

LLMoin FAQ: Fragen und Antworten



Version	1.0
Datum	28.08.2025
Status	Veröffentlicht

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines zu LLMoin	4
--------------------------------	---

1.1 Was ist ein Large Language Model (LLM) / Was ist LLMOIN?.....	4
1.2 Was sind die Vorteile für die Verwaltung?	4
1.3 Welche LLMs dürfen in meiner Verwaltung genutzt werden?	4
1.4 Wer kann LLMOIN nutzen?	4
1.5 Wann wird LLMOin in der FHB ausgerollt?.....	4
1.6 Gibt es eine zentrale Leitlinie für die Nutzung von LLMOin?.....	4
1.7 Gibt es eine Handlungshilfe, die Beschäftigte bei der Entscheidung unterstützt, welche Daten sie in LLMOin hochladen dürfen?	4
2. Zugang & Nutzung	5
2.1 Woher bekomme ich meine Zugangsdaten?	5
2.2 Wird LLMOin über SingleSignOn (SSO) nutzbar sein?.....	5
2.2 Welche Schulungsmöglichkeiten zu LLMOIN gibt es?	5
2.3 An wen kann ich mich bei Problemen wenden?.....	5
2.4 Wer sind Ansprechpersonen?	5
2.5 Wer ist verantwortlich für LLMOIN?	5
3. Datenschutz & Sicherheit.....	5
3.1 Ist der Einsatz von LLMOIN datenschutzkonform?	5
3.2 Welche Risiken gibt es beim Einsatz von LLMOIN?	6
3.3 Dürfen vertrauliche oder personenbezogene Daten eingegeben werden?.....	6
3.4 Was für Dokumente darf ich hochladen?	6
3.5 Werden meine Eingaben irgendwo gespeichert? Wer hat Zugriff auf die Daten?	6
3.6 Kann ich dem Speichern von Chatverläufen nachträglich widersprechen?	6
3.7 Darf LLMOin für das sog. Profiling oder für eine soziale Bewertung von Personen genutzt werden?	6
3.8 Darf ich Eingaben mit Daten von Minderjährigen, Daten, die dem Sozial-, Berufs- oder besonderen Amtsgeheimnis unterliegen, oder mit vertraulichen Personalaktendaten machen?	6
3.9 Sind unethische Interaktionen mit LLMOin, wie z.B. die Erstellung oder Verbreitung von Hassrede oder diskriminierenden Inhalten, erlaubt?.....	7
3.10 Darf LLMOin für Zwecke der Strafverfolgung, Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten oder Gefahrenabwehr eingesetzt werden?	7
3.11 Wie sehen die Sicherheitskonzepte von LLMOin aus? Kann ich sie einsehen?.....	7

4. Technische Fragen	7
4.1 Auf welchem Sprachmodell basiert LLMoin?	7
4.2 Auf welchen Daten wurde das Modell trainiert?	7
4.3 Wie groß dürfen hochgeladene Texte und Dokumente sein (Größe in Megabyte, Textlänge)?	7
4.4 Wie viele Dokumente können wir bei der Textgenerierung hochladen?	7
4.5 Werden Bilder in Dokumenten erkannt und von dem Sprachmodell mitverarbeitet?	8
4.6 Erkennt das System Rechtschreibfehler und wenn nein, könnte man eine Rechtschreibkontrolle einbauen, dass fehlerhafte Worte zumindest markiert werden?	8
4.7 Kann man für die Textgenerierung auch nur Stichpunkte eingeben?	8
4.8 Macht es Sinn, auch in verschiedenen Browsern zu testen?	8
4.9 Dürfen wir nur auf Dienstrechnern testen oder auch auf anderen Geräten?	8
4.10 Kommen wir auch von extern auf LLMoin?	8
4.11 Gibt es eine mobile Version von LLMoin?	8
4.12 Wird LLMoin an das Vorgangsbearbeitungssystem VIS angebunden?	8
5. Anwendung & Funktionen	8
5.1 Wie erkennt man gute Eingaben (Prompts)?	8
5.2 Warum ist LLMoin nicht zur Dokumentensuche gedacht?	9
5.3 Was ist beim geführten Prompten mit Fachsprache gemeint?	9
5.4 Welche Quellen nutzt das freie Prompten?	9
5.5 Wann nutze ich Recherche vs. Freies Prompten?	9
5.6 Was unterscheidet LLMoin von einer Suchmaschine wie Google?	10
5.7 Welche Sprachen sind verfügbar?	11
5.8 Lernt das Modell kontinuierlich dazu?	11
5.9 Ist LLMoin in der Lage zu schlussfolgern (Reasoning)?	11
5.10 Was ist der neueste Wissensstand (Weltwissen) des Modells?	11
5.11 Wird LLMoin immer auf das neueste Modell aktualisiert?	11
5.12 Kann ich mir das Ergebnis als Dokument herunterladen?	11

1. Allgemeines zu LLMoin

1.1 Was ist ein Large Language Model (LLM) / Was ist LLMOIN?

Ein LLM ist eine KI-gestützte Software, die auf Basis großer Textdatenmengen trainiert wurde. Es kann Sprache verstehen, Texte erzeugen, zusammenfassen, übersetzen oder strukturieren. Das Modell für den öffentlichen Dienst in Bremen heißt LLMOIN. LLMOIN ist ein datenschutzkonformer KI-Assistenzdienst für öffentliche Verwaltungen, basierend auf GPT-4.1, der Mitarbeitende bei Recherche, Textverarbeitung und Dokumentenzusammenfassung unterstützt.

1.2 Was sind die Vorteile für die Verwaltung?

LLMOIN bietet folgende Vorteile für die Verwaltung:

- Zeitersparnis bei Routinetätigkeiten (z. B. Textentwürfe)
- Stilistische Unterstützung, z. B. für gendergerechte oder einfache Sprache
- Entlastung bei repetitiven Aufgaben

1.3 Welche LLMs dürfen in meiner Verwaltung genutzt werden?

Es darf ausschließlich LLMOIN genutzt werden.

1.4 Wer kann LLMOIN nutzen?

In einem ersten Schritt erhalten die sogenannten „Basiskunden“ einen Zugang. Dies betrifft vor allem die Ressorts und nachgeordneten Dienststellen.

1.5 Wann wird LLMoin in der FHB ausgerollt?

LLMoin befindet sich aktuell noch in der Mitbestimmung. Der Rollout ist bis Ende des Jahres geplant und wird schrittweise abgeschlossen.

1.6 Gibt es eine zentrale Leitlinie für die Nutzung von LLMoin?

Ja, eine zentrale Leitlinie zur Nutzung von LLMoin wird derzeit erarbeitet und den Beschäftigten zur Verfügung gestellt.

1.7 Gibt es eine Handlungshilfe, die Beschäftigte bei der Entscheidung unterstützt, welche Daten sie in LLMoin hochladen dürfen?

Ja, eine Handlungshilfe wird erstellt, die Beschäftigte dabei unterstützt, die Sensibilität von Daten einzuschätzen und datenschutzkonform mit LLMoin zu arbeiten.

2. Zugang & Nutzung

2.1 Woher bekomme ich meine Zugangsdaten?

Die Vergabe der Zugangsdaten erfolgt über die zuständigen Stellen in der Verwaltung. Sie werden informiert, sobald Sie einen Zugang erhalten.

2.2 Wird LLMOin über SingleSignOn (SSO) nutzbar sein?

Ja, LLMOin wird mit SingleSignOn (SSO) angeboten, sodass die Anmeldung für Beschäftigte vereinfacht wird.

2.2 Welche Schulungsmöglichkeiten zu LLMOIN gibt es?

Es gibt Erklärvideos zu folgenden Themen:

- Was ist LLMOIN? – Eine Einführung
- Texte zusammenfassen mit LLMOIN
- Inhalte kreativ und effizient generieren
- Recherchieren mit Unterstützung von KI
- Freies Prompten – So kommunizieren Sie mit LLMOIN

Ab September/Oktober wird es zudem ein umfassendes Fortbildungsangebot vom Senator für Finanzen geben.

2.3 An wen kann ich mich bei Problemen wenden?

Bei Problemen wende dich bitte an die lokalen Ansprechpartner oder die Fachliche Leitstelle (llmoin@finanzen.bremen.de).

2.4 Wer sind Ansprechpersonen?

Die Ansprechpersonen sind die lokalen LLMOIN-Kapitän*innen sowie die Fachliche Leitstelle.

2.5 Wer ist verantwortlich für LLMOIN?

Die Verantwortung für LLMOIN liegt beim Senator für Finanzen Bremen.

3. Datenschutz & Sicherheit

3.1 Ist der Einsatz von LLMOIN datenschutzkonform?

Ja, LLMOin ist ein datenschutzkonformer KI-Assistenzdienst für öffentliche Verwaltungen.

3.2 Welche Risiken gibt es beim Einsatz von LLMOIN?

Beim Einsatz von LLMOIN können folgende Risiken auftreten: Inhalte können sachlich falsch oder unvollständig sein, Fehlinterpretationen sind möglich, und das Modell kann Voreingenommenheiten (Bias) aus Trainingsdaten übernehmen.

3.3 Dürfen vertrauliche oder personenbezogene Daten eingegeben werden?

Nein, vertrauliche, sensible oder personenbezogene Daten dürfen grundsätzlich nicht in LLMOIN eingegeben werden.

3.4 Was für Dokumente darf ich hochladen?

Für Prompts und Dokumente gelten die Handlungsanweisungen. Diese beschreiben, welche Art von Daten nicht hochgeladen und verarbeitet werden dürfen. Generell ist es kein Problem, interne Dokumente (wie Vermerke) zu verarbeiten. In manchen Einrichtungen gibt es jedoch für geheime Dokumente hohe Schutzanforderungen.

3.5 Werden meine Eingaben irgendwo gespeichert? Wer hat Zugriff auf die Daten?

Prompts und Antworten werden anonymisiert für zwei Monate gespeichert, um die Betriebsbereitschaft sicherzustellen.

3.6 Kann ich dem Speichern von Chatverläufen nachträglich widersprechen?

Ja, gehe dazu in LLMoin rechts oben auf deine Account-Einstellungen. Hier hast du nun die Möglichkeit, „Ich widerspreche...“ auszuwählen.

3.7 Darf LLMoin für das sog. Profiling oder für eine soziale Bewertung von Personen genutzt werden?

Nein, die Nutzung von LLMoin für Profiling oder zur sozialen Bewertung von Personen ist ausdrücklich untersagt.

3.8 Darf ich Eingaben mit Daten von Minderjährigen, Daten, die dem Sozial-, Berufs- oder besonderen Amtsgeheimnis unterliegen, oder mit vertraulichen Personalaktendaten machen?

Nein, die Generierung von Eingaben unter Verwendung von Daten Minderjähriger, Daten, die dem Sozial-, Berufs- oder besonderen Amtsgeheimnis unterliegen, sowie vertraulichen oder höchstpersönlichen Personalaktendaten ist untersagt.

3.9 Sind unethische Interaktionen mit LLMoin, wie z.B. die Erstellung oder Verbreitung von Hassrede oder diskriminierenden Inhalten, erlaubt?

Nein, unethische Interaktionen mit LLMoin sind untersagt. Dazu zählen insbesondere die Erstellung oder Verbreitung von Hassrede, diskriminierenden oder menschenverachtenden Inhalten.

3.10 Darf LLMoin für Zwecke der Strafverfolgung, Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten oder Gefahrenabwehr eingesetzt werden?

Nein, die Nutzung von LLMoin zum Zwecke der Strafverfolgung, der Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten oder der Gefahrenabwehr ist untersagt.

3.11 Wie sehen die Sicherheitskonzepte von LLMoin aus? Kann ich sie einsehen?

In der [LLMoin VIS-Ablage](#) findet sich die volle Dokumentation inklusive Sicherheitskonzept und Architekturdiagramme.

4. Technische Fragen

4.1 Auf welchem Sprachmodell basiert LLMoin?

LLMoin basiert aktuell auf GPT4.1/mini, dem leistungsfähigsten Modell das von OpenAI trainiert worden ist. Die Modelle werden in Europa bei Microsoft auf der Azure Cloud gehostet.

4.2 Auf welchen Daten wurde das Modell trainiert?

Die genauen Daten auf den OpenAI und Meta.AI ihre Modelle trainiert sind nur teilweise bekannt. Die Modelle sind mit einem breiten Datensatz, der aus einer Vielzahl öffentlich zugänglicher Texte besteht trainiert. Dazu gehören Bücher, Webseiten, wissenschaftliche Artikel und andere textbasierte Medien.

4.3 Wie groß dürfen hochgeladene Texte und Dokumente sein (Größe in Megabyte, Textlänge)?

Wir haben aus aktuellen technischen Gründen die Größe der Dokumente auf derzeit auf ca. maximal 40 Seiten und 72.000 Zeichen begrenzt. Darüber hinaus wird es eine Fehlermeldung geben.

4.4 Wie viele Dokumente können wir bei der Textgenerierung hochladen?

Bei den Funktionen kann man aktuell maximal 10 Dokumente hochladen.

4.5 Werden Bilder in Dokumenten erkannt und von dem Sprachmodell mitverarbeitet?

Aus rein technischer Sicht ist eine Verarbeitung von Bildern in Zukunft möglich, aktuell ist diese Funktion aber in LLMoin nicht integriert.

4.6 Erkennt das System Rechtschreibfehler und wenn nein, könnte man eine Rechtschreibkontrolle einbauen, dass fehlerhafte Worte zumindest markiert werden?

LLMoin gibt nur Texte aus, welche fast keine Rechtschreibfehler enthalten - selber prüfen sollte man aber sowieso. Man kann das freie Prompting nutzen, um fehlerhafte Texte zu korrigieren.

4.7 Kann man für die Textgenerierung auch nur Stichpunkte eingeben?

Ja, genau dafür ist diese Funktion u.a. gedacht.

4.8 Macht es Sinn, auch in verschiedenen Browsern zu testen?

LLMoin wurde für Chrome und Edge optimiert, es sollte aber auch auf allen gängigen Browsern funktionieren. Falls es auf Edge (Standardbrowser für die meisten) Probleme gibt, sind diese bitte zu melden.

4.9 Dürfen wir nur auf Dienstrechnern testen oder auch auf anderen Geräten?

Wir empfehlen die Nutzung nur über Rechner und nicht über mobile Endgeräte, da LLMoin nicht auf die Nutzung letzterer ausgelegt ist.

4.10 Kommen wir auch von extern auf LLMoin?

Aktuell könnt ihr auf LLMoin nur über das FHB-Netz zugreifen.

4.11 Gibt es eine mobile Version von LLMoin?

Derzeit gibt es keine spezielle mobile App für LLMoin.

4.12 Wird LLMoin an das Vorgangsbearbeitungssystem VIS angebunden?

Eine direkte Anbindung an VIS ist im aktuellen Projekt nicht vorgesehen. Die Integration könnte in einem Folgeprojekt geprüft werden.

5. Anwendung & Funktionen

5.1 Wie erkennt man gute Eingaben (Prompts)?

Je klarer und präziser die Eingabe, desto hilfreicher das Ergebnis. Beispiel:
Ungenau: „Schreib was über Digitalisierung.“

Besser: „Formuliere einen kurzen, sachlichen Text zur Bedeutung von Digitalisierung in der kommunalen Verwaltung in einfacher Sprache.“

5.2 Warum ist LLMoin nicht zur Dokumentensuche gedacht?

Die Recherchefunktion ist nicht direkt zum Suchen nach Dokumenten in großen Datensätzen, Sharepoints oder Laufwerken gedacht. Es ist auch nicht geplant, alle Dokumente der Stadt, inklusive Rechte und Rollen anzuschließen. Für diesen Zweck gibt es andere Projekte, die derzeit verfolgt werden.

5.3 Was ist beim geführten Prompten mit Fachsprache gemeint?

LLMoin versucht bei dieser Einstellung die Antwort möglichst in formaler Sprache zu verfassen. Dies sollte auch die sogenannte "Verwaltungssprache" z.B. für offizielle Dokumente abdecken.

5.4 Welche Quellen nutzt das freie Prompten?

Das freie Prompten nutzt das Weltwissen des hinterlegten Modells. Es ist keine Datenbank angeschlossen.

5.5 Wann nutze ich Recherche vs. Freies Prompten?

Recherche	Freies Prompten
Konkrete Wissensfragen: Wenn du eine gezielte Frage hast, die sich durch einen oder mehrere Textabschnitte aus einem Dokument beantworten lässt.	Fragen, die den Gesamtkontexts eines Dokuments benötigen: Wenn eine Frage nicht aus einzelnen Abschnitten beantwortbar ist, sondern ein inhaltliches Gesamtverständnis erfordert (Beispiele s. nächste Folie)
Recherche in vielen Dokumenten gleichzeitig: Ideal, wenn du Informationen aus mehreren Dokumenten/Quellen gebündelt suchst. Du kannst in max. 10 Dokumenten (max. 25 MB) gleichzeitig recherchieren	Erstellen von neuen Inhalten: Wenn du (ggf. auf Basis von Dokumenten) neue Inhalte erstellen möchtest, z. B. Texte übersetzen lassen, Ideenentwicklung, Workshopplanung etc.
Wiederkehrende Nutzung von umfangreichen Dokumenten: Wenn du in umfangreichen Dokumenten regelmäßig nach Inhalten suchst (z B. Strategien, Richtlinien, Koalitionsvertrag)	Gezielte Suche in bestimmten Abschnitten eines Dokuments: Wenn du gezielt in "Kapitel X" oder nur im Anhang" suchen möchtest. Dennoch keine Garantie auf Vollständigkeit

Beispiele: Wann nutze ich die Recherche-Funktion?

Frage/Prompt	Warum ist die Recherche-Funktion geeignet?
Welche Maßnahmen zur Digitalisierung wurden im Jahresbericht 2023 genannt?	Die Antwort ist in einem begrenzten Abschnitt des Dokuments auffindbar – Recherche findet gezielt relevante Stellen.
Was steht im Leitfaden XY zur Barrierefreiheit bei digitalen Angeboten?	Die Information ist eindeutig dokumentiert – LLMoin kann gezielt Abschnitte mit passender Formulierung extrahieren.

Welche Regelungen gelten laut der Dienstvereinbarung zur mobilen Arbeit?	Die Recherche zeigt relevante Abschnitte mit Quellenverweis – ideal zur schnellen Orientierung in längeren Regelwerken.
Gibt es im Dokument Hinweise zu geplanten Fortbildungsangeboten?	Die Recherche kann dokumentenweit passende Formulierungen zum Thema auffinden – auch bei unspezifischer Fragestellung.
Welche übergeordneten Ziele werden in verschiedenen Konzeptpapieren zum Thema „Verwaltungsmodernisierung“ genannt?	Die Recherche kann gezielt mehrere hochgeladene oder hinterlegte Dokumente gleichzeitig nach relevanten Abschnitten durchsuchen und die am besten passenden Passagen inklusive Quellenverweis anzeigen.
Welche Definition von „hybrides Arbeiten“ wird im Strategiepapier verwendet?	Begriffliche Definitionen oder konkrete Aussagen lassen sich präzise durchsuchbar machen – inkl. Fundstelle.

Beispiele: Wann nutze ich Freies Prompten?

Frage/Prompt	Warum ist Freies Prompten geeignet?
Wie wird in dem Strategiepapier insgesamt mit dem Thema Digitalisierung umgegangen?	Erfordert eine Gesamtbetrachtung des Dokuments – kein einzelner Abschnitt liefert die vollständige Antwort.
Bitte schreibe mir das Gesamtkonzept dieses Dokuments in einfache Sprache um.	Ziel ist eine übergreifende Vereinfachung (neue Inhaltserstellung) – keine punktuelle Infoabfrage.
Welche Empfehlungen lassen sich aus dem Dokument für die Praxis ableiten?	Analyse- und Transferleistung auf Basis des gesamten Inhalts nötig.
Welche Argumentationsstruktur liegt diesem Positionspapier zugrunde?	Verlangt, den logischen Aufbau und Zusammenhang mehrerer Aussagen zu erkennen.
Bitte entwickle auf Grundlage des Dokuments ein Fortbildungskonzept.	Eine kreative Umsetzungsaufgabe – keine reine Informationssuche.
Was steht in Kapitel 4 zu Datenschutzregelungen?	Gesamter Dokumentinhalt wird genutzt, um gezielt nach Themen zu suchen, die sich typischerweise in einem bestimmten Abschnitt (z. B. Kapitel 4) befinden. Aber: Auch im freien Prompten erkennt LLMoin Kapitelgrenzen nicht technisch exakt – sie müssen aus der Struktur des Dokuments hervorgehen. Deshalb gilt: Antworten als erste Orientierung nutzen und bei Bedarf im Originaldokument nachlesen.

Weder noch!

Internetrecherche: LLMoin hat keinen Internetzugang (in keiner Funktion) – Fragen, die aktuelle oder externe Online-Informationen erfordern, können nicht beantwortet werden.

Juristische Recherche: LLMoin ist nicht mit juristischen Datenbanken verbunden (in keiner Funktion) und ersetzt keine rechtlich fundierte Auskunft.

5.6 Was unterscheidet LLMoin von einer Suchmaschine wie Google?

Google ist eine Suchmaschine mit Internetanbindung, die regelmäßig Webseiten durchsuchen und indexieren. Bei einer Suche wird diese Datenbank nach passenden Treffern durchsucht und die Ergebnisse werden zurückgegeben.

LLMoin, insbesondere das freie Prompten, hingegen hat keine Internetanbindung. Es ist ein Sprachmodell, das Antworten basierend auf der Nutzereingabe und Trainingsdaten berechnet.

Durch das Training hat das Modell hinter LLMoin viele Informationen gelernt, ähnlich wie bei Menschen, die Bücher lesen. Daher kann es auch falsche Antworten geben, da das Modell plausible, aber erfundene Antworten generiert.

5.7 Welche Sprachen sind verfügbar?

Das Modell kann grundsätzlich alle gängigen Sprachen inklusive Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, etc. LLMoin ist instruiert alle Antwort auf Deutsch zu beantworten, außer die User instruieren dies anders.

5.8 Lernt das Modell kontinuierlich dazu?

Nein, das Modell lernt kein neues Wissen dazu. Lernen aus den FHB-Daten wäre außerdem nicht rechtlich konform. Informationen müssen in Form von Quellen und Kontext an das Modell gegeben werden.

5.9 Ist LLMoin in der Lage zu schlussfolgern (Reasoning)?

Reasoning bezeichnet den Denk- bzw. Schlussfolgerungsprozess, bei dem das System Informationen analysiert, miteinander verknüpft und darauf basierend eine Entscheidung oder Antwort ableitet. LLMoin bietet diese Funktion nicht.

5.10 Was ist der neueste Wissensstand (Weltwissen) des Modells?

Der aktuelle Wissensstand kommt vom Juni 2024.

5.11 Wird LLMoin immer auf das neueste Modell aktualisiert?

Dies ist grundsätzlich möglich. Wir werden nicht für jedes kleine Update ein neues Modell nutzen, aber wenn sich die Landschaft der LLMs in der Zukunft ändert, werden wir auf die geeignetsten Modelle umsteigen.

5.12 Kann ich mir das Ergebnis als Dokument herunterladen?

Nein, diese Funktion haben wir bewusst nicht eingebaut, weil jeder Nutzende unterschiedliche Formate der Weiterverarbeitung hat. Kopiere den Text in dein Tool der Wahl.