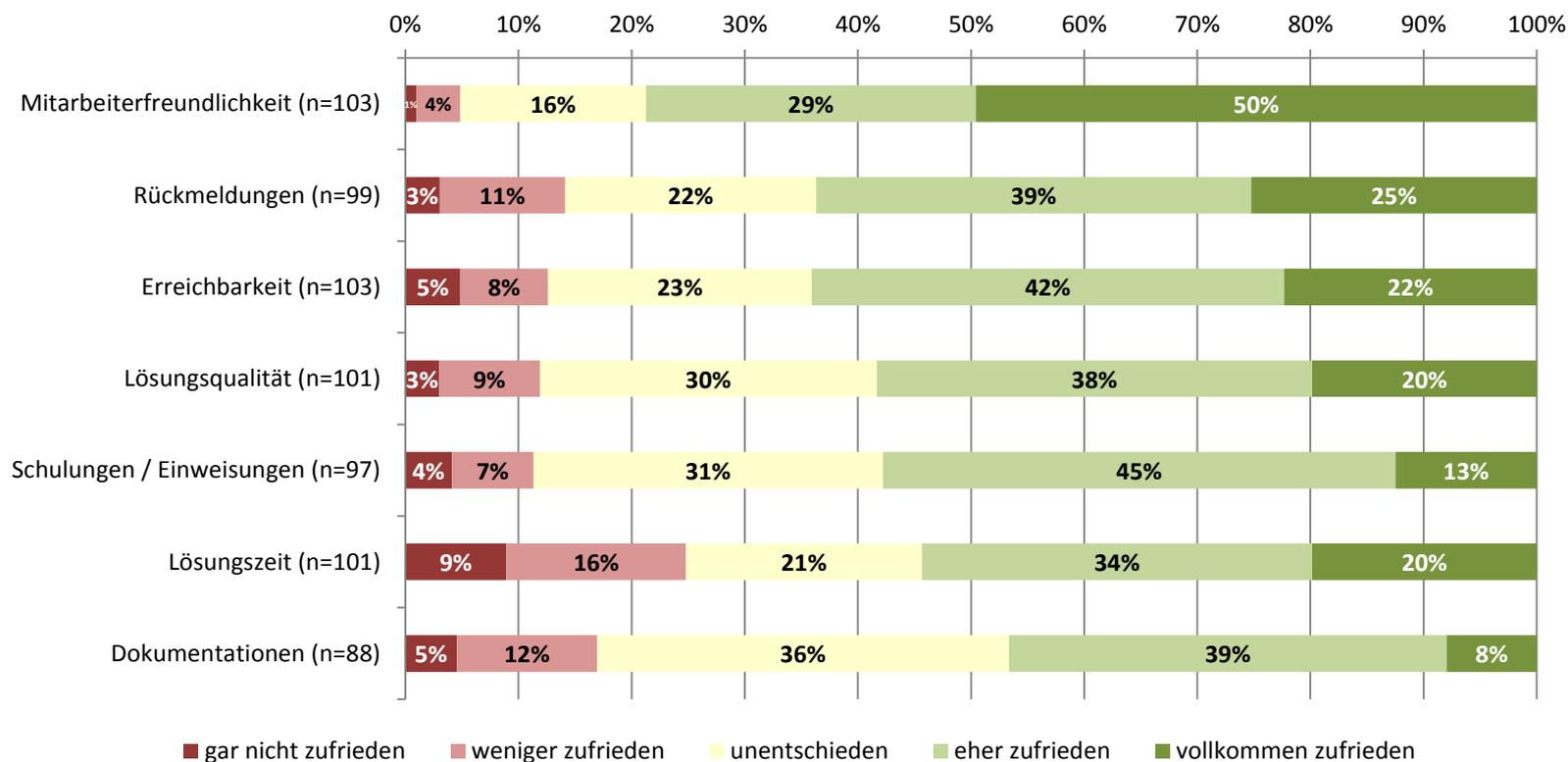
# Support SfWAH (1/2)

Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)



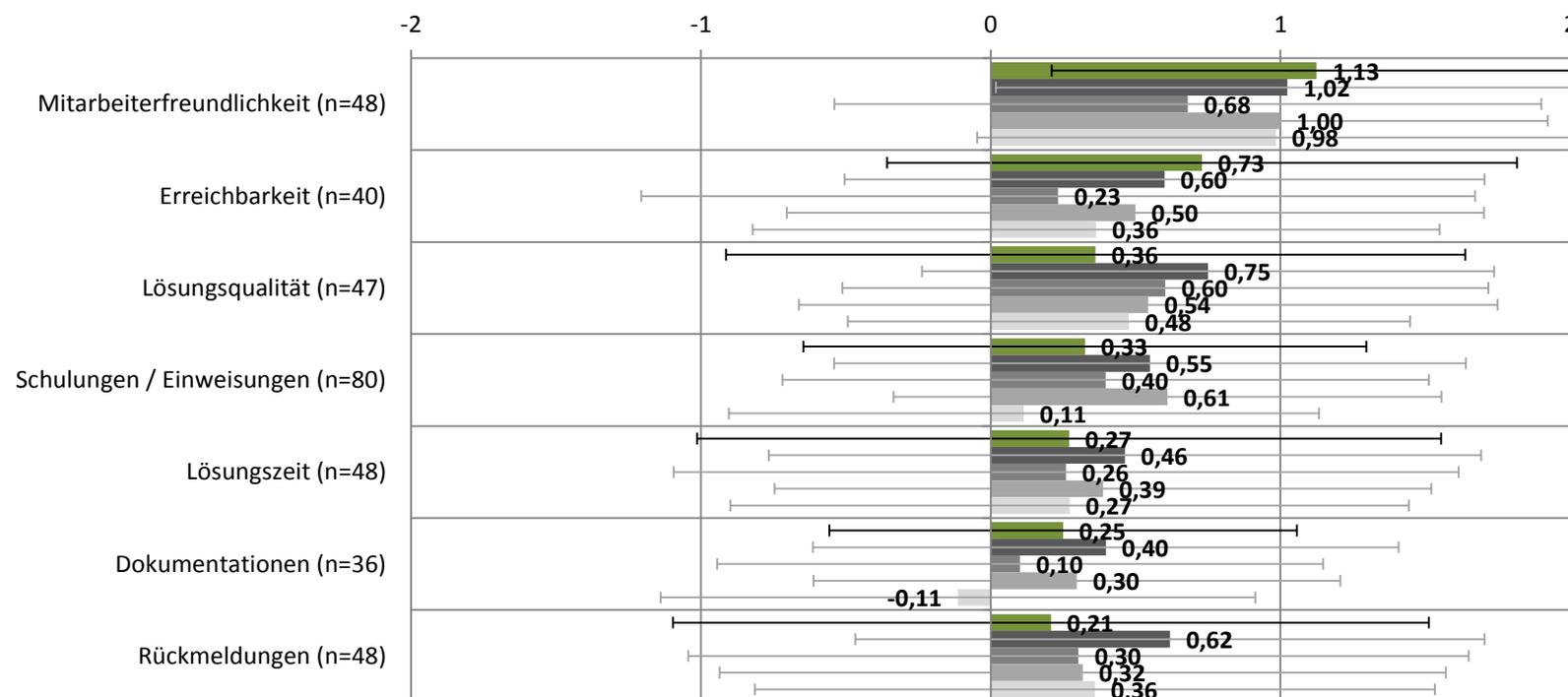
# Support SfWAH (2/2)

Zufriedenheit mit dem Support beim Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)



# Support Senatskanzlei (1/2)

**Zufriedenheit mit dem Support in der Senatskanzlei  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)**

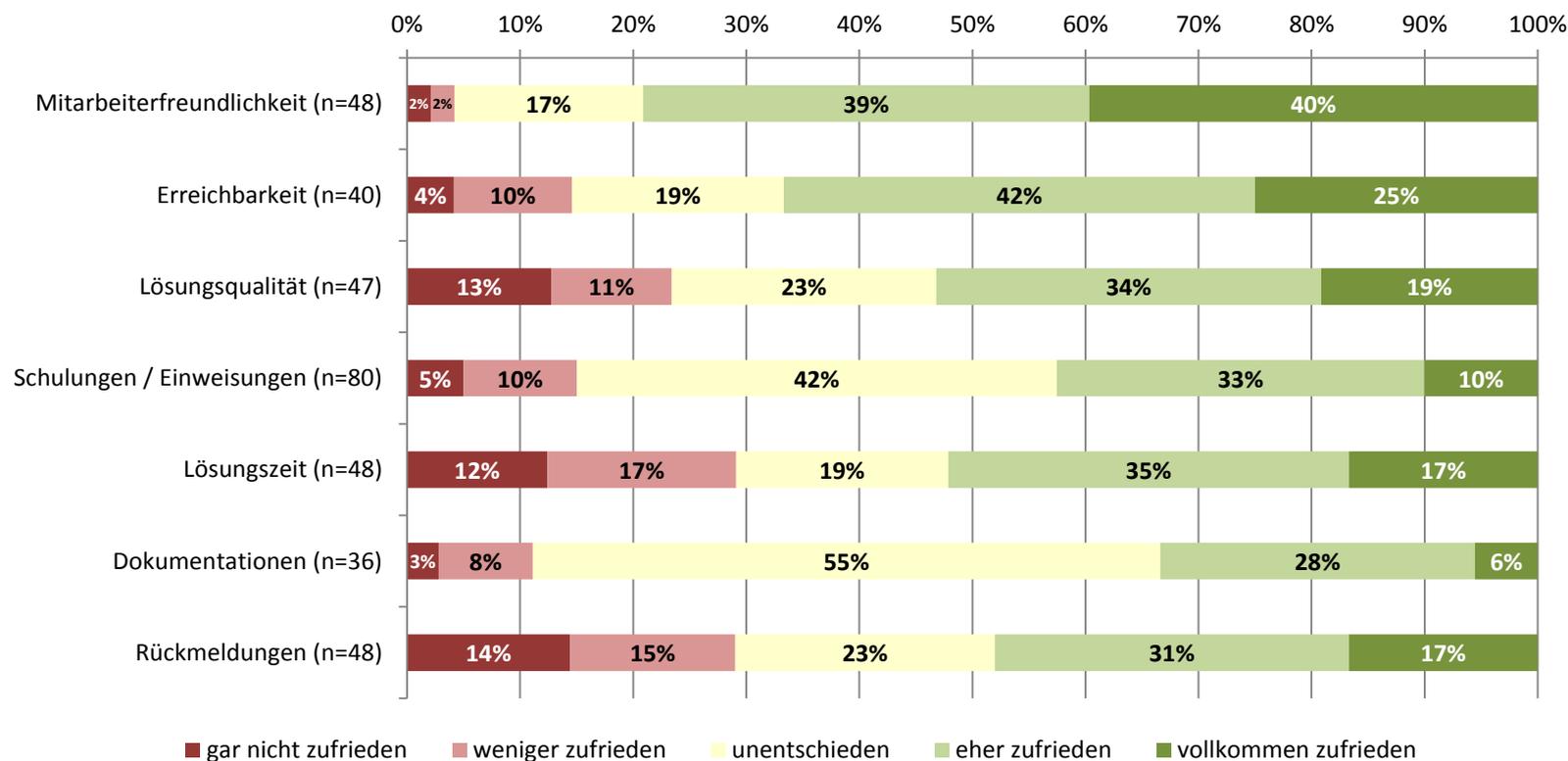


■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Sonstige Angaben und Angaben der Senatskanzlei

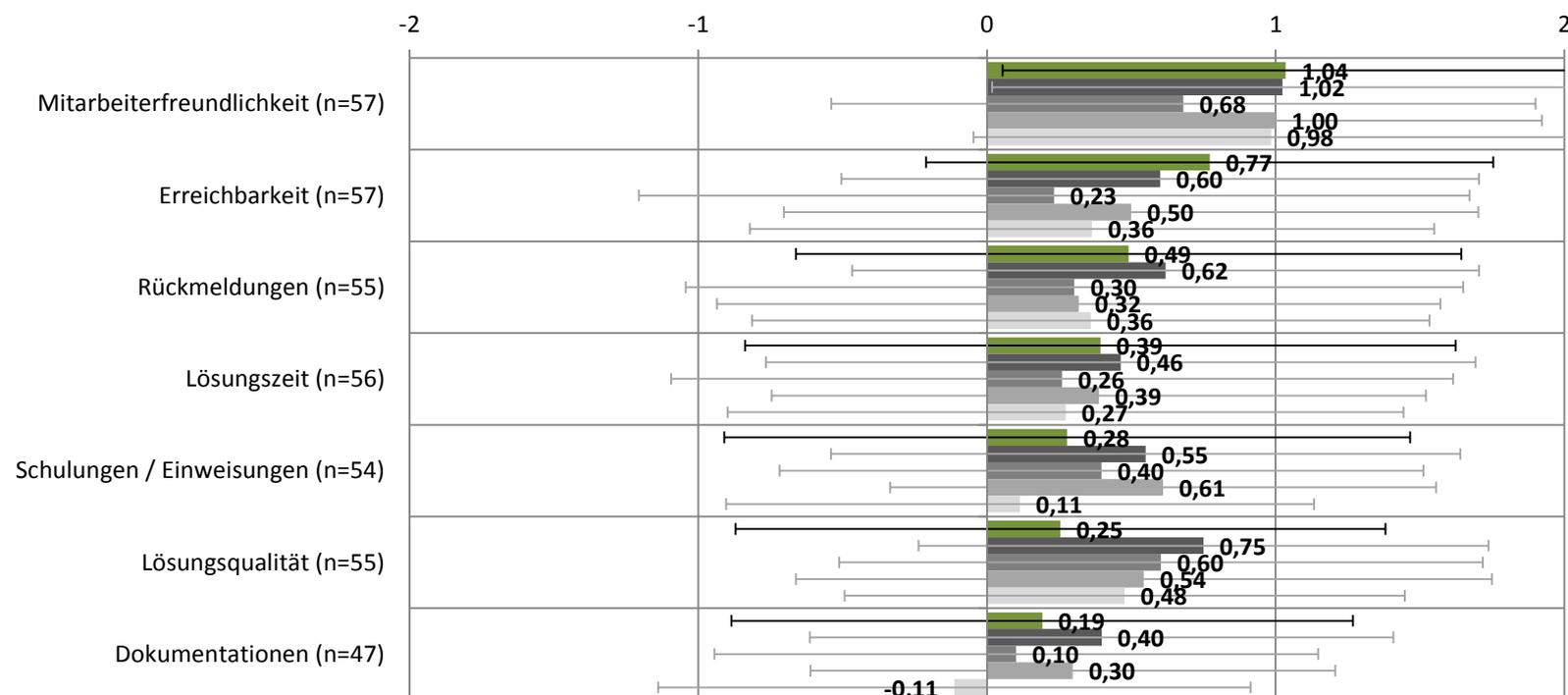
# Support Senatskanzlei (2/2)

**Zufriedenheit mit dem Support in der Senatskanzlei  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)**



# Support Sonstige (1/2)

Zufriedenheit mit dem Support bei sonstigen Dienststellen  
(Mittelwertvergleich der 7 Fragen des Supportblocks)

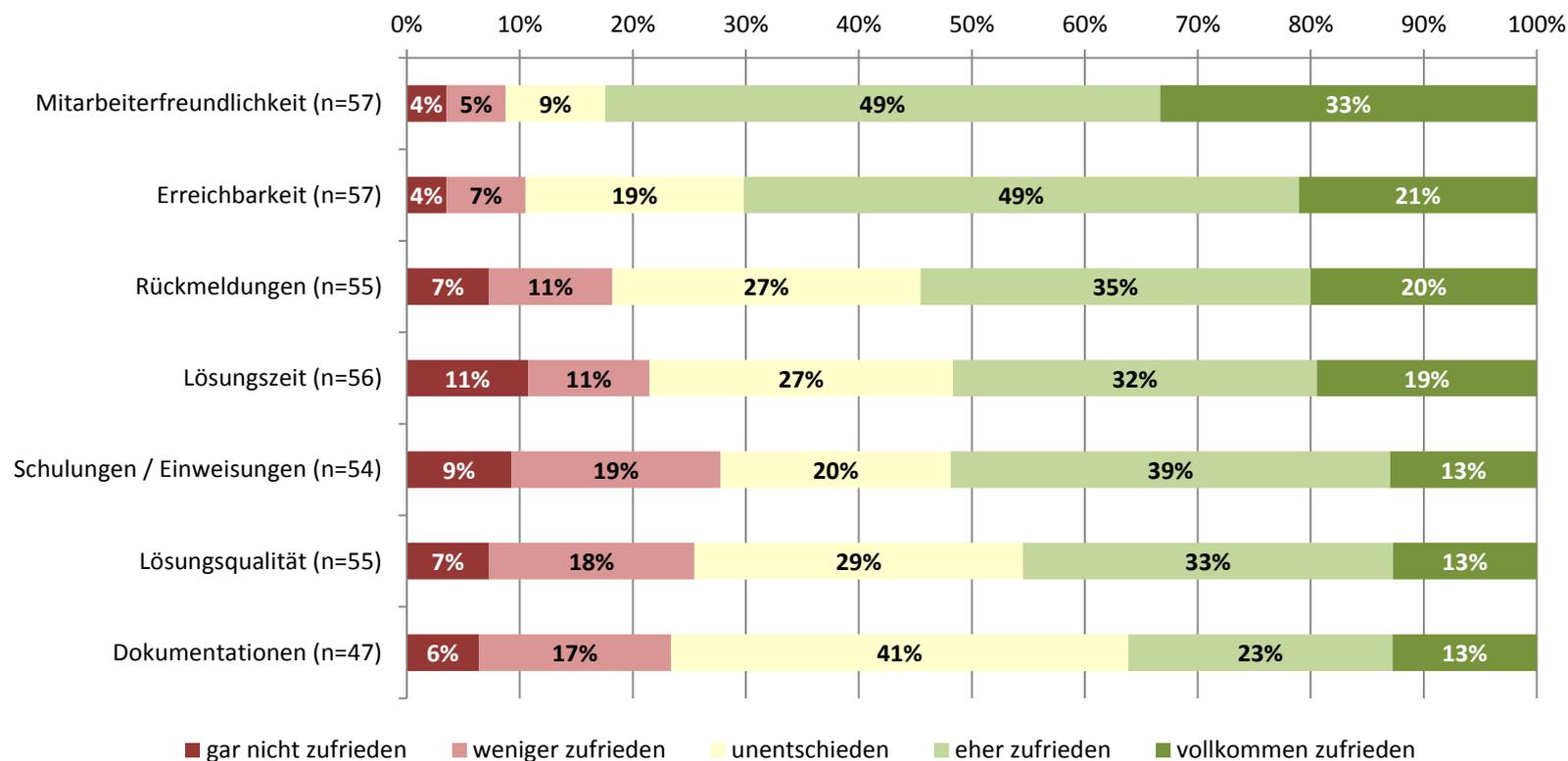


■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2010

\* neue Zuordnung der Dienststellen in 2015, Vergleichsdaten aus den Vorjahren beinhalten Sonstige Angaben und Angaben der Senatskanzlei

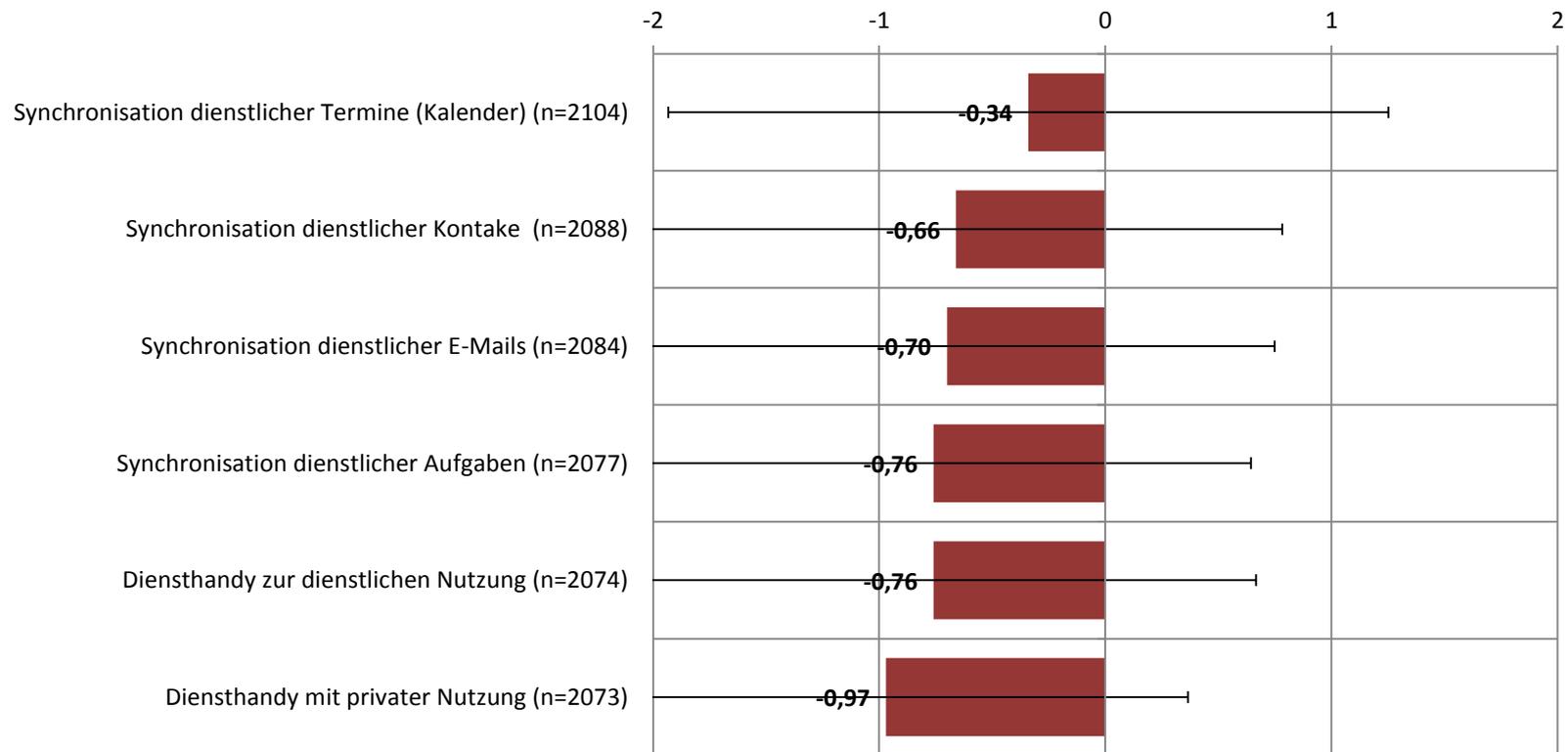
# Support Sonstige (2/2)

Zufriedenheit mit dem Support bei Sonstigen und Senatskanzlei  
(Prozentverteilung der 7 Fragen des Supportblocks)



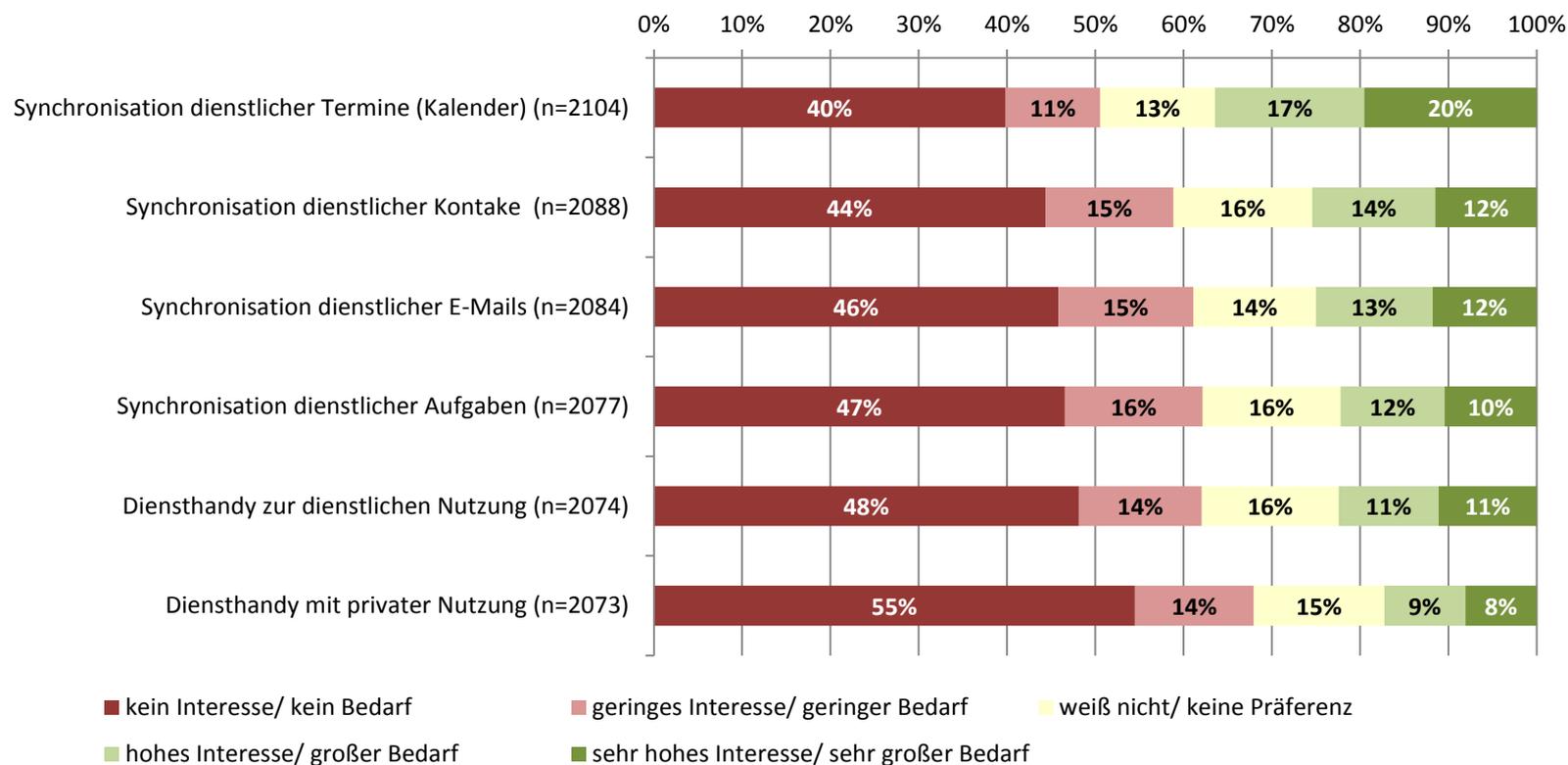
# Mobiles Arbeiten FHB gesamt (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten in der FHB gesamt  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen )**



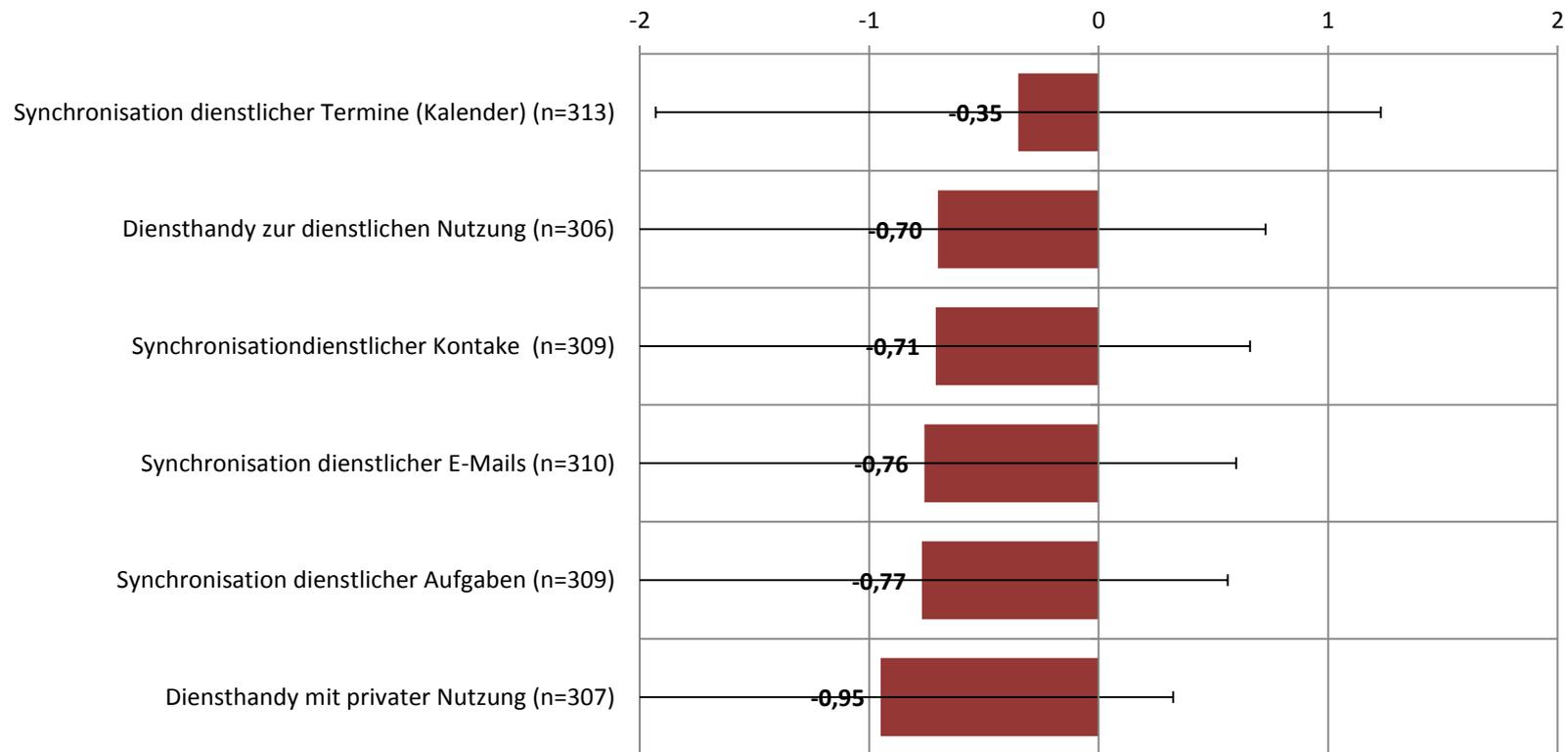
# Mobiles Arbeiten FHB gesamt (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten in der FHB gesamt  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



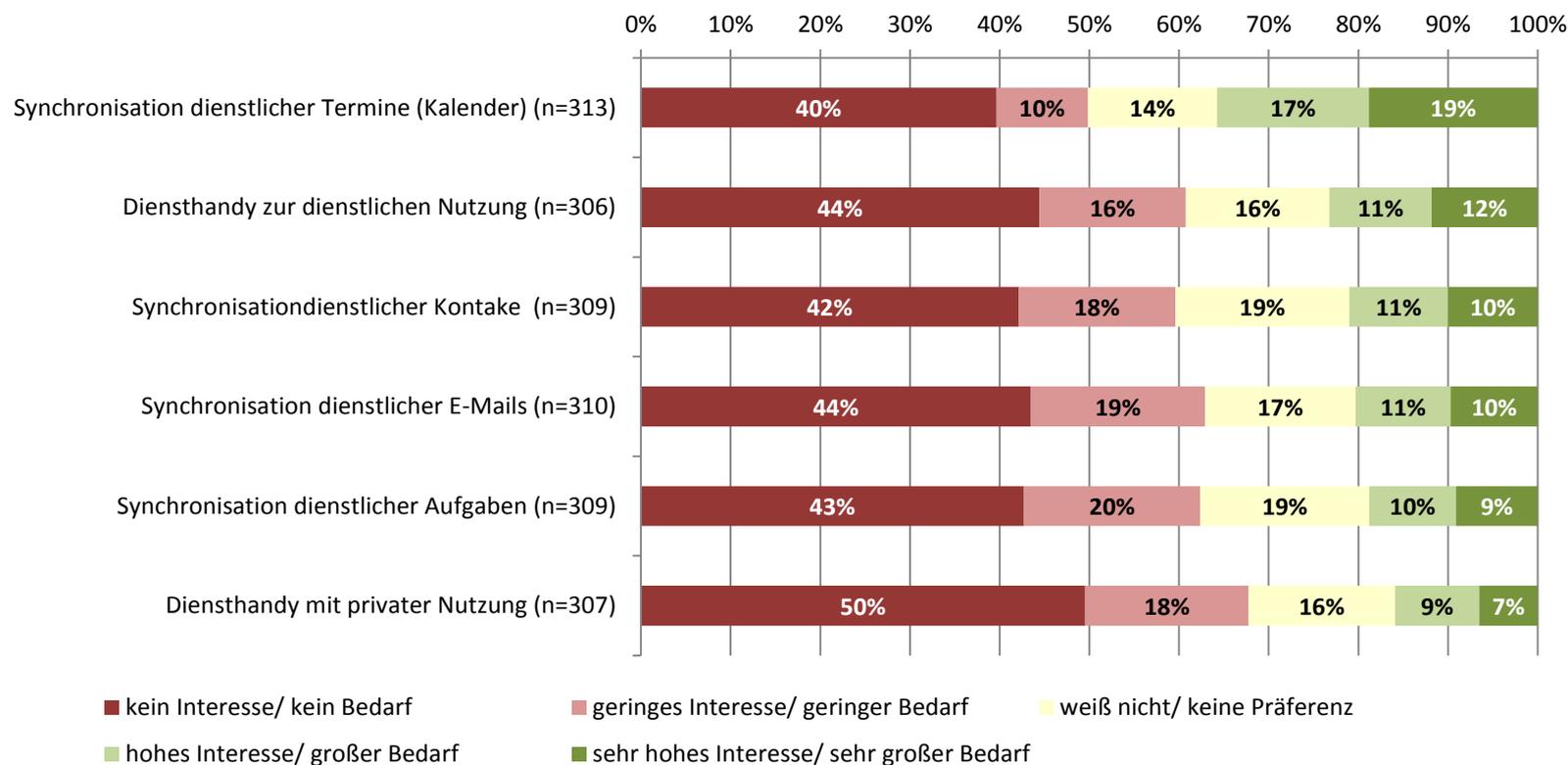
# Mobiles Arbeiten SfSKJF (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei der Senatorin für Soziales, Kinder, Jugend und Frauen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



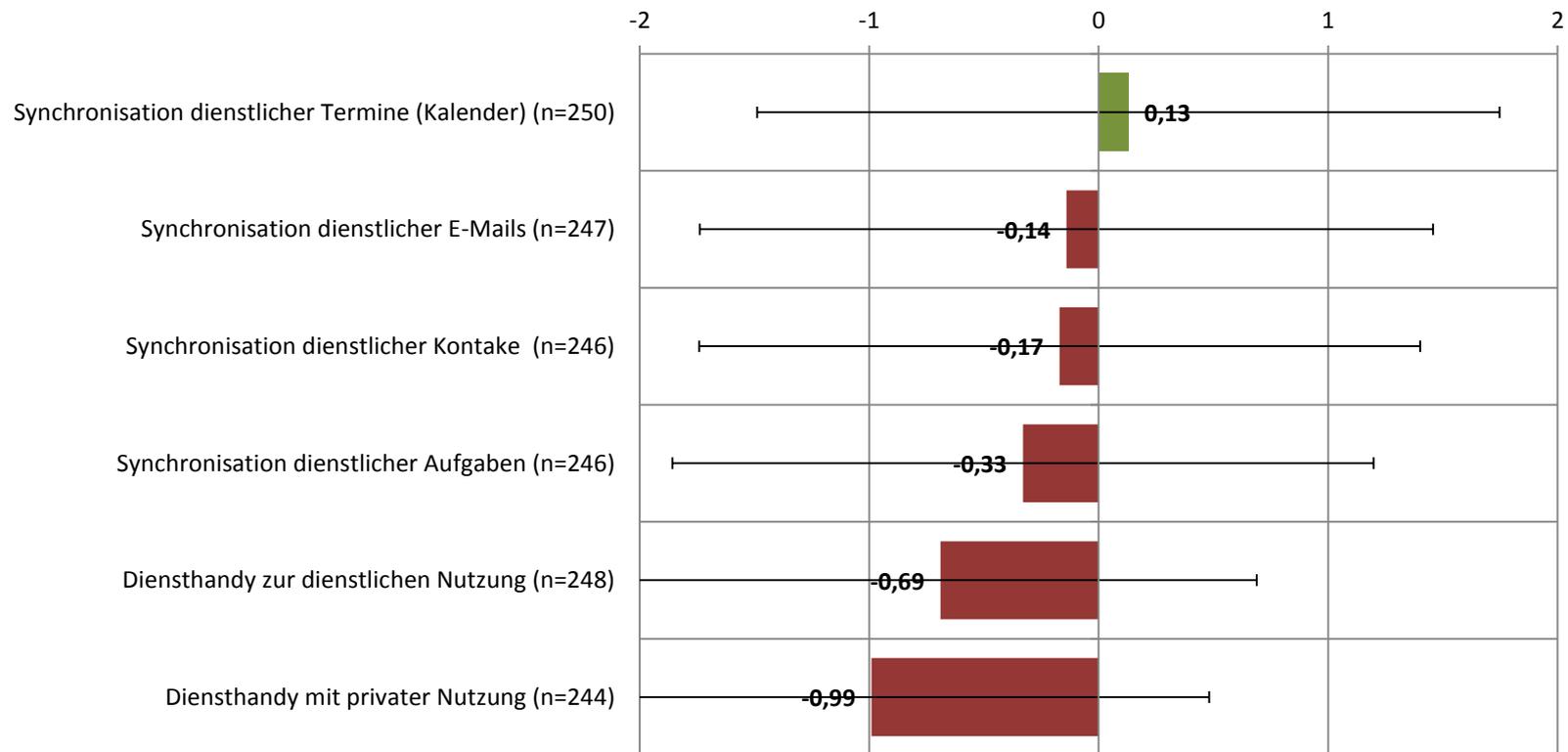
# Mobiles Arbeiten SfsKJF (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei der Senatorin für Soziales, Kinder, Jugend und Frauen  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



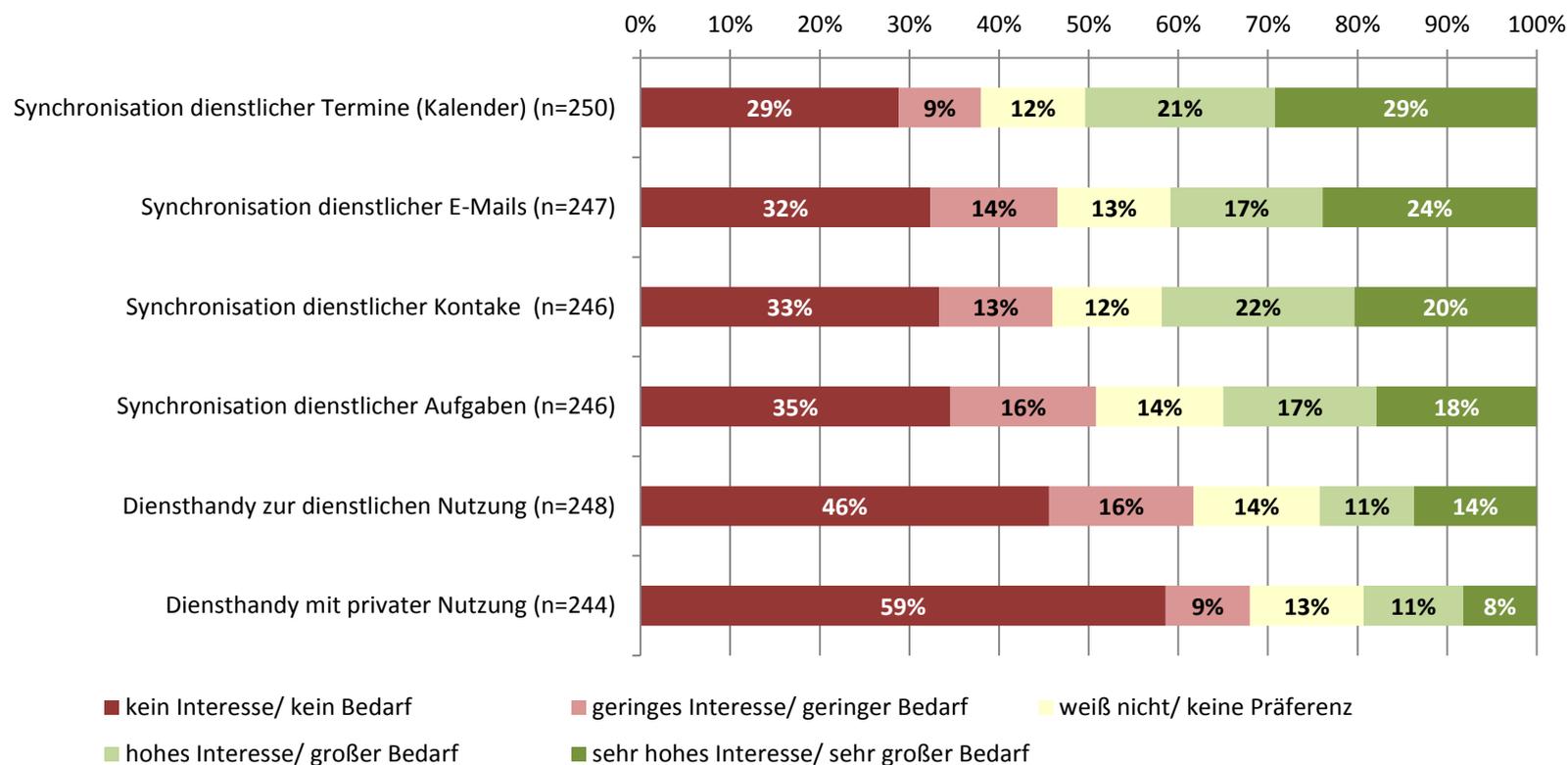
# Mobiles Arbeiten SfBW (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



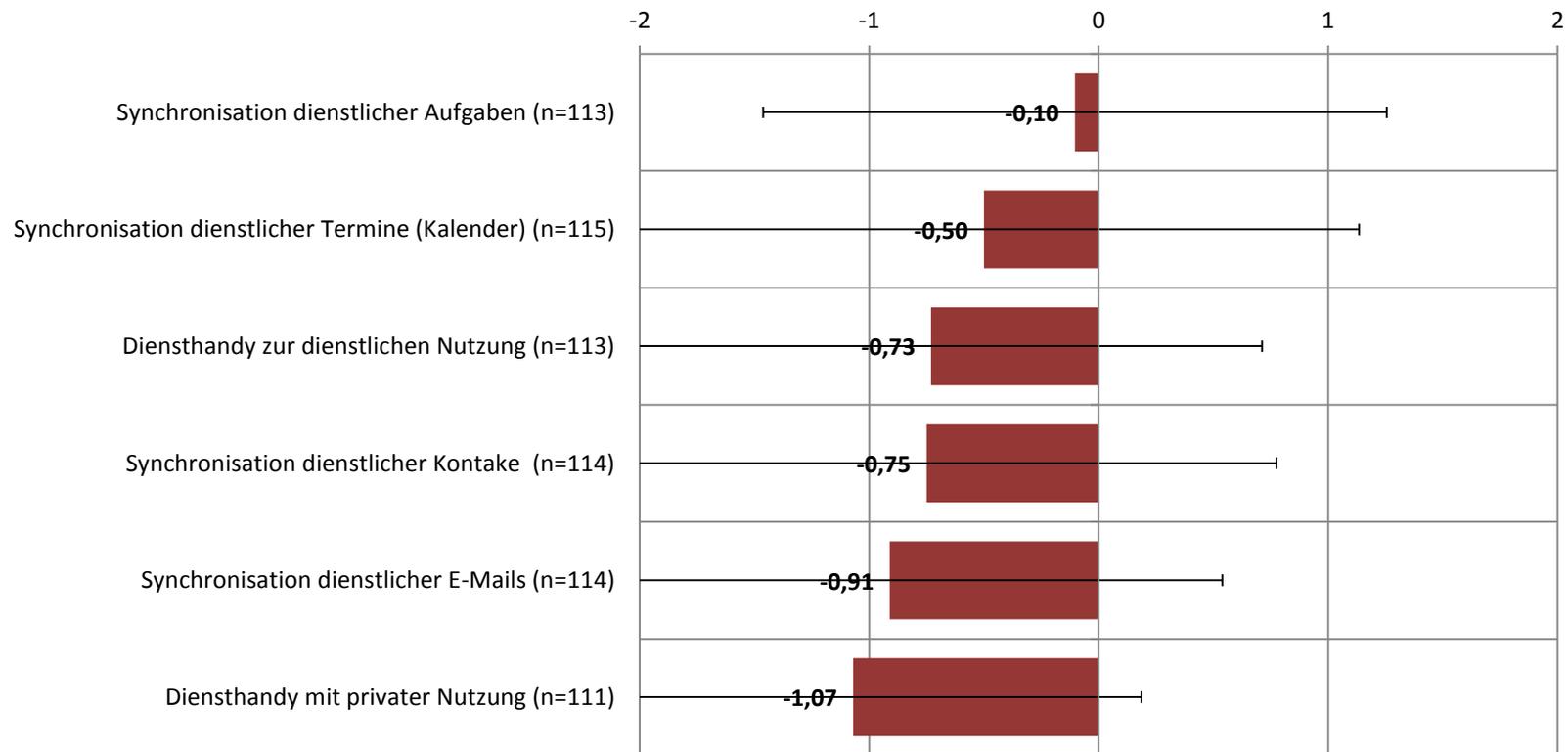
# Mobiles Arbeiten SfBW (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



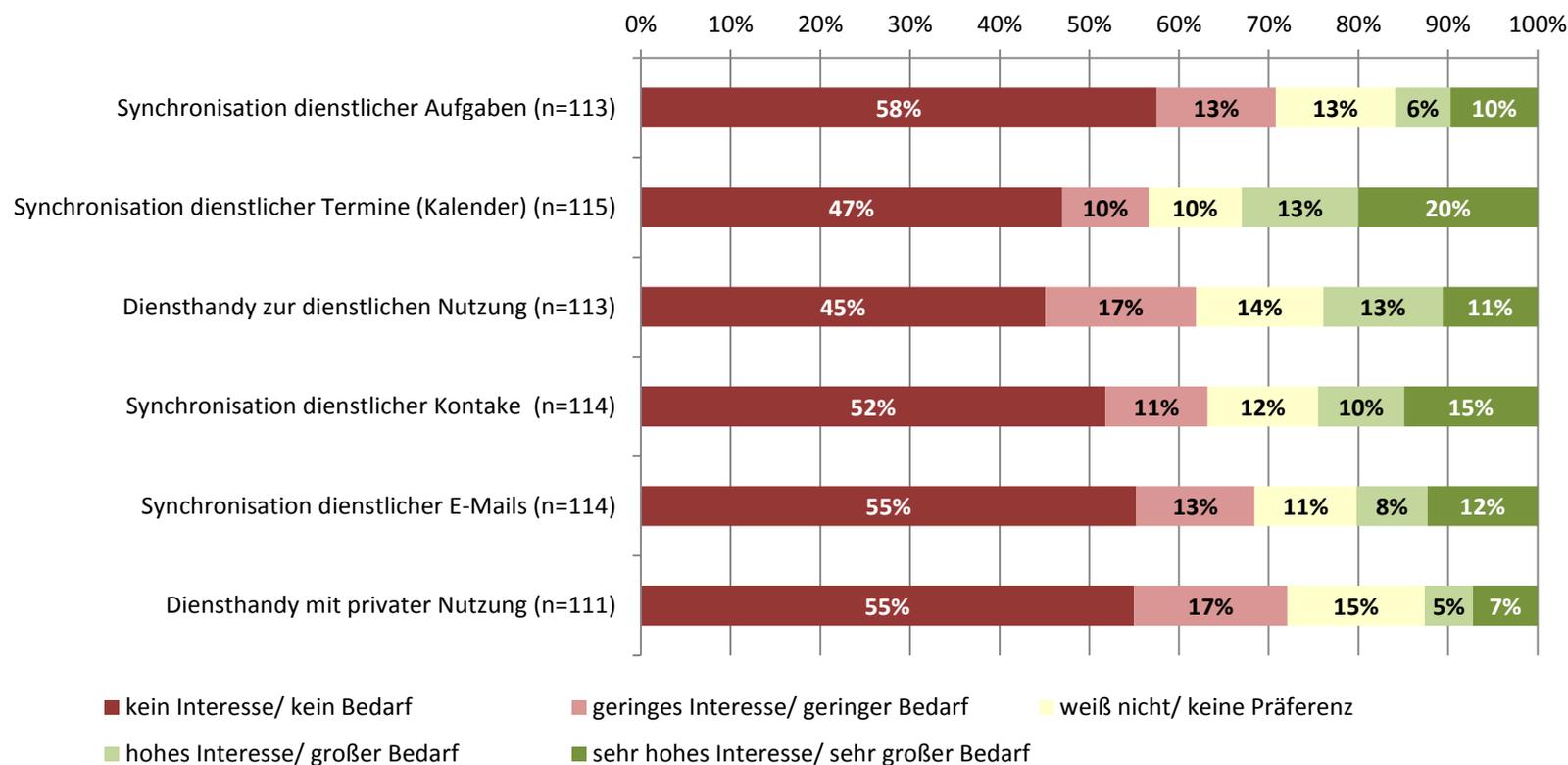
# Mobiles Arbeiten SfG (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Gesundheit  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



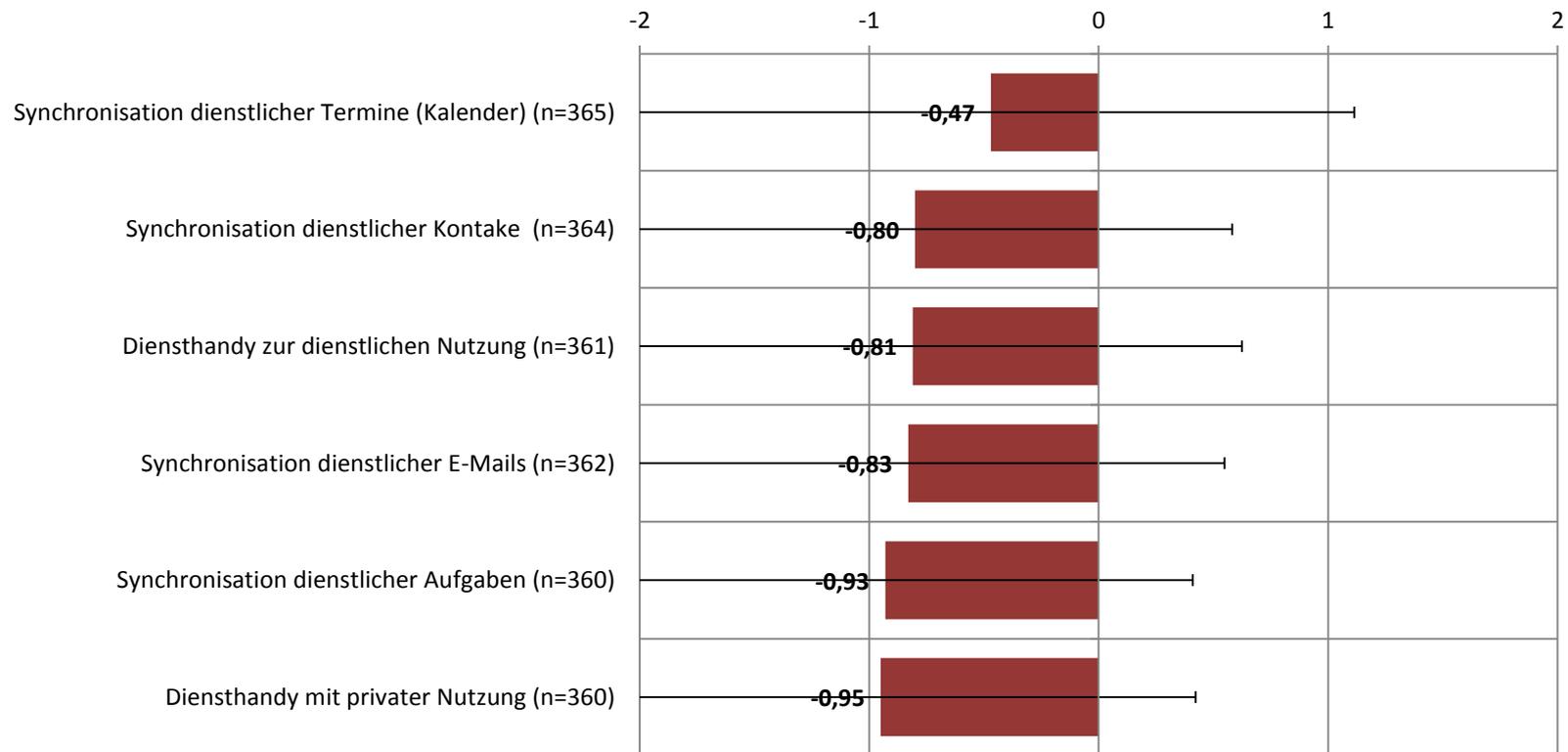
# Mobiles Arbeiten SfG (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Gesundheit  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



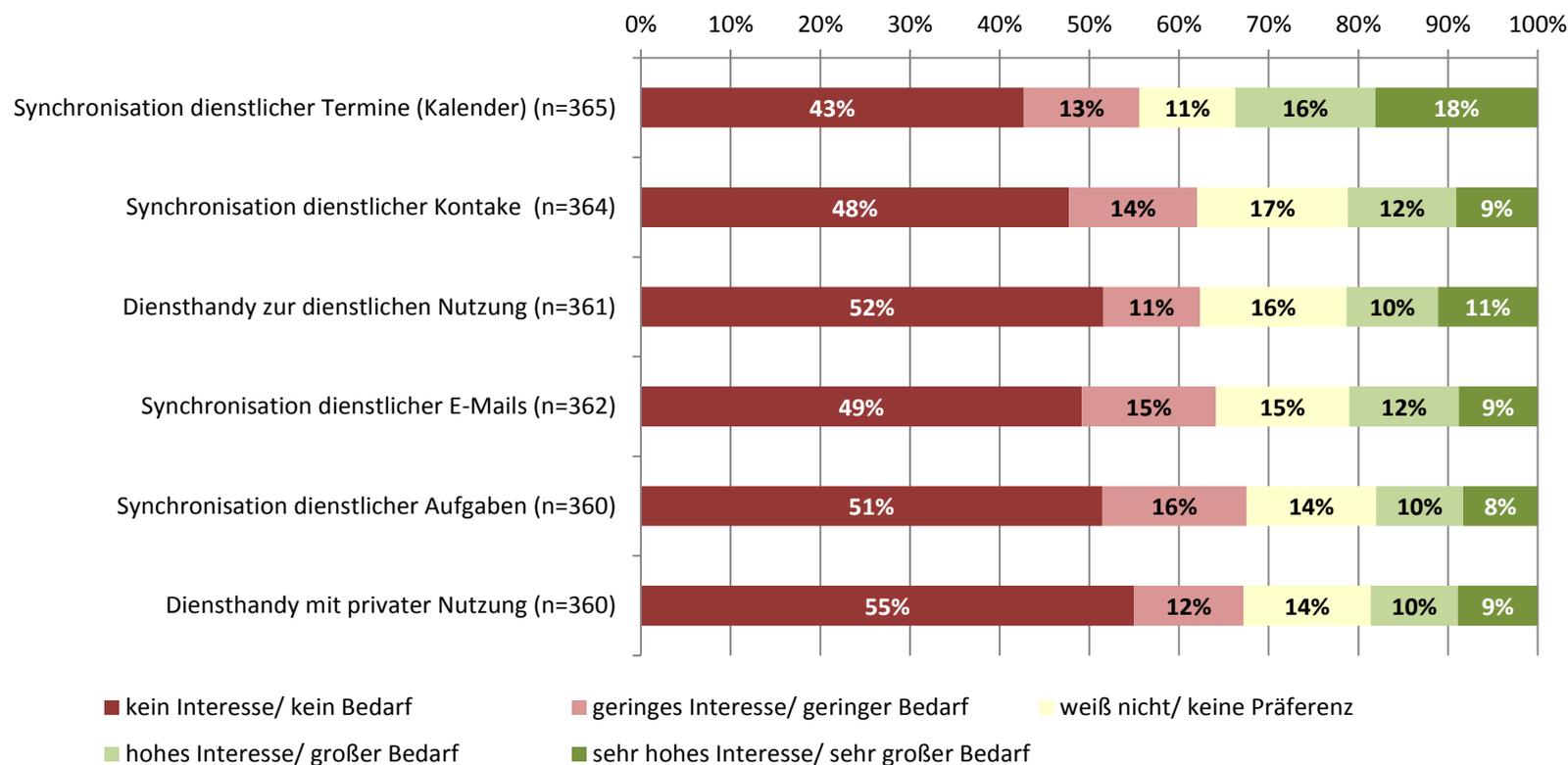
# Mobiles Arbeiten SfF (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei der Senatorin für Finanzen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



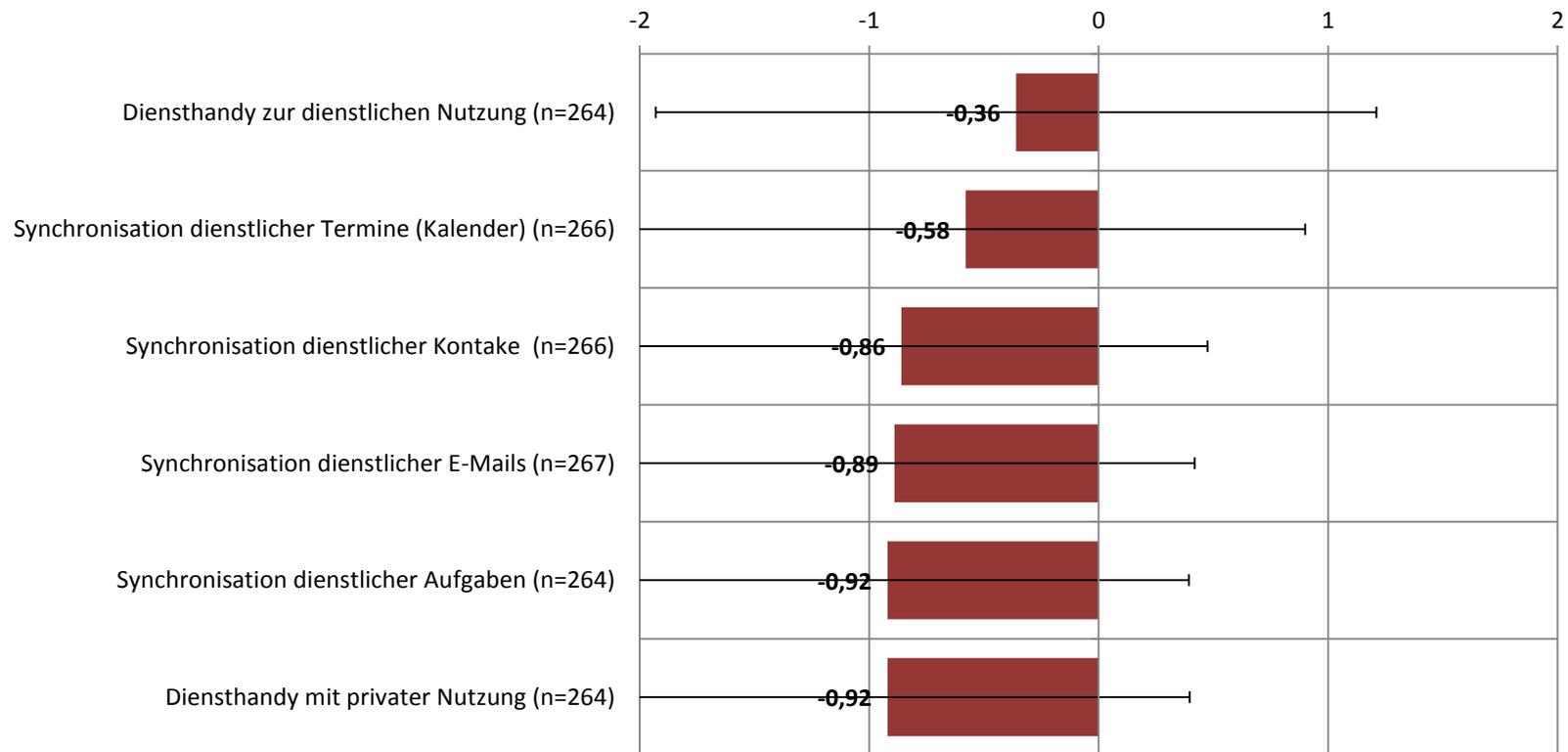
# Mobiles Arbeiten SfF (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei der Senatorin für Finanzen  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



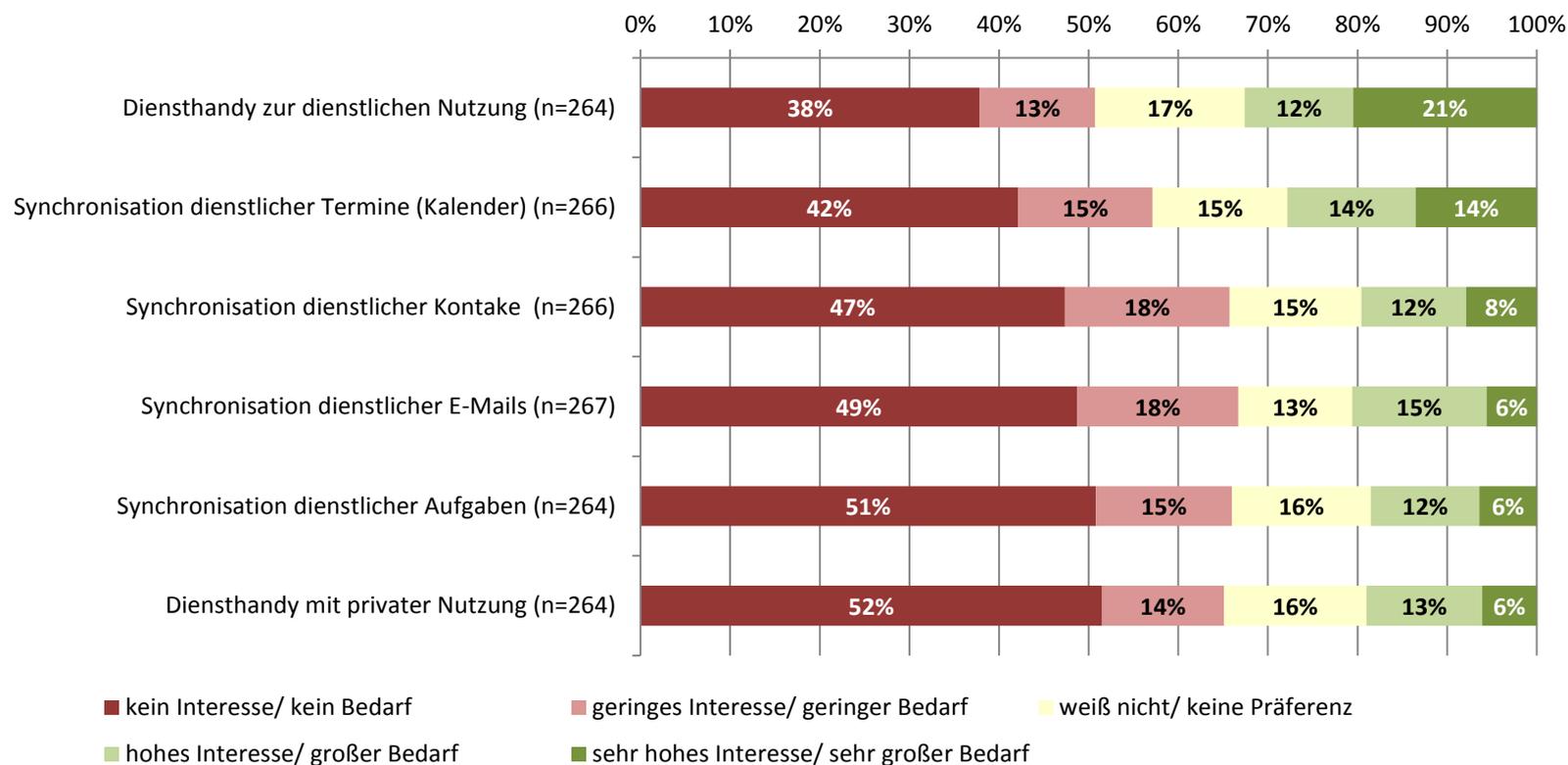
# Mobiles Arbeiten SfIS (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Inneres und Sport  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



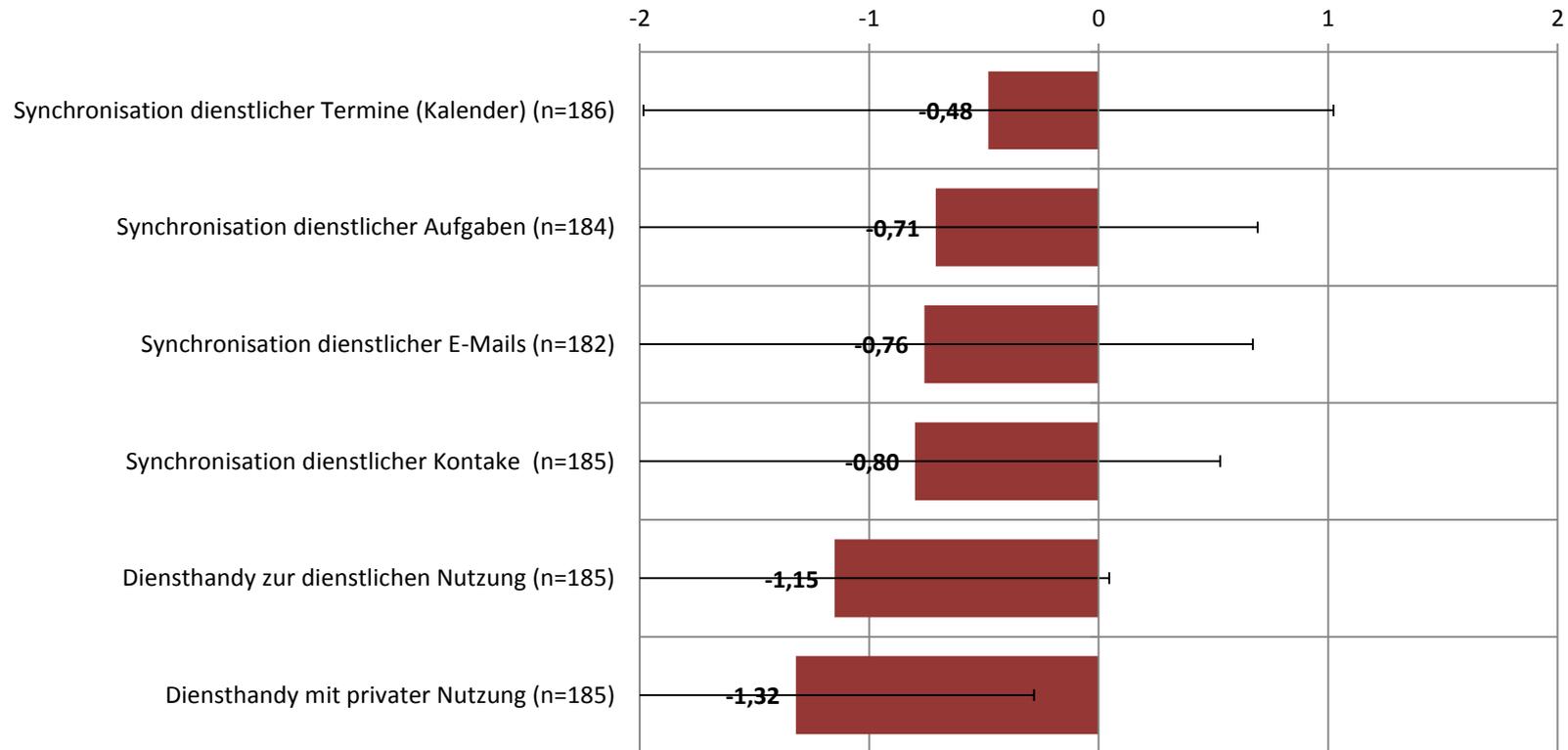
# Mobiles Arbeiten SfIS (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Inneres und Sport  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



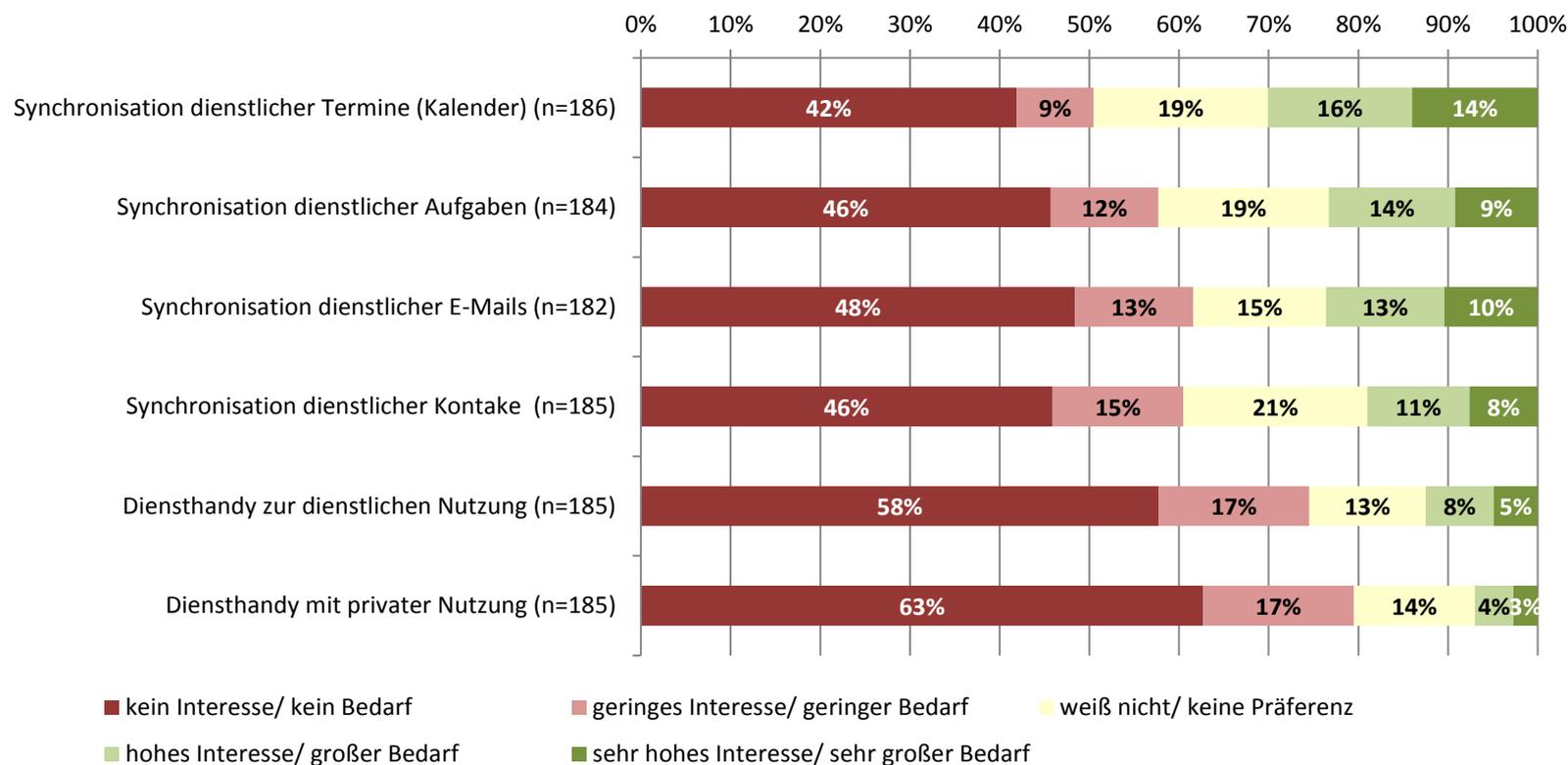
# Mobiles Arbeiten SfJV (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Justiz und Verfassung  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



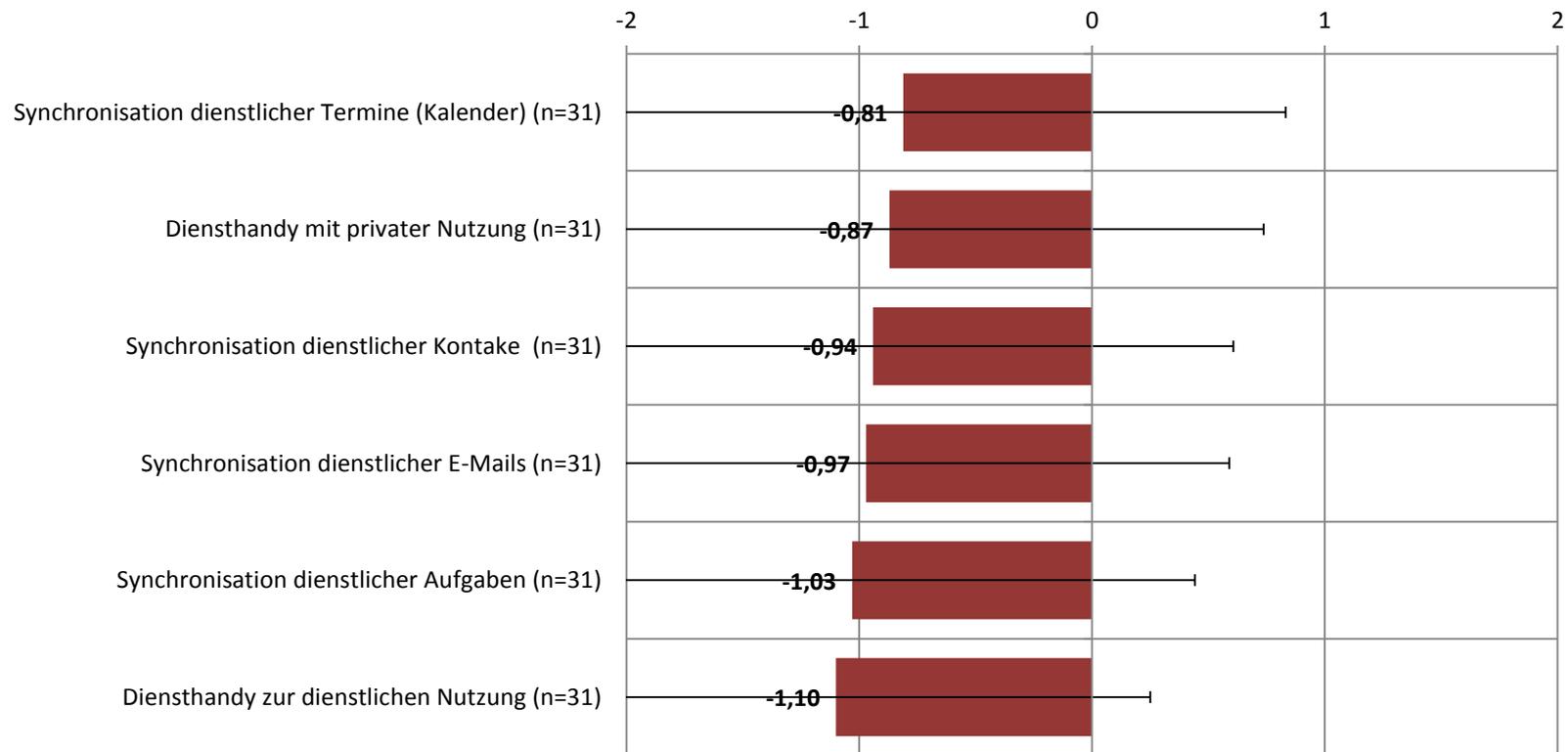
# Mobiles Arbeiten SfJV (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Justiz und Verfassung  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



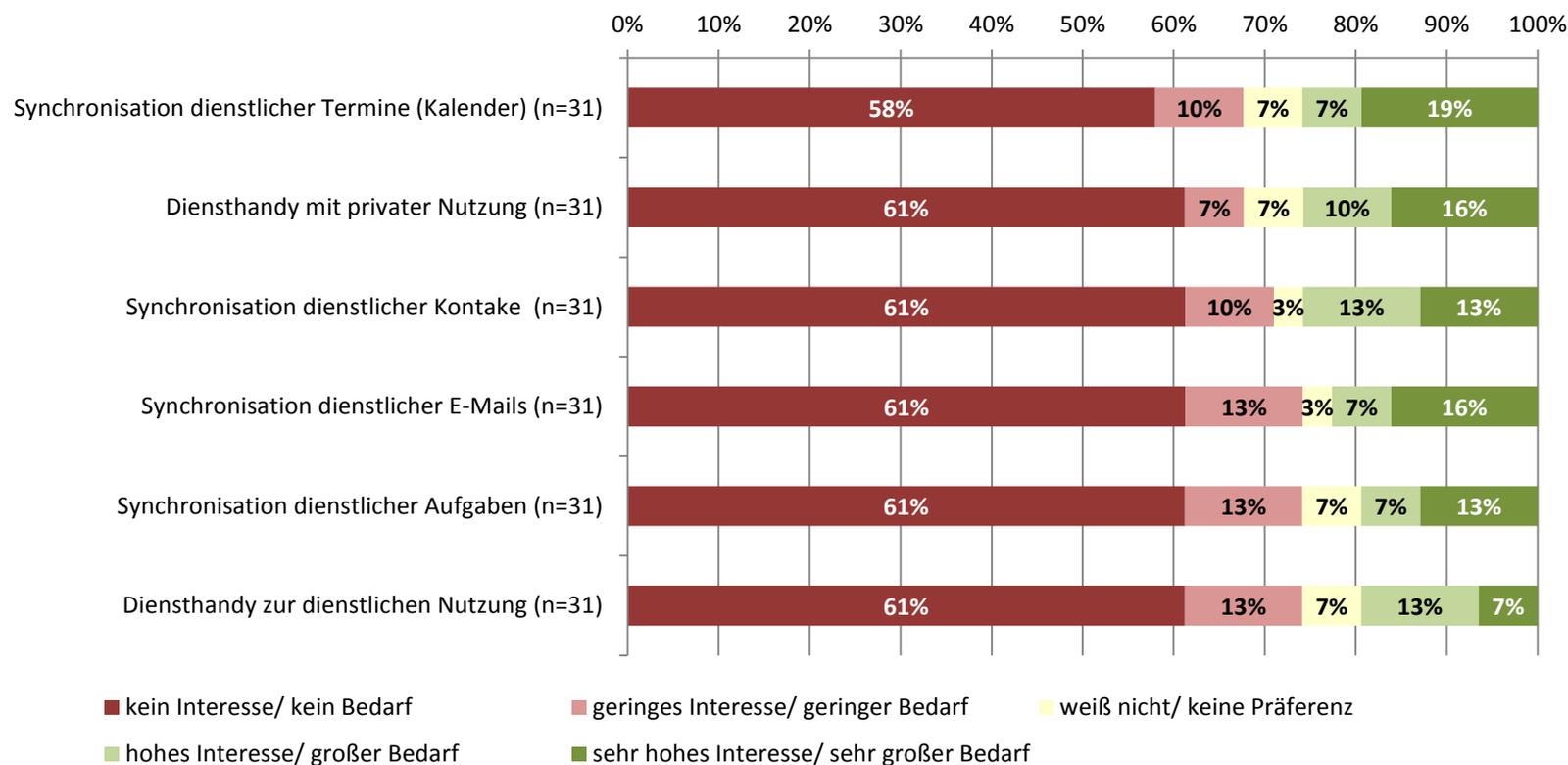
# Mobiles Arbeiten SfK (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Kultur  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



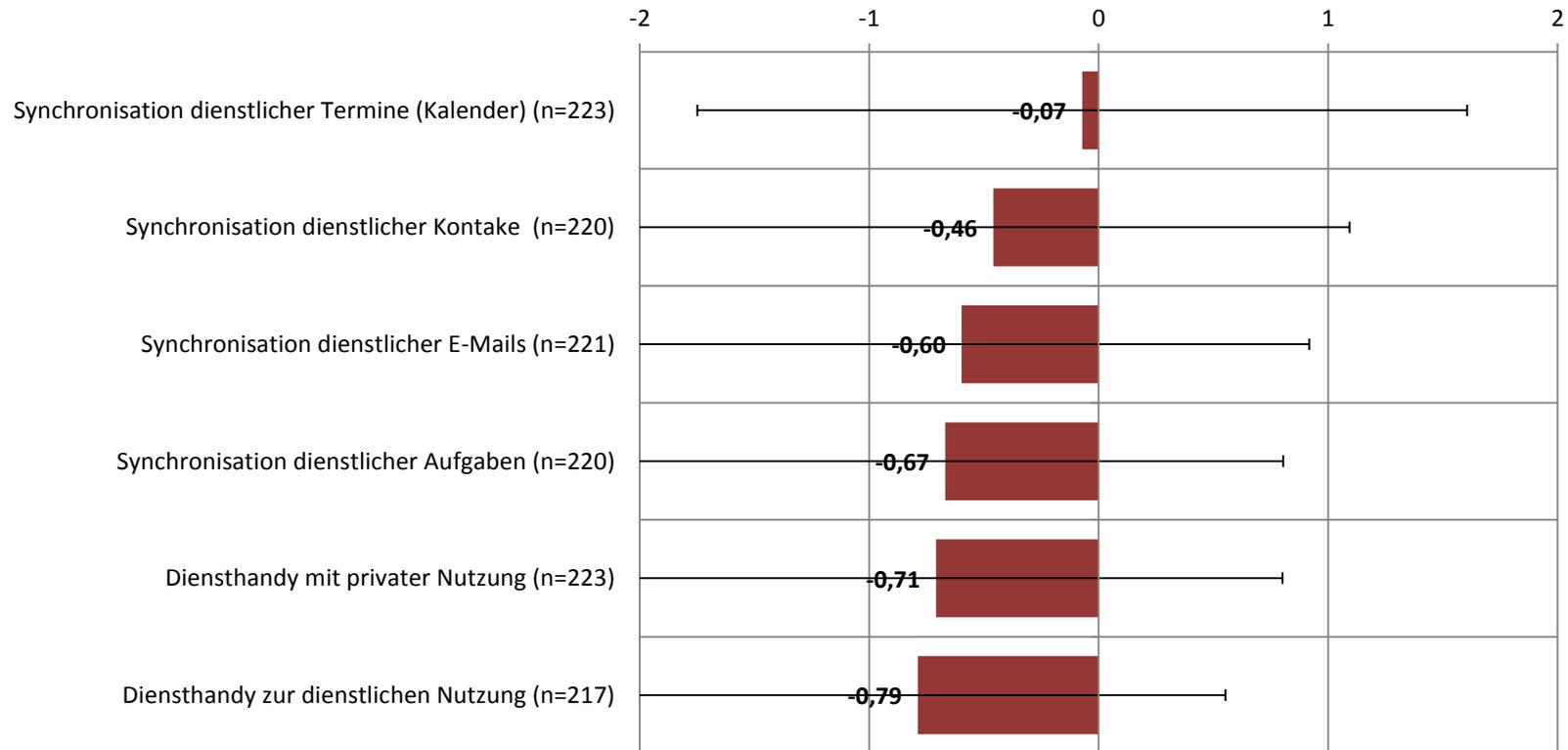
# Mobiles Arbeiten SfK (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Kultur  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



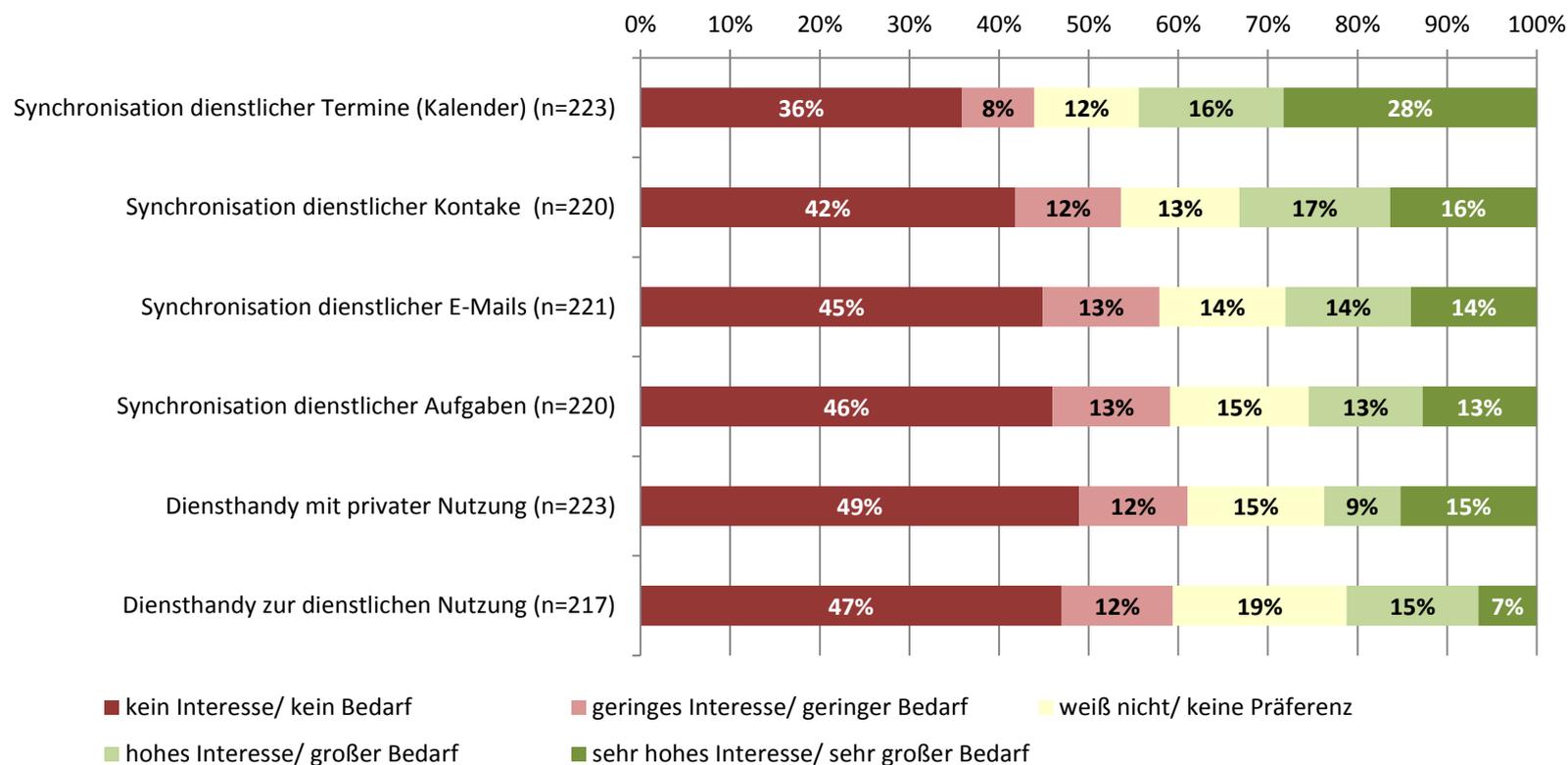
# Mobiles Arbeiten SfUBV (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Umwelt, Bau und Häfen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



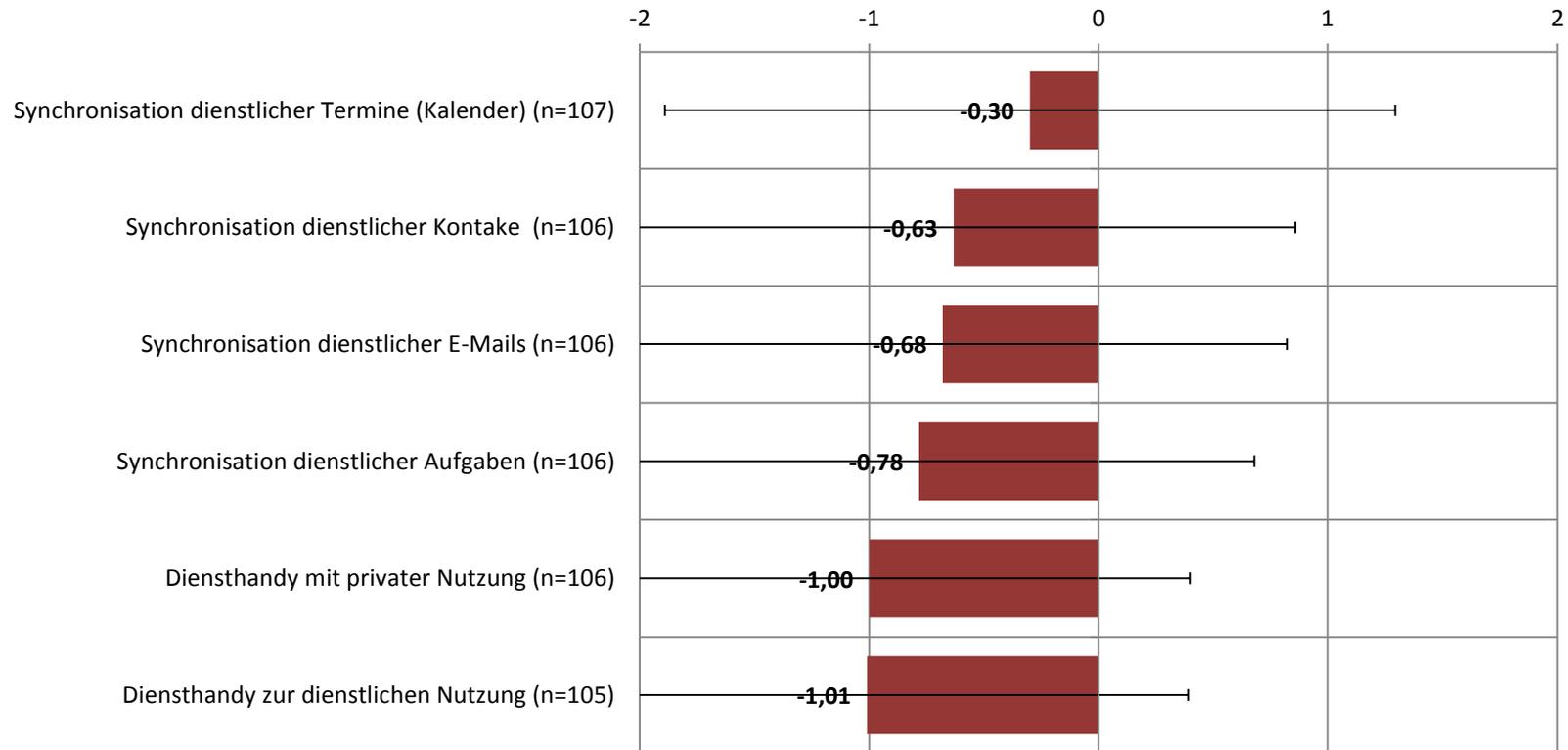
# Mobiles Arbeiten SfUBV (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



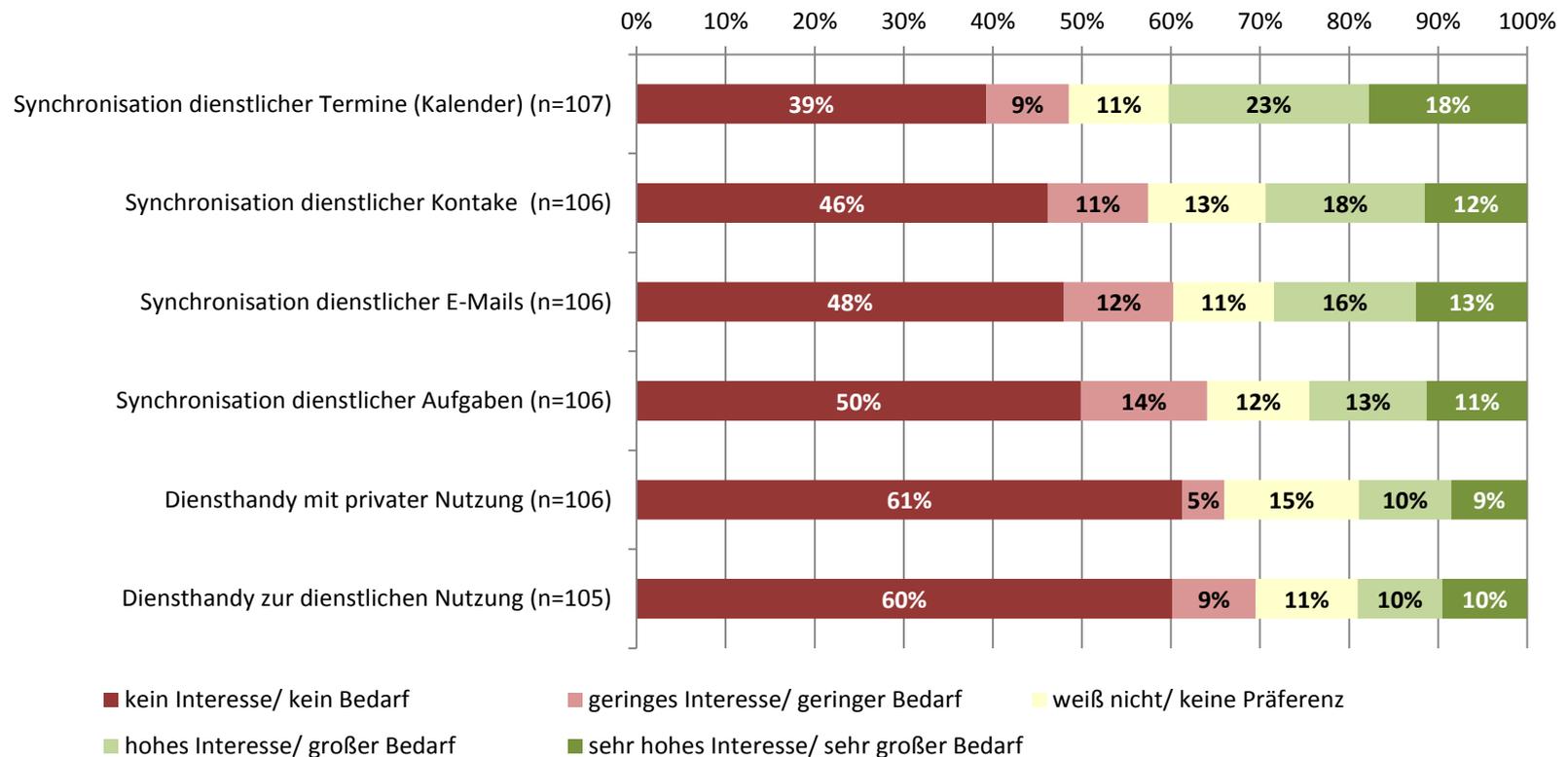
# Mobiles Arbeiten SfWAH (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



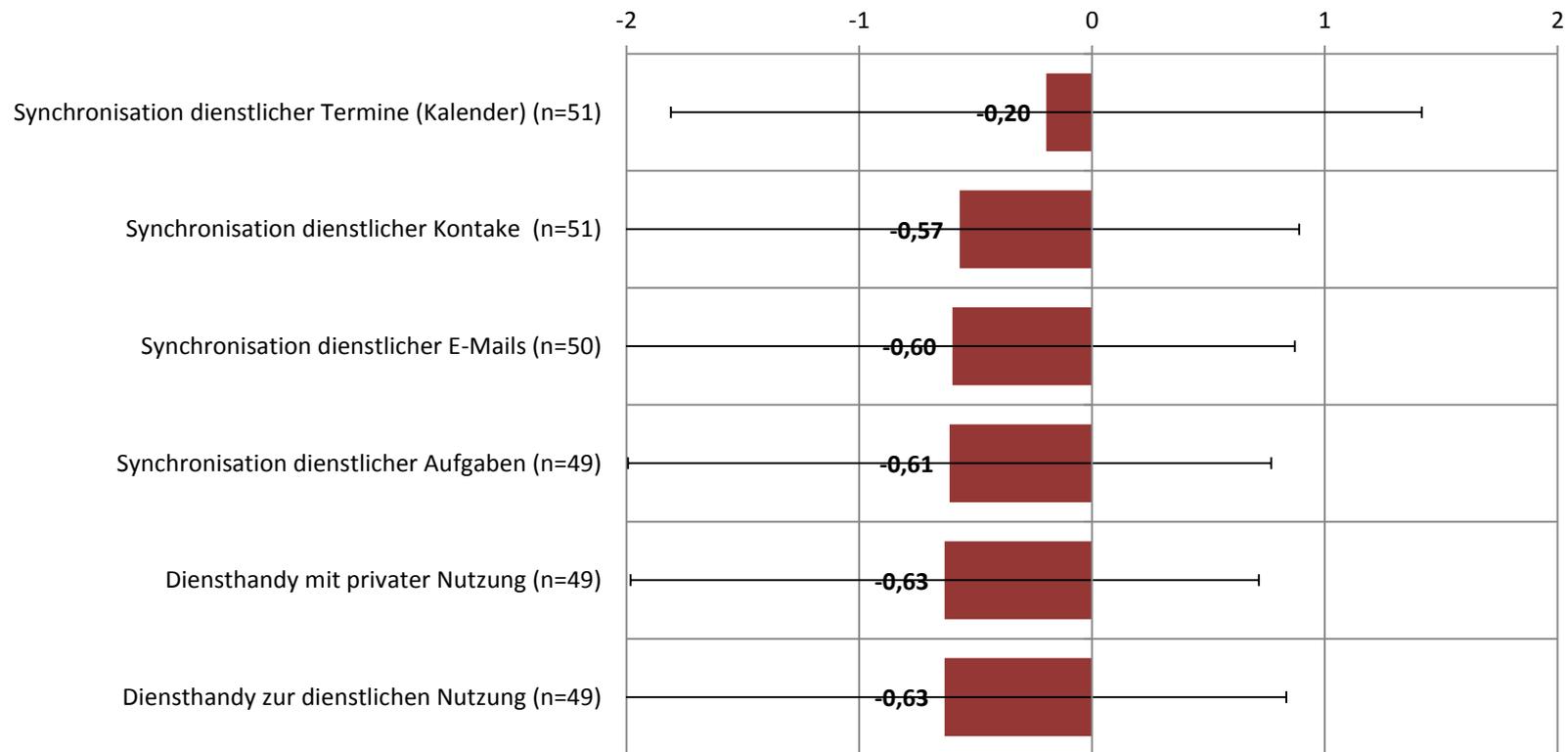
# Mobiles Arbeiten SfWAH (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei dem Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



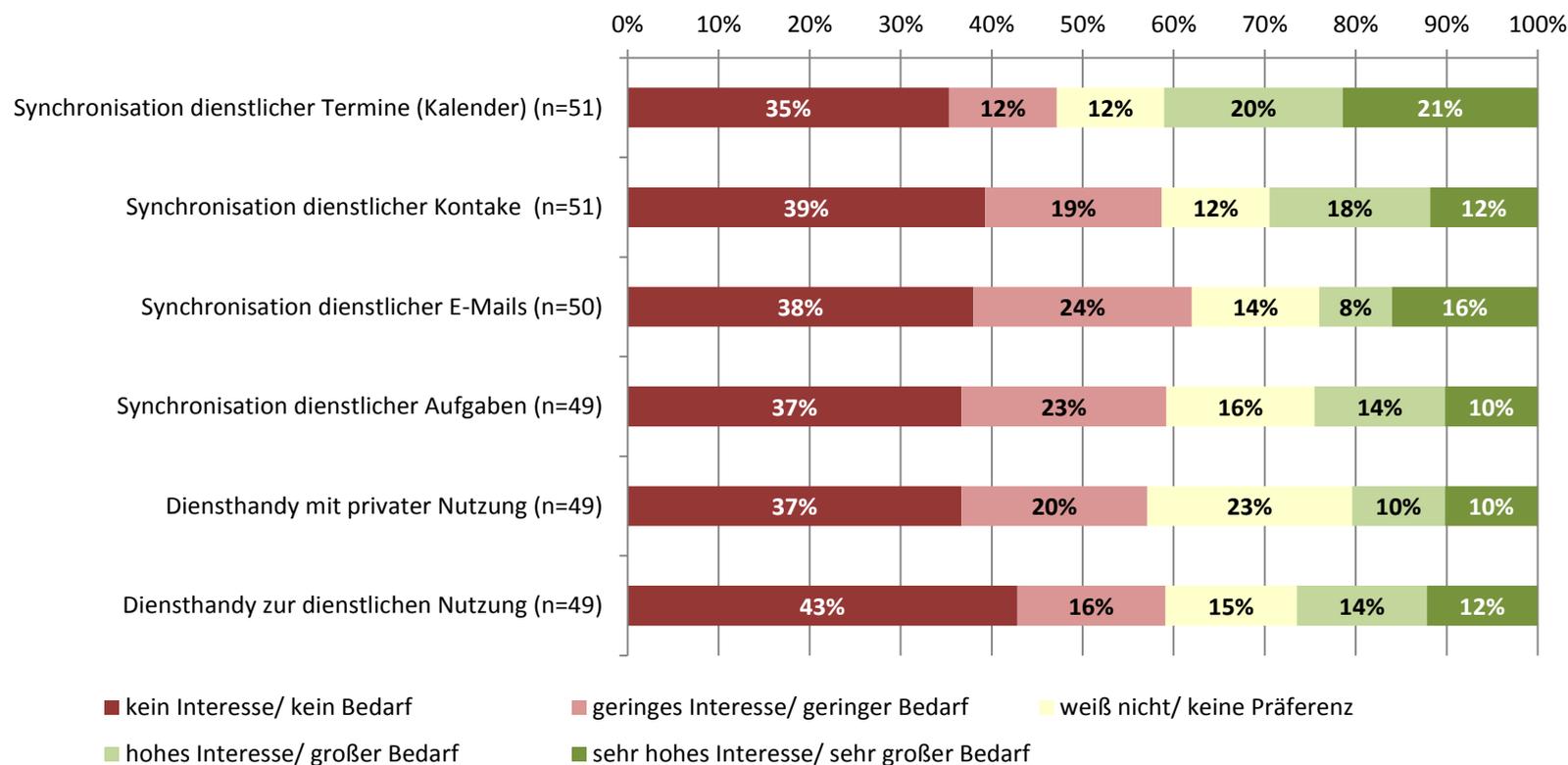
# Mobiles Arbeiten Senatskanzlei (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten in der Senatskanzlei  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



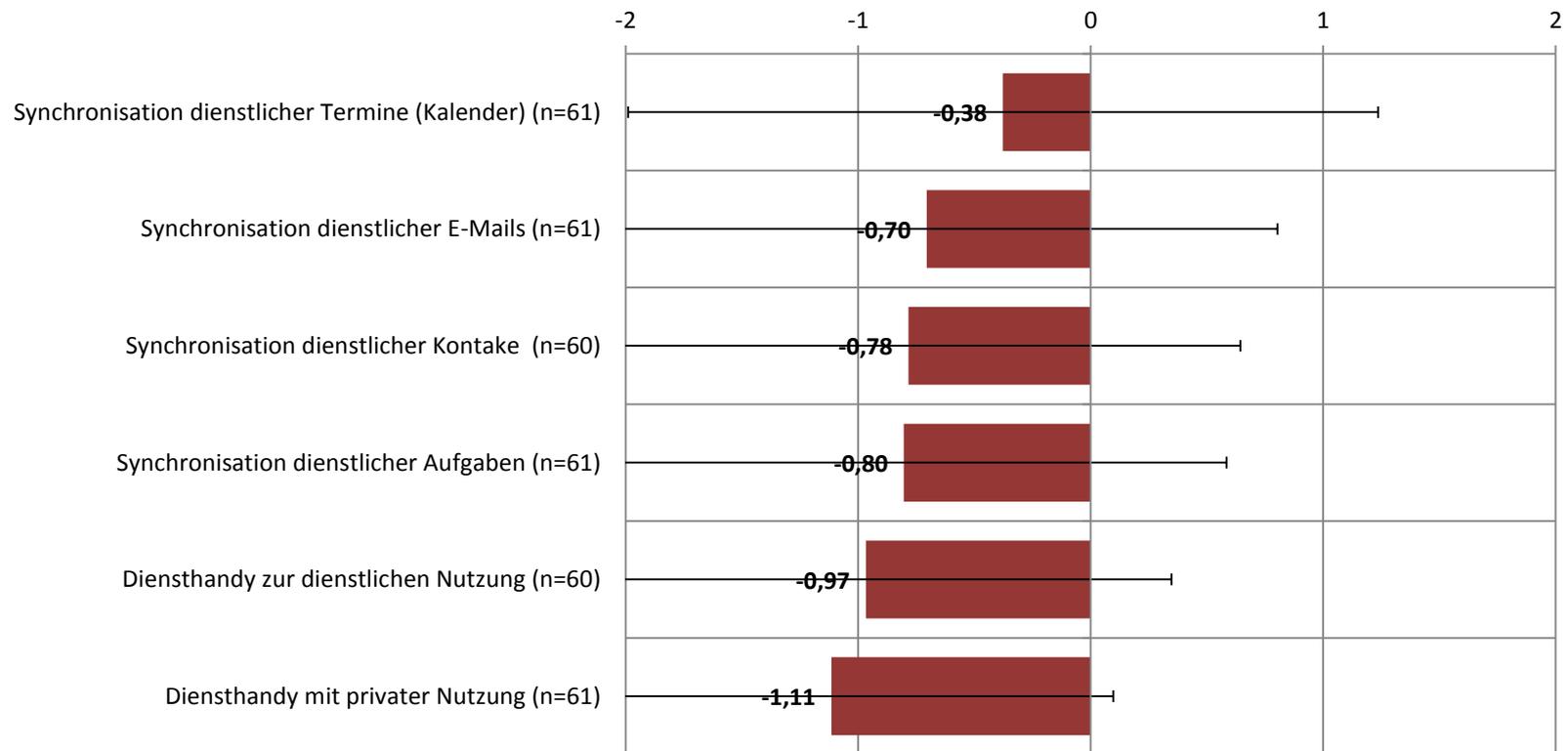
# Mobiles Arbeiten Senatskanzlei (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten in der Senatskanzlei  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



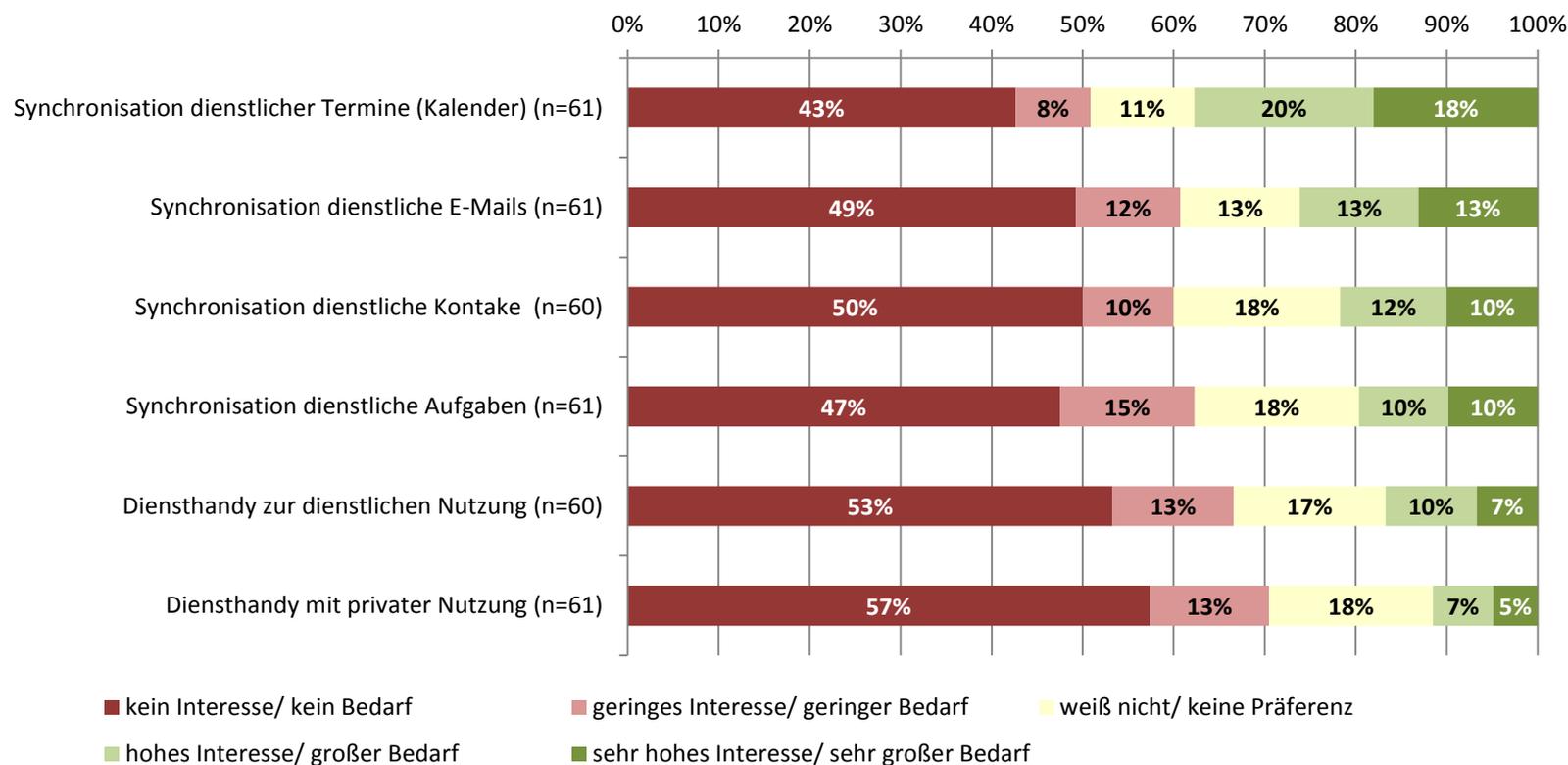
# Mobiles Arbeiten Sonstige (1/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei sonstigen Dienststellen  
(Mittelwertvergleich der 6 Fragen)**



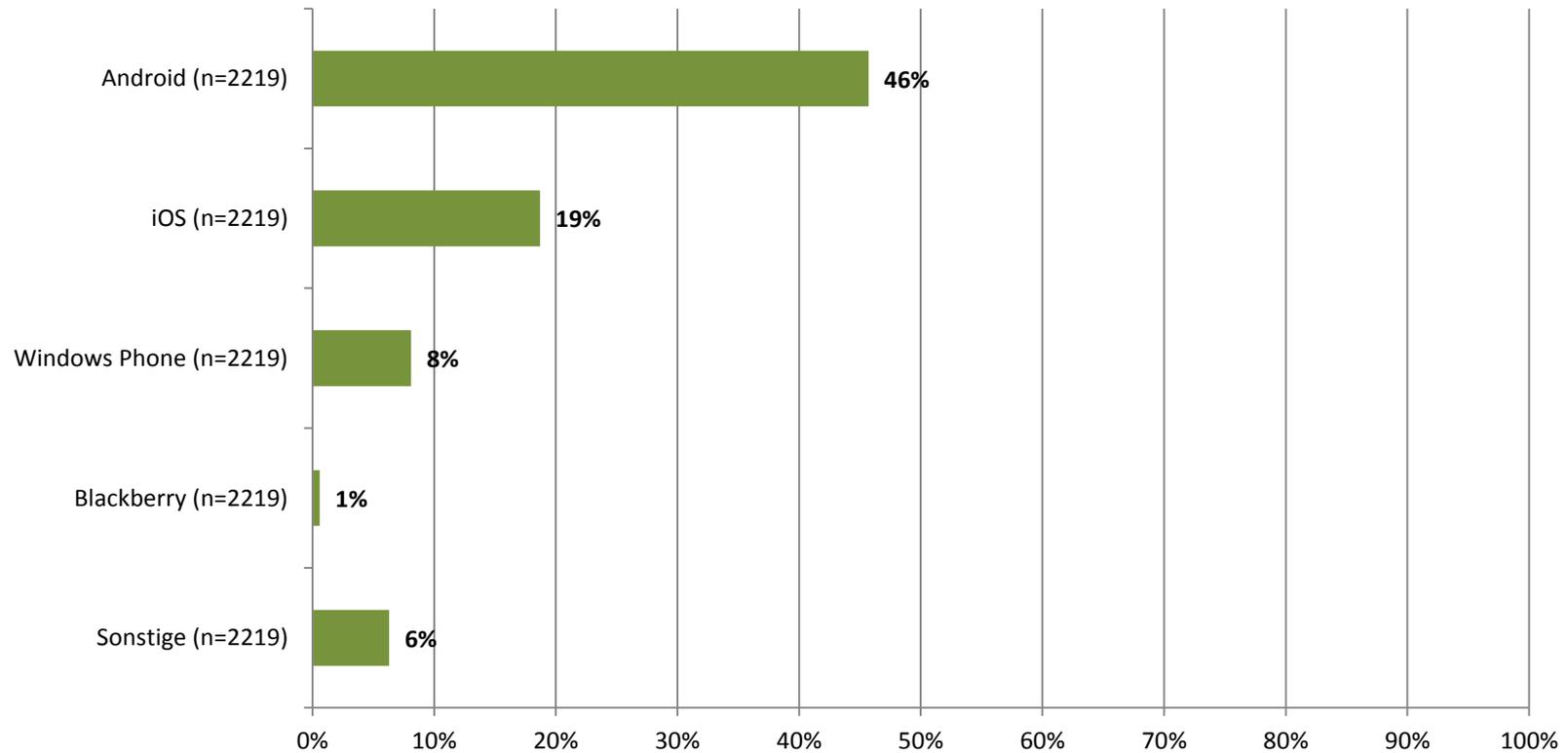
# Mobiles Arbeiten Sonstige (2/2)

**Interesse/Bedarf am mobilen Arbeiten bei sonstigen Dienststellen  
(Prozentverteilung der 6 Fragen)**



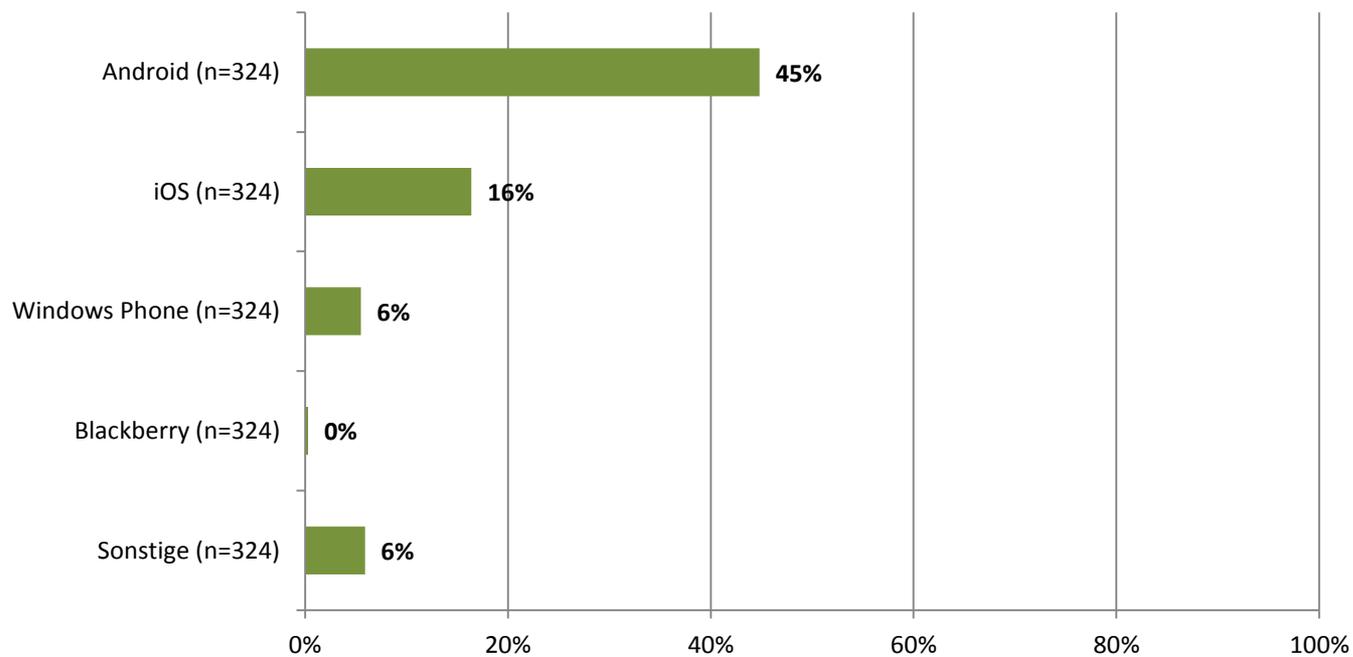
# Ausstattung mobil FHB gesamt

Ausstattung mit Geräten in der FHB gesamt  
(Prozentverteilung)



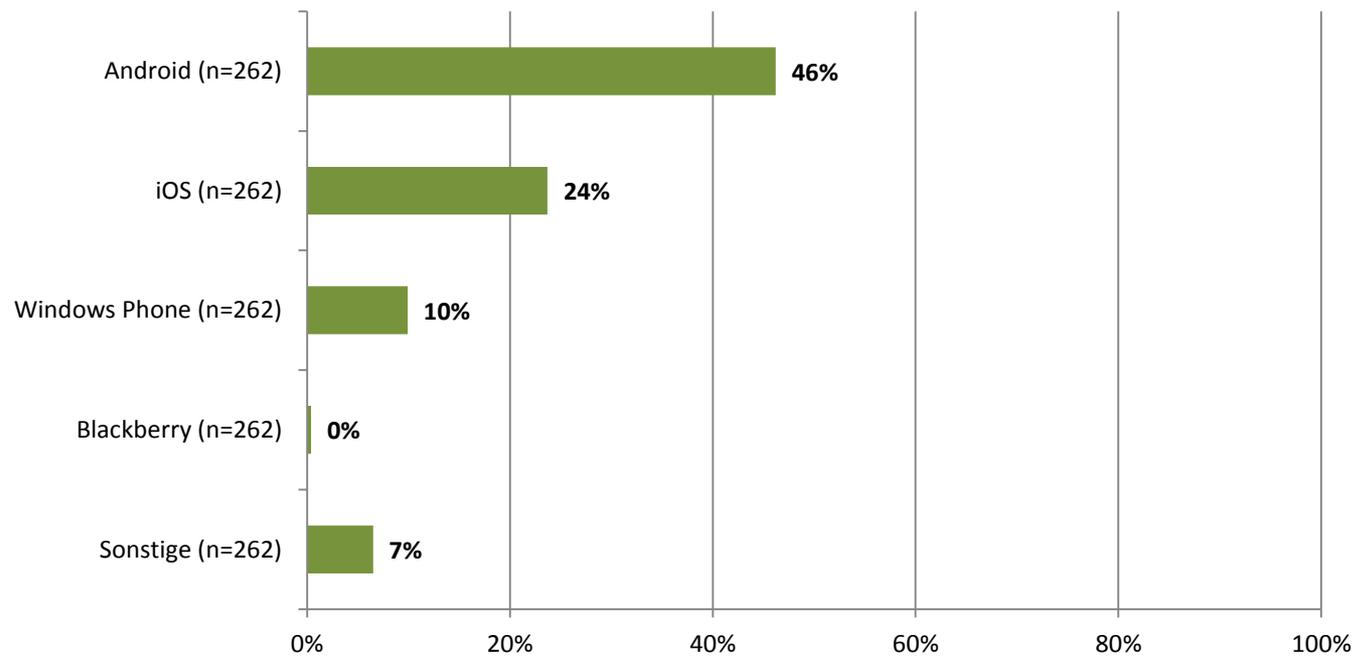
# Ausstattung mobil SfSKJF

**Ausstattung mit Geräten bei der Senatorin für Soziales, Kinder, Jugend und Frauen  
(Prozentverteilung)**



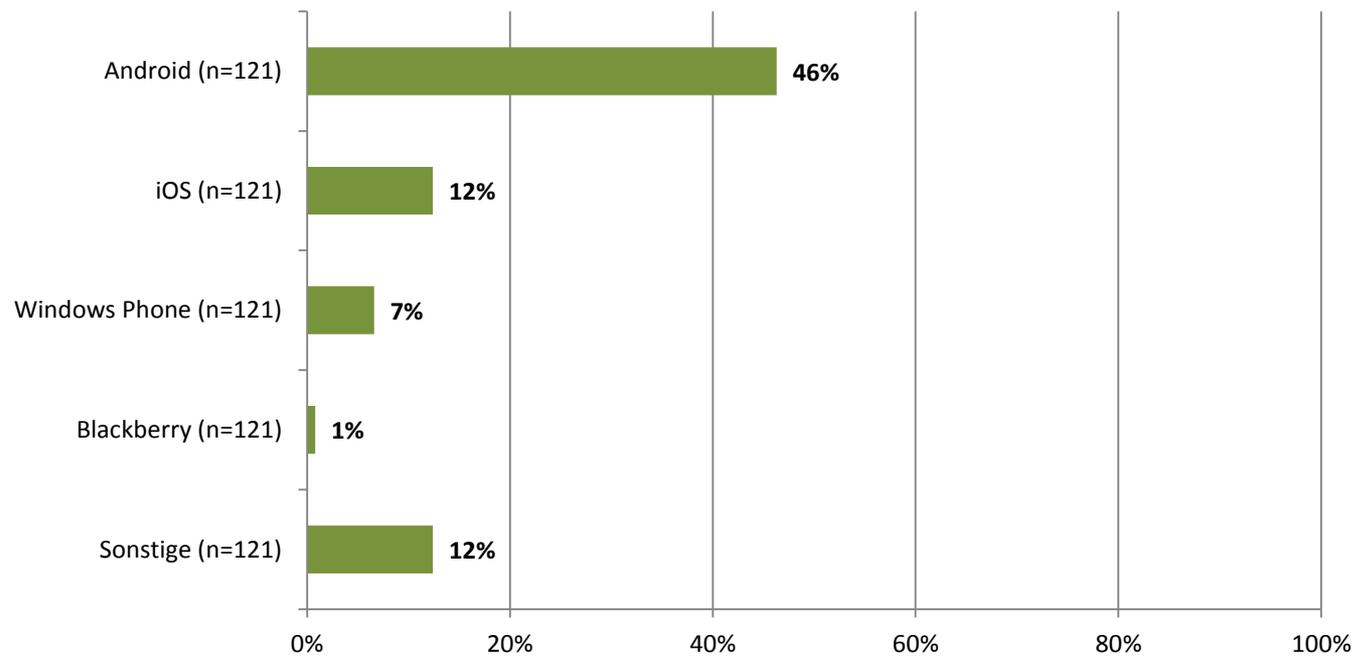
# Ausstattung mobil SfBW

**Ausstattung mit Geräten bei der Senatorin für Bildung und Wissenschaft  
(Prozentverteilung)**



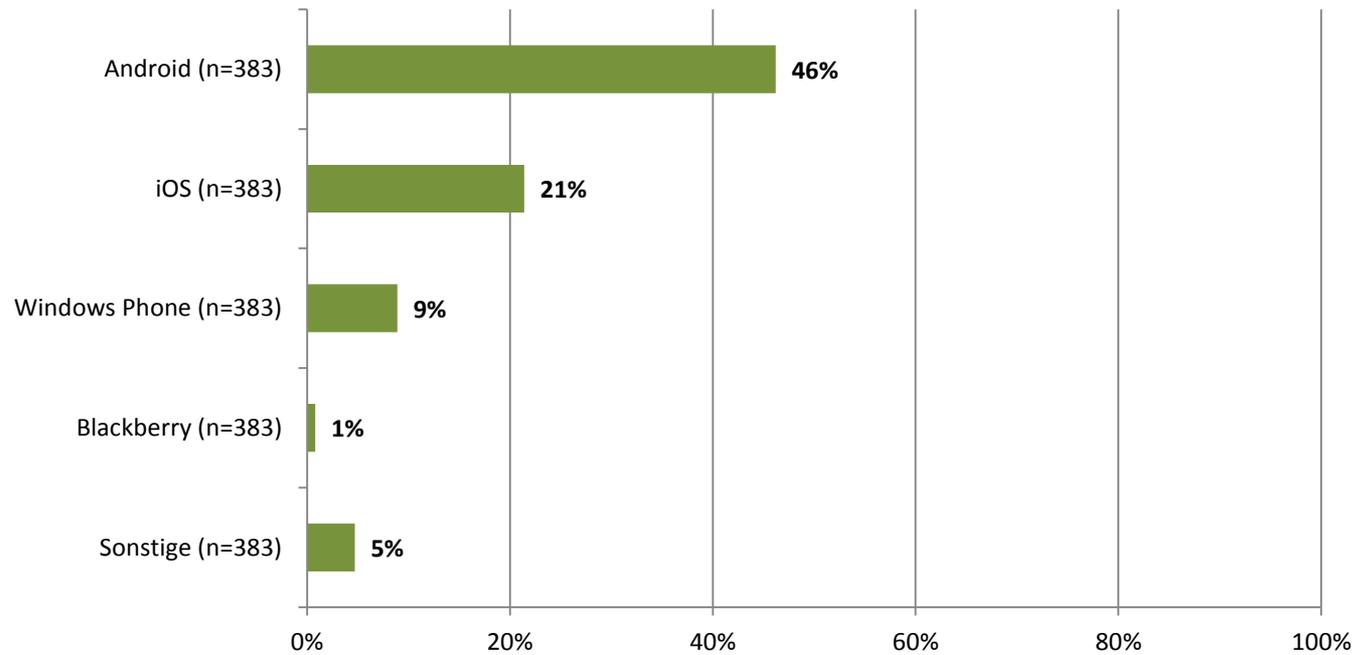
# Ausstattung mobil SfG

Ausstattung mit Geräten bei dem Senator für Gesundheit  
(Prozentverteilung)



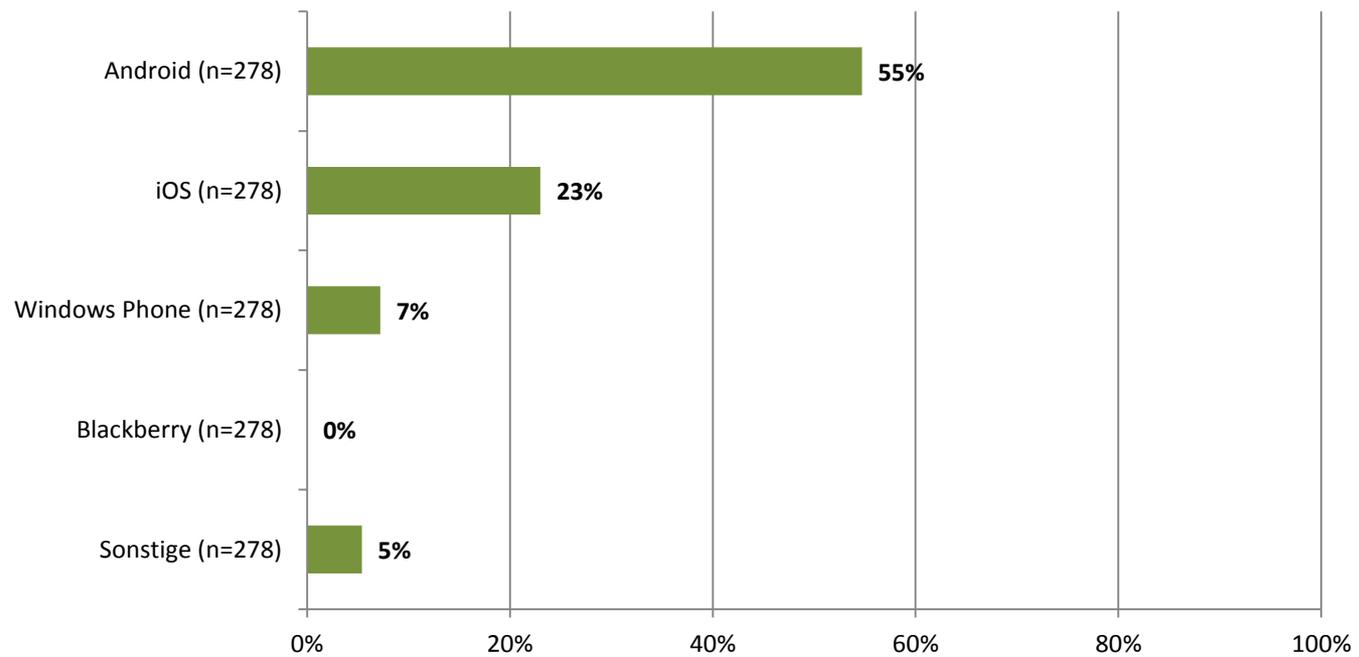
# Ausstattung mobil SfF

Ausstattung mit Geräten bei der Senatorin für Finanzen  
(Prozentverteilung)



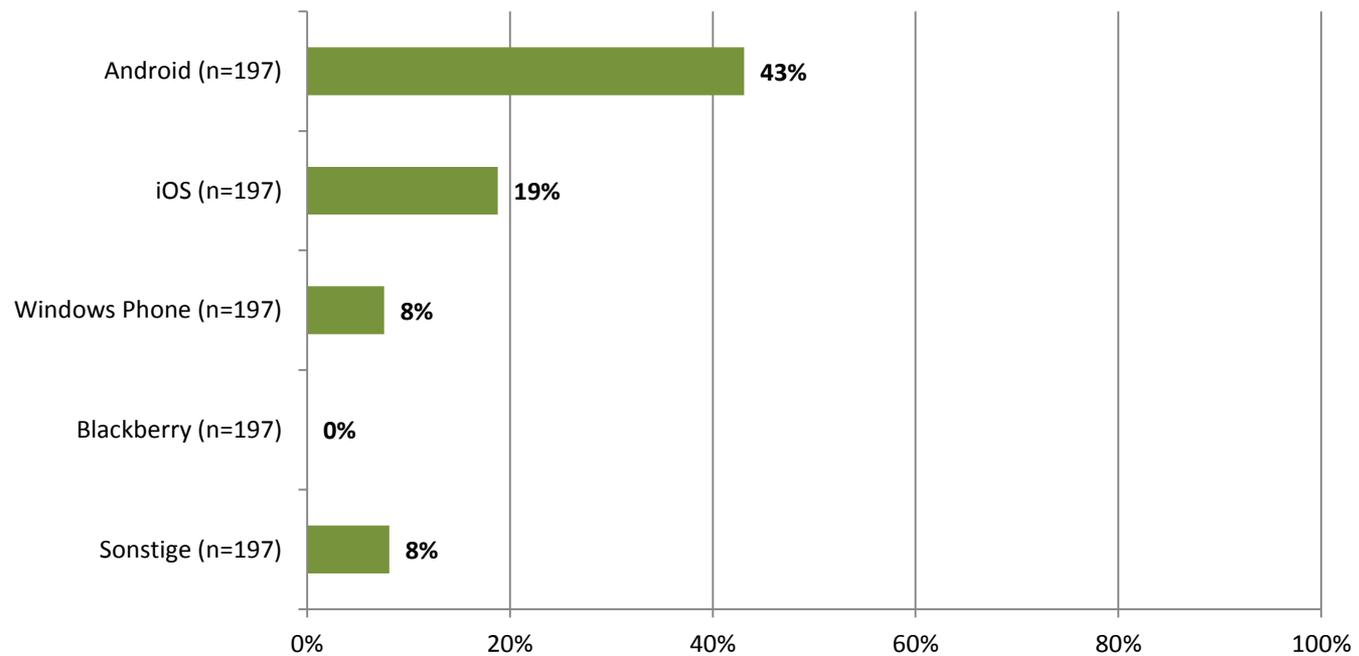
# Ausstattung mobil SfIS

Ausstattung mit Geräten bei dem Senator für Inneres und Sport  
(Prozentverteilung)



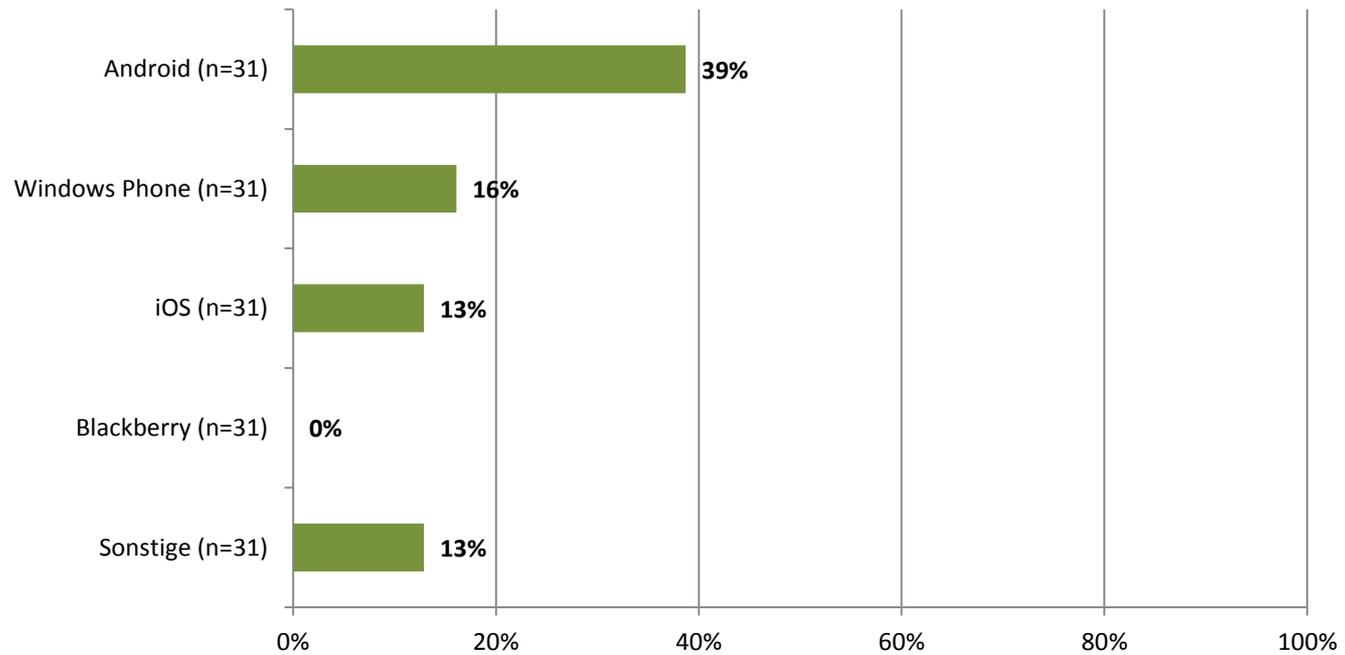
# Ausstattung mobil SfJV

Ausstattung mit Geräten bei dem Senator für Justiz und Verfassung  
(Prozentverteilung)



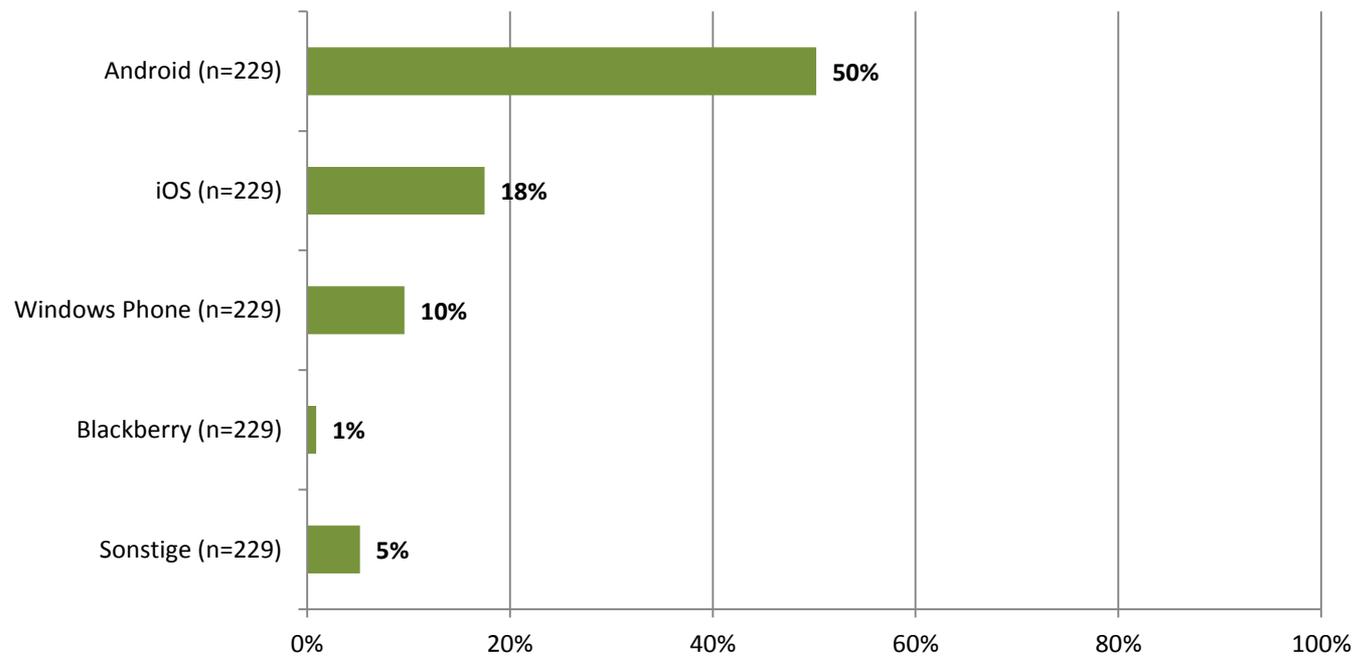
# Ausstattung mobil SfK

Ausstattung mit Geräten bei dem Senator für Kultur  
(Prozentverteilung)



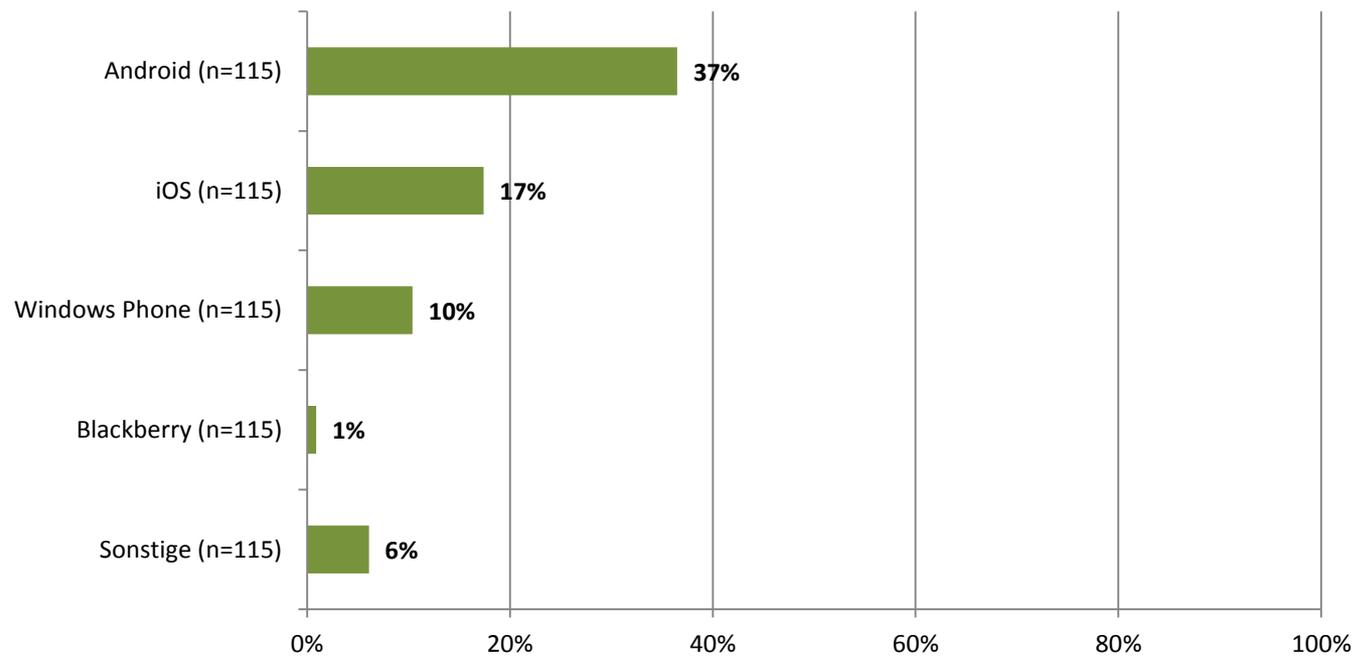
# Ausstattung mobil SfUBV

Ausstattung mit Geräten bei dem Senator für Umwelt, Bau und Verkehr  
(Prozentverteilung)



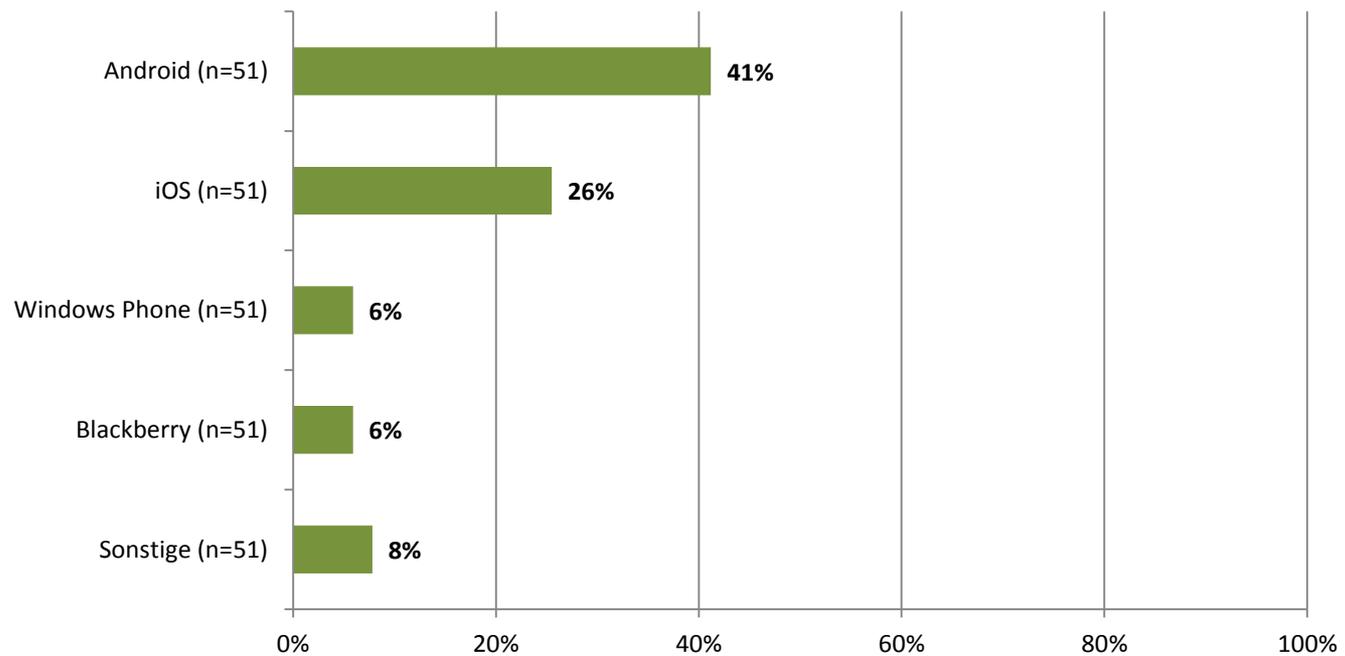
# Ausstattung mobil SfWAH

Ausstattung mit Geräten bei dem Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen  
(Prozentverteilung)



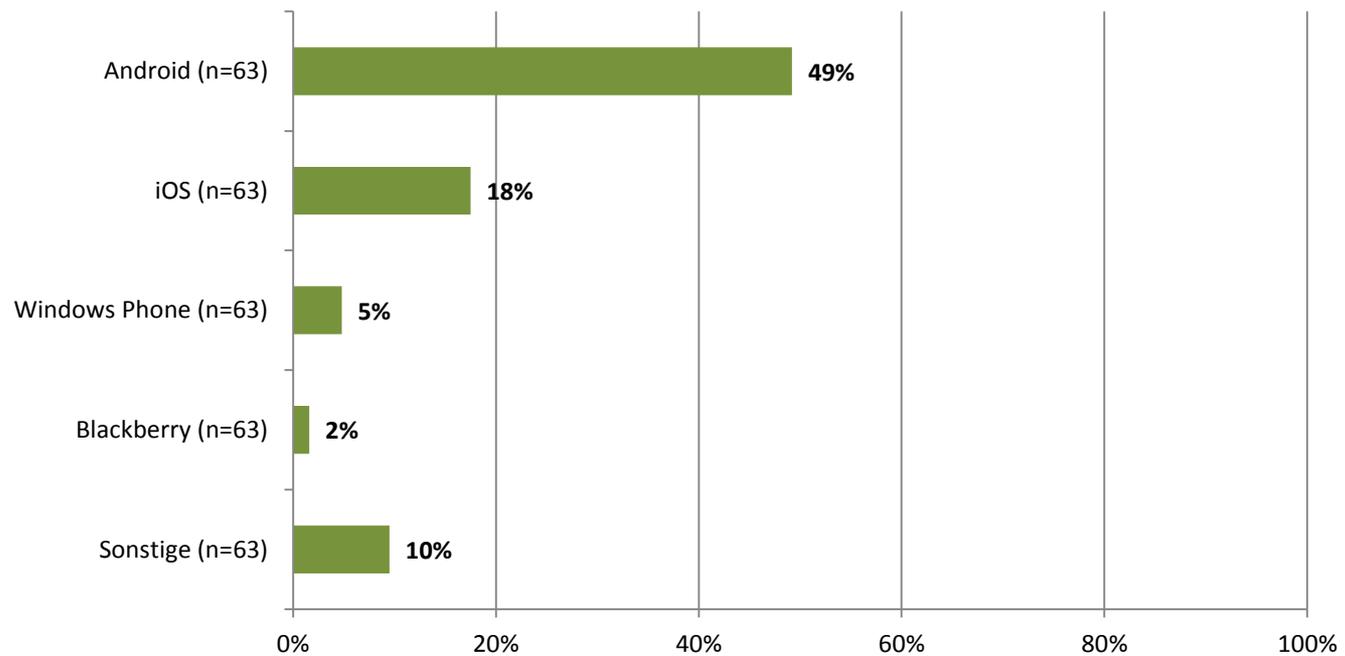
# Ausstattung mobil Senatskanzlei

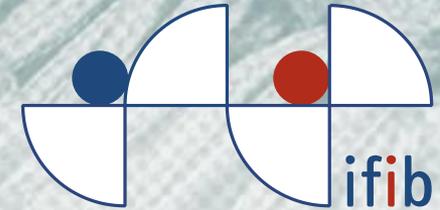
Ausstattung mit Geräten in der Senatskanzlei  
(Prozentverteilung)



# Ausstattung mobil Sonstige

Ausstattung mit Geräten in den sonstigen Dienststellen  
(Prozentverteilung)





Institut für  
**Informationsmanagement**  
Bremen GmbH



[ifib.de/blog](http://ifib.de/blog)



[twitter.com/1f1b](https://twitter.com/1f1b)



[facebook.com/ifibGmbH](https://facebook.com/ifibGmbH)

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

Am Fallturm 1  
28359 Bremen  
Tel. ++49(0)421 218-56580  
Fax: ++49(0)421 218-56599  
E-Mail: [info@ifib.de](mailto:info@ifib.de)  
[www.ifib.de](http://www.ifib.de)

**Björn Eric Stolpmann**  
[stolpmann@ifib.de](mailto:stolpmann@ifib.de)