

TOP 10-VERWALTUNGSLEISTUNGEN FÜR DIE WIRTSCHAFT IM LAND BREMEN

EINFACHER, SCHNELLER, DIGITALER

Projektergebnisse

Der Senator für Finanzen



Freie
Hansestadt
Bremen

Die Senatorin für Wirtschaft,
Arbeit und Europa



Freie
Hansestadt
Bremen



Freie
Hansestadt
Bremen

DAS RATHAUS BREMEN
SENATSKANZLEI



Handwerkskammer
Bremen



Handelskammer Bremen
für Bremen und Bremerhaven



Die Arbeitgeber.

DIE UNTERNEHMENSVERBÄNDE
IM LANDE BREMEN E. V.

Zum Hintergrund

Mit dem Beschluss des Onlinezugangsgesetzes (OZG) durch den Deutschen Bundestag ist neuer Schwung in die Verwaltungsdigitalisierung in Deutschland gekommen. Das Land Bremen hat diesen Impuls frühzeitig aufgegriffen. 2019 wurde ein über das OZG hinausgehender Arbeitsprozess gestartet. Ziel ist es, die prioritären Bedarfe der Unternehmerschaft im Land Bremen im Kontext der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen zu ermitteln und Lösungen entlang der realen Bedarfe zu entwickeln. Dafür wurde das gemeinsame Projekt mit dem Titel „Top 10-Verwaltungsleistungen für die Wirtschaft im Land Bremen“ (Top 10) initiiert, indem der Senator für Finanzen (federführend), die Senatskanzlei, die Senatorin für Wirtschaft, Arbeit und Europa sowie die Handelskammer Bremen - IHK für Bremen und Bremerhaven, die Handwerkskammer Bremen, die Unternehmensverbände im Lande Bremen e.V. und Dataport AÖR kooperieren.

In drei Projektphasen wurden:

1. die Top 10-Verwaltungsleistungen für Unternehmen im Land Bremen in einer Online-Umfrage innerhalb der Unternehmerschaft im Land Bremen ermittelt,
2. die Top 10-Leistungen in Interviews und Workshops analysiert und Handlungsempfehlungen abgeleitet sowie
3. die Handlungsempfehlungen operationalisiert und Maßnahmen durch die Fachbehörden umgesetzt.

Für die Umsetzung wurden Digitalisierungsprojekte initialisiert und zehn neue Online-Dienste geschaffen, zwei Prozessanalysen und –optimierungen durchgeführt sowie Verwaltungsprozesse transparent gemacht. Für die priorisierten Leistungen wurden verschiedene Bausteine zur Erhöhung der Nutzer:innenzufriedenheit entsprechend der Handlungsempfehlungen geschaffen. Zugleich wurde bei einigen Leistungen deutlich, dass Einschränkungen im Handlungsrahmen des Landes Bremen existieren, z.B. aufgrund von Bundesgesetzen sowie Entwicklungsverbänden.

Mit dem Top 10-Projekt wurden zum Thema „Digitalisierung von Verwaltungsleistungen für die Wirtschaft im Land Bremen“ Kooperationsstrukturen zwischen der Verwaltung und den Kammern sowie Unternehmensverbänden etabliert. Diese sollen fortgesetzt und verstetigt werden.

Die öffentliche Verwaltung ist in der Regel kein Schnellboot. Die Ergebnisse des Top 10-Projekts zeigen, wie Veränderungen möglich sind und dass sich eine Beteiligung lohnt. Denn: Nutzer:innenorientierung lebt davon, dass sich „echte“ Nutzer:innen an der Verbesserung der Lösungen beteiligen.

In der folgenden Übersicht finden Sie die wichtigsten Ergebnisse zu den einzelnen Verwaltungsleistungen für Sie als Unternehmer:innen.

Projektergebnisse zu den Top 10-Verwaltungsleistung für die Wirtschaft im Land Bremen



Top 1 – Handelsregistereintragung

- ✓ Kommunikation zwischen den Notariaten und dem Registergericht bereits (vor dem Top 10-Projekt) seit vielen Jahren standardisiert (XJustiz) und digitalisiert (EGVP)
- ✓ Prozesse des Registergerichts wurden analysiert und beschleunigt; Personalengpässe sind behoben
- ✓ Feststellung, dass Kostenhaftungsübernahme oder Kostenvorschuss durch Notariate Prozesse deutlich beschleunigen können
- ✓ Überarbeitung und Ergänzung des Informationsangebots des Registergerichts: <https://www.amtsgericht.bremen.de/abteilungen/registergericht-1680>
- ✓ Elektronische Kostenmarke wurde eingeführt. Diese kann für den Kostenvorschuss mittels Überweisung oder Kreditkartenzahlung zur Prozessbeschleunigung genutzt werden: <https://justiz.de/kostenmarke/index.php>



Top 2 – Bescheinigung in Steuersachen

- ✓ einfacher Online-Dienst wurde in Bremen bereitgestellt bis bundeseinheitliche Lösung verfügbar ist: <https://www.service.bremen.de/dienstleistungen/steuerliche-unbedenklichkeitsbescheinigung-bescheinigung-in-steuersachen-10826?formpage=1>



Top 3 – Gewerbeanmeldung

- ✓ Online-Dienst gründung: digital steht zur Verfügung: <https://gruendung-digital.de/>
- ✓ (temporäre) Gebührenfreiheit der Gewerbegründung bei Nutzung des Online-Dienstes ist in Vorbereitung



Top 4 – Krankenversicherungsanmeldung

- ✓ mangels konkreten Handlungsbedarfs und –rahmens beendet
-



Top 5 - Baugenehmigung

✓ Einführungsprojekt zur Mitnutzung des Einer-für-Alle-Dienstes aus Mecklenburg-Vorpommern wurde gestartet, Produktivbetrieb ab 2023 geplant: <https://www.digitale-baugenehmigung.de/>



Top 6 – Ausbildungserlaubnis

✓ Online-Dienst ist im IHK-Portal der Handelskammer Bremen – IHK für Bremen und Bremerhaven (seit April 2019) verfügbar: <https://apps-handelskammer-bremen.de/tibrosBB/index.jsp>

✓ Online-Dienst ist im Handwerkerportal der Handwerkskammer Bremen umgesetzt: <https://portal.hwk-bremen.de>



Top 7 – Mehrwertsteuererstattung

✓ Prozesse wurden analysiert: 50 % der Erstattungen erfolgen in Bremen nach spätestens 3 Tagen, 80 % aller Erstattungen sind nach 14 Tagen bearbeitet, längere Prüfungen erfolgen in begründeten Einzelfällen aufgrund der Betrugsanfälligkeit

✓ Umsatzsteuer-Voranmeldung erfolgt (schon vor dem Top 10-Projekt) grundsätzlich digital im Elster-Portal: <https://www.elster.de/eportal/formulare-leistungen/alleformulare/ustvaeru>



Top 8 – Steuerliche An- und Abmeldung eines Unternehmens

✓ Online-Fragebögen zur steuerlichen Erfassung von Personen- und Kapitalgesellschaften stehen im ELSTER-Portal bereit: <https://www.elster.de/eportal/formulare-leistungen/alleformulare>



Top 9 – Mutterschutzmitteilung

✓ Online-Dienst ist bereitgestellt: <https://onlinedienste.bremen.de/Onlinedienste/Service/Entry/AFMMutter>



Top 10 – Sondernutzung von Straßen

- ✓ Online-Dienst für die Beantragung einer Baustellenüberfahrt ist bereitgestellt:
<https://onlinedienste.bremen.de/Onlinedienste/Service/Entry/BauUeberFa>
- ✓ Online-Dienst für die Beantragung einer Grundstücksüberfahrt ist bereitgestellt:
https://onlinedienste.bremen.de/Onlinedienste/Service/Entry/AFM_GrStUF
- ✓ Online-Dienst für die Antragstellung einer Sondernutzungserlaubnis für die Aufstellung von Containern, Big Bags, Baumaterial, Bauwagen, Mannschaftswagen, Bauzäunen, Hubsteiger u.ä. ist bereitgestellt:
<https://onlinedienste.bremen.de/Onlinedienste/Service/Entry/AFMContain>
- ✓ Online-Dienst für Anträge auf einen Gaststättenfreisitz ist bereitgestellt:
https://onlinedienste.bremen.de/Onlinedienste/Service/Entry/AFM_Augast



Top Q – Wirtschafts-Identifikationsnummer

- ✓ Eine Authentifizierung im Unternehmenskonto für die Nutzung von entsprechenden Online-Diensten kann nun mit dem Steuerzertifikat (Elster-ID) erfolgen:
<https://servicekonto.onlinedienste.bremen.de/Servicekonto/Registration/RegisterLegalEntity/SelectIdentification?legalEntityType=Company>
- ✓ Weitere Ausbaustufen zum bundeseinheitlichen Unternehmenskonto auf Basis der Elster-Technologie sind in Arbeit

Impressum

Herausgeber

Senator für Finanzen
Zentrales IT-Management, Digitalisierung öffentlicher Dienste
Referat 45 – Digitalisierung von Verwaltungsleistungen für Unternehmen
Rudolf-Hilferding-Platz 1
28195 Bremen

Kontaktadresse

Senator für Finanzen
Zentrales IT-Management, Digitalisierung öffentlicher Dienste
Referat 45 – Digitalisierung von Verwaltungsleistungen für Unternehmen
Rudolf-Hilferding-Platz 1
28195 Bremen
E-Mail: digliu@finanzen.bremen.de
URL: www.finanzen.bremen.de
Autor: Dr. Jan Thiele
Mitwirkende: Insa Sommer, Michael Farger, Andreas Köhler, Jan Heitkötter, Michael Frey, Bastian Tietjen



Creative Commons Namensnennung 4.0

Diese Lizenz ermöglicht *nicht* die Nutzung folgender ggf. enthaltener Inhalte

- Hoheits- und Wahrzeichen der Freien Hansestadt Bremen
- Titelbild
- Icons (Quelle: <https://flaticons.net/free-icons>)
- Bildschirmfotos aus dem Internet
- Personenbezogene Daten
- Unrechtmäßig veröffentlichtes Material

Stand der Informationen: April 2022