

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer: V12728/3011005



#### Vertrag über die Beschaffung von IT-Dienstleistungen

フィ			L	_	_
/ W	V I 1	-			n

Die Senatorin für Finanzen Rudolf-Hilferding-Platz 1 28195 Bremen

- im Folgenden "Auftraggeber" genannt -

und

Dataport
Anstalt des öffentlichen Rechts
Altenholzer Straße 10 - 14
24161 Altenholz

- im Folgenden "Auftragnehmer" genannt -

wird folgender Vertrag geschlossen:

- 1 Vertragsgegenstand und Vergütung
- 1.1 Projekt-/Vertragsbezeichnung

Performanceuntersuchung zum IT-Verfahren E-Akte

- 1.2 Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.
- 1.3 Die Leistungen des Auftragnehmers werden
  - □ nach Aufwand gemäß Nummer 5.1
  - zum Festpreis gemäß Nummer 5.2

zuzüglich Reise- und Nebenkosten - soweit in Nummer 5.3 vereinbart - vergütet.

- 2 Vertragsbestandteile
- 2.1 Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:
  - dieser Vertrag (Seiten 1 bis 6) mit Anlagen Nr. 1, 2, 3 und 4
  - Allgemeine Vertragsbedingungen von Dataport (AVB) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung (s. 11.1)
  - Dataport Datenschutz-Leitlinie über technische und organisatorische Maßnahmen bei der Datenverarbeitung im Auftrag (s. 11.1)
  - Ergänzende Vertragsbedingungen für die Erbringung von IT-Dienstleistungen (EVB-IT Dienstleistung) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung
  - Vergabe- und Vertragsordnung für Leistungen ausgenommen Bauleistungen Teil B (VOL/B) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung
- 2.2 Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.



Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer: V12728/3011005



3	Art	und Umfang der Dienstleistungen				
3.1	Art	der Dienstleistungen				
	Der	Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber folgende Dienstleistungen:				
3.1.1	100	Beratung				
3.1.2		Projektleitungsunterstützung				
3.1.3		Schulung				
3.1.4		Einführungsunterstützung				
3.1.5		Betreiberleistungen				
3.1.6		Benutzerunterstützungsleistungen				
3.1.7		Providerleistungen ohne Inhaltsverantwortlichkeit				
3.1.8	$\boxtimes$	sonstige Dienstleistungen: gemäß Anlage 3				
3.2 L	Jmfan	g der Dienstleistungen des Auftragnehmers				
3.2.1	Der	Umfang der vom Auftragnehmer zu erbringenden Dienstleistungen ergibt	sich aus			
	П	folgenden Teilen des Angebotes des Auftragnehmers vom				
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Anlage(n) Nr.			
			-			
	$\boxtimes$	der Leistungsbeschreibung des Auftragnehmers				
		Performanceuntersuchung zum IT-Verfahren E-Akte	Anlage(n) Nr.	3		
100	$\boxtimes$	folgenden weiteren Dokumenten:				
		Ansprechpartner	Anlage(n) Nr.	1		
		Preisblatt		2		
		Muster Leistungsnachweis Dienstleistung	Anlage(n) Nr.	4		
	Es	gelten die Dokumente in				
		obiger Reihenfolge				
	$\boxtimes$	folgender Reihenfolge: 1, 2, 3, 4				
3.2.2	$\boxtimes$	Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber auf relevante Veränderunger weisen, wenn diese für den Auftragnehmer erkennbar maßgeblichen I gung der vertraglichen Leistungen haben.				
3.2.3	Bes	ondere Leistungsanforderungen (z. B. Service-Level-Agreements über Re	aktionszeiten):			
3.3	Ver	gütungsbestimmende Faktoren aus dem Bereich des Auftraggebers				
	Ver	gütungsbestimmende Faktoren aus dem Bereich des Auftraggebers sind				
	a) die Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers gemäß Nummer 8					
	b)	folgende weitere Faktoren:				



Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer: V12728/3011005



	nmer/Kennung A	STATE OF THE PERSON NAMED AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED AND					
							Seite 3 von 6
Ort o	der Dienstleistun	igen / Leistungszei	traum				
Ort o	der Dienstleistun	igen in den Räuml	ichkeiten des	Auffragnehme	ere		
			icincileir des /	Aditiagnerini	515		
Zeiti	räume der Dienst	leistungen		**************		******************	
	Leistungen (gem	äß Nummer 3.1)	Geplanter L	_eistungszeit	raum V	erbindlicher L	eistungszeitraum
			Beginn	End	le	Beginn	Ende
gem	näß 3.1.8					01.05.2018	
L			<u> </u>				
Zeite	en der Dienstleis	tungen					
Die L	Leistungen des Au	uftragnehmers werde	en erbracht				
3.1 währ	rend der üblichen	Geschäftszeiten des	s Auftragnehm	ers an Werkt	agen (auß	er an Samsta	gen und Feiertage
Mont	tag	bis Donnerstag	von	08:00	bis	17:00	Uhr
Freit	ag		von	08:00	bis	15:00	Uhr
3.2 währ	rend sonstiger Zei	ten					
		bis	von		bis		Uhr
78		bis	von	·	bis		Uhr
an S	Sonn- und Feiertage	n am Sitz des Auftragr	nehmers von		bis		Uhr
Verg □ ⊠	Vergütung nach	enzenregelung gem.	. Anlage 2		tleistung		Decision established
	Vergütung nach	n Aufwand enzenregelung gem Bezeichnung des	. Anlage 2	er Leistung	tleistung		Preis innerhalt der Zeiten
	Vergütung nach	n Aufwand enzenregelung gem Bezeichnung des	. Anlage 2 Personals/de	er Leistung	tleistung		Preis innerhalk der Zeiten gemäß 4.3.
	Vergütung nach mit einer Obergre	n Aufwand enzenregelung gem Bezeichnung des	. Anlage 2 Personals/de	er Leistung	tleistung	Mengen	der Zeiten
	Vergütung nach	n Aufwand enzenregelung gem Bezeichnung des (Leistu	. Anlage 2 Personals/de	er Leistung )	tleistung	Mengen- einheit	der Zeiten
Pos.	Vergütung nach mit einer Obergre SAP-Artikel- Nr.	n Aufwand enzenregelung gem Bezeichnung des (Leistu	. Anlage 2 Personals/dengskategorie	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos.	Vergütung nach mit einer Obergre SAP-Artikel- Nr.	Artikelbez	. Anlage 2 Personals/dengskategorie	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr.	SAP-Artikel- Nr. Die	Artikelbez	. Anlage 2 Personals/dengskategorie	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr.	SAP-Artikel- Nr. Die	Artikelbez e Artikel und Preise	. Anlage 2 Personals/dengskategorie	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr.	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolgsezeiten Reisezeiten werd	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.	. Anlage 2  Personals/dengskategorie  zeichnung/-coder Leistung s	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr. Die A	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd	Artikelbez e Artikel und Preise	. Anlage 2  Personals/dengskategorie  zeichnung/-coder Leistung s	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr. Die A	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.	. Anlage 2 Personals/dengskategorie zeichnung/-coder Leistung s	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr.  Die A Reis	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.  den nicht gesondert den vergütet gemäß g erfolgt gem. Anlag	. Anlage 2 Personals/dengskategorie zeichnung/-coder Leistung s	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr. Die AReis Recl Die F	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung Rechnungsstellung gütungsvorbehal	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.  den nicht gesondert den vergütet gemäß g erfolgt gem. Anlag	. Anlage 2 Personals/dengskategorie zeichnung/-coder Leistung s vergütet	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr. Die AReis Recl Die F	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung Rechnungsstellung gütungsvorbehal	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.  den nicht gesondert den vergütet gemäß g erfolgt gem. Anlag	. Anlage 2 Personals/dengskategorie zeichnung/-coder Leistung s vergütet	er Leistung ) ode	Menge	einheit	der Zeiten gemäß 4.3.
Pos. Nr.  Die A Reis  RecI Die F Verg Es w	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung Rechnungsstellung gütungsvorbehal vird ein Vergütung gemäß Ziffer 6.4	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.  den nicht gesondert den vergütet gemäß g erfolgt gem. Anlag t	. Anlage 2 Personals/dengskategorie zeichnung/-coder Leistung s vergütet	er Leistung ) ode ind in der Anl	Menge age 2 enti	einheit halten.	der Zeiten gemäß 4.3.  Einzelpreis
Pos. Nr.  Die A Reis  RecI Die F Verg Es w	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung Rechnungsstellung gütungsvorbehal vird ein Vergütung gemäß Ziffer 6.4 gemäß Nr.Fehle unden werden.	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.  den nicht gesondert den vergütet gemäß g erfolgt gem. Anlag t svorbehalt vereinba	. Anlage 2 Personals/dengskategorie zeichnung/-coder Leistung s vergütet ge 2 urt ung onnte nicht ge	er Leistung ) ode ind in der Anl	Menge age 2 enti	einheit halten.	der Zeiten gemäß 4.3.  Einzelpreis
Pos. Nr.  Die A Reis  Recl Die F Verg Es w  gefu	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung Rechnungsstellung gütungsvorbehal vird ein Vergütung gemäß Ziffer 6.4 gemäß Nr.Fehle unden werden. anderweitige Reg	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.  den nicht gesondert den vergütet gemäß g erfolgt gem. Anlag t svorbehalt vereinba EVB-IT Dienstleistu r! Verweisquelle ko	. Anlage 2 Personals/dengskategorie zeichnung/-coder Leistung s vergütet ge 2 urt ung onnte nicht ge	er Leistung ) ode ind in der Anl	Menge age 2 enti	einheit halten.	der Zeiten gemäß 4.3.  Einzelpreis
Pos. Nr.  Die A Reis  RecI Die F Verg Es w	SAP-Artikel- Nr. Die Abrechnung erfolg sezeiten Reisezeiten werd hnungsstellung Rechnungsstellung gemäß Ziffer 6.4 gemäß Nr.Fehle unden werden. anderweitige Reg	Artikelbez e Artikel und Preise gt nach Aufwand.  den nicht gesondert den vergütet gemäß g erfolgt gem. Anlag t svorbehalt vereinba EVB-IT Dienstleistu r! Verweisquelle ko	. Anlage 2  Personals/dengskategorie  zeichnung/-coder Leistung s  vergütet  ge 2  rt  ung  onnte nicht ge	er Leistung ) ode ind in der Anl	Menge age 2 entr	er! Verweisqu	der Zeiten gemäß 4.3.  Einzelpreis  uelle konnte nich

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer: V12728/3011005



		Es werden folgende Abschlagszahlungen vereinbart: gem. Anlage
5.3	Reis	ekosten und Nebenkosten
	$\boxtimes$	Reisekosten werden nicht gesondert vergütet
		Reisekosten werden vergütet gemäß
	$\boxtimes$	Nebenkosten werden nicht gesondert vergütet
		Nebenkosten werden vergütet gemäß
6		nte an den verkörperten Dienstleistungsergebnissen nzend zu / abweichend von Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung)
6.1		Ergänzend zu Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung ist der Auftraggeber berechtigt, folgenden Dienststellen und Einrichtungen, die seinem Bereich zuzuordnen sind, einfache, nicht übertragbare Nutzungsrechte* an den Dienstleistungsergebnissen einzuräumen:
6.2		Ergänzend zu Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung ist der Auftraggeber berechtigt, folgenden Dienststellen
		und Einrichtungen außerhalb seines Bereiches einfache, nicht übertragbare Nutzungsrechte* an den Dienstleistungsergebnissen einzuräumen:
6.3		Abweichend von Ziffer 4 EVB-IT Dienstleistung räumt der Auftragnehmer dem Auftraggeber das ausschließliche, dauerhafte, unbeschränkte, unwiderrufliche und übertragbare Nutzungsrecht an den Dienstleistungsergebnissen, Zwischenergebnissen und vereinbarungsgemäß bei der Vertragserfüllung erstellten Schulungsunterlagen ein. Dies gilt auch für die Hilfsmittel, die der Auftragnehmer bei der Erbringung der Dienstleistung entwickelt hat. Der Auftragnehmer bleibt zur beliebigen Verwendung der Hilfsmittel und Werkzeuge, die er bei der Erbringung der Dienstleistung verwendet hat, berechtigt.
6.4		Sonstige Nutzungsrechtsvereinbarungen
7		ntwortlicher Ansprechpartner siehe Anlage 1 Auftraggebers:
	des A	Auftragnehmers:
8	Mitw	irkungsleistungen des Auftraggebers
	$\boxtimes$	Folgende Mitwirkungsleistungen (z. B. Infrastruktur, Organisation, Personal, Technik, Dokumente) werden vereinbart:
8.1		Der Auftraggeber benennt gem. Anlage 1 mindestens zwei Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter, die dem Auftragnehmer als Ansprechpartnerinnen/Ansprechpartner zur Verfügung stehen.
8.2		Änderungen der Anlage 1 Ansprechpartner sind unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Hierfür wird eine neue Anlage 1 vom Auftraggeber ausgefüllt. Die Anlage wird auf Anforderung durch den Kundenbetreuer zur Verfügung gestellt. Die neue Anlage ist an zu senden.
8.3		gemäß Anlage 3 Pkt. 2
9	Schl	ichtungsverfahren
100		Die Anrufung folgender Schlichtungsstelle wird vereinbart:



Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber	_
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer:	V12728/3011005



10	Versicherung
----	--------------

Der Auftragnehmer weist nach, dass die Haftungshöchstsummen gemäß Ziffer 9.2.1 EVB-IT Dienstleistung durch eine Versicherung abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherung oder vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht.

#### 11 Sonstige Vereinbarungen

#### 11.1. Allgemeines

Die AVB und die Dataport Datenschutz-Leitlinie sind im Internet unter www.dataport.de veröffentlicht.

#### 11.2. Umsatzsteuer

Die aus diesem Vertrag seitens des Auftragnehmers zu erbringenden Leistungen unterliegen in Ansehung ihrer Art, des Zwecks und der Person des Auftraggebers zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht der Umsatzsteuer. Sollte sich durch Änderungen tatsächlicher oder rechtlicher Art oder durch Festsetzung durch eine Steuerbehörde eine Umsatzsteuerpflicht ergeben und der Auftragnehmer insoweit durch eine Steuerbehörde in Anspruch genommen werden, hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer die gezahlte Umsatzsteuer in voller Höhe zu erstatten, ggf. auch rückwirkend.

#### 11.3. Verschwiegenheitspflicht

Die Vertragspartner vereinbaren über die Vertragsinhalte Verschwiegenheit, soweit gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen.

#### 11.4. <u>Bremer Informationsfreiheitsgesetz</u>

- 11.4.1. Dieser Vertrag unterliegt dem Bremischen Informationsfreiheitsgesetz (BremIFG). Er wird gemäß § 11 im zentralen elektronischen Informationsregister der Freien Hansestadt Bremen veröffentlicht. Unabhängig von einer Veröffentlichung kann er Gegenstand von Auskunftsanträgen nach dem BremIFG sein.
- 11.4.2. Optionale Erklärung der Nichtveröffentlichung Der Auftraggeber erklärt mit Auswahl dieser Option, dass der Auftraggeber diesen Vertrag nicht im Informationsregister veröffentlichen wird. Sollte während der Vertragslaufzeit eine Absicht zur Veröffentlichung entstehen, wird der Auftraggeber den Auftragnehmer unverzüglich informieren.

#### 11.5. Preisanpassungen

11.5.1. Preisanpassungen von Leistungsentgelten (siehe Punkt 3.1 AVB):

Ergibt sich das Leistungsentgelt nicht aus dem Dataport Servicekatalog, so kann es frühestens 12 Monate nach Vertragsschluss erhöht werden. Weitere Erhöhungen können frühestens nach Ablauf von jeweils weiteren 12 Monaten gefordert werden. Eine Erhöhung ist dem Auftraggeber mitzuteilen und wird frühestens 3 Monate nach Zugang der Mitteilung wirksam. Im Falle einer Erhöhung des Leistungsentgelts hat der Auftraggeber das Recht, den Vertrag für die von der Erhöhung betroffenen Leistungen frühestens zum Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der neuen Leistungsentgelte innerhalb einer Frist von einem Monat nach Zugang der Ankündigung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisanpassung zu kündigen, sofern die Erhöhung 5% der zuletzt gültigen Leistungsentgelte überschreiten sollte

11.5.2. Preisanpassung von Leistungsentgelten eines Unterauftragnehmers (siehe Punkt 3.1.2 AVB):

Der Auftragnehmer behält sich vor, Preiserhöhungen für Leistungen, die von Unterauftragnehmern bezogen werden, an den Auftraggeber auch unterjährig weiterzugeben, soweit der Auftragnehmer dieses dem Auftraggeber mindestens 2 Monate im Voraus schriftlich ankündigt. Im Falle einer Preiserhöhung um mehr als 5% ist der Auftraggeber berechtigt, den Vertrag für die von der Erhöhung betroffene Leistung innerhalb einer Frist von einem Monat nach Zugang der Ankündigung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preiserhöhung zu kündigen.

#### 11.6. Ablösungen von Vereinbarungen

#### 11.6.1. Vorvereinbarung:

Mit diesem Vertrag wird eine etwaige Vorvereinbarung abgelöst. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bestimmen sich ab dem Zeitpunkt seines Wirksamwerdens ausschließlich nach diesem Vertrag.



Vertra	gsnummer/Kennung Auftraggeber gsnummer/Kennung Auftragnehmer: V12728/3011	
11.7.	Laufzeit und Kündigung  Dieser Vertrag beginnt nach Absprache mit dem Auerbrachter Leistung.	Seite 6 von 6  uftraggeber voraussichtlich am 01.05.2018 und endet mit

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber:

Ort

Datum



## **Ansprechpartner**

zum Vertrag über die Beschaffung von IT-Dienstleistungen Performanceuntersuchung zum IT-Verfahren E-Akte

Die Senatorin für Finanzen

Auftraggeber:	Die Senatorin für Finanzen Rudolf-Hilferding-Platz 1
	28195 Bremen
Rechnungsempfänger:	
	Die Senatorin für Finanzen Rudolf-Hilferding-Platz 1 28195 Bremen
Der Rechnungsempfänger ist immer auch	der Mahnungsempfänger.
Zentraler Ansprechpartner des Auftragnehmers gem. Nr. 7 EVB-IT:	
Vertragliche Ansprechpartner des Auftraggebers gem. Nr. 7 EVB-IT	
Fachliche Ansprechpartner des Auftraggebers gem. Nr. 8.1:	
Technische Ansprechpartner des Auftraggebers:	
*	
Andern sich die Ansprechpartner in dieser eines Änderungsvertrages ausgetauscht.	Anlage, wird die Anlage gem. Nr. 8.2 EVB-IT ohne die Einleitu



# **Preisblatt**

# Performanceuntersuchung zum IT-Verfahren E-Akte

für

**Die Senatorin für Finanzen** Rudolf-Hilferding-Platz 1 28195 Bremen

nachfolgend Auftraggeber

Version: 1.0

Stand: 21.03.2018



#### Inhaltsverzeichnis

1	Leistungsübersicht	3
1.1	Allgemeines	3
1.2	Leistungsbestandteile	3
2	Leistungen nach Aufwand mit Obergrenze gem. EVB-IT Nr. 5.1	3



## 1 Leistungsübersicht

### 1.1 Allgemeines

Die preisbildenden Faktoren der Leistungskomponenten sind in der Anlage Leistungsbeschreibung abgebildet.

## 1.2 Leistungsbestandteile

Es wird die Implementierung und Durchführung einer Performanceuntersuchung zum IT-Verfahren E-Akte HB mit dem Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungssystem VIS angeboten.

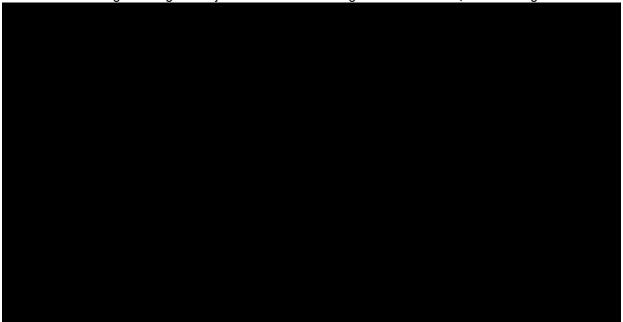
## 2 Leistungen nach Aufwand mit Obergrenze gem. EVB-IT Nr. 5.1

Die Rechnungsstellung erfolgt kalendermonatlich nachträglich gem. Leistungsnachweis.

Der Leistungsnachweis für Personalleistungen wird kalendermonatlich nachträglich erstellt und zugesandt. Er gilt für jeden Monat als genehmigt, wenn und soweit der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt Einwände geltend macht.

Aufwandsbezogene Abrechnungen zu Beginn des Kalenderjahres erfolgen auf Basis der letztmalig zuvor erfolgten Rechnungsstellung vorläufig, falls bereits zuvor Leistungen in Rechnung gestellt wurden. Sofern eine Korrektur der abzurechnenden Mengen erforderlich ist, erfolgt diese mit der darauffolgenden Rechnungsstellung.







# Leistungsbeschreibung

# Performanceuntersuchung zum IT-Verfahren E-Akte

für

Die Senatorin für Finanzen Rudolf-Hilferding-Platz 1 28195 Bremen

nachfolgend Auftraggeber

Version: 1.0

Stand: 26.04.2018



#### Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	Aufbau des Dokumentes	3
1.2	Leistungsgegenstand	3
2	Mitwirkungspflichten	3
3	Leistungsumfang	3
3.1	Installation Testinfrastruktur	3
3.2	Planung, Implementierung und Durchführung Performancemessung	4
3.3	Analysemaßnahmen zur Performancesteigerung	4
3.4	Unterstützung und Koordination durch E-Akte HB Team	4
4	Leistungsbeschreibung	5
4.1	Installation Testinfrastruktur	5
4.2	Planung, Implementierung und Durchführung Performancemessung	5
4.3	Analysemaßnahmen zur Performancesteigerung	5
4.4	Unterstützung und Koordination durch E-Akte HB Team	5
5	Erläuterungen	6
5.1	Erläuterung VDBI	6



## 1 Einleitung

#### 1.1 Aufbau des Dokumentes

Diese Anlage enthält die folgenden Kapitel:

Rahmenbedingungen (Kapitel 2): Leistungsgegenstand sowie Regelung von Rechten und Pflichten des Auftraggebers

Leistungsumfang (Kapitel 3): Inhaltliche Beschreibung der bereitgestellten Leistungen

**Leistungsbeschreibungen (Kapitel 4)**: Bestandteil der Leistungsbeschreibung ist die in diesem Dokument beschriebene Verteilung von Aufgaben und Zuständigkeiten zwischen Auftraggeber und Dienstleister zu Aufgaben und Zuständigkeiten, die in Teil A noch nicht festgelegt wurden (VDBI – Erläuterungen s. teil A, Kapitel. 6).

#### 1.2 Leistungsgegenstand

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist die Implementierung und Durchführung einer Performanceuntersuchung zum IT-Verfahren E-Akte HB mit dem Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungssystem VIS.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, zur Leistungserbringung als Subunternehmer den Hersteller des eingesetzten DMS einzubinden.

## 2 Mitwirkungspflichten

Zur Durchführung einer Performanceuntersuchung wird ein Zugang zur Umgebung benötigt. Hierfür müssen ggf. Freischaltungen durch den Auftraggeber beauftragt werden.

Zur Installation der Messwerkzeuge muss der Auftragnehmer auf entsprechenden Endgeräten berechtigt werden.

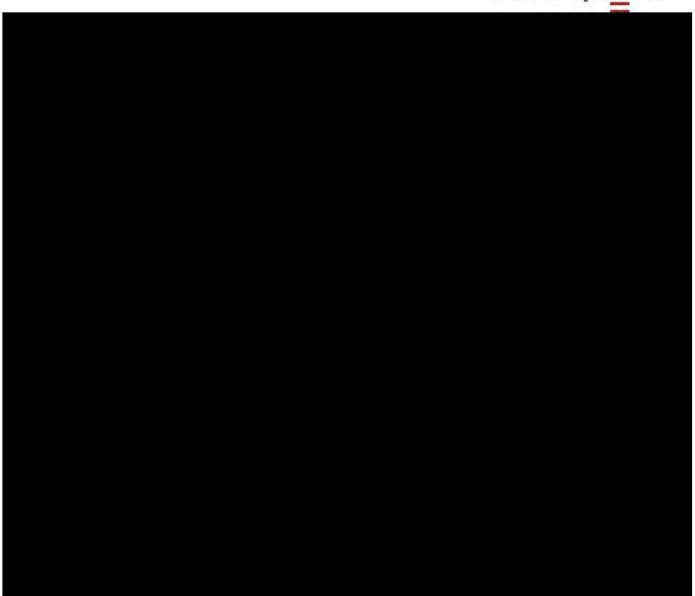
Geeignete Testdaten und notwendige Benutzerkennungen und eine Beschreibung der UseCases werden durch den Auftraggeber bereitgestellt.

Eine ggf. notwendige Abstimmung mit weiteren Ansprechpartnern (z.B. Hersteller) obliegt dem Auftraggeber.

# 3 Leistungsumfang









# 4 Leistungsbeschreibung

#### 4.1 Installation Testinfrastruktur

Aufgaben und Zuständigkeiten	Auftrag- geber	Auftrag- nehmer
Installation von Visual Studio Agents auf Clients an verschiedenen Standorten	V	D
Installation von Visual Studio Controller, Datenbank und Visual Studio Enterprise auf einem Server im Landesnetz	V	D

# 4.2 Planung, Implementierung und Durchführung Performancemessung

Aufgaben und Zuständigkeiten	Auftrag- geber	Auftrag- nehmer
Festlegung UseCases	V, D	В
Implementierung UseCases	V. I	D
Prüfung der fehlerfreien Durchführung	V, I	D
Tägliche Durchführung der UseCases	V, I	D

# 4.3 Analysemaßnahmen zur Performancesteigerung

Aufgaben und Zuständigkeiten	Auftrag- geber	Auftrag- nehmer
Überprüfen und ggf. Anpassen der Konfigurationseinstellungen der beteiligten Serversysteme	V, I	D
Überwachung des Serververhaltens, Anpassen der Konfiguration, Analyse der Umgebung	V. I	D

# 4.4 Unterstützung und Koordination durch E-Akte HB Team

Aufgaben und Zuständigkeiten	Auftrag- geber	Auftrag- nehmer	
Projektunterstützung und Wissensaufbau für den Verfahrensbetrieb	V	D	
Koordination der Projektleistungen mit dem laufenden Verfahrensbetrieb	V	D	
Vermittlung der zur Leistungserbringung notwendigen Informationen und Kenntnisse		D	
Knowhow-Aufbau zur Einbringung der Projekterkenntnisse in den Verfahrens- betrieb	V, I	D	



# 5 Erläuterungen

# 5.1 Erläuterung VDBI

<b>V</b> = Verantwortlich	"V" bezeichnet denjenigen, der für den Gesamtprozess verantwortlich ist. "V" ist dafür verantwortlich, dass "D" die Umsetzung des Prozessschritts auch tatsächlich erfolgreich durchführt.
<b>D</b> = Durchführung	"D" bezeichnet denjenigen, der für die technische Durchführung verantwortlich ist.
<b>B</b> = Beratung	"B" bedeutet, dass die Partei zu konsultieren ist und z.B. Vorgaben für Umsetzungsparameter setzen oder Vorbehalte formulieren kann. "B" bezeichnet somit ein Mitwirkungsrecht bzw. eine Mitwirkungspflicht.
I = Information	"I" bedeutet, dass die Partei über die Durchführung und/oder die Ergebnisse des Prozessschritts zu informieren ist. "I" ist rein passiv.

Leistungsnachweis Dienstleistung (Seite 1 von 1)



## Leistungsnachweis

zum Vertrag über die Beschaffung von Dienstleistungen

Auftragg	eber:		
Vertrags	nummer Da	aport:	
<b>Vorhabe</b>	nnummer de	es Kunden:	
Abrechn	ungszeitrau	m:	
rodukty	verantwortui	ng Dataport:	
Nachwei	s erstellt am	ı / um:	
3esamtz	ahl geleiste	te Stunden:	
Position			
Datum	Aufwand in Stunden	Kommentar	Name der / des Leistenden
	- Canacii		
		Gesamtzahl geleistete Stunden für Position	
Position	Ú		
Datum	Aufwand in Stunden	Kommentar	Name der / des Leistenden

Der Leistungsnachweis ist maschinell erstellt und ohne Unterschrift gültig. Einwände richten Sie bitte per Weiterleitungs-E-Mail an die oder den zuständigen Produktverantwortliche(n) bei Dataport.

Gesamtzahl geleistete Stunden für Position

Der Leistungsnachweis gilt auch als genehmigt, wenn und soweit der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt Einwände geltend macht.

Diese Daten sind nur zum Zweck der Rechnungskontrolle zu verwenden.

