



PILOTIERUNG UVO

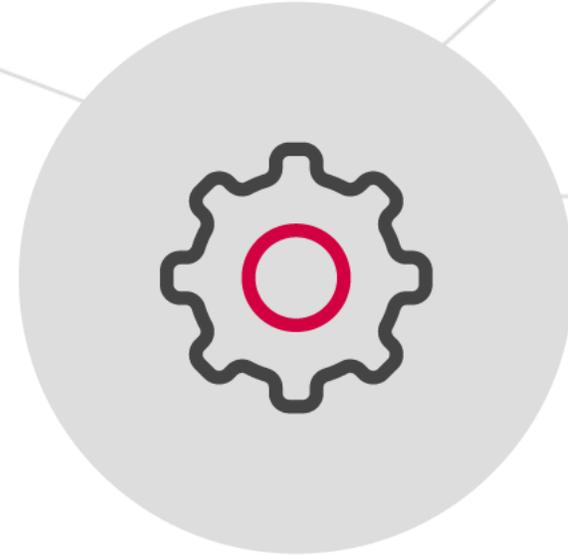
Stadt Wuppertal
Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

Kim Zeising



AGENDA

- Einstieg als Pilotkommune
- Herausforderungen
- Serviceportal Wuppertal
- Erfahrungen der UV-Stelle
- Mehrwerte
- Kennzahlen
- Ganzheitlichkeit



EINSTIEG ALS PILOTKOMMUNE

- Teilnahme im Rahmen des Förderprojektes „Digitalisierung im Bürgerservice: Kinder Jugend und Familie“
- Mitarbeit aus der Fachlichkeit und aus dem IT-Bereich
- Teilnahme an Workshops und Arbeitsgruppen zur Erstellung des Online-Services
- Nachbereitung und Mitarbeit an erstellten Dokumenten
- Austausch mit anderen interessierten Kommunen
- Test des Online-Dienstes und Implementierung in das Serviceportal Wuppertal

HERAUSFORDERUNGEN



TRANSPORTARCHITEKTUR,
VERARBEITUNG DER
ANTRAGSDATEN,
SCHNITTSTELLE



GESTALTUNG,
VOLLSTÄNDIGKEIT



DATENSCHUTZ,
RECHTLICHE HÜRDEN



ÜBERTRAGBARKEIT

SERVICEPORTAL WUPPERTAL

STADT WUPPERTAL

Serviceportal Wuppertal

BEHÖRDENGÄNGE. EINFACH ONLINE.

Suche

FAMILIE UND SOZIALES

Kinderbetreuungsportal, Leistungsbescheid
Kindertagespflege, Negativattest (Sorgerecht), Schüler-BAföG, Unterhaltsvorschuss

WEITER

STADT WUPPERTAL

Unterhaltsvorschuss

Kurzbeschreibung

Anspruch auf Unterhaltsvorschuss haben Kinder, die bei einem alleinerziehenden Elternteil leben und keinen oder keinen regelmäßigen Unterhalt von dem anderen Elternteil erhalten.

Beschreibung

Der Unterhaltsvorschuss ist eine staatliche Leistung für Kinder von Alleinerziehenden. Der Anspruch besteht für ein Kind bis zur Vollendung des 12. Lebensjahres bzw. darüber hinaus bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres, wenn bestimmte Zugangsvoraussetzungen erfüllt sind. Dabei sind Unterhaltszahlungen des anderen Elternteils oder Halbwaisenrenten zu berücksichtigen. Der andere Elternteil wird zu den Kosten herangezogen.

Voraussetzungen

- Der/die Antragssteller*in muss alleinstehend sein, d.h. nicht mit dem anderen Elternteil zusammenleben und ledig oder verwitwet oder geschieden oder von seinem Ehegatten bzw. (eingetragenen) Lebenspartner dauernd getrennt lebend.
- Der andere Elternteil betreut das betreffende Kind nicht oder nur im geringen Umfang.
- Der andere Elternteil zahlt keinen oder keinen regelmäßigen Unterhalt.
- (Bei Kindern ab 12 Jahren:) Der alleinerziehende Elternteil erzielt ein Einkommen von mindestens mtl. 600,- € oder es werden keine Leistungen nach dem SGB II bezogen oder das Kind fällt durch die Unterhaltsvorschussleistung aus dem SGB II-Bezug.
- Die Nationalität des Berechtigten ist unerheblich, es kommt auf einen bestimmtem Aufenthaltsstatus an.

Unterlagen

Die Unterlagen hängen von Ihrer individuellen Lebenssituation ab. Bitte behalten Sie die folgenden Nachweise in jedem Fall bereit:

- Geburtsurkunde des Kindes
- Personalausweis oder Reisepass; bei Ausländern Pass des Heimatlandes mit/und Aufenthaltsstatus für die BRD
- Bei Ehegatten: Trennungserklärung
- Bei Ledigen: Vaterschaftsanerkennung
- Falls vorhanden: Anwaltlicher Schriftverkehr zum Kindesunterhalt

Zum Onlineverfahren

UNTERHALTSVORSCHUSS ONLINE

ERKLÄRVIDEO ZUM UVG

ERKLÄRVIDEO ZUM ONLINEAUSSWEIS

Kontakt

ServiceCenter
E-Mail: servicecenter@stadt.wuppertal.de
Tel: 0202 563-0

<https://serviceportal.wuppertal.de/>

ERFAHRUNGEN DER UV-STELLE

- Ausdruck des Antrages (noch) erforderlich
- Übertragung der Antragsdaten ins Fachverfahren
- Filtern der Antragsdaten durch umfangreicheres Formular erforderlich
- Angaben sind immer lesbar und eindeutig
- Qualität der Antragsdaten ist sehr unterschiedlich (Angaben, Dokumente usw.)
- Mantelbögen müssen z.T. nachgefordert werden

MEHRWERTE

- (Voll)Digitale Antragsstellung durch Bürger*Innen
- Digitale Übermittlung von Dokumenten
- Digitaler Abruf der Antragsunterlagen bei der UV-Stelle
- Geplante Anbindung an das Servicekonto.NRW
- Geplante Nutzung der Online-Ausweis-Funktion
- Geplante Implementierung einer Schnittstelle in die Fachverfahren



KENNZAHLEN

UV-ANTRÄGE INSGESAMT **464**

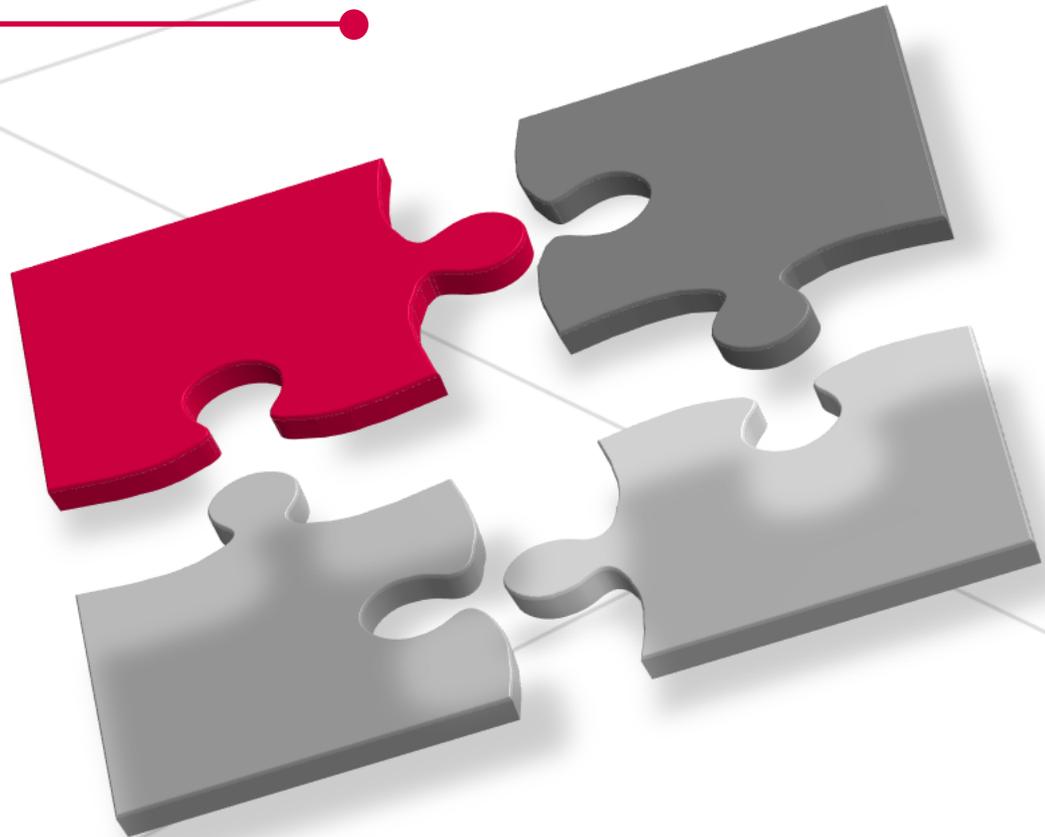
49

DIGITALE ANTRÄGE

10,5%

ALLER ANTRÄGE WERDEN ÜBER
UVO GESTELLT

GANZHEITLICHKEIT



MODUL I Digitale Kommunikation

MODUL II Digitaler Aktenplan/eAkte

MODUL III Prozessdigitalisierung

MODUL IV Digitaler Posteingang



WIR GESTALTEN DIE VERWALTUNG DER ZUKUNFT

AMT FÜR INFORMATIONSTECHNIK
UND DIGITALISIERUNG

