



# PILOTIERUNG UVO

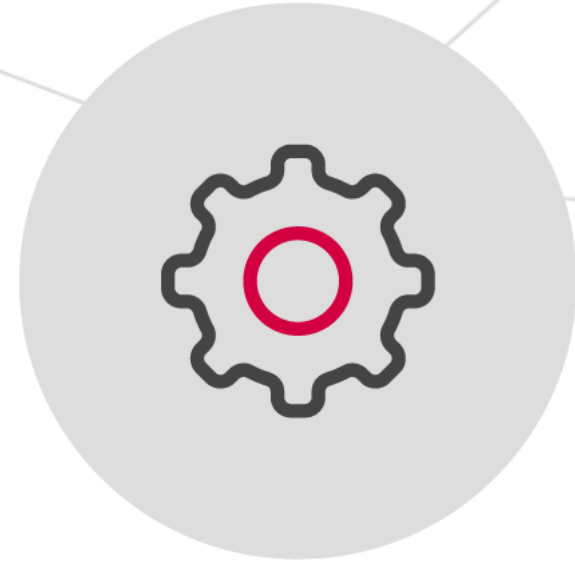
Stadt Wuppertal  
Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

Kim Zeising



# AGENDA

- Einstieg als Pilotkommune
- Herausforderungen
- Serviceportal Wuppertal
- Erfahrungen der UV-Stelle
- Mehrwerte
- Kennzahlen
- Ganzheitlichkeit



# EINSTIEG ALS PILOTKOMMUNE

- Teilnahme im Rahmen des Förderprojektes „Digitalisierung im Bürgerservice: Kinder Jugend und Familie“
- Mitarbeit aus der Fachlichkeit und aus dem IT-Bereich
- Teilnahme an Workshops und Arbeitsgruppen zur Erstellung des Online-Services
- Nachbereitung und Mitarbeit an erstellten Dokumenten
- Austausch mit anderen interessierten Kommunen
- Test des Online-Dienstes und Implementierung in das Serviceportal Wuppertal

# HERAUSFORDERUNGEN



TRANSPORTARCHITEKTUR,  
VERARBEITUNG DER  
ANTRAGSDATEN,  
SCHNITTSTELLE



GESTALTUNG,  
VOLLSTÄNDIGKEIT



DATENSCHUTZ,  
RECHTLICHE HÜRDEN



ÜBERTRAGBARKEIT

# SERVICEPORTAL WUPPERTAL

STADT WUPPERTAL

Startseite Kontakt FAQ

Serviceportal Wuppertal

BEHÖRDENGÄNGE. EINFACH ONLINE.

Suche

**FAMILIE UND SOZIALES**

Kinderbetreuungsportal, Leistungsbescheid  
Kindertagespflege, Negativattest (Sorgerecht), Schüler-BAföG, Unterhaltsvorschuss

WEITER

<https://serviceportal.wuppertal.de/>

STADT WUPPERTAL

Startseite Kontakt FAQ

Unterhaltsvorschuss

**Kurzbeschreibung**

Anspruch auf Unterhaltsvorschuss haben Kinder, die bei einem alleinerziehenden Elternteil leben und keinen oder keinen regelmäßigen Unterhalt von dem anderen Elternteil erhalten.

**Beschreibung**

Der Unterhaltsvorschuss ist eine staatliche Leistung für Kinder von Alleinerziehenden. Der Anspruch besteht für ein Kind bis zur Vollendung des 12. Lebensjahres bzw. darüber hinaus bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres, wenn bestimmte Zugangsvoraussetzungen erfüllt sind. Dabei sind Unterhaltszahlungen des anderen Elternteils oder Halbwaisenrenten zu berücksichtigen. Der andere Elternteil wird zu den Kosten herangezogen.

**Voraussetzungen**

- Der/die Antragssteller\*in muss alleinstehend sein, d.h. nicht mit dem anderen Elternteil zusammenleben und ledig oder verwitwet oder geschieden oder von seinem Ehegatten bzw. (eingetragenen) Lebenspartner dauernd getrennt lebend.
- Der andere Elternteil betreut das betreffende Kind nicht oder nur im geringen Umfang.
- Der andere Elternteil zahlt keinen oder keinen regelmäßigen Unterhalt.
- (Bei Kindern ab 12 Jahren:) Der alleinerziehende Elternteil erzielt ein Einkommen von mindestens mtl. 600.-- € oder es werden keine Leistungen nach dem SGB II bezogen oder das Kind fällt durch die Unterhaltsvorschussleistung aus dem SGB II-Bezug.
- Die Nationalität des Berechtigten ist unerheblich, es kommt auf einen bestimmtem Aufenthaltsstatus an.

**Unterlagen**

Die Unterlagen hängen von Ihrer individuellen Lebenssituation ab. Bitte behalten Sie die folgenden Nachweise in jedem Fall bereit:

- Geburtsurkunde des Kindes
- Personalausweis oder Reisepass; bei Ausländern Pass des Heimatlandes mit/und Aufenthaltsstatus für die BRD
- Bei Ehegatten: Trennungserklärung
- Bei Ledigen: Vaterschaftsanerkennung
- Falls vorhanden: Anwaltlicher Schriftverkehr zum Kindesunterhalt

**Zum Onlineverfahren**

UNTERHALTSVORSCHUSS ONLINE

ERKLÄRVIDEO ZUM UVG

ERKLÄRVIDEO ZUM ONLINEAUSSWEIS

**Kontakt**

ServiceCenter  
E-Mail: [servicecenter@stadt.wuppertal.de](mailto:servicecenter@stadt.wuppertal.de)  
Tel: 0202 563-0

# ERFAHRUNGEN DER UV-STELLE

- Ausdruck des Antrages (noch) erforderlich
- Übertragung der Antragsdaten ins Fachverfahren
- Filtern der Antragsdaten durch umfangreicheres Formular erforderlich
- Angaben sind immer lesbar und eindeutig
- Qualität der Antragsdaten ist sehr unterschiedlich (Angaben, Dokumente usw.)
- Mantelbögen müssen z.T. nachgefordert werden

## MEHRWERTE

- (Voll)Digitale Antragsstellung durch Bürger\*Innen
- Digitale Übermittlung von Dokumenten
- Digitaler Abruf der Antragsunterlagen bei der UV-Stelle
- Geplante Anbindung an das Servicekonto.NRW
- Geplante Nutzung der Online-Ausweis-Funktion
- Geplante Implementierung einer Schnittstelle in die Fachverfahren



## KENNZAHLEN

UV-ANTRÄGE INSGESAMT **464**

**49**

DIGITALE ANTRÄGE

**10,5%**

ALLER ANTRÄGE WERDEN ÜBER  
UVO GESTELLT



# GANZHEITLICHKEIT



**MODUL I** Digitale Kommunikation

MODUL II Digitaler Aktenplan/eAkte

MODUL III Prozessdigitalisierung

MODUL IV Digitaler Posteingang



# WIR GESTALTEN DIE VERWALTUNG DER ZUKUNFT

AMT FÜR INFORMATIONSTECHNIK  
UND DIGITALISIERUNG

